



**UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA**

**TRANSKRIP TEMU BUAL BERSAMA**

**ENCIK AZMAN BIN ABD KADIR**

**MENGENAI PENGALAMAN BELIAU DI KTM SEDENAK**

**SEBAGAI KETUA STESEN**

**NUR AIN FARISAH BINTI AHMAD TERMIJI**

**(2019336391)**

**SYARIFAH NURHAZIQA BINTI SYED SUKRI**

**(2019350907)**

**FAKULTI PENGURUSAN MAKLUMAT**

**SEMESTER MAC 2020 – JULAI 2020**

## ISI KANDUNGAN

BIL.	PERKARA	MUKA SURAT
1.	<b>Abstrak</b>	<b>i</b>
	<b>Penghargaan</b>	<b>ii</b>
	<b>Senarai Abreviasi</b>	<b>iii</b>
	<b>Senarai Singkatan</b>	<b>iv</b>
	<b>Senarai Rujuk Kata</b>	<b>v</b>
2.	<b>1.0 Biodata Penemubual</b>	<b>1</b>
	<b>1.1 Biodata Penemubual 1</b>	<b>2</b>
	<b>1.2 Biodata Penemubual 2</b>	<b>3</b>
3.	<b>2.0 Biodata Tokoh</b>	<b>4</b>
	<b>2.1 Biodata Tokoh</b>	<b>5</b>
	<b>2.2 Pegenalan Kepada Tokoh</b>	<b>6</b>
4.	<b>3.0 Sejarah Lisan</b>	<b>7</b>
	<b>3.1 Pengenalan</b>	<b>8</b>
	<b>3.2 Objektif Sejarah Lisan</b>	<b>10</b>
	<b>3.3 Kepentingan Sejarah Lisan</b>	<b>11</b>
5.	<b>4.0 Kajian Literatur</b>	<b>13</b>
	<b>4.1 Topik 1– Pengangkutan Awam</b>	<b>14</b>
	<b>4.2 Topik 2 – KTMB Dan KTM Sedenak</b>	<b>16</b>
6.	<b>5.0 Transkrip Temubual Bersama Tokoh</b>	<b>19</b>
	<b>5.1 Temubual Sesi Pertama</b>	<b>20</b>
	<b>5.2 Temubual Sesi Kedua</b>	<b>32</b>
	<b>5.3 Temubual Sesi Ketiga</b>	<b>48</b>
	<b>5.4 Temubual Sesi Keempat</b>	<b>64</b>
7.	<b>6.0 Log Tembual</b>	<b>77</b>
	<b>6.1 Temubual Sesi Pertama</b>	<b>78</b>
	<b>6.2 Temubual Sesi Kedua</b>	<b>86</b>
	<b>6.3 Temubual Sesi Ketiga</b>	<b>94</b>
	<b>6.4 Temubual Sesi Keempat</b>	<b>102</b>
8.	<b>7.0 Ralat</b>	<b>109</b>
9.	<b>8.0 Glosari</b>	<b>111</b>

**SENARAI RAJAH**

<i>Rajah 1: Gambar Penemubual 1</i> .....	1
<i>Rajah 2: Gambar Penemubual 2</i> .....	2
<i>Rajah 3: Gambar Tokoh</i> .....	3
<i>Rajah 4: Encik Azman Abd Kadir berdiri di sebelah panel operasi stesen</i> .....	138
<i>Rajah 5: Encik Azman Abd Kadir duduk di dalam pejabat Ketua Stesen</i> .....	138
<i>Rajah 6: Encik Azman Abd Kadir berdiri di hadapan kabinet tiket di mana tersimpannya tiket-tiket tren yang disusun dengan teratur</i> .....	139
<i>Rajah 7: Papan tanda KTM Sedenak yang menunjukkan kewujudan KTM Sedenak pada zaman dahulu</i> .....	139
<i>Rajah 8: Contoh tiket Kelas 2 berwarna merah jambu</i> .....	140
<i>Rajah 9: Contoh tiket Kelas 3 berwarna coklat berjalur merah berserta maklumat di hadapan tiket</i> .....	140
<i>Rajah 10: Contoh bahagian belakang tiket Kelas 3 beserta maklumat</i> .....	140
<i>Rajah 11: Kunci token yang digunakan untuk memberi satu bentuk kuasa bertolak yang mesti dibawa oleh pemandu tren</i> .....	141
<i>Rajah 12: Kunci token yang digunakan untuk memberi satu bentuk kuasa bertolak yang mesti dibawa oleh pemandu tren</i> .....	141
<i>Rajah 13: Bogie Guard Brake (BGB) akan dinaiki oleh pengawal tren yang digunakan semasa larian tren barang</i> .....	142

