

**KAJIAN PENILAIAN KEBERKESANAN
PROGRAM PENDIDIKAN JARAK JAUH
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA CAWANGAN SARAWAK**

OLEH:

**MARSHALL WEKEY AK HENRY ATIE (99534755)
MOLLY ANN AK HYACINTH (99514847)
EMELDA BT. WILLIAM JATENG (99514582)
MOHD HIDAYAT BIN BADAR (99514815)**

**Kertas Projek ini dikemukakan kepada Fakulti Pentadbiran Dan Undang-Undang,
Universiti Teknologi Mara, Cawangan Sarawak untuk memenuhi sebahagian
daripada syarat Diploma Pentadbiran Awam**

**UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
CAWANGAN SARAWAK**

SEPTEMBER 2003

ABSTRAK

Program Pendidikan Jarak Jauh (PJJ) merupakan satu program yang tidak kurang pentingnya dalam memberi peluang pendidikan khususnya kepada mereka yang sedang bekerja. Memandangkan program ini adalah satu cabang pilihan pendidikan, kajian ini cuba menilai sejauh manakah program PJJ mencapai tujuannya dengan melihat pelaksanaan program ini. Dari situ kita akan dapat menilai keberkesanan program PJJ dari segi bahan pembelajaran, seminar, komunikasi pensyarah-pelajar, tempoh masa pengajian, kepuasan belajar, kos dan perkara-perkara lain yang berkaitan. Hasil daripada penemuan dapatlah cadangan dikemukakan sebagai jalan penyelesaian bagi masalah-masalah yang timbul.

Tidak dinafikan program PJJ telah membuktikan betapa pentingnya program ini dalam dunia yang semakin moden dan canggih di mana ia telah memberi peluang kepada golongan yang sedang bekerja untuk menimba ilmu pengetahuan dan meningkatkan kemahiran bekerja agar selaras dengan perkembangan semasa. Dengan itu ia dapat menyumbang kepada pembangunan negara dengan menghasilkan tenaga kerja yang berkualiti dalam sektor awam maupun sektor swasta.

Dengan sejumlah graduan yang dihasilkan, program PJJ telah menunjukkan keberkesanannya dalam membantu meningkatkan jumlah mereka yang berpendidikan tinggi di negara ini. Demikian ia dapat menyediakan tenaga kerja yang mahir untuk bekerja dengan pihak kerajaan ataupun swasta.

ISI KANDUNGAN

KANDUNGAN

MUKASURAT

PENGHARGAAN	i
ABSTRAK	iii
ISI KANDUNGAN	iv
SENARAI JADUAL	vii
SENARAI DAFTAR ISTILAH	viii

BAB 1 PENGENALAN KAJIAN

1.1	Pengenalan	1
1.2	Penyata Masalah	7
1.3	Objektif Kajian	8
1.4	Skop Kajian	9
1.5	Hipotesis	10
1.6	Andaian	11
1.7	Kepentingan Kajian	12
1.8	Batasan Kajian	13
1.9	Rangka Susunan Bab	15

BAB 1

PENGENALAN KAJIAN

1.1 PENGENALAN

Sejarah sistem PJJ, sebenarnya bermula di England pada tahun 1840 ketika seorang bernama Isaac Pitman meminta muridnya menyalin kutipan pendek daripada Injil ke dalam huruf steno dan mengirimkan salinan kepadanya untuk disemak.¹ Sistem belajar melalui persuratan inilah yang dianggap sebagai pendidikan jarak jauh ketika ini. Dari situ maka muncul ‘Universiti of London’s External Programme’ yang telah ditubuhkan pada tahun 1858 untuk pelajar yang tidak dapat datang ke London untuk belajar. Ia merupakan program yang paling lama dan terawal dijalankan dan menawarkan lebih daripada 50 Ijazah dan Diploma untuk para bakal graduan.²

Pada zaman teknologi moden yang semakin mencabar ini, manusia perlu melengkapkan diri dengan berbagai-bagai ilmu pengetahuan untuk meningkatkan mutu kehidupan. Di negara maju, istilah Pendidikan Jarak Jauh (PJJ) bukan lagi merupakan istilah baru. Sistem PJJ telah diterima di seluruh dunia sebagai pendidikan yang sah dan diakui setanding dengan bentuk pendidikan yang lain. Kemajuan PJJ amatlah penting kerana sistem ini memberi pilihan pendidikan kepada golongan manusia yang menimba ilmu dengan cara yang berbeza daripada pendidikan formal.

¹ Pendidikan (n.d) Pendidikan Jarak Jauh. [Online], Available:
<http://202.159.18.43/jsi/3toha.htm>, [Accessed 20 June 2003]

² Distance Learning (n.d) Study overseas. [Online], Available:
<http://www.studyoverseas.com/distance/unilondon1.htm>, [Accessed 23 June 2003]

1.7 KEPENTINGAN KAJIAN

Kajian ini bertujuan untuk menilai kaedah pelaksanaan program PJJ. Ini akan dilihat dari segi bahan pembelajaran yang disediakan seperti kualiti buku manual, keberkesanan seminar sama ia mendatangkan manfaat yang sewajarnya untuk pelajar, komunikasi pensyarah-pelajar di luar waktu seminar dan kecekapan pengurusan program PJJ dari segi perancangan jadual seminar dan pertindihan kelas.

Kami juga berusaha untuk mendapatkan data dan maklumat mengenai tahap pencapaian pelajar PJJ. Daripada pencapaian tersebut kami akan dapat menilai kualiti pelajar PJJ dan dapat membuat perbandingan dengan pencapaian pelajar sepenuh masa. Tahap pencapaian ini akan memberi gambaran tentang keberkesanan pelaksanaan program PJJ. Selain itu, kami juga melihat komitmen pelajar terhadap pelajaran disamping kerjaya dan tanggungjawab terhadap keluarga.

Hasil daripada kajian ini diharap kami dapat menilai sumbangan program PJJ terhadap pelajar-pelajar yang sedang bekerja dari segi ilmu pengetahuan dan kemahiran kerja serta kualiti perkhidmatan dalam sektor awam mahupun swasta. Tahap sumbangan ini akan memberi gambaran sejauh mana sumbangannya terhadap negara secara amnya.