

LAPORAN TAHUNAN

PERPUSTAKAAN SULTAN BADLISHAH

2023



Hakcipta terpelihara © 2021 Perpustakaan Sultan Badlishah,
UiTM Cawangan Kedah Hakcipta terpelihara. Tidak dibenarkan
mengeluar ulang mana-mana bahagian artikel, ilustrasi dan isi
kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan dengan apa cara
jua sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau
cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Ketua
Perpustakaan, Perpustakaan Sultan Badlishah UiTM Cawangan
Kedah, 08400 Merbok, Kedah, Malaysia.

Editor : Azizah Khasim

Reka bentuk kulit buku : Zakaria Muhamad

Susunatur : Zakaria Muhamad

Cetakan oleh : Perpustakaan Sultan Badlishah

Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Kedah,
08400 Merbok, Kedah, Malaysia.

eISSN 2811-3861

Isi Kandungan

1

PERUTUSAN KETUA PERPUSTAKAAN

2

LATAR BELAKANG

3

CARTA ORGANISASI

5

FALSAFAH, VISI, MISI DAN OBJEKTIF

6

PIAGAM PELANGGAN

7

PENGURUSAN PERPUSTAKAAN

8

TADBIR URUS PERPUSTAKAAN

10

PENCAPAIAN BAHAGIAN

22

PERLAKSANAAN AKTIVITI
PERKHIDMATAN 2023

Perutusan Ketua Perpustakaan

Assalammualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera.

Alhamdulillah, syukur kita ke hadrat Allah SWT kerana dengan izin dan rahmat-Nya, Laporan Tahunan Perpustakaan Sultan Badlishah (PSB) 2023 dapat diterbitkan.

Tahun 2023 Perpustakaan Sultan Badlishah telah memainkan peranan penting dalam pembudayaan membaca dan mencintai ilmu. Bagi menyemarakkan pembudayaan membaca dan mencintai ilmu ini pelbagai program dan aktiviti telah dilaksanakan. Pelaksanaan pelbagai program kolaborasi bagi perkongsian dan pemindahan ilmu pengetahuan juga telah dilaksanakan dan dimanfaatkan oleh warga universiti dan komuniti.

Dalam melaksanakan sistem tadbir urus tangkas dan meningkatkan kecemerlangan organisasi, penstrukturran dan pengorganisasian semula Perpustakaan UiTM telah dilaksanakan. Peningkatan kemahiran ICT di kalangan kakitangan telah diberi penumpuan.

Saya berharap, PSB akan terus cemerlang dan sentiasa mengamalkan budaya kerja cemerlang dan berinovasi serta memanfaatkan kepakaran dan fasiliti yang ada demi memastikan warga UiTM Cawangan Kedah dan masyarakat sekitar menerima perkhidmatan yang terbaik dan menyeluruh.



Melalui amanat Ketua Pustakawan 2023, telah menuntut kepada seluruh warga perpustakaan untuk melipat gandakan usaha bagi memacu perpustakaan UiTM menjadi lebih tangkas, progresif dan cemerlang untuk mencapai kebolehpasaran global seiring dengan tema tahun 2023 Perpustakaan UiTM iaitu “Keunggulan Bakat Pemangkin Perkhidmatan Global”

Azizah Khasim
Timbalan Ketua Pustakawan

PERPUSTAKAAN SULTAN BADLISHAH

Perpustakaan Sultan Badlishah berperanan dalam menyokong sistem pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan UiTM Cawangan Kedah dengan membangunkan koleksi rujukan bercetak dan juga elektronik yang boleh dicapai 24 jam setiap hari. Juga menyampaikan perkhidmatan secara fizikal dan juga maya yang boleh diakses di mana sahaja dan pada bila-bila masa. Melalui amanat Ketua Pustakawan 2023, telah menuntut kepada seluruh warga perpustakaan untuk melipat gandakan usaha bagi memacu perpustakaan UiTM menjadi lebih tangkas, progresif dan cemerlang untuk mencapai kebolehpasaran global seiring dengan tema tahun 2023 Perpustakaan UiTM iaitu "Keunggulan Bakat Pemangkin Perkhidmatan Global"

Perpustakaan Sultan Badlishah telah memainkan peranan penting dalam pembudayaan membaca dan mencintai ilmu. Bagi menyemarakkan pembudayaan membaca dan mencintai ilmu ini pelbagai program dan aktiviti telah dilaksanakan sepanjang tahun 2023. Pelaksanaan pelbagai program kolaborasi bagi perkongsian dan pemindahan ilmu pengetahuan telah dilaksanakan dan dimanfaatkan oleh warga universiti dan komuniti.

Kolaborasi pengajaran dan penulisan akademik juga telah giat dijalankan sepanjang tahun 2023 sebagai salah satu usaha peningkatan penyampaian perkhidmatan bagi menyokong pengajaran dan penyelidikan serta penulisan warga UiTM Kedah. Bimbingan dan pengajaran kepada kemahiran maklumat seperti teknik mengakses dan dapatan maklumat telah disampaikan melalui empat belas (14) modul Kelas Kemahiran Maklumat kepada seluruh warga kampus.

Dalam melaksanakan sistem tadbir urus tangkas dan meningkatkan kecemerlangan organisasi, penstrukturran dan pengorganisasian semula Perpustakaan UiTM telah dilaksanakan pada tahun 2023. Perpustakaan Sultan Badlishah telah membentangkan penstrukturran dan pengorganisasian semula Perpustakaan Sultan Badlishah kepada Jawatankuasa Eksekutif Negeri UiTM Kedah.

CARTA ORGANISASI PERPUSTAKAAN SULTAN BADLISHAH

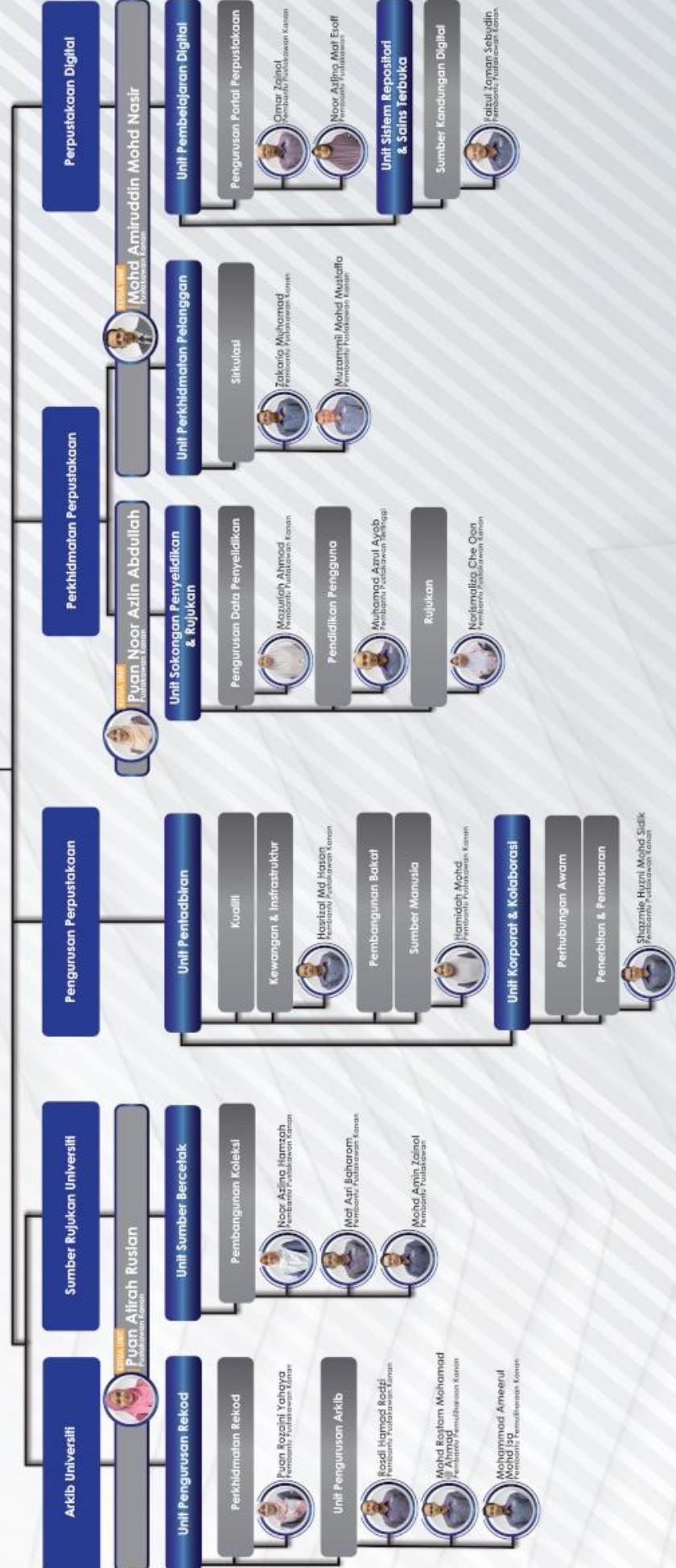
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA CAWANGAN KEDAH



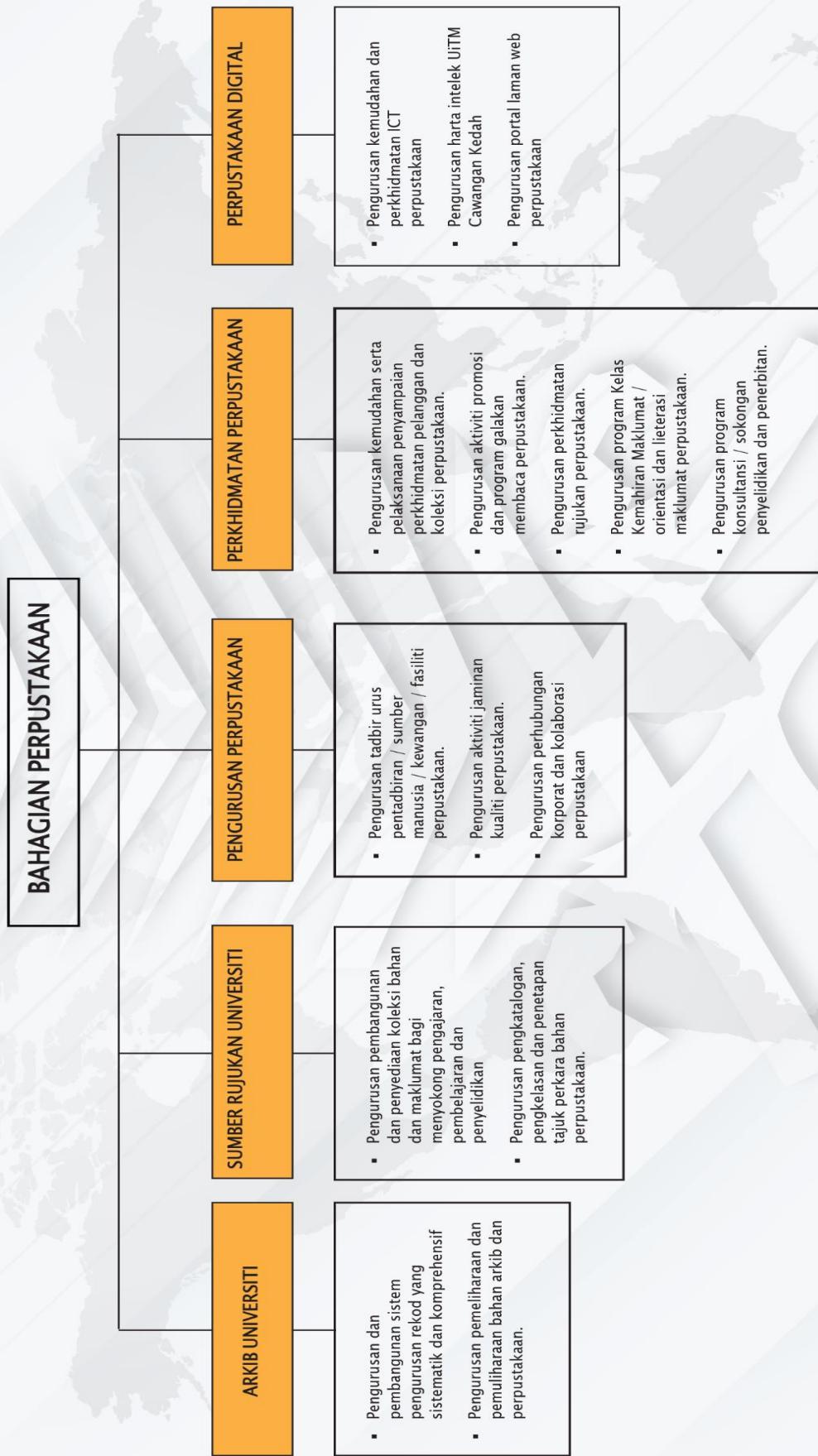
Prof. Dr. Roslinda binti Md Said

REKTOR

Puan Aizatul Khairin
Institut Seni Kulim
KEMENTERIAN KULTURA DAN



CARTA FUNGI BAHAGIAN PERPUSTAKAAN



DASAR PERPUSTAKAAN UiTM

Memenuhi matlamat pengajaran dan pembelajaran, penyelidikan inovasi & pengkomersialan, akademia industri & masyarakat, kepimpinan dan keusahawan menerusi pengurusan perpustakaan, pembangunan sumber ilmu, perkhidmatan perpustakaan, repositori institusi universiti dan arkib universiti bagi mencapai hala tuju strategik universiti.

MISI

Menjadikan UiTM sebagai Universiti Sains, Teknologi, Kemanusiaan dan Keusahawanan yang terkenal di dunia.

VISI

Menerajui pembangunan bumiputera yang tangkas, profesional melalui kurikulum terkini dan penyelidikan yang memberi impak.

