

Laporan  
ANUGERAH KUALITI NAIB CANSOLOR  
**AKNC**





اَوَّلُ رِسَالَةٍ تَكُونُ لَوَيْلَى مَارَا  
UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA

# LAPORAN

## ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC)

### 2021

**IN.PEND.BERTERUSAN&PENGAJIAN PROFESIONAL  
PENGURUSAN KEWANGAN**

---

**KETUA PTJ :**

AZIZUL HALIM BIN YAHYA

**KETUA UNIT KUALITI :**

ROHANA BINTI MAHBUB

**PENYELARAS :**

ROHANA BINTI MAHBUB

**PENULIS :**

1. ROHANA BINTI MAHBUB
2. NORRAIDAH BINTI ABU HASAN
3. NUR HALINA BINTI MUSTAFA
4. FARAH FARHANA BINTI MOHAMAD FAUDZAL
5. HANZALAH BIN ALI
6. AINUL HAZIQ BIN AHMAD BASORI
7. SITI SUHAIDAH BINTI SAHAB

## **KRITERIA 1 : KEPIMPINAN**

### **1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Institut Pendidikan Berterusan dan Pengajian Profesional (iCEPS) diterajui oleh seorang Ketua Eksekutif, Prof. Dr. Azizul Halim bin Yahya mulai Ogos 2019 hingga kini, dengan dibantu oleh Pengarah Jabatan dan Ketua Bahagian/Unit. Di bawah kepimpinan beliau, penjenamaan semula Institut Pendidikan Neo (iNED) kepada Institut Pendidikan Berterusan dan Pengajian Profesional (iCEPS) telah dibuat untuk membolehkan iCEPS beroperasi dengan lebih efisien dan efektif dalam memastikan penyampaian perkhidmatan yang terbaik kepada semua pelanggan. Ketua Eksekutif adalah jawatan yang dilantik oleh Naib Canselor bagi mengetuai urus tadbir di iCEPS. Peranan utama Ketua Eksekutif dan kepimpinan kanan iCEPS adalah mengkoordinasikan tindakan dan keputusan mesyuarat pengurusan Universiti dengan jabatan/bahagian/unit di iCEPS bagi memastikan pematuhan kepada akta, pekeliling dan prosedur serta arahan yang berkuatkuasa; serta merancang dan meningkatkan keupayaan penjana kewangan iCEPS melalui pengoperasian aktiviti-aktiviti berkaitan.

Bagi memastikan urus tadbir yang baik, Ketua Eksekutif dibantu oleh enam (6) orang Pengarah iCEPS yang terdiri daripada Pengarah Jabatan Pembelajaran Jarak Jauh, Pengarah Jabatan Pembangunan dan Pengurusan Akademik, Pengarah Jabatan Transnasional dan Pengarah Jabatan Pendidikan Lanjutan, Pengarah Jabatan Projek Khas dan Pembangunan Perniagaan, Pengarah Jabatan Pemasaran dan Komunikasi Korporat, Penolong Pendaftar Kanan dan Pegawai Kewangan yang bersama bertanggungjawab dalam menerajui iCEPS untuk memastikan iCEPS dapat menyampaikan perkhidmatan yang terbaik kepada semua pelanggan. Pengurusan Kanan iCEPS turut dibantu oleh enam (6) orang Ketua Unit mengikut kepakaran masing-masing. Pengurusan kanan juga dibantu oleh Ketua-ketua Pusat Pengajian (KPP) dan Koordinator bagi memastikan kelancaran sistem pengurusan akademik iCEPS (rujuk carta organisasi di dalam bukti 1.2 Pendekatan).

iCEPS menggunakan konsep kepelbagaian sumber penjana kewangan seperti meningkatkan jumlah program akademik, menjalankan kursus jangka pendek, program profesional, program annex dll dengan lebih intensif dari masa ke semasa, menambah peluang-peluang untuk menjalankan projek-projek khas di lebih banyak kawasan dan meningkatkan jalinan usahasama dengan universiti luar negara dan agensi-agensi berkaitan dalam usaha membuka ruang untuk menjana pendapatan. Semua perkara ini diterapkan oleh kepimpinan iCEPS di dalam perancangan, pelaksanaan, pemantauan dan tindakan penambahbaikan seperti; 1) perancangan bajet yang dibuat berpandukan prestasi hasil & perbelanjaan tahun semasa; 2) melaporkan kemajuan prestasi bayaran bersama kedudukan kewangan iCEPS di dalam Mesyuarat Pengurusan Eksekutif iCEPS (MPE) bagi memastikan objektif perbelanjaan tercapai selaras dengan perancangan yang dibuat; 3) memastikan kesemua permohonan bekalan dan perkhidmatan yang melebihi RM5,000 dibentangkan ke dalam Tabung Amanah iCEPS; 4) memantau prestasi Hasil dan Belanja supaya selaras dengan KPI tahunan yang telah ditetapkan, dengan mengambil tindakan susulan jika perlu; dan 5) mengekalkan kadar keuntungan sebanyak 35% atau anggaran RM 10 juta dari hasil pendapatan selama 5 tahun berturut-turut.

