AN APPLICATION OF UTAUT MODEL FOR UNDERSTANDING TAXPAYERS' INTENTION TO USE E-FILING SYSTEM

INSTITUT PENGURUSAN PENYELIDIKAN
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
40450 SHAH ALAM, SELANGOR
MALAYSIA

PREPARED BY :

INDARAWATI BINTI TARMUJI
MASITA BINTI HASAN

OGOS 2009

Surat Kami : 600-IRDC/SSP/DANA 5/3/Dsp (116/2008)
Tarikh : 5 September 2008

Indarawati Tarmuji
Ketua Projek
Fakulti Perakaunan
UiTM Cawangan Melaka
Kampus Alor Gajah
KM 26, Jalan Lendu
78000 ALOR GAJAH
MELAKA

Masita Hassan
Ahli Projek
Fakulti Perakaunan
UiTM Cawangan Melaka
Kampus Alor Gajah
KM 26, Jalan Lendu
78000 ALOR GAJAH
MELAKA

Tuan/Puan,

TAJUK PROJEK PENYELIDIKAN DANA KECEMERLANGAN: A STUDY ON TAXPAYER'S ACCEPTANCE OF E-FILING SYSTEM

Dengan hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

Sukacita dimaklumkan bahawa Jawatankuasa Bengkel Penyelidikan Dana Kecemerlangan Fasa 02/2008 telah meluluskan cadangan penyelidikan yang telah dikemukakan oleh tuan/puan bertajuk di atas dengan syarat-syarat seperti berikut:

i. Tempoh projek penyelidikan ini ialah 1 tahun, iaitu bermula **15 Ogos 2008** hingga **15 Ogos 2009.**

ii. Kos yang diluluskan ialah sebanyak **RM2,530.00** sahaja dalam ***(Kategori C).*** Tuan/Puan diminta mengemukakan proposal beserta bajet yang baru mengikut kos yang diluluskan sebelum tuan/puan memulakan projek penyelidikan tuan/puan.

iii. Pembelian peralatan komputer adalah tidak diluluskan.

iv. Semua pembelian bahan/peralatan adalah diminta agar tuan/puan mematuhi prosedur perbendaharaan di mana pembelian melebihi RM 500.00 hendaklah mengemukakan sebutharga dan borang analisa harga.

iv. Pihak tuan/puan dikehendaki mengemukakan laporan prestasi secara ringkas pada bulan Disember 2008 sepanjang penyelidikan tuan/puan berjalan.

v. Tuan/Puan perlu menandatangani Borang Perjanjian Penyelidikan dengan kadar segera kerana penggunaan geran hanya dibenarkan setelah perjanjian ditandatangani.

vi. Laporan Akhir perlu dihantar sebaik projek penyelidikan disiapkan dan format menulis laporan akhir boleh diperolehi di laman web RMI.

Sekian, harap maklum. Terima kasih.

'SELAMAT MENJALANKAN PENYELIDIKAN'

Yang benar,

PROF. DR. AZNI ZAIN AHMED
Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)

s.k. 1. Pengarah Kampus
UiTM Cawangan Melaka
Kampus Alor Gajah
KM 26, Jalan Lendu
78000 ALOR GAJAH
MELAKA

3. Prof Madya Dr Hanizam Norza Baba
Koordinator RMU
UiTM Cawangan Melaka
Kampus Alor Gajah
KM 26, Jalan Lendu
78000 ALOR GAJAH
MELAKA

4. Puan Rosnani Abd Razak
Penolong Bendahari
Unit Kewangan Zon 17 (Penyelidikan)
(untuk makluman dan tindakan)

ABAlFatia

Tarikh : 24 Ogos 2009

No. Fail Projek :

Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)
Institut Pengurusan Penyelidikan (RMI)
Universiti Teknologi MARA
40450 Shah Alam

Yang Berbahagia Prof.,

LAPORAN AKHIR PENYELIDIKAN "AN APPLICATION OF UTAUT MODEL FOR UNDERSTANDING TAXPAYERS' INTENTION TO USE E-FILING SYSTEM"

Merujuk kepada perkara di atas, bersama-sama ini disertakan 2(dua) naskah Laporan Akhir Penyelidikan bertajuk "An Application Of Utaut Model For Understanding Taxpayers' Intention to Use E-Filing System" oleh kumpulan Penyelidik dari Fakulti Perakaunan, UiTM Melaka untuk makluman pihak tuan. Penyelidikan ini adalah bertujuan untuk pengesahan dalam jawatan.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,

INDARAWATI TARMUJI
Ketua Projek Penyelidikan

ABSTRACT

The purpose of this research is to investigate the key determinants of the tax payer acceptance of e-filing system in Malaysia. Understanding these factors can extend our knowledge on taxpayers, decision making and lead to better implementation of e-filing system. The paper also attempts to validate the appropriateness of the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) within the context of e-filing system. A questionnaire was developed based on previous work in the areas of technology acceptance and e-filing system. The questionnaire was distributed to UiTM lecturer. Multiple regressions analysis and hierarchical regression analysis were utilized to evaluate the collected data. The results of this study indicate that UTAUT provides a good foundation for future technology acceptance research. The Four main predictors relevant to this study (performance expectancy, effort expectancy, social influence and Facilitating Condition) were significant and explained a significant amount of the variance in predicting a tax payers' intention to use e-filing system. However the inclusion of moderating factor as proposed in UTAUT did not shown any significant effect. Therefore we are leaving parsimony to future research.