FALSAFAH

Setiap individu mempunyai keupayaan untuk mencapai kecemerlangan melalui pemindahan ilmu dan penyerapan nilai-nilai murni supaya menjadi graduan profesional yang mampu membangunkan ilmu, diri, masyarakat dan negara.

OBJEKTIF PERPUSTAKAAN

OBJEKTIF 01



Memperkasa modal insan melalui Budaya PERDANA untuk komuniti PUiTM.

OBJEKTIF 02



Meningkatkan hubungan dan kerjasama dengan organisasi luar dalam kegiatan jaringan industri.

OBJEKTIF 03



Menyediakan kemudahan persekitaran yang kondusif untuk pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan.

OBJEKTIF 04



Mempelbagaikan sumber ilmu yang komprehensif, terkini dan relevan meliputi pelbagai format yang dapat diakses secara fizikal dan maya.

OBJEKTIF 05



Menambah baik kemudahan teknologi maklumat dan komunikasi terkini yang berfokuskan kepada keperluan pelanggan.

OBJEKTIF 06



Memperkasakan sistem penyampaian perkhidmatan perpustakaan UiTM sebagai pusat kecemerlangan maklumat yang sentiasa kekal relevan, dirujuk dan dihormati.

PIAGAM PELANGGAN

PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

1

Memastikan permohonan **Book Delivery Service** (yang berjaya) dibekalkan dalam tempoh **tiga (3) hari bekerja**.

2

Memastikan bahan **Pinjaman Antara Perpustakaan** (yang berjaya) dibekalkan dalam tempoh **dua (2) minggu** dari tarikh permohonan.

3

Memastikan **Aduan dan Maklumbalas Pelanggan** diberi maklumbalas dalam tempoh **satu (1) hari bekerja**.

4

Memastikan permohonan rujukan **bahan Arkib Universiti** tersedia dalam tempoh **tiga (3) hari bekerja**.

5

Memastikan **Portal Perpustakaan Digital** dapat diakses **24/7** oleh pelanggan.

6

Memastikan **status kelulusan cadangan perolehan bahan baharu** (buku bercetak/jurnal bercetak/ eBook/ PDAT/ eJournal) dimaklumkan kepada pencadang dalam tempoh **tujuh (7) hari bekerja**.



TS. HJ. AZIZI BIN HJ. JANTAN

KETUA TIMBALAN PUSTAKAWAN
(MENJALANKAN TUGAS KETUA PUSTAKAWAN)



UiTM di hatiku

PTAR

"LIBRARY for ALL"

KAKITANGAN KUMPULAN PENGURUSAN DAN PROFESIONAL



**TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN
AZIZAH KHASIM**
KETUA PERPUSTAKAAN



**PUSTAKAWAN KANAN
NOOR AZLIN ABDULLAH**
KETUA UNIT PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN



**PUSTAKAWAN KANAN
ATIRAH RUSLAN**
KETUA UNIT ARKIB CAWANGAN / UNIT SUMBER RUJUKAN UNIVERSITI



**PUSTAKAWAN KANAN
MOHD AMIRUDDIN MOHD NASIR**
KETUA UNIT PENGURUSAN PERPUSTAKAAN / UNIT PERPUSTAKAAN DIGITAL

KAKITANGAN KUMPULAN PELAKSANA



PEMBANTU PUSTAKAWAN TERTINGGI
MUHAMAD AZIZUL AYOB



PEMBANTU PUSTAKAWAN KANAN
MAZURIAH AHMAD



PEMBANTU PUSTAKAWAN KANAN
NURISMALZA CHE OON



PEMBANTU PUSTAKAWAN KANAN
ROSLI HAMAD ROZZI



PEMBANTU PUSTAKAWAN KANAN
HASHIZAL MD HASSEN



PEMBANTU PUSTAKAWAN KANAN
MAT ASRI BAHRAM



PEMBANTU PUSTAKAWAN KANAN
MUZAMMIL MOHD MUSTAFFA



PEMBANTU PUSTAKAWAN KANAN
ZAKARIA MUHAMAD



PEMBANTU PUSTAKAWAN KANAN
OWAIR ZAINOL



PEMBANTU PUSTAKAWAN KANAN
FAIZUL ZAMAN SEBUDIIN



PEMBANTU PUSTAKAWAN KANAN
HAMIDAH MOHD



PEMBANTU PUSTAKAWAN KANAN
SHAZMIE HUZNI MOHD SIDIQ



PEMBANTU PUSTAKAWAN KANAN
NOOR AZLINA HAMZAH



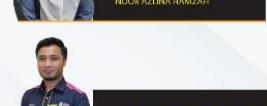
PEMBANTU PUSTAKAWAN KANAN
ROZAINI YIHAYA



PEMBANTU PUSTAKAWAN
MOHD AMIN ZAINOL



PEMBANTU PUSTAKAWAN
NOOR AZLINA MAT ESOFF



PEMBANTU PEMULIHARAAN KANAN
MOHAMAD AMERUL MOHD ISA



PEMBANTU PEMULIHARAAN KANAN
MOHD ROSTAM MOHAMAD AHMAD

PERPUSTAKAAN SULTAN BADLISHAH, UITM CAWANGAN KEDAH

Perancangan Strategik Perpustakaan UiTM 2023 telah menetapkan sasaran kepada 9 Petunjuk Prestasi Utama (KPI) dan 19 Petunjuk Prestasi (PI) yang telah memfokuskan kepada lima (5) fokus utama iaitu:

1. *Turning globally marketable staff*
2. *Turning globally supporting staff*
3. *World class faculty member*
4. *Highly involved industry & community*
5. *Engaging alumni*

MODEL PERANCANGAN STRATEGIK PUİTM 2023

STRATEGIC GOAL		Towards Becoming A Globally Renowned University				
FOKUS 2023:		GLOBALLY MARKETABLE				
5	AGENDA GLOBALLY MARKETABLE	TURNING GLOBALLY MARKETABLE STAFF	HIGHLY INVOLVED INDUSTRY & COMMUNITY	WORLD CLASS FACULTY MEMBER	EXCELLENT SUPPORTING STAFF	ENGAGING ALUMNI
9	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	KPI 1: Bilangan Niche Collection Hub KPI 2: Bilangan Pelaksanaan Program Read@UiTM KPI 3: Bilangan Rekod Penting Universiti	KPI 4: Bilangan Pelaksanaan Program Library Community Engagement	KPI 5: Bilangan Kolaborasi Pengajaran dan Penulisan Akademik KPI 6: Peratus Login Perkhidmatan Digital Perpustakaan KPI 7: Penarafan Ranking Web of Repositories	KPI 8: Peratus Kepuasan Bekerja Staf Perpustakaan UiTM	KPI 9: Bilangan Penjanaan Pendapatan Perpustakaan UiTM
19	PETUNJUK PRESTASI (PI)	PI 1: Bilangan Pinjaman Bahan Perpustakaan PI 2: Bilangan Pengunjung Fizikal Perpustakaan PI 3: Bilangan Peserta Program Literasi Maklumat PI 4: Bilangan Program Speed Reading PI 5: Bilangan Penggunaan PDAT PI 6: Bilangan Penggunaan eBook PI 7: Bilangan Rujukan Bahan Arkib PI 8: Bilangan Permohonan Pelupusan Rekod PI 9: Bilangan Konsultasi Pengurusan Rekod dan Arkib	PI 10: Bilangan Program Kolaborasi Bersama Agenzia Dalam dan Luar Negara PI 11: Bilangan Program Khidmat Masyarakat PUİTM PI 12: Bilangan Program Library Outreach	PI 13: Bilangan Muat Turun Bahan Digital Perpustakaan UiTM PI 14: Bilangan Pageview Laman Web PI 15: Bilangan Pengunjung Maya Perpustakaan dan Galeri UiTM PI 16: Bilangan Muatnaik Bahan IR	PI 17: Peratus Staf mencapai 42 Jam Latihan PI 18: Bilangan Penyertaan Kecemerlangan Inovasi dan Produktiviti Kerja	PI 19: Bilangan Keahlian Luar Perpustakaan

FOKUS PERPUSTAKAAN UiTM 2023



Perpustakaan
Tun Abdul Razak



PENCAPAIAN PERANCANGAN STRATEGIK 2023

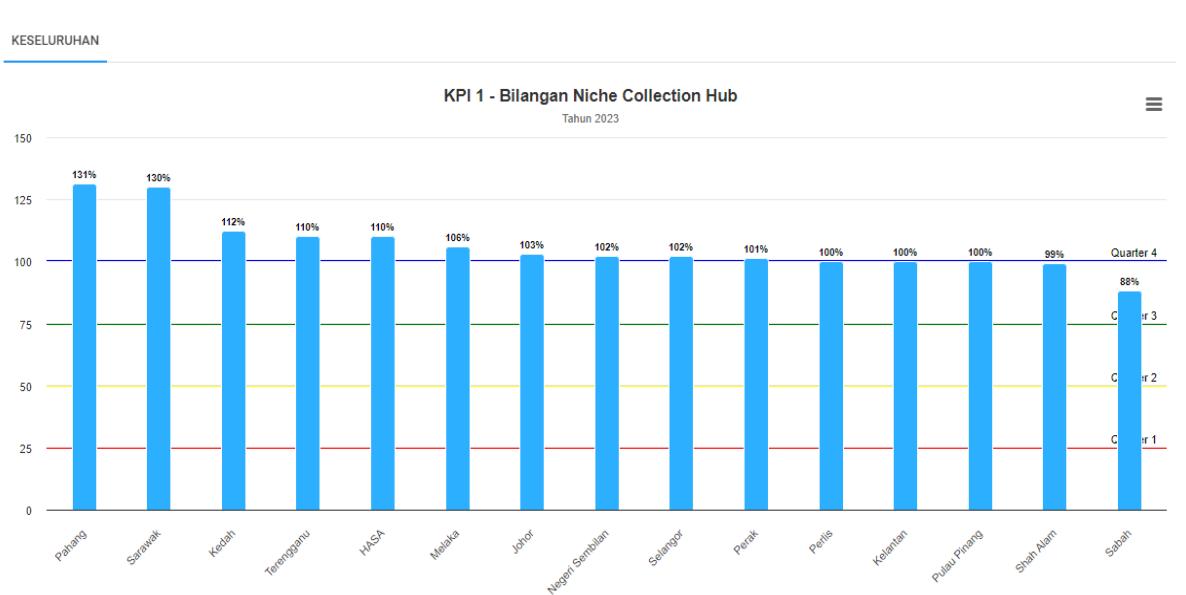
Tahun 2023 telah berjaya memperlihatkan pencapaian cemerlang Perancangan Strategik Perpustakaan Sultan Badlishah melalui 9 Petunjuk Prestasi Utama (KPI) dan 19 Petunjuk Prestasi (PI). Ini dapat dilihat melalui sumber data di EIS PTAR seperti di bawah:

PENCAPAIAN 9 (KPI) 2023 PERPUSTAKAAN SULTAN BADLISHAH



Daripada carta di atas dapat dilihat, Perpustakaan Sultan Badlishah telah mencapai sasaran KPI yang amat baik bagi kesemua 9 KPI yang telah ditetapkan.

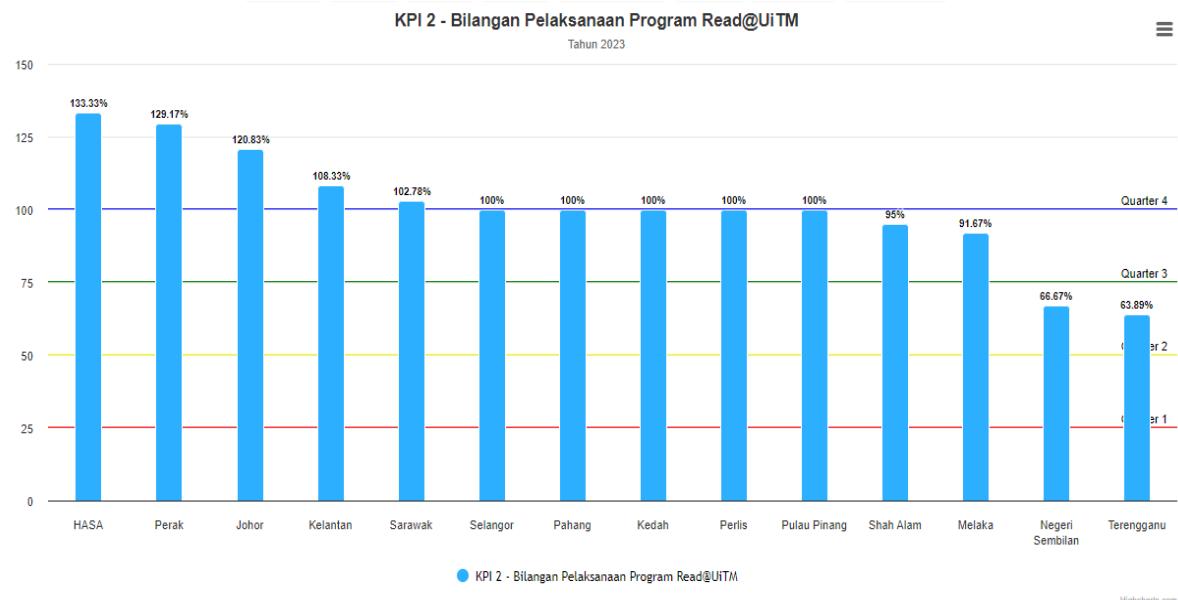
KPI 1: Bilangan Niche Collection Hub yang mensasarkan kepada pembangunan koleksi bahan-bahan berkaitan *industrial design* yang perlu dicari dan dikumpulkan dari pelbagai sumber serta dapat diakses oleh pengguna perpustakaan. Jumlah bahan yang disasarkan adalah sebanyak 100 bahan dan PSB telah mencapai 112 bahan melebihi sasaran iaitu mencapai 112% serta menduduki tempat ketiga bagi pencapaian keseluruhan PUiTM.



