

# Komunikator Terbaik

Oleh : Shahril Anuar Abdul Ghalim & Nurul Nisha Mohd Shah

(Pensyarah Fakulti Komunikasi dan Pengajian Media Kampus Rembau)



Setiap individu yang dilahirkan ke dunia ini adalah ahli komunikasi. Hal ini kerana setiap hari bahkan setiap saat kita akan berkomunikasi dengan orang lain. Komunikasi yang berlangsung merangkumi aspek bahasa lisan dan juga bahasa bukan lisan. Bahasa lisan adalah apa sahaja yang dituturkan oleh seseorang individu; contohnya apabila kita berbual dengan seseorang. Manakala bahasa bukan lisan pula adalah gerakan, perilaku, mimik muka, intonasi suara dan lain-lain (selain bahasa bertuturan) dalam

menyampaikan mesej kepada penerima maklumat.

Seorang komunikator atau penyampai maklumat mempunyai tanggungjawab yang sangat besar. Mereka perlu mengambil tanggungjawab ke atas segala apa yang telah mereka sampaikan kepada orang lain. Oleh itu, mereka perlu memiliki ciri-ciri yang bakal dikongsikan ini supaya setiap maklumat yang disampaikan dapat diterima baik oleh semua.

Ciri paling utama yang perlu ada pada setiap komunikator adalah sifat



jujur dalam menyampaikan maklumat. Mereka perlu sentiasa sedar bahawa tugas mereka adalah menyampaikan kebenaran kepada individu lain. Mereka tidak boleh menokok-tambah atau dengan sengaja mengada-adakan cerita semata-mata untuk mencari perhatian. Amanah yang dipikul ini perlu dilaksanakan dengan sebaik-baiknya. Komunikator wajib menyampaikan kebenaran kepada individu lain dan memastikan bahawa maklumat yang disampaikan dapat diterima baik dan difahami sepenuhnya oleh penerima maklumat tersebut. Keadaan ini penting bagi membolehkan mereka menerima maklum balas seperti yang diharapkan.

Selain itu, seorang komunikator yang terbaik perlu sentiasa mempertingkatkan penguasaan ilmu komunikasi. Kebanyakan daripada kita sering mengambil mudah apabila menyentuh tentang ilmu komunikasi walaupun sebenarnya kita tahu bahawa bidang komunikasi ini amat subjektif. Komunikator yang terbaik perlu menguasai kaedah penyampaian dan gaya bahasa yang sesuai dengan penerima

maklumat tersebut. Cara penyampaian nasihat kepada remaja pastinya berbeza dengan cara nasihat kepada orang yang lebih berusia daripada kita.

Komunikator yang terbaik juga akan sentiasa menjaga bahasa badan ketika sedang menyampaikan sesuatu maklumat. Hal ini kerana bahasa badan yang sesuai dapat meningkatkan pemahaman terhadap informasi yang disampaikan. Bahasa badan juga menunjukkan keikhlasan sewaktu berbicara dengan orang lain. Komunikator yang hebat pastinya akan sentiasa membuat "rehearsal" bahasa badan seperti senyum dan pandangan mata untuk sentiasa kelihatan natural terutamanya ketika berbicara.

Seorang komunikator yang hebat perlu sentiasa berlapang dada dalam menerima kritikan sewaktu tampil berbicara di hadapan khalayak. Mereka tahu dan sedar bahawa mereka tidak dapat memuaskan hati semua pendengar. Niat yang tulus ikhlas dalam menyampaikan kebenaran atau ilmu menjadi objektif utama. Mereka menjadikan kritikan atau maklum balas yang diterima sebagai sumber penilaian diri bagi membantu mereka memperbaiki dan mempertingkatkan kemahiran dalam berkomunikasi.

Kesimpulannya setiap manusia adalah ahli komunikasi yang terbaik. Cuma kadang-kala, pelbagai cabaran yang dihadapi membuatkan mereka tersasar daripada objektif utama iaitu menyebarkan kebaikan dan kebenaran kepada orang lain. Walau bagaimanapun, mereka masih boleh membuat pilihan untuk kekal menjadi komunikator terbaik dan sentiasa bersedia untuk melakukan kebaikan walau di mana juga mereka berada.