**KTM SEDENAK**

NUR AIN FARISAH BINTI AHMAD TERMIJI

SYARIFAH NURHAZIQA BINTI SYED SUKRI

**FAKULTI PENGURUSAN MAKLUMAT**

**SEMESTER MAC 2020 – JULAI 2020**

Jalan Universiti, KM 12, Jalan Muar, Universiti Teknologi Mara Cawangan Johor Kampus  
Segamat, 8500 Segamat, Johor

**ABSTRAK**

*Malaysia merupakan sebuah negara yang mempunyai sistem pengangkutan awam yang efisien. Pengangkutan awam ialah sistem pengendalian pengangkutan yang dimana ia membenarkan orang ramai untuk ke sesuatu destinasi yang ingin dituju. Malahan terdapat pelbagai kategori pengangkutan awam seperti pengangkutan darat, pengangkutan air dan pengangkutan udara. Pengangkutan darat merupakan sistem pengangkutan yang paling utama di Malaysia iaitu dengan menggunakan perkhidmatan pengangkutan melalui jalan raya atau kereta api. Kereta api merupakan satu pengangkutan awam yang telah lama digunakan oleh rakyat Malaysia. Keretapi Tanah Melayu Berhad (KTMB) adalah sebuah syarikat yang menawarkan perkhidmatan keretapi yang sudah lama wujud di Malaysia. Stesen KTM Sedenak merupakan salah satu stesen KTM yang pernah wujud suatu ketika dahulu. Objektif sejarah lisan ini adalah untuk merungkai sejarah dan peristiwa yang tidak pernah diceritakan atau direkodkan mengenai KTM Sedenak. Kaedah temu bual telah dijalankan bersama tokoh KTM Sedenak bagi merekodkan sejarah dan menambahkan pengetahuan tentang penubuhan dan penutupan KTM Sedenak serta peristiwa yang pernah berlaku di stesen ini. Segala yang tercatat di dalam penulisan ini adalah berdasarkan pengalaman tokoh tersebut. Di samping itu, kaedah sejarah lisan ini juga berpeluang bagi seseorang tokoh itu untuk berkongsikan cerita dan peristiwa yang pernah dihadapi oleh beliau.*

Kata kunci: pengangkutan awam, Keretapi Tanah Melayu Berhad (KTMB), KTM Sedenak, sejarah lisan, sejarah, tren, kereta api, operasi

## **PENGHARGAAN**

Bersyukur kami ke hadrat Ilahi kerana kami dapat menyiapkan penulisan sejarah lisan mengenai KTM Sedenak ini dengan penuh jayanya. Kami menjulang sepenuh penghargaan kepada Puan Siti Noorsiah Bt Jamaludin selaku pensyarah untuk subjek Sejarah Lisan ini. Beliau banyak memberi tunjuk ajar dan banyak membantu sepanjang proses menyiapkan kertas cadangan ini. Tidak lupa juga kepada Encik Azman Bin Abd Kadir yang sudi meluangkan masanya untuk ditemubual bersama kami. Banyak maklumat yang kami dapat dan kami pelajari sepanjang menyiapkan tugas ini

Selain itu, kami juga ingin mendedikasikan penghargaan ini kepada keluarga kami kerana sentiasa memberi dorongan dan sokongan kepada kami. Mereka banyak menyokong dari segi rohani dan kewangan sehingga kami berjaya menghasilkan tugas ini. Kami juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada rakan-rakan seperjuangan kami yang sama-sama bertungkus-lumus dalam menghasilkan penulisan sejarah lisan ini dan juga sudi bertukar-tukar idea dalam membantu kami menyiapkan tugas ini.