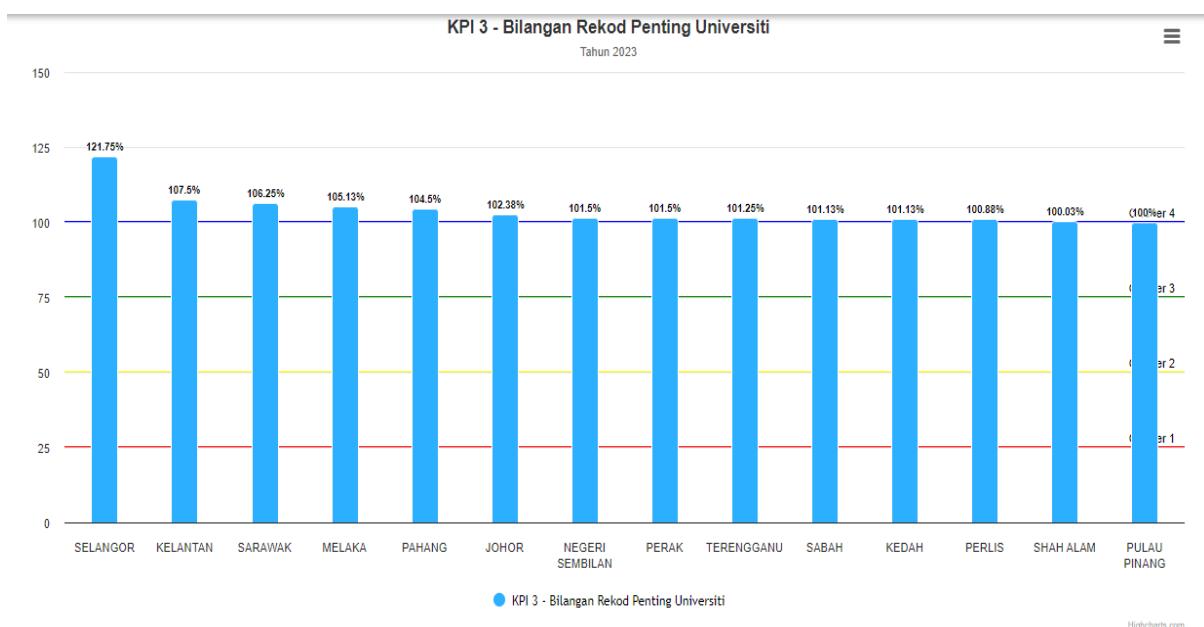
KPI 2: Bilangan Pelaksanaan Program Read@UiTM adalah mensasarkan kepada penganjuran 12 program-program bagi meningkatkan budaya membaca di kalangan warga universiti. Program Read@UiTM ialah inisiatif kempen galakan membaca kepada warga UiTM bertujuan untuk memupuk tabiat membaca dalam kalangan pelajar, pensyarah dan pentadbir di UiTM. 8 komponen program sahaja yang akan diambilkira seperti berikut:

- Ulasan bahan bacaan
- Mobile library
- Speaker corner
- Pertandingan seni kreatif
- Book launching & signing
- Bengkel penulisan
- Pesta buku
- Meet & greet dengan penulis

PSB telah berjaya menganjurkan 12 program dan berjaya mencapai 100% sepertimana di gambar rajah di bawah.



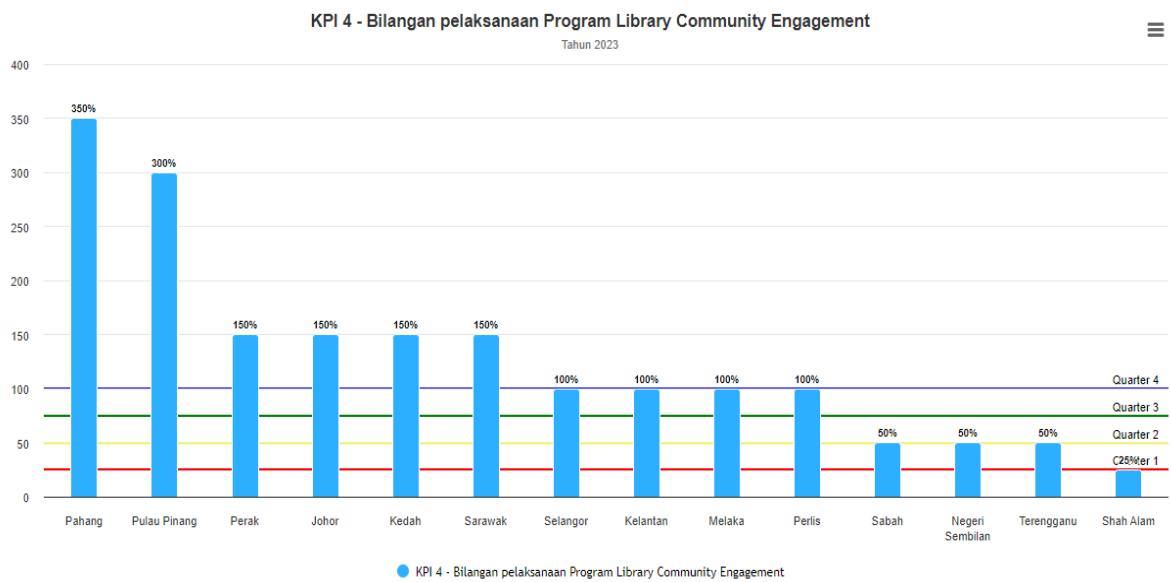
KPI 3: Bilangan Rekod Penting Universiti yang diluluskan pada tahun semasa dan boleh diakses melalui sistem Online Finding Archives (OFA) dan meliputi 15 jenis rekod penting universiti. Jumlah sasaran yang ditetapkan bagi kesemua cawangan ialah 800 rekod. PSB telah berjaya mencapai 101.13% seperti gambarajah di bawah.



KPI 4: Bilangan Pelaksanaan Program Library Community Engagement di mana penganjuran program dengan penglibatan komuniti di dalam perpustakaan menggunakan ruang Library Community Engagement (LCE). Ianya melibatkan program-program seperti berikut:

- Program kolaborasi anjuran bersama PTJ UiTM dan industri.
- Program kolaborasi anjuran bersama jabatan/agensi Kerajaan dan badan berkanun.
- Program kolaborasi anjuran bersama pihak korporat (swasta).
- Program kolaborasi dengan agensi luar negara.

Sasaran yang perlu dicapai bagi setiap cawangan adalah sebanyak dua (2) program. PSB telah berjaya mencapai tiga (3) program bersamaan 150% seperti gambarajah di bawah.



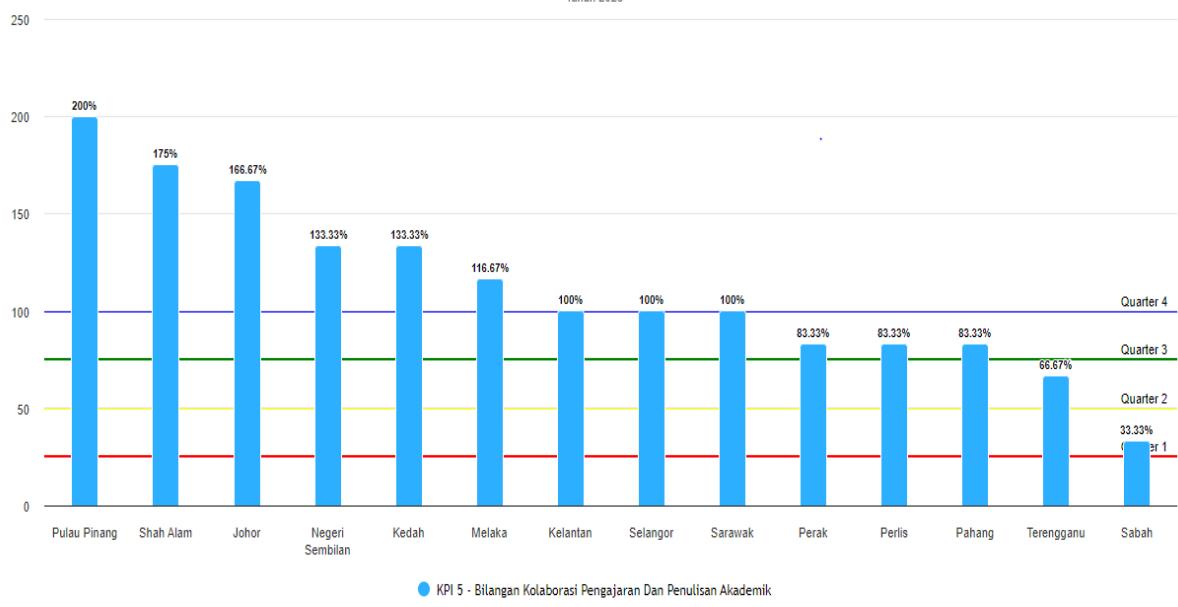
KPI 5: Bilangan Kolaborasi Pengajaran Dan Penulisan Akademik di mana terdapatnya penglibatan perpustakaan dalam bengkel/program akademik seperti berikut:

- Bengkel penulisan akademik
- Collaborative teaching dengan fakulti
- Research skill seminar
- Program MyRes (My Young Researcher)
- Program "Mastering your Research Tools"

Sasaran bagi setiap cawangan adalah sebanyak 6 kolaborasi dan PSB telah berkolaborasi bersama Bahagian PJI dalam mencapai sasaran bagi KPI ini serta telah berjaya mencapai lapan (8) kolaborasi pengajaran dan penulisan seperti gambarajah di bawah.

KPI 5 - Bilangan Kolaborasi Pengajaran Dan Penulisan Akademik

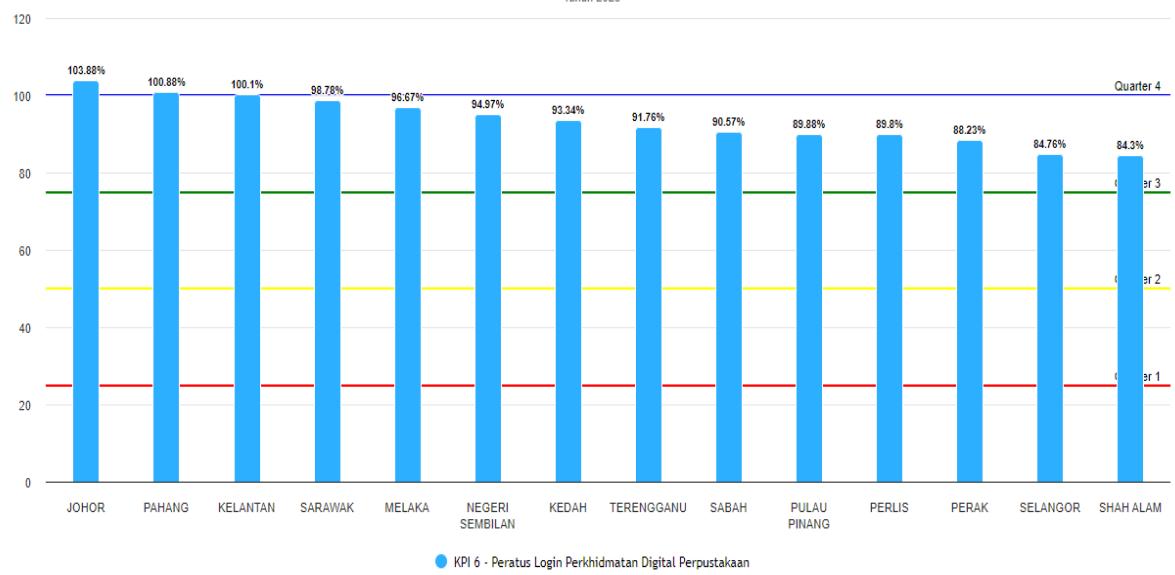
Tahun 2023



KPI 6: Peratus Login Perkhidmatan Digital Perpustakaan di mana sasaran bagi KPI ini adalah 90% dari jumlah pelajar dan staf di cawangan Kedah. Bilangan login pengguna perpustakaan secara single sign-on melalui MyKM, PTAR Mobile Apps, MOOCs dan lain-lain aplikasi berkaitan bagi mendapatkan akses kepada perkhidmatan digital perpustakaan. PSB telah mencapai sebanyak 4,847 login bersamaan 93.34% seperti gambarajah di bawah.

