

**KAJIAN APLIKASI SISTEM DALAM PERLAKSANAAN  
ZAKAT BERKOMPUTER DI NEGERI MELAKA**



**INSTITUT PENYELIDIKAN, PEMBANGUNAN  
DAN PENGKOMERSILAN (IRDC)  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA  
40450 SHAH ALAM, SELANGOR  
MALAYSIA**

**DISEDIAKAN OLEH :**

**ISMADI B. MD BADARUDIN  
PROF. MADYA DR. ARIFIN B. SALEH  
SYAHBUDIN B. SENIN  
ALIAS B. DERAMAN**

**15 JULAI 2004**

Tarikh : 15 Julai 2004  
No. Fail Projek :

Penolong Naib Cancellor (Penyelidikan)  
Institut Penyelidikan, Pembangunan dan Pengkomersilan (IRDC)  
Universiti Teknologi MARA  
Shah Alam.

Tuan,

**LAPORAN AKHIR PENYELIDIKAN KAJIAN APLIKASI SISTEM DALAM  
PERLAKSANAAN ZAKAT BERKOMPUTER DI NEGERI MELAKA**

Merujuk kepada perkara di atas, bersama-sama ini disertakan 3 (tiga) naskah laporan akhir penyelidikan bertajuk Kajian Aplikasi Sistem Dalam Perlaksanaan Zakat Berkomputer di Negeri Melaka oleh kumpulan penyelidik UiTM Cawangan Melaka untuk makluman pihak tuan.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,


**ISMADI B. MD BADARUDIN**  
Ketua  
Projek Penyelidikan

s.k

- Pengarah Kampus  
Universiti Teknologi MARA  
Cawangan Melaka
- Ketua URDC  
Universiti Teknologi MARA  
Cawangan Melaka

**KUMPULAN PENYELIDIK**


**ISMADI B. MD BADARUDIN  
KETUA PROJEK**



---

Tandatangan

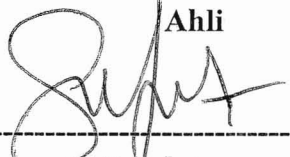
**PROF. MADYA DR. ARIFIN B. SALEH  
Ahli**



---

Tandatangan

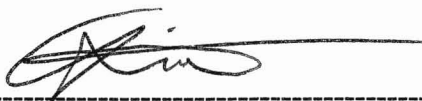
**SYAHBUDIN B. SENIN  
Ahli**



---

Tandatangan

**ALIAS B. DERAMAN  
Ahli**



---

Tandatangan

**UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA  
CAWANGAN MELAKA**

## ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk melihat pelaksanaan zakat berkomputer di negeri Melaka dari aspek latarbelakang, tahap penggunaan, dan kesan aplikasi zakat berkomputer di kalangan staf dan pelanggan. Kajian ini melibatkan seramai 42 responden di kalangan pelanggan dan 12 responden di kalangan staf PZM. Pengumpulan data melibatkan pemerhatian, memperolehi dokumen yang berkaitan, temubual dengan staf di PZM di mana ianya memberi gambaran kepada penyelidik dari segi pelaksanaan, ciri-ciri dan kekangan yang ada dalam menggunakan sistem zakat berkomputer, disamping mengedarkan borang soal selidik kepada staf dan pelanggan. Penemuan kajian mendapati pengetahuan aplikasi asas komputer agak memuaskan di kalangan staf dan sistem yang sedia ada memenuhi keperluan asas PZM. Namun begitu kajian juga mendapati beberapa kelemahan seperti penggunaan sistem yang rendah bagi urusan yang kompleks, kurangnya penekanan aspek teknikal seperti pengawalan ralat dan kurangnya pemantauan terhadap penggunaan sistem. Kajian ini mencadangkan supaya kursus dan latihan yang melibatkan penggunaan perisian perlu ditingkatkan, penggunaan teknologi pengimbas kod bar atau pembaca kad untuk mensifarkan ralat, melaksanakan penyelenggaraan sistem, meningkatkan bilangan staf dan seterusnya menambahbaikan fasiliti terhadap sistem rangkaian seperti pelaksanaan 'on-line'.

## KANDUNGAN

ISI KANDUNGAN	HALAMAN
Surat Penyerahan	i
Daftar Penyelidikan	ii
Penghargaan	iii
Abstrak	iv
Kandungan	v
Senarai Jadual	vii
Senarai Gambarajah	viii
<b>BAB 1: PENGENALAN KAJIAN</b>	
1.1 Pengenalan	1
1.2 Objektif Kajian	5
1.3 Signifikan Kajian	5
1.4 Skop Kajian	7
1.5 Definisi Terma / Konsep	7
<b>BAB 2: KAJIAN LITERATUR</b>	
2.1 Pendahuluan	9
2.2 Pembangunan Sistem Maklumat Berkomputer	10
2.3 Senario Sistem Maklumat Berkomputer di Malaysia	13
2.4 Senario Sistem Maklumat Berkomputer di Melaka	16
<b>BAB 3: PENGURUSAN SISTEM MAKLUMAT ZAKAT DI MELAKA</b>	
3.1 Pendahuluan	17
3.2 Latar belakang Pusat Zakat Melaka	17
3.3 Kronologi pengurusan Sistem Zakat Berkomputer di Melaka	18
3.3.1 Pengurusan Kutipan Zakat secara manual	18
3.3.2 Pengurusan Sistem Zakat Berkomputer	19
3.3.3 Pembinaan Sistem Maklumat Zakat Berkomputer	19
3.4 Kesimpulan	27