## 1.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Ketua Eksekutif adalah jawatan yang dilantik oleh Naib Canselor bagi mengetuai urus tadbir di iCEPS. Peranan utama Ketua Eksekutif dan kepimpinan kanan iCEPS adalah membuat perancangan strategik dan halatuju berfokuskan aktiviti utama iCEPS; memastikan operasi dijalankan dengan cekap dan efektif, mengkoordinasikan tindakan dan keputusan pengurusan Universiti dengan jabatan/bahagian/unit di iCEPS bagi memastikan pematuhan kepada akta, pekeliling dan prosedur serta arahan yang berkuatkuasa; serta merancang dan meningkatkan keupayaan penjana kewangan iCEPS melalui pengoperasian aktiviti-aktiviti berkaitan. Bagi memastikan urus tadbir yang baik, beliau dibantu oleh enam (6) orang Pengarah iCEPS, Penolong Pendaftar Kanan dan Pegawai Kewangan yang bersama bertanggungjawab dalam menerajui iCEPS untuk memastikan iCEPS dapat menyampaikan perkhidmatan yang terbaik kepada semua pelanggan. Pengurusan Kanan iCEPS turut dibantu oleh enam (6) orang Ketua Unit mengikut kepakaran masing-masing. Pengurusan kanan juga dibantu oleh Ketua-ketua Pusat Pengajian (KPP) dan Koordinator bagi memastikan kelancaran sistem pengurusan akademik iCEPS (bukti 1 - carta organisasi iCEPS).

Kepimpinan Kanan menggerakkan iCEPS untuk mencapai objektif dan inisiatif strategik yang telah dirancang bagi bidang tumpuan melalui kecekapan pengurusan belanjawan di iCEPS, selari dengan misi dan visi iCEPS untuk menjadi institut pembelajaran sepanjang hayat dan menyediakan peluang tambahan untuk Bumiputera melanjutkan pengajian ke peringkat lebih tinggi (bukti 2 - visi, misi, dasar dan objektif iCEPS). Usaha ke arah ini dapat dilihat dari segi penawaran program yang lebih meluas kepada mereka yang sedang bekerja dan tiada peluang untuk menyambung pelajaran sepenuh masa, dan juga penawaran program di kolej-kolej bersekutu UiTM, yang merangkumi pelajar dari pelbagai latar belakang. Dalam pendekatan menambah jumlah program-program yang ditawarkan dan mempertingkatkan usahasama dengan kolej-kolej bersekutu dengan pertambahan jumlah pelajar dari masa ke semasa, ini akan menyumbang kepada penjana kewangan iCEPS yang lebih mampan. Dalam masa yang sama, selari dengan visi dan misi, iCEPS juga menyediakan bantuan kewangan kepada pelajar-pelajar yang kurang berkemampuan untuk membantu mereka membaiki cara hidup dan ekonomi mereka melalui pendidikan. Pendekatan kepimpinan iCEPS dalam penyampaian maklumat-maklumat penting berkaitan dengan perancangan dan operasi jabatan adalah melalui mesyuarat-mesyuarat yang dijalankan secara berkala seperti di Jadual 1.2.1 (Bukti 3).