KPI 6 - Peratus Login Perkhidmatan Digital Perpustakaan

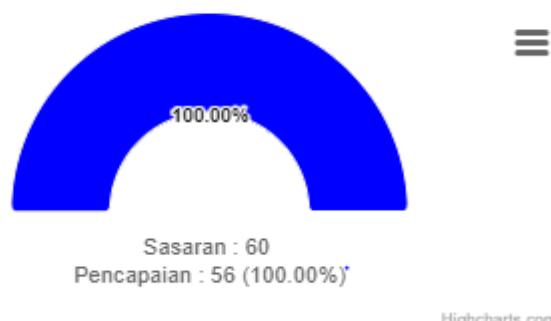
Tahun 2023



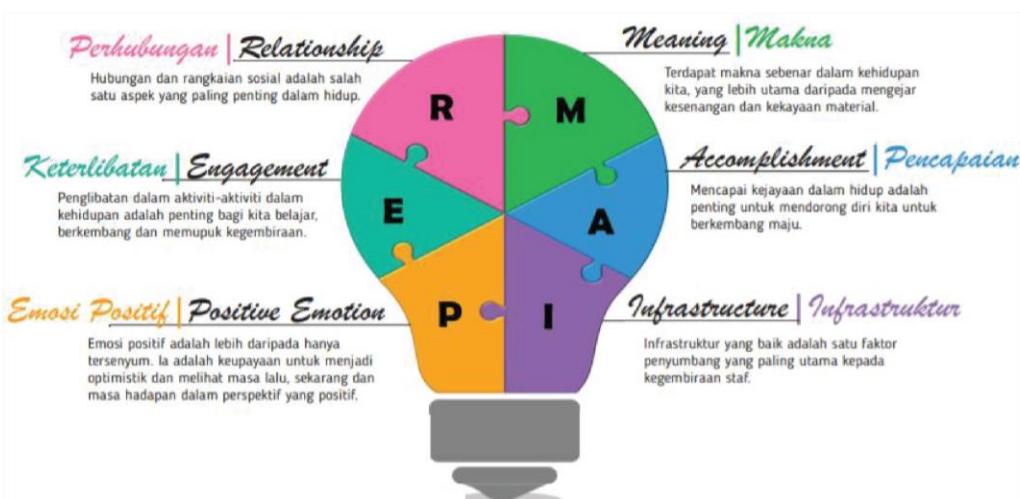
KPI 7: Penarafan Ranking Web Of Repositories iaitu bilangan muat naik bahan harta intelek (BHI) UiTM ke Institutional Repository sehingga boleh diakses melalui Sistem Repotori Institusi UiTM. Sasaran PUiTM adalah berada di kedudukan sekurang-kurangnya tangga ke-60 dunia. PSB telah disasarkan untuk memuatnaik bahan sebanyak 800 bahan yang boleh diakses oleh pengguna perpustakaan. PSB telah mencapai sasaran 100% dan PUiTM berjaya menduduki tangga ke-56.

KPI 7: Penarafan Ranking Web Of Repositories

2024-09-13 21:11:05.000

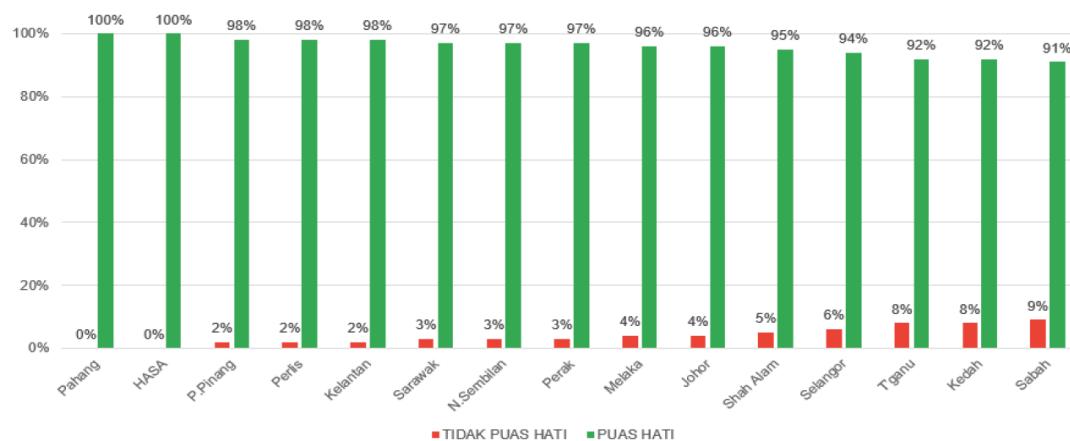


KPI 8: Peratus Kepuasan Bekerja Staf Perpustakaan UiTM di mana sasaran bagi setiap cawangan adalah mencapai sekurang-kurangnya 85% kepuasan bekerja. PSB telah mencapai 92% kepuasan bekerja.



Kajian kepuasan bekerja staf telah dilaksanakan bertujuan untuk mengukur tahap kepuasan bekerja staf Perpustakaan UiTM menggunakan Model PERMAI.

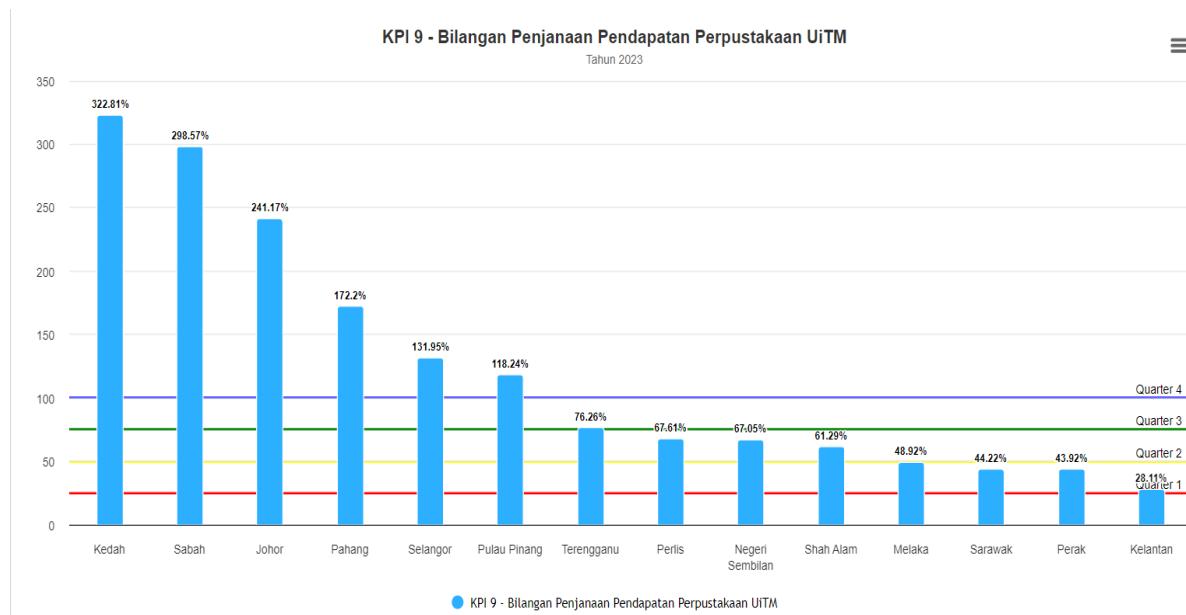
PENCAPAIAN PERATUS KEPUASAN HATI BEKERJA STAF



KPI 9: Bilangan Penjanaan Pendapat yang mensasarkan setiap perpustakaan cawangan perlu menjana RM10,000 melalui aktiviti berikut:

- Sumbangan kemudahan perpustakaan
- Sewaan ruang perpustakaan
- Yuran keahlian luar
- Bengkel/kursus/Latihan berbayar
- Perkhidmatan Arkib (penjilidan)
- Percetakan dan fotostat
- Sewaan Lokar

PSB telah berjaya menjana melebihi sasaran iaitu sebanyak RM32,281.40 yang mana peratus pencapaian adalah 322.81% dan menduduki tempat pertama bagi pencapaian keseluruhan cawangan.



PENCAPAIAN 9 PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)

NO KPI	KPI/PI	SASARAN KESELURUHAN	PENCAPAIAN KESELURUHAN SUKUAN PERTAMA (Q1)	PENCAPAIAN KESELURUHAN SUKUAN KEDUA (Q2)	PENCAPAIAN KESELURUHAN SUKUAN KETIGA (Q3)	PENCAPAIAN KESELURUHAN SUKUAN KEEMPAT Q4	PENCAPAIAN 2023	INDICATOR
KPI 1	Bilangan Niche Collection Hub	100 muatnaik	33 muatnaik (33%)	64 muatnaik (64%)	87muatnaik (87%)	112 muatnaik (112 %)	112%	●
KPI 2	Bilangan Pelaksanaan Program Read@UITM	12 program	3 program (25%)	6 program (50 %)	9 program (75%)	12 program (100%)	100%	●
KPI 3	Bilangan Rekod Penting Universiti	800 rekod	209 rekod (26.13%)	408 rekod (51 %)	600rekod (75%)	809 rekod (101.13 %)	101.13%	●
KPI 4	Bilangan pelaksanaan Program Library Community Engagement	2 program	1 program (50%)	2 program (100%)	2 program (100%)	3 PROGRAM (150%)	150%	●
KPI 5	Bilangan Kolaborasi Pengajaran dan Penulisan Akademik	6 program	2 program (33.3%)	6 program (100%)	8 program (133.33%)	8 program 133.33 %	133.33%	●
KPI 6	Peratus Login Perkhidmatan Digital Perpustakaan	5,193 login	2,374 login (73.68%)	2,681 login (83 %)	3,455 login (66.53%)	4,847 (93.34 %)	93.34%	●
KPI 7	Penarafan Ranking Web Of Repositories	60	(100%)	100%	100%	100%	100%	●
KPI 8	Peratus Kepuasan Bekerja Staf Perpustakaan UITM	85%	NIL	NIL	NIL	NIL	92%	●
KPI 9	Bilangan Penjajaan Pendapatan Perpustakaan UITM	RW 10,000 .00	RW 7,653.25 (76.53%)	RW16,528.65 (165 %)	RW 22,031.55 (220.33%)	RW 32,281 (322.81%)	322.81%	●

● 0% - 24% ● 25% -49% ● 50% -74% ● 75%-100 %

PENCAPAIAN PETUNJUK PRESTASI (PI)

Petunjuk Prestasi (PI) Perpustakaan UiTM adalah disasarkan mengikut kepada fokus-fokus yang telah ditetapkan bagi menyokong Petunjuk Prestasi Utama (KPI). Terdapat sembilan belas (19) Petunjuk Prestasi (PI) yang telah ditetapkan dengan sasaran yang perlu dicapai oleh seluruh PUiTM:

NO PI	PETUNJUK PRESTASI	SASARAN
PI 1	Bilangan pinjaman bahan perpustakaan	18,610
PI 2	Bilangan pengunjung fizikal perpustakaan	50,000
PI 3	Bilangan Peserta Program Literasi Maklumat	2,186
PI 4	Bilangan Program Speed Reading	12
PI 5	Bilangan Penggunaan PDAT (pageview)	689,139
PI 6	Bilangan Penggunaan eBook (Pageview)	24,612
PI 7	Bilangan Rujukan Bahan Arkib	200
PI 8	Bilangan Permohonan Pelupusan Rekod	6
PI 9	Bilangan Konsultasi Pengurusan Rekod & Arkib	110
PI 10	Bilangan Program Kolaborasi Bersama Agensi Dalam dan Luar Negara	2
PI 11	Bilangan Program Khidmat Masyarakat PUiTM	1
PI 12	Bilangan Program Library Outreach	2
PI 13	Bilangan Muat Turun Bahan Digital Perpustakaan UiTM	5,000,000
PI 14	Bilangan Penggunaan Laman Web Perpustakaan UiTM (pageview)	125,000
PI15	Bilangan Pengunjung Maya Perpustakaan dan Galeri UiTM (session)	33,000
PI 16	Bilangan muat naik Bahan IR	800
PI 17	Peratus Staf Mencapai 42 Jam Latihan	22
PI 18	Bilangan Penyertaan Kecemerlangan Inovasi dan Produktiviti Kerja	1
PI 19	Bilangan Keahlian Luar Perpustakaan (Alumni)	50

PENCAPAIAN 19 PETUNJUK PRESTASI (PI)

NO KPI/PI	KPI/PI	SASARAN KESELURUHAN	PENCAPAIAN KESELURUHAN SUKUAN PERTAMA (Q1)	PENCAPAIAN KESELURUHAN SUKUAN KEDUA (Q2)	PENCAPAIAN KESELURUHAN SUKUAN KETIGA (Q3)	PENCAPAIAN KESELURUHAN SUKUAN KEMPAT (Q4)	PENCAPAIAN 2023	INDICATOR
PI 1	Bilangan Pinjaman Bahan Perpustakaan	18,610 pinjaman	5,26 Pinjaman (2.62%)	3,723 pinjaman (20 %)	4,168 pinjaman (25%)	6,768 (36.24%)	36.24%	🟡
PI 2	Bilangan Pengunjung Fizikal Perpustakaan	50,000 pengunjung	23,168 Pengunjung (46.34%)	40,086 pengunjung (80 %)	47,116 Pengunjung (94.23%)	78,099 (156.20%)	156.20%	🔵
PI 3	Bilangan Peserta Program Literasi Maklumat	2,186 peserta	502 Peserta (68.30%)	526 peserta (72 %)	526 Peserta (24.06%)	1,578 (72.19%)	72.19%	🟢
PI 4	Bilangan Program Speed Reading	12 program	2 program (16.67%)	6 program (50%)	9 program (75%)	12 (100%)	100%	🔵
PI 5	Bilangan Penggunaan PDAT (pageview)	689,139	Tiada Data	Tiada Data	314,179 Pageview (45.59%)	383,739 (55.68%)	55.68%	🟢
PI 6	Bilangan Penggunaan eBook	24,612 Pageview	4,478 (18.19%)	11,410 (46.36%)	12,703 (51.61%)	15,351 (62.37%)	62.37%	🟢
PI 7	Bilangan Rujukan Bahan Arikib	200 rujukan	62 rujukan (31%)	205 rujukan (103%)	205 Rujukan (103%)	256 (128%)	128%	🔵

Indicator:

🔴 0% - 24% 🟡 25%-49% 🟢 50%-74% 🔵 75%-100% ⚪️ 100%

PENCAPAIAN 19 PETUNJUK PRESTASI (PI)

