

**KAJIAN TERHADAP KEBERKESANAN PENGGUNAAN TELESIDANG
SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN DI KALANGAN PELAJAR-PELAJAR
PENDIDIKAN JARAK JAUH (PJJ) FAKULTI PERUBATAN, UNIVERSITI
KEBANGSAAN MALAYSIA (UKM)**

OLEH:
MAZLIZAM BIN RAMLI
99387308

**KERTAS KERJA INI DIKEMUKAKAN UNTUK MEMENUHI
SEBAHAGIAN DARIPADA SYARAT MEMPEROLEHI IJAZAH SARJANA
MUDA PENGAJIAN MAKLUMAT (PENGURUSAN PUSAT SUMBER
MAKLUMAT) (KEPUJIAN)**

**FAKULTI PENGAJIAN MAKLUMAT
(PENGURUSAN PUSAT SUMBER MAKLUMAT)
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
40450 SHAH ALAM, SELANGOR
2002**

PENGAKUAN

**“ Saya dengan ini memperakui bahawa penulisan ini
adalah hasil usaha sendiri kecuali petikan-petikan
yang saya jelaskan sumbernya”**

.....
MAZLIZAM BIN RAMLI
99387308
TARIKH: 04 OKTOBER 2002

PENGHARGAAN

Dengan Nama Allah yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang

Terlebih dahulu saya mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada En. Husain B. Hashim – Penyelia tesis ini di atas segala bimbingan, tunjuk ajar dan nasihat yang amat berguna bagi menghasilkan kertas penyelidikan ini.

Ucapan penghargaan juga ditujukan kepada Dr. Yasmin dan kakitangan Fakulti Perubatan Keluarga, Hospital Universiti Kebangsaan Malaysia yang telah memberikan maklumat dan kerjasama yang sewajarnya bagi saya menyempurnakan kertas projek ini.

Tak lupa juga buat Ibubapa, serta keluarga yang sentiasa memberikan sokongan dan dorongan hingga saya berjaya. Tak dilupakan sahabat-sahabat terutama Mohd. Maizon b. Waham yang membantu serta kakitangan Perpustakaan Tun Abd. Razak, Kak Leha dan Kak Ana, kejayaan ini adalah kejayaan kita semua.

Sekian Terima Kasih

Mazlizam Ramli

99387308

Universiti Teknologi MARA 2002

ABSTRAK

Penggunaan telesidang sebagai media pembelajaran merupakan salah satu hasil lonjakan teknologi maklumat dalam bidang pendidikan. Namun sebagai teknologi baru ianya masih lagi mempunyai kelemahan dibandingkan dengan pendekatan yang sedia ada iaitu secara syarahan bersemuka. Melalui kajian lepas mendapatkan terdapat penilaian terhadap pengalaman beberapa buah hospital yang telah berjaya menggunakan telesidang ini. Seramai 20 orang pelajar dari Fakulti Perubatan Hospital Universiti Kebangsaan Malaysia (HUKM) telah diuji berdasarkan penilaian mereka terhadap media tersebut. Melalui kajian yang dibuat terdapat empat objektif utama yang telah dibentuk iaitu (1) Untuk melihat keberkesanan penggunaan audio telesidang dalam proses pembelajaran. (2) Menilai tahap kualiti persembahan (technical aspect) audio telesidang sebagai media dalam pembelajaran. (3) Mengenalpasti keberkesanan halacara audio telesidang dari aspek-aspek logistik dalam proses pembelajaran. (4) Untuk mengenalpasti keberkesanan interaksi antara pelajar-pelajar dan pemudahcara (facilitator) semasa menggunakan telesidang. Terdapat dua kaedah pengumpulan data maklumat dan instrument yang digunakan iaitu melalui borang kaji selidik dan pemerhatian. Secara keseluruhannya, memfokus kepada keberkesanan audio telesidang yang digunakan dapat dirumuskan berada pada tahap yang baik kecuali penilaian tahap kualiti persembahan berada pada tahap yang sederhana. Ini memberi ruang kepada pihak Fakulti Perubatan HUKM untuk memperbaiki program yang sedia ada.

KANDUNGAN

PENGAKUAN	ii
PENGHARGAAN	iii
ABSTRAK	iv
KANDUNAGAN	v
SENARAI JADUAL	viii
KEPENDEKAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1 – 10
1.1 Pengenalan	1
1.2 Latarbelakang Kajian	2
1.3 Penyataan Masalah	4
1.4 Definisi Istilah	6
1.5 Objektif Penyelidikan	7
1.6 Soalan Penyelidikan	8
1.7 Skop kajian	9
1.8 Batasan Kajian	9