

**RANCANGAN PERNIAGAAN
ETR 300**

**POSTCOMS
(POWER ON SELF TEST COMPUTER SYSTEM)**

DISEDIAKAN UNTUK:

**PUAN HAJAH FATIMAH MOHD SAMAN
PENSYARAH ASAS KEUSAHAWANAN
ETR 300
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
KAMPUS SUNGAI PETANI**

DISEDIAKAN OLEH:

**HIRNI BT ABDUL RAHMAN
MULIATI BT MOHD NOOR
MOHD SYAFFRI BIN AHMAD
NORAZALIAN BT YEOP AZIZ
SITI ZURAIDAH BT AHMAD**

**DIPLOMA PENGURUSAN BANK 05
25 MAC 2000**



PUSAT PEMBANGUNAN USAHAWAN MALAYSIA (MEDEC)

Universiti Teknologi MARA

Cawangan Kedah

Peti Surat 187

08400 Merbok

Kedah Darul Aman

Tel: 04-457 1300

Fax: 04-457 4355

Surat Kami : 500-KDH(MEDC. 15/2/1)

Tarikh : 4/1/2000

KEPADA SESIAPA YANG BERKENAAN

Tuan/Puan

ASAS KEUSAHAWANAN (ETR)

Adalah dengan segala hormatnya dimaklumkan bahawa penama-penama yang dinyatakan di bawah ini adalah pelajar-pelajar UiTM Cawangan Kedah yang sedang mengikuti subjek Asas Keusahawanan yang dikendalikan oleh Pusat Pembangunan Usahawan Malaysia (MEDEC), UiTM Cawangan Kedah pada semester ini.

Salah satu daripada syarat di dalam subjek tersebut ialah pelajar-pelajar dimestikan untuk menyediakan satu Rancangan Perniagaan (RP) yang lengkap mengenai projek yang mereka pilih sendiri.

Pelajar-pelajar berkenaan ialah:

1. MULIATI MOHD NODR (97384390)
2. NORAZALIAN YEOP AZIZ (97357632)
3. SITI ZURAIDAH AHMAD
4. HIRNI A. RAHMAN
5. MOHD. SYAFFRI AHMAD

Pihak kami amat berbesar hati sekiranya pihak tuan/puan dapat memberi kerjasama yang sewajarnya kepada penama berkenaan.

Sekian, terima kasih

Yang benar

MOHD AZHAR OSMAN

Koordinator

b/p. Provos

MOHD AZHAR B
Koordinator
Pusat Pembangunan Usahawan
Universiti Teknologi
Kampus Merbok
Kedah Darul Aman

ISI KANDUNGAN

1.	PENGENALAN	1
2.	TUJUAN 'RP'	9
3.	LOGO	15
4.	LATAR BELAKANG SYARIKAT	18
5.	LATAR BELAKANG AHLI KONGSI	21
6.	LOKASI TAPAK PROJEK	28
7.	RANCANGAN PENTADBIRAN	33
8.	RANCANGAN PEMASARAN	59
9.	RANCANGAN OPERASI	89
10.	RANCANGAN KEWANGAN	111
11.	RUMUSAN	135
12.	LAMPIRAN	139

PENGENALAN PERNIAGAAN

Komputer merupakan suatu keperluan dan bukan lagi ‘barang mewah’ yang hanya mampu dimiliki oleh segelintir golongan masyarakat di abad 21 ini. Setiap organisasi sama ada pihak kerajaan mahupun swasta menggunakan komputer di dalam semua operasi pentadbiran, pengurusan, pengeluaran dan sebagainya. Sememangnya penggunaan komputer akan menjadikan kerja lebih mudah di mana ia dapat menjimatkan masa, tenaga serta kos.

Namun begitu, penggunaan komputer amat memerlukan kepakaran serta penjagaan yang begitu teliti kerana ia telah diprogramkan dengan sistematik. Seringkali juga pengguna komputer berhadapan dengan pelbagai jenis masalah seperti serangan virus, program tergendala dan sebagainya yang semestinya menyukarkan mereka. Bukan semua pengguna komputer tahu serta mahir mengatasi masalah-masalah sebegini. Oleh yang demikian, kami menawarkan khidmat baik pulih komputer dan bersedia membaiki apa jua jenis kerosakan komputer dengan hanya satu panggilan telefon.

Khidmat yang ditawarkan bukan sahaja tertumpu kepada kerosakan berkenaan komputer tetapi juga khidmat memprogramkan sistem komputer, membina halaman web, memasang modem dan internet serta memasang

komputer peribadi sama ada ianya milik persendirian mahupun organisasi di pejabat.

Di samping itu juga pelbagai jenis insentif akan dapat diperolehi oleh pelanggan-pelanggan tetap seperti inspeksi dan diagnostik komputer secara percuma, 24 jam khidmat baik pulih, perkhidmatan yang dijamin, diskaun atas perkhidmatan dan pelbagai insentif yang lain. POSTCOMS juga menawarkan khidmat nasihat penjagaan komputer peribadi dan ia dikendalikan oleh pakar baik pulih komputer yang mempunyai kelayakan serta pengalaman yang telah dilatih khas. Tidak seperti pusat baik pulih komputer yang biasa, di POSTCOMS pelanggan tidak perlu bersusah payah menghantar pemacu atau komputer peribadi ke premis kami, sebaliknya pekerja kami bersedia untuk menemui anda.

POSTCOMS juga menjual pelbagai jenis komputer peribadi serta aksesori lain yang terkini di pasaran. Pada masa akan datang, kami berhasrat untuk meluaskan lagi perniagaan ini dengan membuka pusat latihan komputer serta kafe siber memandangkan bidang ini amat menguntungkan selari dengan kecanggihan teknologi maklumat dan penggunaan komputer yang semakin berkembang pesat di negara ini.