### **SENARAI BUKTI:**

1. [CARTA ORGANISASI iCEPS.pdf](#)
2. [Visi, Misi, Objektif dan Dasar iCEPS.pdf](#)
3. [Maklumat Mesyuarat.pdf](#)

### 1.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Inisiatif strategik yang dirancang perlu disampaikan oleh kepimpinan kanan dan dilaksanakan dengan sebaiknya untuk memastikan operasi yang dijalankan adalah ke arah pencapaian KPI yang telah ditentukan. iCEPS kini menjalankan 27 program diploma dan 59 program sarjana muda secara mod separuh masa merangkumi 15 buah kampus UiTM seluruh negara. (Bukti 1-senarai program yang dijalankan) Ini sejajar dengan pelan perancangan strategik tahun 2020 iaitu KPI (7b) untuk menambah enrolmen pelajar program separuh masa dan KPI (7c) untuk menambah enrolment pelajar francais (Kolej-kolej Bersekutu); yang boleh dicapai melalui pertambahan program atau penawaran program yang relevan dan mendapat sambutan di dalam keadaan semasa. Berdasarkan Bengkel Pelan Tindakan Inisiatif Penjana Pendapatan Universiti Teknologi MARA (UiTM) yang telah berlangsung di iLD Bandar Enstek pada 11 dan 12 September 2020 yang lalu, iCEPS telah diarahkan untuk menjana lebih banyak pendapatan kepada UiTM bagi tahun 2021. Perancangan untuk pertambahan program telah dibuat dan usaha ke arah objektif tersebut telah dilaksanakan oleh pengurusan kanan melalui pelbagai aktiviti termasuk perbincangan dengan fakulti-fakulti untuk mengenalpasti program, penyediaan dokumen-dokumen MQA, dan mendapatkan kelulusan berperingkat yang diperlukan. Pengoperasian untuk mempergiatkan lagi usaha ke arah penjana pendapatan telah dapat dicapai di mana iCEPS telah mendapat kelulusan dari Jabatan Pendidikan Tinggi (rujukan JPT(A) 1000/021/005/01) untuk menjalankan 93 program lagi pada tahun ini (Bukti 2 - senarai 93 program yang diluluskan). Bagi projek khas pula, ianya diterajui oleh Pengarah dengan dibantu oleh 10 staf di Shah Alam, 12 staf di Kelantan/Terengganu dan 8 staf di Kedah/Perlis. Kepimpinan Kanan menggerakkan operasi projek khas dengan mengadakan perbincangan bersama pihak ECER, NCER dan iCEPS tentang pelaksanaan program sepanjang tahun dalam memastikan KPI yang ditetapkan mencapai piawai. Projek empower ECER terbahagi kepada dua iaitu i. Latihan Akademik dan, ii. Latihan Kemahiran Keusahawanan melibatkan kawasan di daerah Kelantan dan Terengganu. Di setiap daerah terdapat Koordinator Projek yang akan melaksanakan tugas lapangan dan memantau pelaksanaan program. Bagi Latihan Akademik, sebanyak 20 buah sekolah terlibat dan 800 orang pelajar telah dipilih untuk mengikuti program ini. Bagi Latihan Kemahiran dan Keusahawanan, seramai 1,400 peserta telah dipilih. Latihan Kemahiran dan Keusahawanan ini menawarkan 11 jenis kursus, antaranya kursus juruteknik kenderaan dan kursus bakeri (Bukti 3 – modul kemahiran ECER). NCER pula mengkhusus kepada kawasan bagi negeri-negeri di utara tanahair. Projek empowerNCER Akademik 2020 melibatkan lapan kawasan di negeri Kedah dan Perlis. Secara keseluruhannya sebanyak 33 sekolah dan 1,200 pelajar terlibat di dalam program empowerNCER Akademik bagi tahun 2020. Seramai lapan kakitangan cawangan telah dilantik sebagai penyelia di kawasan masing-masing. Sebagai penyelia projek mereka akan sentiasa memantau pelaksanaan program di kawasan masing-masing bagi memastikan KPI yang telah ditetapkan oleh NCER dapat dicapai. Untuk pembangunan bahan pengajaran dan kursus jangka pendek pula, Jabatan yang bertanggungjawab adalah Jabatan Pendidikan Lanjutan, yang diterajui oleh seorang pengarah, seorang ketua dan 11 staf sokongan yang bertanggung jawab menggerakkan aktiviti berkaitan, termasuk perbincangan dengan rakan-rakan usahasama, sebelum membangunkan bahan berkaitan dengan sokongan peralatan-peralatan teknikal yang canggih, termasuk sebuah studio rakaman (huraian di profil organisasi). Rumusan pakej projek khas dan pelaksanaannya adalah seperti lampiran bukti 4 dan bukti 5.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [program yang ditawarkan di iceps.pdf](#)
2. [1.3\\_Bukti 2 Senarai 93 Program.pdf](#)
3. [1.3 bukti 3 modul latihan kemahiran empower ECER.pdf](#)
4. [BUKTI AKNC \(PROJEK KHAS\) contoh pemantauan dan risiko.pdf](#)