

MASAALAH DAN MASA DEPAN KOPERASI SERBAGUNA
KAKITANGAN MAS (M) BERHAD

-RAMLI B. ABDUL RAZAK	86003797
ABDULLAH B. IBRAHIM	86952621
MOHD NAPI B. AWANG	85054087
BADRUL ISHAM B. KAMARUDDIN	86951968

KERTAS PROJEK INI DISEDIAKAN UNTUK
INSTITUT TEKNOLOGI MARA SEBAGAI SEBAHAGIAN
DARIPADA KEPERLUAN UNTUK MENDAPATKAN
DIPLOMA PENGAJIAN PERNIAGAAN

KAJIAN LUAR KAMPUS
INSTITUT TEKNOLOGI MARA
NOVEMBER 1990

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu kami mengucapkan setinggi penghargaan dan ribuan terima kasih kepada Dr. Mohd. Tahir bin Hj. Abdul Hamid selaku penarah kanan Pengurusan Pemasaran, "School of Business and Management" Institut Teknologi Mara, diatas bimbingan dan tunjuk ajar beliau. Tanpa bimbingan beliau mungkin kertas projek ini tidak akan dapat kami siapkan. Kesedian beliau dalam memberi tunjuk ajar dan ide-ide baru untuk menyelesaikan masalah-masalah yang timbul dalam penyediaan kertas projek ini amatlah kami sanjungi.

Ribuan terima kasih juga kepada Jabatan Pembangunan Koperasi Wilayah Persekutuan dan Setiausaha Koperasi Kakitangan MAS (M) Bhd. diatas kesediaan mereka untuk memberi maklumat-maklumat yang diperlukan dalam penyediaan kertas projek ini.

Akhir sekali kami ucapkan terima kasih kepada semua responden yang telah memberi kerjasama dalam menjawab soal selidik kami.

ABSTRAK

Koperasi MAS telah mula beroperasi pada 15hb Januari 1974 dan telah menjalankan beberapa kegiatan seperti kantin, pinjaman wang, dll. Kaji selidik ini adalah disediakan untuk meninjau dengan lebih dekat lagi operasi kantin koperasi kakitangan MAS (M) Berhad. Juga untuk meningkatkan lagi mutu perkhidmatan/kegiatan koperasi. Disamping itu dapat memberi pandangan dan mencadangkan langkah-langka yang perlu diambil bagi memperbaiki sistem pengurusan.

Bagi kajiselidik ini kami telah memilih kaedah rawak mudah untuk memilih sampel. Pengumpulan data telah dibuat melalui temuduga secara terus kepada responden dengan menggunakan borang soalselidik.

KANDUNGAN

Halaman

1.0 LATAR BELAKANG KAJIAN

1.1	Penyata Masalah	2
1.2	Objektif Kajiselidik	3
1.3	Hipotesis	4
1.4	Sumbangan Kajiselidik	4
1.5	Skops Kajiselidik	5
1.6	Batasan Kajiselidik	5
1.7	Definasi Istilah	6

2.0 LATAR BELAKANG DAN ULASAN TAJUK

2.1	Koperasi Secara Am	8
2.2	Sejarah Awal	12
2.3	Koperasi Serbaguna Kakitangan MAS Malaysia Berhad	17
2.4	Ulasan Karyawan	27
2.5	Kesimpulan	33

3.0 KAEDAH PENDEKATAN KAJIAN

3.1	Teknik Pengumpulan Data	36
3.2	Kaedah Sampel	41
3.3	Soal Selidik	48
3.4	Laporan Ujian Rintis	62

Bibliographi

LAMPIRAN A	- Borang Soal Selidik
LAMPIRAN B	- Surat Menyurat
LAMPIRAN C	- Lain-Lain

SENARAI RAJAH

<u>No. Rajah</u>	<u>Keterangan</u>	<u>Mukasurat</u>
2.1	Jumlah Pinjaman Dan Faedah Diterima Bagi Tahun 1979 Hingga 1989	19
2.2	Jumlah Jualan, Keuntungan Dan Peratus Untung/Rugi Bagi Perniagaan Kantin	21
2.3	Kadar Pulangan Kepada Kumpulan Modal Saham Bagi Tahun 1977 Hingga 1989	23
2.4	Carta Organisasi Koperasi Serbaguna Kakitangan MAS (M) Berhad	26