NO KPI/PI	KPI/PI	PENCAPAIAN KESELURUHAN PERTAMA (Q1)			PENCAPAIAN KESELURUHAN KEDUA (Q2)	PENCAPAIAN KESELURUHAN SUKUAN KETIGA (Q3)	PENCAPAIAN KESELURUHAN SUKUAN KEEMPAT (Q4)	PERATUS PENCAPAIAN KESELURUHAN 2023	INDICATOR
		SASARAN KESELURUHAN	PENCAPAIAN KESELURUHAN SUKUAN PERTAMA (Q1)	KESELURUHAN SUKUAN KEDUA (Q2)					
PI 8	Bilangan Permohonan Pelupusan Rekod	6 permohonan	3 Permohonan (50%)	6 permohonan (100%)	6 permohonan (100%)	6 permohonan (100%)	6 permohonan (100%)	100%	●
PI 9	Bilangan Konsultasi Pengurusan Rekod, Arkib dan Galeri	110 konsultansi	29 Konsultansi (26.36%)	171 konsultansi (155 %)	173 Konsultansi (157.27%)	207 Konsultansi (188.18 %)	207 Konsultansi (188.18 %)	188.18%	●
PI 10	Bilangan Program Kolaborasi Bersama Agensi Dalam dan Luar Negera	2 program	1 Program (50%)	2 program (100 %)	2 program (100%)	2 program (100%)	2 program (100%)	100%	●
PI 11	Bilangan Program Khidmat Masyarakat PUITM	1 program	0 Program (0%)	0 Program (0%)	0 Program (0%)	0 Program (0%)	1 Program (100%)	100%	●
PI 12	Bilangan Program Library Outreach	2 program	5 Program (25%)	5 program (25%)	5 program (25%)	5 program (25%)	5 Program (25%)	25%	●
PI 13	Bilangan Muat Turun Bahan Digital Perpustakaan UiTM	5,000,000 muat turun	1,685,407 muat turun (34%)	2,590,369 muat turun (52 %)	4,838,475 muat turun (96.77%)	5,855,249 muat turun (97.10%)	5,855,249 muat turun (97.10%)	177.10%	●
PI 14	Bilangan Penggunaan Laman Web Perpustakaan UiTM	125,000 pageview	15,639 Pageview (12.5%)	42,676 Pageview (34.14%)	52,641 Pageview (42.11%)	81,686 Pageview (65.35%)	81,686 Pageview (65.35%)	65.35%	●

Indicator:
● 0% - 24% ● 25%-49% ● 50%-74% ● 75%-100 %

PENCAPAIAN 19 PETUNJUK PRESTASI (PI)

NO KPI/PI	KPI/PI	SASARAN KESELURUHAN	PENCAPAIAN KESELURUHAN SUKUAN PERTAMA (Q1)	PENCAPAIAN KESELURUHAN SUKUAN KEDUA (Q2)	PENCAPAIAN KESELURUHAN SUKUAN KETIGA (Q3)	PENCAPAIAN KESELURUHAN SUKUAN KEEMPAT (Q4)	PERATUS PENCAPOAIAN KESELURUHAN 2023	INDICATOR
PI 15	Bilangan Pengunjung Perpustakaan dan Galeri UiTM Maya	33,000 session	7,143 Session (21.65%)	15,125 session 46 %	20,310 Session (61.55%)	34,660 Session (105.03%)	105.03%	●
PI 16	Bilangan muat naik Bahar IR	800 muat naik	204 muat naik (25.50%)	403 muat naik 50 %	601 muat naik (75.13%)	804 muat naik (100.50%)	100.50 %	●
PI 17	Peratus Staf Mencapai 42 Jam Latihan	22 orang	9 Orang (40.19%)	22 orang (100 %)	22 Orang (100%)	22 Orang (100%)	100 %	●
PI 18	Bilangan Penyertaan Kecemerlangan Inovasi dan Produktiviti Kerja	1 penyertaan	0 Penyertaan (0%)	1 penyertaan (100%)	1 penyertaan (100%)	2 Penyertaan (200%)	200 %	●
PI 19	Bilangan Keahlian Luar Perpustakaan (Alumni)	50 keahlian	0 Keahlian (0%)	0 Keahlian (0%)	0 Keahlian (0%)	4 Keahlian (4%)	4%	●

Indicator:
● 0% - 24% ● 25%-49% ● 50%-74% ● 75%-100 %

ANUGERAH & PENCAPAIAN PERPUSTAKAAN SULTAN BADLISHAH 2023

MAJLIS KEMUNCAK BULAN INOVASI DAN KUALITI UiTM 2023

Kumpulan ILHAM dari Perpustakaan Sultan Badlishah, UiTM Cawangan Kedah telah berjaya merangkul Juara Keseluruhan Inisiatif Kecemerlangan Operasi (OE) dan Juara bagi Kategori Pentadbiran dan Kewangan untuk Inisiatif OE sempena Majlis Kemuncak Bulan Inovasi Dan Kualiti UiTM 2023 yang berlangsung pada 20 Disember 2023 bertempat di Dewan Agung Tuanku Canselor (DATC), UiTM Shah Alam.

Kumpulan ILHAM telah membawa inovasi "EVIEW: LOW VISION READER ASSISTANT"



PENANG INTERNATIONAL INVENTION, INNOVATION, AND DESIGN (PIID) 2023

Tahniah dan syabas diucapkan kepada Kumpulan Inovatif & Kreatif ILHAM daripada Perpustakaan Sultan Badlishah, UiTM Cawangan Kedah kerana berjaya memperolehi anugerah 'SILVER' di Penang International Invention, Innovation, and Design (PIID) 2023 yang berlangsung pada 16-18 Mei 2023 bertempat di Dewan Besar, UiTM Pulau Pinang, Permatang Pauh.

Kumpulan ILHAM telah membawa inovasi "EVIEW: LOW VISION READER ASSISTANT"



MAJLIS ANUGERAH PRODUCTIVITY CHAMPION & PELANCARAN ALAT BANTUAN OKU PENGLIHATAN (eVIEW)



Perpustakaan Sultan Badlishah (PSB), UiTM cawangan Kedah telah menerima pengiktirafan Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) Wilayah Utara atas konsistensi PSB dalam berinovasi sejak penglibatan dalam QE/5S lebih sepuluh tahun yang lalu (2008 hingga 2023).

Anugerah Productivity Champion telah disampaikan oleh Pengarah MPC Wilayah Utara Encik Mohamad Azrol bin Mohamad Dali dengan diiringi Timbalan Ketua Pustakawan PSB Puan Azizah Khasim kepada 22 orang staf perpustakaan menerusi tiga kategori anugerah iaitu Productivity Leader, Productivity Practitioner dan Productivity Talent.

Dalam masa yang sama, Rektor UiTM cawangan Kedah Dr. Roshima Hj. Said menerusi ucapan perasmian Majlis Anugerah Productivity Champion & Pelancaran Alat Bantuan OKU Penglihatan (eView) telah melahirkan rasa bangga atas kejayaan kumpulan Ilham PSB yang telah mencipta alat eView hasil penelitian terhadap kesukaran golongan OKU menggunakan sumber rujukan di perpustakaan.

Mengaitkan kejayaan kumpulan ini dengan aspek pembangunan bakat yang hangat diperkatakan mutakhir ini, kejayaan menghasilkan alat eView membuktikan UiTM cawangan Kedah mempunyai pelbagai bakat yang seharusnya dirai, dimotivasi dan disokong dengan cara memberi ruang staf berkarya dan berinovasi.

Usaha murni yang dipamerkan oleh staf PSB harus dipuji dan penggunaan alat eView perlu disebar luas ke seluruh cawangan UiTM kerana terbukti telah memudahkan 45 orang golongan mahasiswa OKU UiTM cawangan Kedah ketika menggunakan perkhidmatan perpustakaan.

Berikut ialah senarai penerima anugerah:

Productivity Leader:

Puan Azizah Khasim

Productivity Practitioner:

Puan Atirah Ruslan

Encik Muhamad Azrul Ayob

Encik Rosdi Hamad Rodzi

Encik Zakaria Muhamad

Puan Hamidah Mohd

Puan Rozaini Yahaya

Encik Mohd Amiruddin Mohd Nasir

Encik Hasrizal Md Hasan

Puan Noor Azlina Hamzah

Encik Faizul Zaman Sebudin

Encik Mat Asri Baharom

Encik Mohd Amin Zainol

Productivity Talent:

Puan Noor Azlin Abdullah

Puan Norismailza Che Oon

Encik Mohd Rostam Mohamad @Ahmad

Encik Mohammad Ameerul Mohd Isa

Puan Noor Azlina Mat Esoff

Puan Mazuriah Ahmad

Encik Muzammil Mohd Mustaffa

Encik Omar Zainol

Encik Shazmie Huzni Mohd Sidik

MAJLIS KEMUNCAK HARI INOVASI & KUALITI UiTM CAWANGAN KEDAH 2023

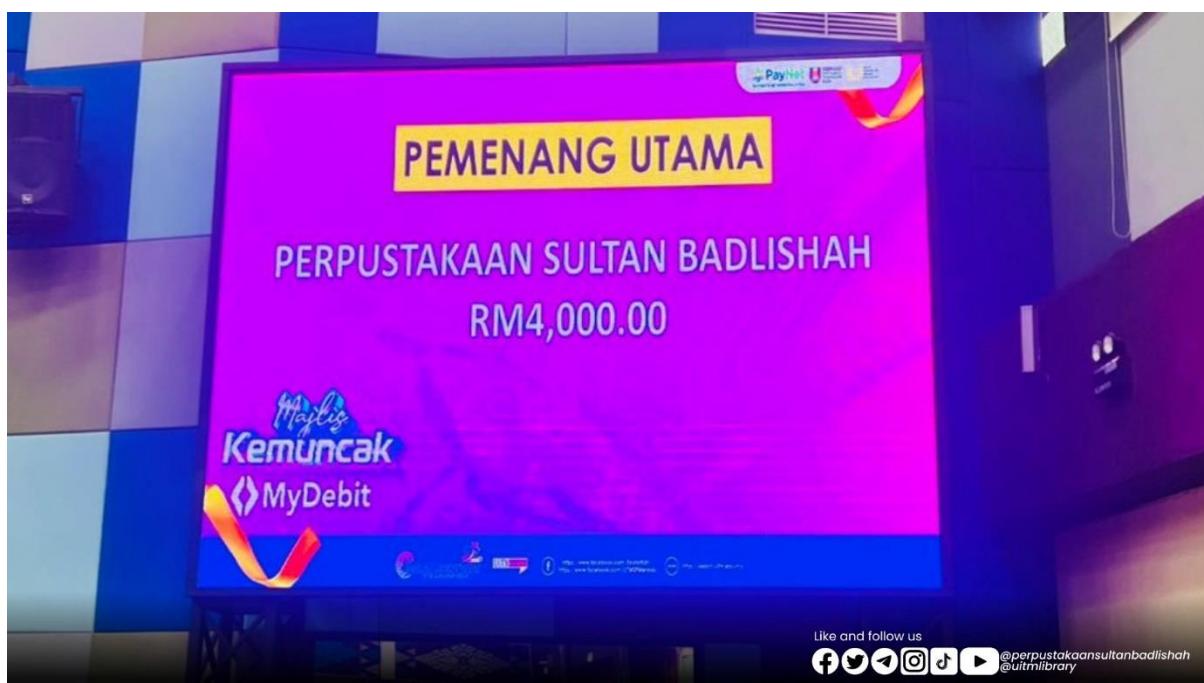
Pada majlis yang berlangsung pada 15 November 2023, pihak Perpustakaan Sultan Badlishah, UiTM Cawangan Kedah yang telah menerima Anugerah Pengurusan Maklumbalas Pelanggan Terbaik dan Anugerah Bahagian Terbaik.



MAJLIS KEMUNCAK KEMEN MYDEBIT DAN PELANCARAN PROGRAM KAMPUS DIGITAL UiTM CAWANGAN KEDAH | 4 JULAI 2023

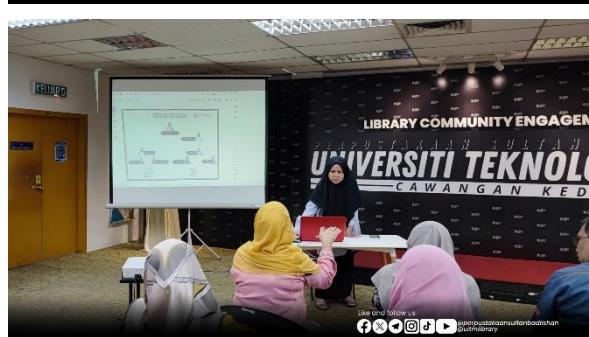
Kempen MyDebit merupakan anjuran bersama UiTM Cawangan Kedah dengan Payment Network Malaysia (PayNet) telah berlangsung mulai 1 Nov 2021 sehingga 30 Apr 2022, adalah bertujuan menyokong transaksi tanpa tunai.

Perpustakaan Sultan Badlishah, UiTM Cawangan Kedah yang telah memenangi hadiah utama iaitu wang tunai yang bernilai RM4000.00 didalam kategori MyDebit.



LAWATAN PENANDAARASAN JAWATANKUASA INDUK EKSA UITM CAWANGAN KEDAH | 1 OKTOBER 2023

Pihak Perpustakaan Sultan Badlishah telah merima kunjungan Jawatankuasa EKSA UiTM Cawangan Kedah untuk satu sesi lawatan penanda arasan. Dalam lawatan ini Jawatankuasa EKSA UiTM Cawangan Kedah telah melihat kaedah pelaksanaan yang dibuat oleh pihak perpustakaan sepanjang melaksanakan Amalan Persekutaran Berkualiti QE/5S dan perbincangan dibuat bagi pelaksanaan EKSA di peringkat perpustakaan.



