



UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

**TRANSKRIP TEMUBUAL BERSAMA
PUAN NORMA BINTI MOHD DARUS
BEKAS PENGARAH PUSTAKAWAN
PERPUSTAKAAN AWAM PERLIS
MENGENAI PENGALAMAN BELIAU DALAM BIDANG
KAJIAN SAINS PERPUSTAKAAN**

**SITI SAVARINA BINTI KAMARUDDIN
(2019654014)**

**NURUL AIN BINTI MOHD KHAIRUDIN
(2019814148)**

FAKULTI PENGURUSAN MAKLUMAT

SEMESTER OKTOBER 2020 - FEBRUARI 2021

	Isi Kandungan	M/S
<i>Roman</i>	Abstrak	i
<i>Numerals</i>	Penghargaan	ii
	Senarai Abreviasi	iii
	Senarai Singkatan	iv
	Rujukan Kata	v-vi
1.0	Biodata Penemubual 1.1 Penemubual Pertama 1.2 Penemubual Kedua	1 2
2.0	Biodata Tokoh 2.1 Biodata Tokoh 2.2 Pengenalan kepada Tokoh	3 4-5
3.0	Sejarah Lisan 3.1 Pengenalan 3.2 Objektif Sejarah Lisan 3.3 Kepentingan Sejarah Lisan	6-10
4.0	Kajian Literatur 4.1 Sejarah Lisan 4.2 Sains Perpustakaan	11- 16
5.0	Transkrip Temubual Bersama Tokoh	17- 55
6.0	Log Temubual	56-79
7.0	Ralat	80
8.0	Glosari	81- 84
9.0	Indeks	85-86
10.0	Bibliografi	87
11.0	Lampiran 11.1 Biografi Tokoh 11.2 Surat Perjanjian 11.3 Senarai Soalan 11.4 Diari Penyelidikan	88- 110

ABSTRAK

Transkrip ini membincangkan tentang pengalaman seorang tokoh yang pernah menuntut di dalam bidang Sains Perpustakaan dan merupakan alumni Fakulti Pengurusan Maklumat. Selain menyentuh sedikit sebanyak mengenai latar belakang tokoh yang pernah menuntut dalam bidang Sains Perpustakaan. Ramai dalam masyarakat kini terutamanya dalam era yang serba canggih ini tidak mengetahui tentang kewujudan dan kebaikan kajian Sains Perpustakaan ini. Temubual ini diadakan untuk didokumentasikan kepada masyarakat agar dapat memberi rujukan dan pandangan tentang kajian Sains Perpustakaan. Temubual ini telah dilakukan oleh Siti Savarina Binti Kamaruddin dan Nurul Ain Binti Mohd Khairudin iaitu pelajar Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Maklumat (kepujian) Pengurusan Rekod (IM246) Universiti Teknologi MARA, Cawangan Johor Kampus Segamat. Kajian ini juga mendokumentasikan tentang pengalaman dan juga liku-liku kehidupan seorang tokoh alumni Fakulti Pengurusan Maklumat di dalam bidang Sains Perpustakaan sewaktu belajar dan bekerja. Melalui projek sejarah lisan ini juga, diharap masyarakat luar terutamanya generasi pada masa sekarang akan mengenali dengan lebih lanjut dan mendalam tentang kajian Sains Perpustakaan ataupun Fakulti Pengurusan Maklumat.

Kata kunci : Sains Perpustakaan, Norma Mohd Darus, Pengurusan maklumat, alumni, Sejarah Lisan.

This transcript discusses the experience of a figure who has studied in the field of Library Science and is an alumnus of the Faculty of Information Management. In addition to tell a little about the background of figures who have worked in the field of Library Science. Many in today's society, especially in this sophisticated era, do not know about the existence and benefits of this Library Science study. This interview was held to be documented to the community in order to provide references and views on the study of Library Science. This interview was conducted by Siti Savarina Binti Kamaruddin and Nurul Ain Binti Mohd Khairudin who are Bachelor of Information Management (honors) students in Records Management (IM246) Universiti Teknologi MARA, Johor Branch Segamat Campus. This study also documents the experience and twists and turns of life of an alumnus of the Faculty of Information Management in the field of Library Science while studying and working. Through this oral history project as well, it is hoped that the outside community, especially the current generation will know more and more deeply about the study of Library Science or the Faculty of Information Management.

