KAJIAN APLIKASI SISTEM DALAM PERLAKSANAAN ZAKAT BERKOMPUTER DI NEGERI MELAKA

INSTITUT PENYELIDIKAN, PEMBANGUNAN
DAN PENGKOMERSILAN (IRDC)
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
40450 SHAH ALAM, SELANGOR
MALAYSIA

DISEDIAKAN OLEH :

ISMADI B. MD BADARUDIN
PROF. MADYA DR. ARIFIN B. SALEH
SYAHBUDIN B. SENIN
ALIAS B. DERAMAN

I5 JULAI 2004

Tarikh : 15 Julai 2004
No. Fail Projek :

Penolong Naib Cancelor (Penyelidikan)
Institut Penyelidikan, Pembangunan dan Pengkomersilan (IRDC)
Universiti Teknologi MARA
Shah Alam.

Tuan,

LAPORAN AKHIR PENYELIDIKAN KAJIAN APLIKASI SISTEM DALAM PERLAKSANAAN ZAKAT BERKOMPUTER DI NEGERI MELAKA

Merujuk kepada perkara di atas, bersama-sama ini disertakan 3 (tiga) naskah laporan akhir penyelidikan bertajuk Kajian Aplikasi Sistem Dalam Perlaksanaan Zakat Berkomputer di Negeri Melaka oleh kumpulan penyelidik UiTM Cawangan Melaka untuk makluman pihak tuan.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,

ISMADI B. MD BADARUDIN
Ketua
Projek Penyelidikan

s.k

- Pengarah Kampus
  Universiti Teknologi MARA
  Cawangan Melaka

- Ketua URDC
  Universiti Teknologi MARA
  Cawangan Melaka

KUMPULAN PENYELIDIK

ISMADI B. MD BADARUDIN
KETUA PROJEK

Tandatangan

PROF. MADYA DR. ARIFIN B. SALEH
Ahli

Tandatangan

SYAHBUDIN B. SENIN
Ahli

Tandatangan

ALIAS B. DERAMAN
Ahli

Tandatangan

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
CAWANGAN MELAKA

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk melihat perlaksanaan zakat berkomputer di negeri Melaka dari aspek latarbelakang, tahap penggunaan, dan kesan aplikasi zakat berkomputer di kalangan staf dan pelanggan. Kajian ini melibatkan seramai 42 responden di kalangan pelanggan dan 12 reponden di kalangan staf PZM. Pengumpulan data melibatkan pemerhatian, memperolehi dokumen yang berkaitan, temubual dengan staf di PZM di mana ianya memberi gambaran kepada penyelidik dari segi perlaksanaan, ciri-ciri dan kekangan yang ada dalam menggunakan sistem zakat berkomputer, disamping mengedarkan borang soal selidik kepada staf dan pelanggan. Penemuan kajian mendapati pengetahuan aplikasi asas komputer agak memuaskan di kalangan staf dan sistem yang sedia ada memenuhi keperluan asas PZM. Namun begitu kajian juga mendapati beberapa kelemahan seperti penggunaan sistem yang rendah bagi urusan yang kompleks, kurangnya penekanan aspek teknikal seperti pengawalan ralat dan kurangnya pemantauan terhadap penggunaan sistem. Kajian ini mencadangkan supaya kursus dan latihan yang melibatkan penggunaan perisian perlu ditingkatkan, penggunaan teknologi pengimbas kod bar atau pembaca kad untuk mensifarkan ralat, melaksanakan penyelenggaraan sistem, meningkatkan bilangan staf dan seterusnya menambahbaikan fasiliti terhadap sistem rangkaian seperti perlaksanaan 'on-line'.

KANDUNGAN

ISI KANDUNGAN	HALAMAN
Surat Penyerahan	i
Daftar Penyelidikan	ii
Penghargaan	iii
Abstrak	iv
Kandungan	v
Senarai Jadual	vii
Senarai Gambarajah	viii
BAB 1: PENGENALAN KAJIAN	
1.1 Pengenalan	1
1.2 Objektif Kajian	5
1.3 Signifikan Kajian	5
1.4 Skop Kajian	7
1.5 Definisi Terma / Konsep	7
BAB 2: KAJIAN LITERATUR	
2.1 Pendahuluan	9
2.2 Pembangunan Sistem Maklumat Berkomputer	10
2.3 Senario Sistem Maklumat Berkomputer di Malaysia	13
2.4 Senario Sistem Maklumat Berkomputer di Melaka	16
BAB 3: PENGURUSAN SISTEM MAKLUMAT ZAKAT DI MELAKA	
3.1 Pendahuluan	17
3.2 Latar belakang Pusat Zakat Melaka	17
3.3 Kronologi pengurusan Sistem Zakat Berkomputer di Melaka	18
3.3.1 Pengurusan Kutipan Zakat secara manual	18
3.3.2 Pengurusan Sistem Zakat Berkomputer	19
3.3.3 Pembinaan Sistem Maklumat Zakat Berkomputer	19
3.4 Kesimpulan	27