AUDIT PEMERIKSAAN KESELAMATAN BANGUNAN (FIRE CERTIFICATE) | 6 DISEMBER 2023

Pihak perpustakaan telah berjaya memperbaharui Sijil Perakuan Bomba dan audit berkenaan telah dilaksanakan pada 6 Disember 2023 oleh Jabatan Bomba Dan Penyelamat Malaysia. Pensijilan ini hanya dilaksanakan di bangunan Perpustakaan Sultan Badlishah sejak tahun 2015.

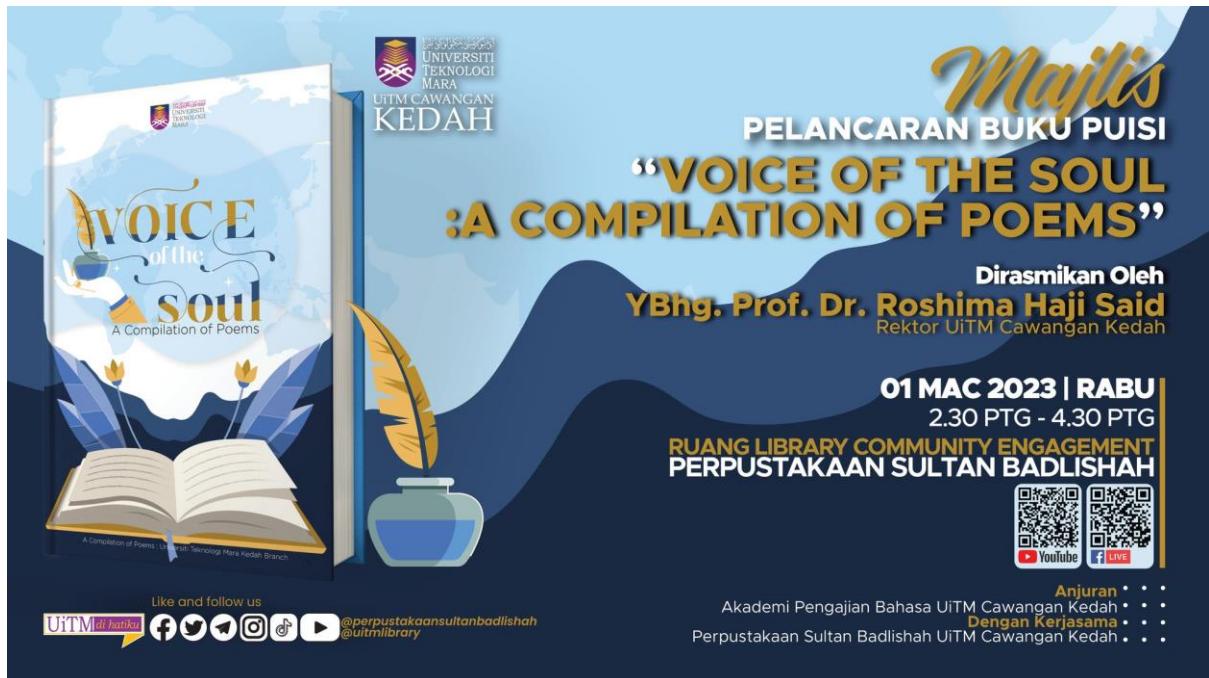


ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG



PROGRAM KOLABORASI

MAJLIS PELANCARAN BUKU PUSSI VOICE OF THE SOUL: A COMPILATION OF POEMS
| 01 MAC 2023



PROGRAM ROAD TOUR AL-IKHSAN SPORTS SDN. BHD., EDUCATIONAL & CAREER TALK WITH AL-IKHSAN SPORTS SDN. BHD. | 14 JUN 2023

Program ini merupakan anjuran Unit Jaringan Industri, Masyarakat & Alumni (ICAN), Unit Kerjaya dan Kaunseling (UKK), Perpustakaan Sultan Badlishah, Majlis Perwakilan Pelajar (MPP) UiTM Cawangan Kedah dengan kerjasama team CSR Al-Ikhsan Sports Sdn. Bhd. Seramai 114 orang pelajar dari pelbagai fakulti telah menyertai program ini.

Objektif program adalah bertujuan untuk memberi pendedahan mengenai perjalanan karier bersama syarikat Al-Ikhsan Sports Sdn. Bhd. Selain itu, antara agenda utama program ini adalah sesi perkongsian ilmu dan pengalaman oleh CSR/HR Al-Ikhsan Sports Sdn. Bhd. serta sesi penyampaian sumbangan kepada staf, pelajar dan komuniti yang terlibat.



DISKUSI PERPADUAN: CHIT CHAT BELIA 2023 - "MAHASISWA : PENCETUS ATAU PEMUTUS" | 04 JULAI 2023

Program ini merupakan anjuran JPNIN Negeri Kedah dengan kerjasama Sekretariat Rukun Negara UiTM Cawangan Kedah Sesi 2022/2023 dan Perpustakaan Sultan Badlishah, UiTM Cawangan Kedah.

Tujuan program ini dijalankan adalah untuk meningkatkan pemahaman, penghayatan serta pengalaman rukun negara dalam diri mahasiswa di mana ia menjadi satu medium saluran ilmu mengenai perpaduan negara serta memupuk etika dan nilai mahasiswa sebagai masyarakat yang berintegriti tinggi.



PROGRAM SOKONGAN PSIKOSOSIAL DIBAWAH INISIATIF PEMULIH | 20 SEPTEMBER 2023

Program anjuran Perpustakaan Sultan Badlishah dengan kerjasama Persatuan Biblioterapi Malaysia (PERBIMA) merupakan satu program terapi dengan menggunakan kaedah BIBLIOTERAPI (Terapi Buku) yang telah berlangsung pada 20 Sept 2023 bertempat di Perpustakaan Sultan Badlishah dan Dewan Sarjana 2, UiTM Cawangan Kedah.



PROGRAM HARI SIHAT UITM CAWANGAN KEDAH: BRISKWALK | 4 OKTOBER 2023

Pihak Perpustakaan Sultan Badlishah telah menjadi pengajur dengan kerjasama Unit Sukan UiTM Cawangan Kedah melaksanakan satu program kesihatan sempena Hari Sihat UiTM dengan aktiviti briskwalk yang telah berlangsung pada 4 Oktober 2023 bertempat di Perpustakaan Sultan Badlishah dan sekitar kampus UiTM Cawangan Kedah



PROGRAM KHIDMAT MASYARAKAT BERSAMA SEKOLAH MENENGAH SAINS SULTAN MOHAMAD JIWA | 11 DISEMBER 2023

Program Khidmat Masyarakat bersama Sekolah Menengah Sains Sultan Mohamad Jiwa anjuran bersama Perpustakaan Sultan Badlishah, UiTM Cawangan Kedah dan Kumpulan Pelajar KIM1105A, Fakulti Pengurusan Maklumat yang telah berlangsung pada 11 Dis 2023 bertempat di Sekolah Menengah Sains Sultan Mohamad Jiwa.

Pada program ini pihak perpustakaan telah melaksanakan program literasi maklumat dan bengkel Speed Reading (Bacaan Pantas) kepada para peserta yang terlibat. Para pelajar didedahkan dengan Teknik pencarian maklumat yang telah disampaikan oleh Puan Noor Azlin Abdullah, Pustakawan Kanan Perpustakaan Sultan Badlishah manakala bagi Bengkel Speed Reading pula telah disampaikan oleh Encik Mohd Amiruddin Mohd Nasir serta dibantu oleh kakitangan perpustakaan yang telah sama-sama berkongsi tentang teknik asas pembacaan pantas.



PROGRAM UNIT PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN

PROGRAM WEBINAR LIVE@PTAR : WASPADA SCAMMER LHDN | 20 MAC 2023

Program Live@PTAR ini telah berlangsung dari Ruang Community Engagement, Perpustakaan Sultan Badlishah bersama panel jemputan yang merupakan Pegawai Pendidikan Cukai LHDN Kedah, Puan Natasha Adnan. Program telah bersiaran secara langsung melalui saluran YouTube dan Facebook rasmi Perpustakaan Sultan Badlishah. Objektif program ini adalah bagi memberi maklumat dan kesedaran kepada masyarakat. Kaunter LHDN secara fizikal turut dibuka di Sudut IT, Perpustakaan Sultan Badlishah bagi warga UiTM Cawangan Kedah yang ingin membuat pengesahan, semakan atau sebarang pertanyaan yang berkaitan.



PROGRAM JOM BACA BERSAMA 10 MINIT | 18 MEI 2023

Jom Baca Bersama 10 Minit adalah satu program yang dijalankan pada setiap tahun dimana pembacaan akan dijalankan secara serentak di seluruh Malaysia selama 10 minit. Ini adalah salah satu usaha Perpustakaan Negara Malaysia dalam menggalakkan budaya membaca di kalangan rakyat Malaysia.



PROGRAM MOBILE LIBRARY

Objektif program Mobile Library ini adalah untuk menggalakkan budaya membaca dikalangan warga kampus UiTM Cawangan Kedah. Pihak perpustakaan telah melaksanakan aktiviti ini secara berkala di lokasi-lokasi yang sesuai di sekitar kampus UiTM Cawangan Kedah. Program ini telah memudahkan warga untuk membuat pinjaman bahan-bahan bacaan disamping perkhidmatan-perkhidmatan lain yang turut disediakan. Diantara perkhidmatan yang disediakan adalah semakan denda perpustakaan, bantuan rujukan dan promosi aplikasi PTAR Apps. Sepanjang tahun 2023, pihak perpustakaan telah berjaya melaksanakan 4 siri program Mobile Library yang dilaksanakan di sekitar kawasan kampus UiTM Cawangan Kedah.



BENGKEL BACAAN PANTAS (SPEED READING)

Sepanjang 2023, pihak perpustakaan telah berjaya melaksanakan 12 siri Bengkel Speed Reading yang melibatkan kakitangan serta pelajar UiTM Cawangan Kedah. Bengkel ini dilaksanakan oleh tenaga pengajar yang terdiri dari kalangan kakitangan Perpustakaan Sultan Badlishah. Tujuan utama pelaksanaan bengkel ini adalah untuk memberi pendedahan kepada teknik asas bacaan pantas.



PROGRAM 1 STAF 1 BUKU & RESENSI@PSB 2023

Pihak perpustakaan telah melaksanakan Program 1 Staf 1 Buku dan Program Resensi@PSB sebagai satu aktiviti galakan membaca di kalangan kakitangan perpustakaan. Melalui program ini semua kakitangan diminta membuat pembacaan terhadap bahan bacaan pilihan dan seterusnya berkongsi hasil bacaan tersebut serta berkongsi pandangan dan maklumat.



PROGRAM PENULISAN KREATIF READ@UiTM

Sebagai satu usaha galakan membaca, pihak perpustakaan turut menjalankan beberapa pertandingan penulisan kreatif yang dibuka kepada seluruh warga UiTM Cawangan Kedah. Melalui program ini diharap dapat mengalakkan budaya membaca dan penghasilan penulisan kreatif dikalangan warga.



PROGRAM LAWATAN PENANDAARASAN DARI DALAM NEGARA

Pihak Perpustakaan Sultan Badlishah telah menerima lawatan penandaarasan dari pelbagai pihak sepanjang tahun 2023. Selain bertujuan untuk melihat amalan kerja terbaik yang dilaksanakan di perpustakaan, lawatan ini juga memberi ruang untuk perbincangan kerjasama antara perpustakaan.

Lawatan penandaarasan sepanjang tahun 2023 melibatkan:

1. **Majlis Daerah Kerian, Parit Buntar, Perak - 16 Mac 2023**
2. **Institut Kemahiran Mara Sik, Kedah - 14 Mac 2023**
3. **Perpustakaan Tun Abdul Razak, UiTM Cawangan Pulau Pinang - 13 Julai 2023**



PROGRAM LAWATAN PENANDAARASAN DARI LUAR NEGARA

Pihak Perpustakaan Sultan Badlishah turut menerima lawatan penandaarasan dari luar negara sepanjang tahun 2023. Selain bertujuan untuk melihat amalan kerja terbaik yang dilaksanakan di perpustakaan, lawatan ini juga memberi ruang untuk perbincangan kerjasama antara perpustakaan.

Lawatan penandaarasan dari luar negara sepanjang tahun 2023 melibatkan:

- Universitas Airlangga dan Universitas Brawijaya, Indonesia - 22 Mei 2023**
- Institut Teknologi dan Bisnis Asia, Malang, Indonesia - 24 Mei 2023**



PROGRAM LAWATAN SEKOLAH

Sepanjang tahun 2023, pihak Perpustakaan Sultan turut menerima sesi lawatan dari sekolah-sekolah yang berminat untuk melihat kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan oleh pihak perpustakaan. Lawatan ini dibuat bagi mendedahkan pelajar-pelajar yang terlibat dengan suasana perpustakaan diuniversiti awam sebagai satu dorongan untuk mereka.

