

**PANDEMIK MEMBAWA CARA KERJA BARU BAGI PARA USAHAWAN,
DINAMAKAN KERJA HIBRID**

SITI HAJAR MD JANI

FAKULTI PENGURUSAN DAN PERNIAGAAN

UTM CAWANGAN NEGERI SEMBILAN, KAMPUS KUALA PILAH

AFIZAN AMER

FAKULTI PENGURUSAN DAN PERNIAGAAN

UTM CAWANGAN NEGERI SEMBILAN, KAMPUS REMBAU

Kebanyakan para usahawan yang terlibat di dalam menghadapi suasana pandemic Covid 19S memperlihatkan perubahan kaedah kerja dari "tempat" sehinggalah ke "tujuan" sesuatu pekerjaan itu di lakukan. Ini berlaku kerana keperluan sesebuah syarikat PKS itu bertindak balas terhadap krisis Covid-19, merancang semula operasi dan mencipta semula cara kerja di dalam syarikat mereka. Ruang kerja di luar bandar, ruang kerja yang ergonomik di rumah, dan perbualan tidak rasmi maya antara rakan sekerja. Kesan dari semua ini mewujudkan era baru kerja hibrid.

Fasa pertama syarikat syarikat PKS ini beralih ke penggunaan "Remote Work", dan sekarang ini menyaksikan peralihan ke arah cara kerja baru iaitu - Hybrid Working. Syarikat yang bertahan dalam ' normal seterusnya ' adalah syarikat PKS yang mengutamakan hubungan dan kolaborasi antara individu kerana mereka ini merancang semula amalan kerja, ruang dan budaya untuk pekerjanya.

Amalan Kerja Selepas Lock-Down

Selain itu pengurusan kerja hybrid akan menengahkan tiga perkara. Corak kerja baru - dasar kerja baru yang memberikan fleksibiliti ketika dan di mana pekerja bekerja. Hasil berdasarkan kerja - menghilangkan beban masa dan lokasi, menjadi produktif dan memberikan hasil. Pelaburan optimum - di luar pejabat korporat untuk mewujudkan ruang kerja peribadi yang berasaskan teknologi kolaboratif di mana sahaja

Perubahan ini menekankan bahawa sebelum wabak Covid 19 ini, cara kerja telah berubah kerana perniagaan telah berubah oleh kerana perkembangan revolusi industry 4.0. Pada masa ini, beberapa syarikat mendakwa teknologi adalah pemangkin untuk mengubah amalan, tetapi pada asasnya telah menekankan perlunya pelaburan dalam komponen budaya tingkah laku kerja individu yang lebih fleksibel.

Perkembangan yang di lihat menjadi keperluan pada masa depan adalah persekitaran kerja yang lebih fleksibel yang memenuhi keperluan semua pekerja, memberikan mereka pengalaman kerja yang memuaskan dan sebagai balasannya membolehkan mereka memaksimumkan nilai yang akan mereka kembalikan kepada syarikat.

Ruang Kerja Hybrid.

Perkembangan ini juga menjelaskan keperluan mengapa perlunya mewujudkan persekitaran terbaik untuk pekerja yang produktif dan kolaboratif adalah penting untuk era baru kerja hibrid. Laporan Trend global untuk ruang kerja hibrid yang akan muncul pada tahun 2020 dan seterusnya:

- Ruang kerja di rumah akan mendapat perhatian seperti dapur - ia disusun secara ergonomik dan dirancang untuk menjadi ruang yang memberi inspirasi

- Co-Kerja ini menjadi perkara biasa - Syarikat akan melabur dalam ruang bersama bekerja di luar bandar untuk menarik bakat. Kerjasama kumpulan dan hubungan sosial dengan rakan sekerja akan membawa kepada pertukaran idea dan inovasi
- Landskap bandar akan berubah - Adakah kita akan terus melihat bangunan pejabat bertingkat tinggi? Bandar sebagai struktur akan tetap sama kerana bandar akan disatukan ke dalam kehidupan manusia, restoran adalah perpanjangan dapur dan gim sebagai ruang sukan.

Urus Perubahan Budaya

Syarikat PKS perlu 'mengaitkan' kelakuan asas ke dalam budaya berpasukan mereka untuk menyatukan pasukan kerja hibrid dan memastikan pekerja dapat meluahkan fikiran mereka. Supaya pasukan dapat menyesuaikan diri, inovatif, beretika, dan penuh dengan empati. Budaya kerja yang sihat seperti di bawah mesti di utamakan:

- Inklusif - ahli pasukan yang pelbagai lebih baik, tetapi mereka harus dapat memanfaatkan dan menghargai perbezaannya
- Tanya - pengurusan 'satu saiz' tidak sesuai dengan semua. Pekerja akan bertindak balas terhadap hibrid yang bekerja secara berbeza dan pengurus mesti mempelajari kemahiran untuk bertanya, ingin tahu, dan mengemukakan soalan.
- Objektif di dorong - peluasan tujuan ini dan fokus pada impak ini akan berfungsi sebagai hala tuju ketika perubahan berlaku dan mewujudkan ruang kerja yang lebih bermakna