



UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

**TRANSKRIP TEMUBUAL BERSAMA
PUAN DAHLIA BINTI ZAINAL
ALUMNI ITM KURSUS SAINS PERPUSTAKAAN PADA TAHUN 1978
PENGALAMAN BELIAU SEMASA MENJADI PELAJAR ITM KURSUS
SAINS PERPUSTAKAAN**

**NURFARAHIN BINTI ROSLI
(2019461616)
NURULHIKMAH KAMALIAH BINTI SAMPORNAK
(2019455272)**

**FAKULTI PENGURUSAN MAKLUMAT
SEMESTER SEPTEMBER 2020 – JANUARI 2021**

ISI KANDUNGAN

	M/S
Abstrak.....	II
Penghargaan.....	IV
Senarai Abreviasi.....	VI
Senarai Singkatan.....	VIII
Rujukan Kata.....	X
1.0 Biodata Penemubual.....	
1.1 Penemubual Pertama.....	2
1.2 Penemubual Kedua.....	3
2.0 Biodata Tokoh.....	4
2.1 Biodata Tokoh.....	5
2.2 Pengenalan kepada tokoh.....	6
3.0 Sejarah Lisan.....	7
3.1 Pengenalan.....	8
3.2 Objektif Sejarah Lisan.....	9
3.3 Kepentingan Sejarah Lisan.....	10 - 11
4.0 Kajian Literatur	12 - 14
5.0 Transkrip Temubual Bersama Tokoh.....	15 - 85
6.0 Log Temubual.....	86 - 96
7.0 Ralat.....	97 - 98
8.0 Glosari.....	99 - 102
9.0 Indeks.....	103 -106
10.0 Bibliografi.....	107 – 109
11.0 Lampiran.....	110
11.1 Biografi Tokoh.....	111
11.2 Surat Perjanjian.....	112
11.3 Senarai Soalan.....	113 – 117
11.4 Diari Penyelidikan.....	118 - 120

ABSTRAK

Trankrip ini membincangkan pengalaman seorang dan kisah kehidupan iaitu seorang alumni yang mengambil Kursus Sains Perpustakaan di UiTM pada tahun 1978. Beliau adalah Puan Dahlia Zainal yang merupakan seorang alumni UiTM dan juga merupakan mantan Ketua Pustakawan di Kementerian Kesihatan. Tujuan sejarah lisan ini adalah untuk memberi pengetahuan kepada masyarakat tentang perjalanan hidup seorang tokoh yang mengambil Kajian Kursus Sains Perpustakaan di UiTM. Proses merekod dan mencatat tentang kehidupan beliau dijalankan melalui temubual menggunakan dalam talian iaitu menggunakan aplikasi zoom meeting. Temubual ini dijalankan dengan mengenali latar belakang beliau, pengalaman beliau semasa menjadi pelajar UiTM, pengalaman beliau semasa bekerja di dalam bidang Perpustakaan. Oleh itu, menerusi temubual ini kami dapat mencungkil dan mengupas tentang pengalaman beliau semasa menjadi pelajar UiTM dan juga tentang Kursus Sains Perpustakaan ini. Melalui sejarah lisan ini, diharapkan pelajar-pelajar UiTM dan masyarakat di luar tentang Kursus Sains Perpustakaan ini. Kajian ini membuktikan kepentingan dan kelebihan tentang Kursus Sains Perpustakaan ini kepada pelajar dan juga masyarakat secara langsung atau tidak langsung.

Kata kunci: Puan Dahlia binti Zainal, Alumni UiTM, Sains Perpustakaan, UiTM, Sejarah lisan

This transcript discusses the experience of a person and the life story of an alumni who took the Library Science Course at UiTM in 1978. She is Mrs. Dahlia Zainal who is a UiTM alumni and a former Chief Librarian at the Ministry of Health. In addition, the purpose of this oral history is an attempt to records the life story and experience of an UiTM alumni. The process of recording and writing of her life was carried out through online interviews using the zoom meeting application. This interview was conducted by getting to know her background, her experience as UiTM student, her experience while working in the Library department. Therefore, this interview we can acquire the gist about her experience as UiTM student and also about This Library Science Course. Through this oral history, it is hoped that UiTM students and the outside community will know about this Library Science Course. This study proves the importance and advantages of this Library Science Course to students and the community directly or indirectly.

Keywords: Mrs. Dahlia binti Zainal, Alumni UiTM, Library Science, UiTM, Oral history

Assalamualakum WBT.

Pertama sekali, kami ingin mengucapkan terima kasih kepada pensyarah kami iaitu Puan Siti Noorsiah binti Jamaludin kerana memberi sokongan dan dorongan kepada kami untuk menyiapkan transkrip ini dengan lengkap pada masa yang telah diberikan. Oleh itu, tanpa pertolongannya, kami tidak dapat menyelesaikan transkrip kami pada masa yang telah diberikan.

Selain itu, kami juga ingin memberikan penghargaan kepada tokoh pilihan kami iaitu Puan Dahlia binti Zainal kerana sudi untuk di temubual oleh kami bagi melengkapkan transkrip ini. Respond daripada Puan Dahlia adalah sangat penting bagi kami, tanpa maklum balas beliau, kami tidak dapat memperolehi maklumat untuk membuat dan juga menyiapkan transkrip ini. Kami menghargai bahawa beliau sanggup meluangkan masa beliau untuk menjawab soalan-soalan daripada kami.

Akhir kata, kami juga ingin mengucapkan terima kasih khas buat keluarga dan rakan-rakan kami kerana mendorong kami untuk melengkapkan transkrip kami ini. Terima kasih.

SENARAI ABREVIASI

Singkatan	Maksud
COVID	Corona Virus
HEP	Hal Ehwal Pelajar
HSC	Higher Scholer Certificate
ITM	Institut Teknologi Mara
JPA	Jabatan Perkhidmatan Awam
JKR	Jabatan Kerja Raya
KKM	Kementerian Kesihatan Malaysia
KL	Kuala Lumpur
MCE	Malaysia Certificate of Education
SPM	Sijil Pelajaran Malaysia
STP	Sijil Tinggi Persekolahan
STPM	Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia
UiTM	Univerisit Teknologi Mara
USM	Universiti Sains Malaysia
UK	United Kingdom
UIA	Universiti Islam Antara Bangsa