UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

FAKULTI SENIBINA, PERANCANGAN DAN UKUR

JABATAN UKUR BANGUNAN

KAJIAN KEBERKESANAN TANDAS AWAM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA

(Kes Kajian : Jln TAR, Hentian Jejantas Sg. Buloh dan Giant Shah Alam)

Satu dissertasi yang disediakan sebagai memenuhi sebahagian dari syarat untuk penganugerahan Sarjana Muda Ukur Bangunan (Kepujian)

DISEDIAKAN OLEH : KHADIJAH BTE JAMAL

SESSI : 2002/2003

ABSTRAK

Tandas awam merupakan satu kemudahan awam yang perlu ada dalam sesebuah bangunan atau premis perniagaan. Namun kita sering mendapati kebanyakan tandas awam berada dalam keadaan yang kurang memuaskan, kotor dan mengeluarkan bau yang kurang menyenangkan.

Kabinet sendiri tidak berpuas hati terhadap kebersihan tandas awam di seluruh negara yang sentiasa berada dalam keadaan kotor akibat sikap tidak bertanggungjawab penggunanya. Walaupun pelbagai langkah telah diambil, namun masalah ini terus berlarutan.[1] Menyedari kepentingan tersebut, satu kajian telah dijalankan ke atas tandas di Jalan TAR, Hentian Jejantas Sg.Buloh dan Giant Shah Alam untuk mengenalpasti sejauhmana keberkesanan penyediaan tandas awam terhadap kepuasan pengguna.

Penemuan kajian mendapati bahawa masih terdapat tandas yang tidak mengikut garis panduan rekabentuk yang telah ditetapkan. Pihak yang berkenaan harus mengambil serius masalah ini dengan memastikan ianya dipatuhi. Ini bagi memperolehi rekabentuk yang bersesuaian dengan kehendak pengguna dan membolehkan kaedah ‘maintenance free’ dipraktikkan.

[1] Berita Harian, 22hb. Ogos 2001 m/s 10

ISI KANDUNGAN

TAJUK	MUKA SURAT
Pengesahan Pembetulan	i
Dedikasi	ii
Penghargaan	iii
Abstrak	iv
Senarai Isi Kandungan	v - vii
Senarai Rajah	ix
Senarai Jadual	x
Senarai Carta	xi
Senarai Gambar	xii - xiv
Senarai Lampiran	xv

1.0 SINOPSIS

1.1	Pengenalan	1 -2
1.2	Kenyataan masalah	3 - 4
1.3	Objektif kajian	4
1.4	Skop kajian	5
1.5	Pendekatan kajian	5 - 7

1.6 Sinopsis kajian 7 - 9

2.0 TANDAS AWAM

2.1 Pengenalan 10 - 11

2.2 Definisi 11 - 12

2.3 Kategori tandas 13

2.4 Kepentingan penyediaan tandas di tempat/ bangunan awam 14 - 16

2.5 Elemen-elemen tandas 16 - 30

2.6 Ciri-ciri tandas yang baik 30 - 33

2.7 Aspek perundangan 34 - 35

2.8 Kesimpulan 36

3.0 CIRI-CIRI REKABENTUK TANDAS AWAM

3.1 Pengenalan 37

3.2 Garis panduan rekabentuk 38 - 39

3.3 Pemilihan bahan/kemasan 40 - 42

3.4 Ciri keselamatan 42 - 43

3.5 Kebersihan 43

3.6 Penyelenggaraan 44

4.0 KES KAJIAN

4.1	Pengenalan	45
4.2	Kes Kajian 1 : Tandas Awam Jalan TAR	
	4.2.1 Pengenalan	46
	4.2.2 Kemudahan Tandas Yang Ada	46 - 48
	4.2.3 Penilaian Terhadap Kemudahan Sediada	49 - 59
	4.2.4 Penyelenggaraan	60 - 70
4.3	Kes Kajian 2 : Restoran Jejantas Sg. Buloh	
	4.3.1 Pengenalan	70
	4.3.2 Kemudahan Tandas Yang Ada	71
	4.3.3 Penilaian Terhadap Kemudahan Sediada	72 - 80
	4.3.4 Penyelenggaraan	81 - 83
4.4	Kes Kajian 3 :	
	4.4.1 Pengenalan	84
	4.4.2 Kemudahan Tandas Yang Ada	84 - 86
	4.4.3 Penilaian Terhadap Kemudahan Sediada	86 - 93
	4.4.4 Penyelenggaraan	94 - 99