

**AMALAN DAN TATACARA KESELAMATAN DAN  
KESIHATAN DALAM KERJA PENYELENGGARAAN  
HOSPITAL**

**OLEH:**

**NURAMALI BIN AHMAD ZAINY**

**9 7 0 1 2 2 9 3**

**DI BAWAH PENGAWASAN**

**EN. MAHAYUDIN BIN MAHMOOD**

---


DISERTASI INI DIKEMUKAKAN KEPADA JABATAN UKUR BANGUNAN  
FAKULTI SENIBINA , PERANCANGAN DAN UKUR ITM  
SEBAGAI LATIHAN BAGI PENGANUGERAHAN  
IJAZAH SARJANA MUDA ( KEPUJIAN ) UKUR BANGUNAN

---

**TANDATANGAN PELAJAR :**

.....  
( NURAMALI AHMAD ZAINY )

**DISAHKAN OLEH :**

  
.....  
( EN. MAHAYUDIN MAHMOOD )  
PENYELIA DISERTASI

## **ABSTRAK**

---

Keselamatan dan kesihatan adalah elemen penting untuk pembentukan masyarakat yang bernaung dan prihatin . Dalam usaha untuk menjadikan negara kita sebuah negara maju . Masyarakat perlu dididik supaya peka kepada kehendak dan keselamatan dan kesihatan. Ini bertujuan untuk mengurangkan jumlah kemalangan yang semakin meningkat di negara kita.

Kemalangan yang berlaku ini merupakan trajedi yang amat merugikan . Kemalangan yang terjadi menyebabkan produktiviti terjejas dan disamping itu , ia turut melibatkan kerugian terutamanya kepada pekerja dan majikan yang terpaksa menanggung kos secara langsung atau tidak .

Akibat daripada kepesatan dan perkembangan ekonomi negara. Banyak industri baru telah wujud, Ini termasuklah kerja penyelenggaraan hospital yang lebih dikenali sebagai Perkhidmatan Sokongan Hospital (PSH). Walaupun industri ini masih baru, namun ia tetap tidak terlepas daripada kemungkinan risiko kemalangan kepada pekerja. Kebanyakan kemalangan ini terjadi akibat kurang pemahaman serta sikap sambil lewa pekerja terhadap keselamatan dan kesihatan ini .

Kajian disertasi dihasilkan adalah untuk mengetahui kemalangan dan langkah – langkah keselamatan dan kesihatan yang perlu diambil dalam kerja PSH. Ini memandangkan penyelenggaraan hospital merupakan satu operasi yang rumit dan berkait dengan orang ramai.

# ***ISI KANDUNGAN***

---

## **MUKA SURAT**

i.	<b>Penghargaan</b>	i
ii.	<b>Kandungan</b>	ii
iii.	<b>Senarai foto</b>	vi
iv.	<b>Senarai rajah</b>	vii
v.	<b>Senarai carta</b>	viii
vi.	<b>Senarai jadual</b>	x
vii.	<b>Senarai gambar</b>	xi
viii.	<b>Senarai lampiran</b>	xii
ix.	<b>Senarai singkatan</b>	xiii

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

1.0	<b>Pengenalan</b>	1
1.1	<b>Tujuan</b>	7
1.2	<b>Objektif Kajian</b>	7
1.3	<b>Skop Kajian</b>	8
1.4	<b>Metodologi kajian</b>	9
1.5	<b>Cadangan Bab</b>	12

## **BAB 2**

### **KEPENTINGAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN DI DALAM PERKHIDMATAN SOKONGAN HOSPITAL ( PSH )**

2.0	Pengenalan	14
2.1	Definisi – Definisi	15
2.2	Skop Kerja Perkhidmatan Sokongan Hospital ( PSH )	23
2.3	Kaitan Antara Hospital Dan Perkhidmatan Sokongan Hospital ( PSH )	36
2.4	Peraturan Dan Perundangan Yang Berkaitan Dengan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerja	40
2.5	Agensi – Agensi Yang Terlibat Dengan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerja	43
2.6	Kesimpulan	46

## **BAB 3**

### **KEMALANGAN DI DALAM PERKHIDMATAN SOKONGAN HOSPITAL**

3.0	Pengenalan	47
3.1	Definisi – Definisi	49
3.2	Aspek – Aspek Punca Kemalangan	51
3.3	Kategori Kemalangan Di Dalam Perkhidmatan Sokongan Hospital	65
3.4	Kesimpulan	118

## **BAB 4**

### **KAEDAH MENGATASI KEMALANGAN**

4.0	Pengenalan	119
4.1	Implementasi kaedah kemalangan	120
4.2	Polisi Organisasi dalam fakta keselamatan	137
4.3	Organisasi atau Pengurusan dalam Keselamatan Dan Kesihatan Pekerja	140

## **BAB 5**

### **ANALISA DAN KAJIAN KES**

5.0	Analisa Kajiselidik	152
5.1	Matlamat penganalisan	152
5.2	Pendekatan Analisa	153
5.3	Kajian Kes	154