Diantara sekolah-sekolah yang membuat lawatan ke Perpustakaan Sultan Badlishah sepanjang tahun 2023:

- 1. Sekolah Menengah Kebangsaan Permatang Bonglai, Jitra, Kedah**
- 2. Sekolah Menengah Kebangsaan Syed Mohamed Al-Bukhary, Alor Setar, Kedah**
- 3. Sekolah Menengah Kebangsaan Tunku Sofiah, Alor Setar, Kedah**
- 4. Sekolah Menengah Kebangsaan Jerai, Kupang, Kedah**
- 5. Sekolah Menengah Kebangsaan Air Merah, Kulim, Kedah**



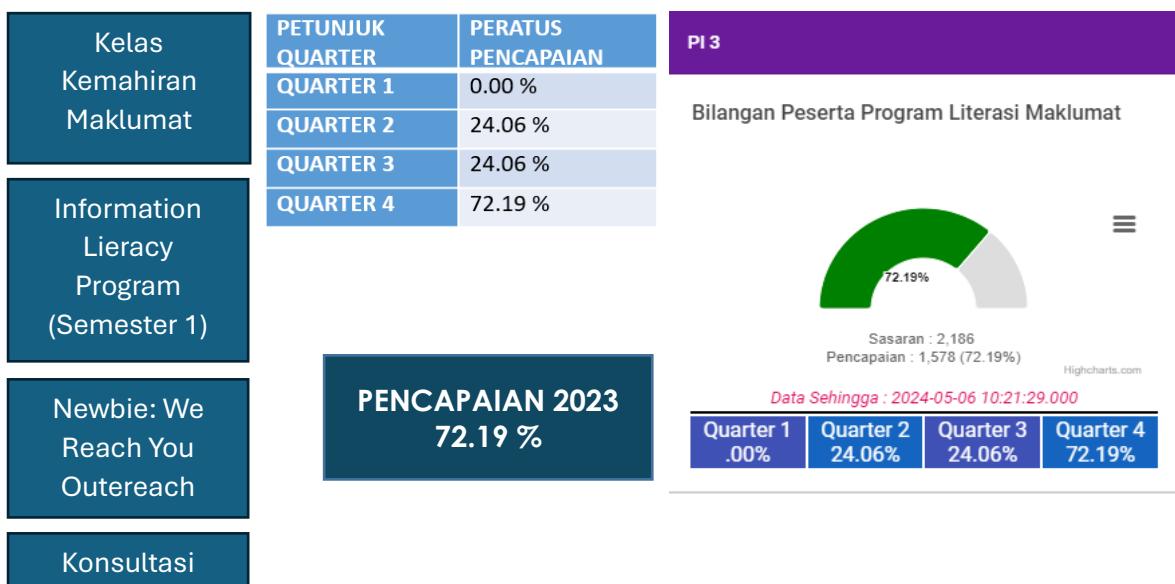
PROGRAM UNIT SOKONGAN PENYELIDIKAN DAN RUJUKAN

Unit Sokongan Penyelidikan dan Rujukan mempunyai fungsi dalam melaksanakan beberapa program serta tugas bagi menyokong aktiviti pengajaran dan pembelajaran. Mempunyai kekuatan seramai empat orang iaitu seorang profesional manakala tiga lagi adalah staf sokongan. Fungsi unit terbahagi kepada tiga iaitu pendidikan pengguna, penyelidikan serta rujukan.

AKTIVITI UNIT SOKONGAN PENYELIDIKAN DAN RUJUKAN



PROGRAM LITERASI MAKLUMAT



KELAS KEMAHIRAN MAKLUMAT (KKM)



INFO.LITERACY PROGRAM



PROGRAM BERSAMA STAF BAHRU



MINGGU DESTINI PELAJAR 2023

MINGGU DESTINI PELAJAR | 16 MAC 2023

16 Mac 2023 bertempat di Dewan Perdana, UiTM Caw. Kedah, Perpustakaan Sultan Badlishah telah mengadakan taklimat kepada pelajar baharu yang melibatkan pelajar baharu seramai 568 orang pada sesi Minggu Destini Pelajar (MDS). Taklimat ini bertujuan menyampaikan maklumat berkaitan perkhidmatan dan kemudahan perpustakaan yang tersedia serta memberi pendedahan berkaitan peranan perpustakaan terhadap perkembangan akademik pelajar.



PROGRAM WELCOME TO NEWBIE : WE ARE HERE FOR YOU" | 13 MAC 2023

Program ini dijalankan pada 13 Mac 2023 dan telah melibatkan staf baharu dan diadakan adalah bertujuan memberi pendedahan dan maklumat kepada seluruh warga UiTM Cawangan Kedah berkaitan perkhidmatan dan kemudahan perpustakaan serta peranan dalam menyokong aktiviti pembudayaan ilmu di UiTM Cawangan Kedah. PSB juga memberi penerangan berkenaan kemudahan serta perkhidmatan yang terdapat di Perpustakaan Sultan Badlishah, memberi tunjuk ajar berkenaan kaedah pencarian bahan perpustakaan dan maklumat melalui portal perpustakaan, koleksi digital perpustakaan dan pangkalan data atas talian serta bagi memastikan semua staf dapat mengakses maklumat melalui perpustakaan digital menggunakan ID masing-masing. Kehadiran staf baharu adalah seramai 26 orang dan melibatkan empat orang staf wakil PSB.



PROGRAM CAKNA MAKLUMAT BERSAMA PUSTAKAWAN: ONLINE DATABASE@UITM

| 14 JUN 2023

Satu penganjuran Persatuan Bachelor of Library Science (BLIBS), Fakulti Pengurusan Maklumat dengan kerjasama Perpustakaan Sultan Badlishah, UiTM Cawangan Kedah telah menganjurkan satu program Cakna Maklumat bersama pelajar-pelajar yang terpilih. Penceramah yang dijemput adalah Puan Noor Azlin Binti Abdullah (Pustakawan Kanan) Unit Sokongan Penyelidikan & Rujukan. Program ini telah melibatkan ahli persatuan tersebut seramai 36 pelajar secara atas talian (Google Meet).



PROGRAM KOLABORASI

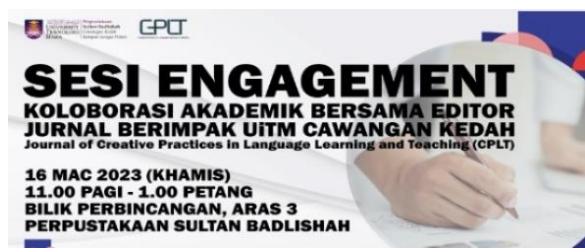
Kolaborasi akademik bersama pihak editor jurnal berimpak terbitan UiTM Cawangan Kedah telah dijalankan sebagai fungsi sokongan penyelidikan terhadap sumbangan MyCite dan data di MyJurnal.

16 Mac 2023 - BERSAMA EDITOR JURNAL BERIMPAK - Journal of Creative Practices in Language Learning and Teaching (CPLT)

21 Mei 2023 - BERSAMA EDITOR JURNAL BERIMPAK - Voice of Academia (VOA)



SESI
ENGAGEMENT
KOLOBORASI
AKADEMIK



KLINIK FRGS ANJURAN RMU UITM CAWANGAN KEDAH | 19 JANUARI 2023

Klinik FRGS anjuran RMU UiTM Cawangan Kedah turut melibatkan Pustakawan Kanan PSB dalam bengkel penulisan akademik yang diadakan di Bilik Seminar Kaunseling UiTM Cawangan Kedah pada 18 -19 Januari 2023.



BENGKEL 'RETREAT TO PUBLISH: EMPOWER ACADEMIC WRITERS' | 13 SEPTEMBER 2023

Research Management Unit (RMU) , UiTM Cawangan Kedah telah menganjurkan Bengkel 'Retreat To Publish: Empower Academic Writers' yang berlangsung pada 12 & 13 September 2023 bertempat di Dewan Sri Jerai, UiTM Cawangan Kedah. Program ini melibatkan sebahagian pensyarah UiTM Cawangan Kedah. Puan Noor Azlin Binti Abdullah mewakili Perpustakaan Sultan Badlishah, UiTM Cawangan Kedah telah terlibat sama sebagai salah seorang penceramah jemputan. Tajuk yang telah disampaikan ialah 'Guide for Authors: PRIME (Publication) and H Index'. Kehadiran pensyarah adalah seramai 89 orang.



KUNJUNGAN HORMAT KE PEJABAT REKTOR,TIMB. REKTOR HAL EHWAL AKADEMIK, TIMB. REKTOR HAL EHWAL PELAJAR DAN RESEARCH MANAGEMENT UNIT (RMU)

Unit Sokongan Penyelidikan Perpustakaan Sultan Badlishah (PSB) yang ketuai oleh Puan Noor Azlin Binti Abdullah Pustakawan Kanan bersama staf Unit Penyelidikan dan Rujukan mewakili perpustakaan telah mengadakan kunjungan hormat pada tarikh seperti berikut :

- Rektor UiTM Cawangan Kedah - 30 Mac 2023
- Timbalan Rektor Hal Ehwal Akademik - 12 Mac 2023
- Timbalan Rektor Hal Ehwal Pelajar - 07 Mac 2023
- Research Management Unit (RMU) - 29 Mac 2023

KUNJUNGAN HORMAT BERSAMA REKTOR UITM CAWANGAN KEDAH



KUNJUNGAN HORMAT BERSAMA RESEARCH MANAGEMENT UNIT (RMU)



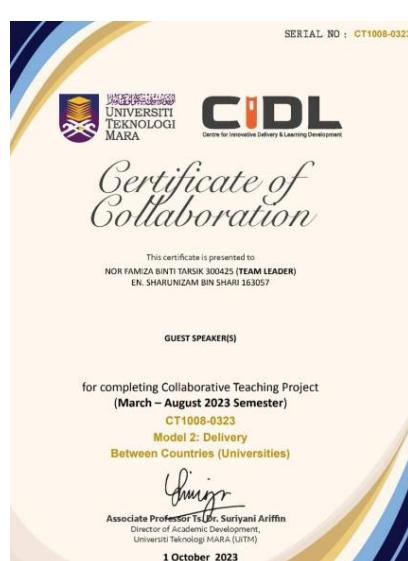
KUNJUNGAN HORMAT BERSAMA TIMBALAN REKTOR HAL EHWAH PELAJAR



KUNJUNGAN HORMAT BERSAMA TIMBALAN REKTOR HAL EHWAH AKADEMIK

COLLABORATIVE TEACHING

TAJUK	TARIKH	FAKULTI
Collaborative Teaching – IMD236: Introduction to Reference Services and Bibliometric Services in Information Agency	2 Mei 2023	FPP
Collaborative Teaching – Quantitative Research Methods	13 Jun 2023	FPP
Exchange Database Skills: SCOPUS, Web of Science & JCR	21 Jun 2023	FPIM
Exchange Database Skills: SCOPUS, Web of Science & JCR	11 Julai 2023	FPIM



LIBRARY OUTREACH PROGRAM | 16 Januari 2023

Pada 16 Januari 2023, Unit Penyelidikan Perpustakaan Sultan Badlishah, telah mengadakan Outreach ke bahagian Bahagian Penyelidikan, Jaringan Industri, Masyarakat & Alumni (PJIM&A) bertempat di Bilik Mesyuarat Utama (BMU) UiTM Cawangan Kedah.



PROGRAM PERPINDAHAN MAKLUMAT KE SEKOLAH

Telah berlangsung di Sekolah Menengah Sains Sultan Mohamad Jiwa pada 11 Disember 2023.



SEMAKAN PROFIL PENYELIDIK DAN VERIFIKASI PRIME UiTM CAWANGAN KEDAH

Sistem pengurusan penerbitan PTAR, pihak Perpustakaan Sultan Badlishah telah berjaya kemaskini 100% maklumat profil penyelidik bagi tahun 2023.

Cawangan :		Kedah	Search		
Show		10 entries	Search:		
#	Fakulti	Jumlah Kakitangan Akademik	Google Scholar	Scopus	WOS
1	UITM KAMPUS SUNGAI PETANI	322	Ada: 192 Tiada: 130 Pending: 0 (59.63%)	Ada: 129 Tiada: 193 Pending: 0 (40.06%)	Ada: 114 Tiada: 208 (35.40%)
Showing 1 to 1 of 1 entries					

Verifikasi PRIME mempunyai rekod sebanyak 529 dan perlu diverifikasi oleh pihak perpustakaan. Unit Penyelidikan telah membuat semakan tanpa pending sebanyak

529 keseluruhan yang didaftarkan oleh Pensyarah UiTM Cawangan Kedah bagi tahun 2023.

Verified	=	Return For Correction	=	Not Verified	=	Total	=
469		52		8		529	

KEMASUKAN SERTA KEMASIKINI DATA PENERBITAN JURNAL KE SISTEM MYJURNAL UNTUK TUJUAN AUDIT MYCITE SERTA PENYEDIAAN DATA LENGKAP PENERBITAN.