Keywords: Library Science, Norma Mohd Darus, Information management, alumni, History Oral

PENGHARGAAN

Assalamualaikum W.B.T, bersyukur kepada Allah S.W.T kerana mempermudah urusan kami dalam melengkapkan kajian ini sebagai salah satu keperluan yang perlu dicapai dalam penilaian kerja kursus bagi subjek IMR604.

Pertama sekali, Kami ingin merakamkan ucapan terima kasih dengan penuh ikhlas kepada **PN. SITI NOORSIAH BT JAMALUDIN** sebagai pensyarah subjek **SEJARAH ORAL (IMR604)** kerana memberi peluang kepada dengan sentiasa bersedia memberikan maklumat serta memberi bimbingan yang berguna dan berharga kepada kami bagi menyiapkan tugas ini. Dari semasa ke semasa dia membantu kita untuk mengurangkan ketidakpastian kami tentang tugas sama ada di dalam kelas atau di luar kelas. Kami tidak akan dapat melengkapkan tugas ini tanpa bimbingannya.

Jutaan terima kasih kami ucapkan kepada **PUAN NORMA BINTI MOHD DARUS** yang sudi ditemubual oleh kami bagi melaksanakan wawancara ini dan berkongsi dengan kami mengenai maklumat-maklumat mengenai ITM dan juga bidang Sains Perpustakaan. Kami berterima kasih kepada beliau memberi kami peluang untuk mendengar dan mengetahui lebih banyak maklumat mengenai ITM dan bidang sains perpustakaan.

Akhir kata, kami juga ingin merakamkan ucapan terima kasih kepada **UiTM Segamat** kerana memberikan kami peluang dalam memenuhi impian kami untuk menjadi pelajar di sini terutamanya di dalam **Jurusan Pengurusan Rekod**. Juga, terima kasih kepada ibu bapa kami yang sering memberi inspirasi kepada kami untuk melakukan yang terbaik dalam menyelesaikan tugas ini. Akhir sekali, terima kasih kepada mereka yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam menolong kami untuk menghasilkan kertas cadangan ini dengan baik dan sempat siap dengan masa yang diberi. Kami berharap semua usaha ini akan memberi banyak manfaat kepada kami dalam menyelesaikan tugas ini hingga akhir.

SENARAI ABREVIASI

SINGKATAN	MAKSUD
ALA	American Library Associates
FB	Facebook
FRU	Federal Reserve Unit
FPM	Fakulti Pengurusan Maklumat
HSE	High School Education
IFLA	The International Federation of Library Association and Institution
IR	Jurutera Professional
ITM	Institut Teknologi Mara
JPA	Jabatan Perkhidmatan Awam
KL	Kuala Lumpur
KP	Ketua Pengarah
LCE	Lower Certificate Education
MARA	Majlis Amanah Rakyat
MCE	Malaysian Certificate Education
NGO	Non-Government Organization
PhD	Doctor of Philosophy
PKP	Perintah Kawalan Pergerakan
PKPB	Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat
PNM	Perpustakaan Negara Malaysia
PPM	Persatuan Pustakawan Malaysia
PT3	Penilaian Tingkatan 3
SPM	Sijil Pelajaran Malaysia
SUK	Setiausaha Kerja
STP	Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia
TESL	Teaching English Second Language
UiTM	Universiti Teknologi Mara
UIA	Universiti Islam Antarabangsa
UK	United Kingdom
UKM	Universiti Kebangsaan Malaysia
UNISEL	Universiti Selangor Malaysia
UUM	Universiti Utara Malaysia
US	United State
VC	Vice Cancelor
WI	Wanita Islam
YB	Yang Berbahagia