

**INSTITUT TEKNOLOGI MARA CAWANGAN MELAKA
KM. 26, JALAN LENDU
78000 ALOR GAJAH
MELAKA BANDARAYA BERSEJARAH**

RANCANGAN PERNIAGAAN

ASAS KEUSAHAWANAN (ETR 300)

DIAL - A - CAKE

DI ALAMAT :

**LOT 21-9, TINGKAT BAWAH, BANGUNAN ANGKASA RAYA
JALAN AMPANG 50450
KUALA LUMPUR**

DISEDIAKAN UNTUK:

**TUAN HAJI ILLIAS HAJI ZAIDI
PENSYARAH ASAS KEUSAHAWANAN (ETR 300)
INSTITUT TEKNOLOGI MARA CAWANGAN MELAKA
MELAKA BANDARAYA BERSEJARAH**

DISEDIAKAN OLEH:

NORLAILI MOHD SALIM	93820889
NOOR HAYATI OMAR	93830060
FARIYAL ARIFF	93740509
JAMALIAH YACOB	93860801
NOOR ANIZA OSMAN	93859486

1.0 PENGENALAN

Bidang perniagaan adalah merupakan satu kegiatan ekonomi yang telah dijalankan bertujuan untuk mendapatkan keuntungan yang semaksima mungkin dengan menggunakan kos yang paling minima.

Justeru itu, kami telah bersepakat memilih untuk menceburi bidang yang mencabar ini melalui penubuhan *Dial - A - Cake*.

Tujuan penubuhan *Dial - A - Cake* adalah untuk memperluaskan lagi bidang perniagaan yang melibatkan pembuatan kek dengan menyediakan perkhidmatan bagi penghantaran terus kepada pelanggan yang berkaitan.

Perniagaan ini akan ditubuhkan pada 1 Januari 1999 dan akan beroperasi di alamat Lot 21-9, Tingkat Bawah, Bangunan Angkasa Raya, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur. *Dial - A - Cake* mempunyai ahli kongsi seramai lima orang iaitu Pengurus Besar, Eksekutif Pentadbiran, Eksekutif Pemasaran, Eksekutif Operasi dan Eksekutif Kewangan.

Kami yakin perniagaan ini akan menghasilkan keuntungan yang menggalakkan berdasarkan kepada perniagaan-perniagaan yang dijalankan sebelum ini.

1.1 SURAT PENYERAHAN

Diploma Pentadbiran Awam
Institut Teknologi Mara Cawangan Melaka
Km. 26, Jalan Lendu
78000 Alor Gajah
Melaka

10hb. April, 1996

Tuan Haji Illias Haji Zaidi
Pensyarah Asas Keusahawanan (ETR 300)
Institut Teknologi Mara Cawangan Melaka
Km. 26, Jalan Lendu
78000 Alor Gajah
Melaka

Tuan,

Per : Laporan Projek Keusahawanan

Dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara diatas bersama-sama ini dilampirkan satu projek rancangan perniagaan untuk membuka sebuah perusahaan tempahan kek yang diberi nama *Dial- A - Cake* beralamat di Lot 21-9, Tingkat Bawah, Bangunan Angkasa Raya, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.

2. Ini adalah sebahagian daripada syarat untuk memenuhi matapelajaran Asas Keusahawanan (ETR 300), disamping itu dapat digunakan pengalaman ini apabila kami mendapat Diploma kelak untuk menceburkan diri di dalam perniagaan tersebut.

3. Di sini juga kami mengambil kesempatan untuk merakam setinggi-tinggi ucapan terima kasih kepada pensyarah kami, Tuan Haji Illias Haji Zaidi di atas segala nasihat dan tunjuk ajar bellau di dalam menyediakan rancangan perniagaan ini.


4. Kami juga tidak ketinggalan untuk mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat baik secara langsung atau tidak langsung di dalam kerjasama untuk menyediakan rancangan perniagaan ini.

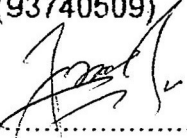
Sekian, terima kasih.

Yang benar,

.....
NORLAILI MOHD SALIM
(93820889)

.....
NOOR HAYATI OMAR
(93830060)


.....
FARIYAL ARIFF
(93740509)


.....
JAMALIAH YACOB
(93860801)

.....
NOOR ANIZA OSMAN
(93859486)

ISI KANDUNGAN

	Muka Surat	
1.0	PENGENALAN	i - ii
1.1	Surat Penyerahan	iii
1.2	Pembuka Bicara	
1.3	Penghargaan	iv - v
1.4	Isi Kandungan	vi
1.5	Logo	
	1.5.1 Keterangan Logo	vii - viii
1.6	Surat Perjanjian Perkongsian	ix - xiv
1.7	Surat Perjanjian Penyewaan	xv - xvii
1.8	Mukadimah	xviii
2.0	TUJUAN	1
3.0	LATARBELAKANG SYARIKAT	2
4.0	LATARBELAKANG AHLI KONGSI	3 - 7
5.0	RANCANGAN PENTADBIRAN	
5.1	Latarbelakang Projek	8
	5.1.1 Matlamat dan Strategi Organisasi	9 - 11
5.2	Struktur dan Carta Organisasi	12 - 13
5.3	Senarai Kakitangan Pengurusan	14
5.4	Spesifikasi Tugas	15 - 19
5.5	Imbuhan Balas Jasa dan Garisan	20 - 22
5.6	Perancangan Keperluan dan Susun Atur Pejabat	23 - 26
5.7	Belanja Pentadbiran	27 - 28
6.0	RANCANGAN PEMASARAN	
6.1	Analisa Pemasaran	29
6.2	Bentuk Pemasaran	29
6.3	Saiz Pasaran	30
6.4	Barangan dan Perkhidmatan	31
6.5	Pelanggan	32
6.6	Persaingan	33
	6.6.1 Kekuatan Pesaing	34
	6.6.2 Kelemahan Pesaing	35
6.7	Ramalan Jualan	36
6.8	Strategi Pemasaran	