(Jurnal VOA dan Jurnal CPLT)

Unit Sokongan Penyelidikan telah dipertanggungjawabkan untuk **memuatnaik semua artikel dari jurnal yang telah diterbitkan oleh UiTM Cawangan Kedah. Jurnal-jurnal tersebut ialah Journal Voice of Academia (VOA) dan Journal of Creative Practices in Language Learning and Teaching (CPLT).**

Kesemua artikel tersebut telah berjaya 100% dimuatnaikkan ke dalam MyJurnal

BIL.	NAMA JURNAL	VOLUME	JUMLAH ARTIKEL
1.	Journal Voice of Academia (VOA)	Volume 19, Issue 1	20
2.	Journal Voice of Academia (VOA)	Volume 19, Issue 2	20
3.	Journal of Creative Practices in Language Learning and Teaching (CPLT)	Volume 11, Number 1, May 2023	11
4.	Journal of Creative Practices in Language Learning and Teaching (CPLT)	Volume 11, Number 2, November 2023	16

PERKHIDMATAN SELECTIVE DISSEMINATION INFORMATION (SDI) KEPADA REKTOR DAN TIMBALAN-TIMBALAN REKTOR

TAJUK	BIDANG	REKTOR/ TIMB.REKTOR
Counter-Governance: Citizen Participation Beyond Collaboration	Governance	REKTOR
From Government To Governance... To Meta-Governance: A Systematic Literature Review	Governance	REKTOR
National Corporate Governance Codes And IT Governance Transparency In Annual Reports	Governance	REKTOR
Reflections On Putting AI Ethics Into Practice: How Three AI Ethics Approaches Conceptualize Theory And Practice	Governance	REKTOR
Transformative Environmental Governance	Governance	REKTOR
Governance Without A State: Can It Work?	Governance	REKTOR
Entrepreneurial Finance, Agency Problems And Islamic Ethics: Complementarities And Constraints	Islamic Finance	TREK HEA
Finance-Growth Nexus: Islamic Finance Development In Indonesia	Islamic Finance	TREK HEA
Influential And Intellectual Structure Of Islamic Finance: A Bibliometric Review	Islamic Finance	TREK HEA
Islamic Finance And Economic Growth: The Malaysian Experience	Islamic Finance	TREK HEA
Financing Education Using Optimal Redistributive Taxation	Tax Education	TREK HEA
Islamic Finance Merging Public Finance Within Public-Private Partnership	Islamic Finance	TREK HEA
Publishing Islamic Economics And Finance Research: Polemics, Perceptions And Prospects	Islamic Finance	TREK HEA
Whose Legitimacy? Islamic Finance And The Global Financial Order	Islamic Finance	TREK HEA

Effect Of Interest Rate On Economic Performance: Evidence From Islamic And Non-Islamic Economies	Islamic Finance	TREK HEA
Impact Of Islamic Banking Development And Major Macroeconomic Variables On Economic Growth For Islamic Countries: Evidence From Panel Smooth Transition Models	Islamic Finance	TREK HEA
Tax Evasion Risk Management Using A Hybrid Unsupervised Outlier Detection Method	Tax Fraud	TREK HEP
The Influence Of Revenge And Financial Rewards On Tax Fraud Reporting Intentions	Tax Fraud	TREK HEP
To Punish Or Not To Punish? The Impact Of Tax Fraud Punishment On Observers' Tax Compliance	Tax Compliance	TREK HEP
Alternative Tax Constitutions And Risky Education In A Federation	Tax Education	TREK HEP
Education And Tax Morale	Tax Education	TREK HEP
Re-Evaluating Environmental Tax: An Intergenerational Perspective On Health, Education And Retirement	Tax Education	TREK HEP
The Knowledge Tax	Tax Education	TREK HEP
Application Of Exergy For The Determination Of The Pro-Ecological Tax Replacing The Actual Personal Taxes	Tax Invention	TREK HEP
State Higher Education Spending And The Tax Revolt	Tax Education	TREK HEP
An Income Tax Increase To Fund Higher Education: A Cge Analysis For Chile	Tax Education	TREK HEP
Effects Of Public Education And Social Security On Fertility	Tax Education	TREK HEP
Should There Be Lower Taxes On Patent Income?	Tax Invention	TREK HEP
Austerity And Tax Compliance	Tax Compliance	TREK HEP

Tax Compliance Inventory TAX-I: Designing An Inventory For Surveys Of Tax Compliance	Tax Compliance	TREK HEP
Introducing Changes At Work: How Voice Behavior Relates To Management Innovation	Innovation Management And Organizational Behavior	TREK PJI
Exchanging Knowledge In The TMT To Realize More Innovation Opportunities: What Can Family Firms Do?	Innovation Management And Organizational Behavior	TREK PJI
How Organizational Readiness For Digital Innovation Shapes Digital Business Model Innovation In Family Businesses	Innovation Management And Organizational Behavior	TREK PJI
Management Innovation And Leadership: The Moderating Role Of Organizational Size	Innovation Management And Organizational Behavior	TREK PJI
Organizational Climate For Innovation And Organizational Performance: The Mediating Effect Of Innovative Work Behavior	Innovation Management And Organizational Behavior	TREK PJI
The Influence Of Support For Innovation On Organizational Innovation: Taking Organizational Learning As A Mediator	Innovation Management And Organizational Behavior	TREK PJI
A Study On The Effect Of Change Management On Organizational Innovation: Focusing On The Mediating Effect Of Members' Innovative Behavior	Innovation Management And Organizational Behavior	TREK PJI
Relations Between Transformational Leadership, Organizational Learning, Knowledge Management, Organizational Innovation, And Organizational Performance: An Empirical Investigation Of Manufacturing Firms	Innovation Management And Organizational Behavior	TREK PJI

PROGRAM UNIT PENGURUSAN REKOD DAN ARKIB

KURSUS PENGURUSAN DOKUMEN TERPERINGKAT | 24 OKTOBER 2023

Kursus Pengurusan Dokumen Terperingkat ini telah melibatkan semua Pegawai Pengelas dan Pendaftar Rahsia yang telah dilantik. Turut hadir adalah Ketua-Ketua Bahagian/Unit. Tujuan kursus ini dianjurkan adalah untuk memberi pendedahan mengenai pentingnya pengurusan keselamatan dokumen kerajaan dalam Jabatan dan memberi kefahaman tentang tatacara pengurusan dokumen rahsia rasmi bermula dari pewujudan, penyenggaraan sehingga pelupusan. Penceramah kursus adalah Puan Azniza Hj Mohammad Nor Penolong Pendaftar Kanan dan dibantu fasilitator iaitu Puan Nor Hafizah Ismail. Kedua-duanya merupakan jemputan daripada Jabatan Arkib Universiti.



SESI PERKONGSIAN PERKHIDMATAN PENJILIDAN UAC KEDAH – UAC PERMATANG PAUH | 13 JULAI 2023

Perpustakaan Sultan Badlishah (PSB) UiTM Cawangan Kedah telah menerima kunjungan lawatan daripada PTAR UiTM Cawangan Pulau Pinang. Seramai tiga (3) orang staf PTAR UiTM Cawangan Pulau Pinang telah hadir iaitu Puan Farleen Azrina Zamberi (Pustakawan Kanan), Encik Mohd Roslan Rosli (Pembantu Pemuliharaan Kanan) dan Encik Muhammad Bukharie Hamzah (Pembantu Pemuliharaan).

Sesi ini bertujuan berkongsi mengenai perkhidmatan penjilidan yang dilaksanakan terutamanya aspek perkhidmatan penjanaan penjilidan di Kampus UiTM Cawangan Kedah.



KURSUS PENGURUSAN REKOD PEGAWAI REKOD JABATAN | 30-31 MEI 2023

Bengkel ini telah melibatkan semua lantikan Pegawai Rekod Jabatan daripada 25 PTJ di kampus UiTM Cawangan Kedah.

Objektif:

- ❖ Melaksanakan urusan sistem fail dengan sistematik mengikut piawaian dan prosedur pengurusan rekod yang ditetapkan oleh Arkib Negara Malaysia
- ❖ Mengaplikasi proses pengurusan rekod dengan betul mengikut standard dan panduan yang dikeluarkan oleh Arkib Negara Malaysia



LAWATAN AUDIT PENGURUSAN REKOD | 25 OKTOBER 2023

Lawatan Audit Pengurusan Rekod telah melibatkan 2 iaitu Bahagian Pejabat Bendahari dan Bahagian Perpustakaan.

Juruaudit:

1. **Puan Azniza Haji Mohamad Nor** - Penolong Pendaftar Kanan JAU
2. **Puan Nor Hafizah Ismail** - Pembantu Arkib Kanan JAU

Melalui sesi pengauditan yang telah dilaksanakan, masih terdapat beberapa perkara mengenai pengurusan rekod yang perlu diberi perhatian dan ditambah baik terutamanya aspek pengurusan dokumen terperingkat. Semoga teguran dan penemuan-penemuan berkenaan akan membantu PTJ lebih bersedia dalam menguruskan rekod secara berkesan.



AKTIVITIT KONSULTASI & RUJUKAN

22 MAC 2023
UNIT SUKAN



14 JUN 2023
PEJABAT POLIS BANTUAN



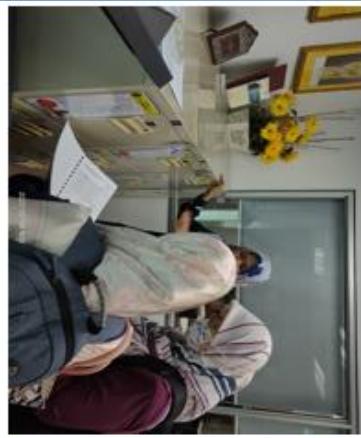
21 NOVEMBER 2023
LOBI PENTADBIRAN



22 JUN 2023
DEWAN SERI JERAI



08 FEBRUARI 2023
PEJABAT BENDAHARI



21 FEBRUARI 2023
PEJABAT BENDAHARI



13 JUN 2023
PSB



14 JUN 2023
PSB



Sempena berlangsungnya Sambutan Hari Arkib Antarabangsa Peringkat UiTM 2023, pihak Unit Arkib UiTM Cawangan Kedah telah mengambil bahagian di dalam Seminar Amalan Terbaik Pengurusan Rekod, Arkib dan Galeri Universiti dengan membentangkan penghasilan alat inovasi **Stand Snapshot**.

OBJEKTIF

- Menghasilkan alat bantuan yang dapat membantu kualiti bahan yang perlu diimbas sebelum dimuatnaik ke sistem arkib universiti
- Mermastikan bahan-bahan yang telah diimbas dan dimuatnaik ke sistem arkib universiti dapat dibaca/ dirujuk dengan selesa dalam jangka masa panjang
- Membantu kaktangan untuk melaksanakan proses tugasam imbasan secara berkesan

IMPAK

- Meningkatkan dan menjamin kualiti bahan yang telah diimbas kerana ketepuan sesetua rekod akan menjamin kesahihan rekod sebagai maklumat dan dokumen bukti.
- Menambahbaik kualiti proses kerja pendigitalan bahan arkib.
- Memberi kepuasan bekerja kepada kaktangan yang melaksanakan tugasam berkenaan kerana ia melibatkan keberkesanan perkhidmatan yang optimum

POTENSI

Alat bantuan ini tidak sekadar boleh digunakan untuk proses kerja pendigitalan bahan rekod penting tetapi boleh diperluaskan untuk kegunaan proses kerja pendigitalan di lain-lain unit/bahagian.

Unit Arkib UiTM Cawangan Kedah telah menguruskan pelantikan pengurus rekod UiTM yang terdiri daripada:-

- Pegawai Pengelas (PP)**
- Pendaftar Rahsia (PR)**
- Pegawai Rekod Jabatan (PRJ)**
- Pembantu Tadbir Rekod Jabatan (PTRJ)**.

STATISTIK PENGURUS REKOD UITM CAWANGAN KEDAH			
PEGAWAI PENGELAS (PP)	PENDAFTAR RAHSIA (PR)	PEGAWAI REKOD JABATAN (PRJ)	PEMBANTU TADBIR REKOD JABATAN (PTRJ)
7	15	18	22

TASK FORCE PROJEK MELENGKAPKAN FIZIKAL BAHAN – STOCK TAKE



Projek Stock Take di bawah seliaan Unit Pengurusan Koleksi PSB telah bermula pada Ogos 2023 dan melibatkan keseluruhan koleksi bahan bacaan perpustakaan.

Bagi mempercepatkan proses melengkapkan fizikal bahan-bahan stock take, satu task force telah dilaksanakan. Task force ini melibatkan keseluruhan staf PSB untuk melengkapkan fizikal bahan stock take yang perlu diambil findakan.

Task force ini perlu dilaksanakan kerana mengambil kira keperluan pengguna untuk merujuk bahan-bahan stock take yang telah dikeluarkan daripada rak.



Email Address	Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Grand Total
ameras12@utm.edu.my	30	136	120	169	80	536
amin513@utm.edu.my	60	231	170	209	30	691
azraf64@utm.edu.my	80	70	115			260
azlinaseff@utm.edu.my	181	50	50	60	111	452
azru139@utm.edu.my	76	60	80	91	100	407
faiizu487@utm.edu.my	150	166	90	60	140	606
hamidah95@utm.edu.my	90	120	110	180	40	540
hazim78@utm.edu.my	67	40	57	99	40	324
izatulazizah@utm.edu.my	70	30	60	150	120	430
maznah141@utm.edu.my	150	10	100	150	130	540
muzammid49@utm.edu.my	40	70	70	80	60	320
masilina312@utm.edu.my	188	90	61		80	419
noris196@utm.edu.my	20	30	30		30	110
omar537@utm.edu.my	19	11				30
rossdi27@utm.edu.my	514	190	300	289	120	1413
rostam@utm.edu.my	159	20	80	200	10	549
zainal101@utm.edu.my	101	202	179	191	196	943
zaharie@utm.edu.my	60	90	92	110	150	522
zack@utm.edu.my	26	50	30	30	30	166
Grand Total	2101	1748	1789	1929	1470	9035

Data pencapaian
melingkapkan fizikal bahan
stock take

PENJANAAN PENJILIDAN 2023

Selaras dengan Pekeliling Ketua Pustakawan Bil.1/2023 – Kadar Caj Bayaran Perkhidmatan Penjilidan UiTM yang telah berkuatkuasa pada 7 Mac 2023, UAC UiTM Cawangan Kedah telah melaksanakan penjanaan penjilidan. Jumlah penjanaan penjilidan adalah sebanyak RM 356.80

Binding Services UiTM | Perpustakaan Tun Abdul Razak

Perpustakaan
Tun Abdul Razak

Transaction Report

Location:
UITM KAMPUS SUNGAI PETANI

Date:
01/01/2023

To:
31/12/2023

Submit Close

Total Amount RM356.80



PROGRAM LATIHAN PERPUSTAKAAN

Pihak perpustakaan turut berjaya melaksanakan beberapa siri latihan yang melibatkan kakitangan perpustakaan dalam usaha memantapkan penyampaian perkhidmatan dan membina kemahiran baharu di kalangan kakitangan. Ini bagi memastikan tahap kompetensi kakitangan perpustakaan sentiasa berada di tahap yang terbaik.

KURSUS ASAS OBS STUDIO DAN LIVE STREAMING | 14 OGOS 2023



TAKLIMAT & TATACARA PELAKSANAAN PROJEK STOCK TAKE PSB | 16 OGOS 2023



LAPORAN TAHUNAN PERPUSTAKAAN SULTAN BADLISHAH

2023