

# **INSTITUT TEKNOLOGI MARA**

**ASAS KEUSAHAWANAN (ETR 300)**

# ***MORLIAA ENTERPRISE***

**DI SEDIAKAN UNTUK :**

TN. HAJI JAMALUDIN

PENSYARAH ETR 300

**DISEDIAKAN OLEH :**

ASRUL KHAN B. SHER JANG KHAN

(96962203)

LIZAWATI IBRAHIM

(96140762)

ILYANA MOHD ALI

(96350881)

MORZETA MOHAMED

(96691243)

ANIZAH OTHMAN

(96520793)



# INSTITUT TEKNOLOGI MARA

## CAWANGAN MELAKA

### MARA INSTITUTE OF TECHNOLOGY

Tarikh: 11hb. Januari 1999  
Surat Tuan:  
Surat Kami: 100-CM(AKA 37/B)

Km 26, Jalan Lendu, 78000 Alor Gajah Melaka  
Tel No: 06-565241, 565341, 565342, 565770, 565771  
Telefax: 06-563963

06-5591067

#### KEPADA SESIAPA YANG BERKENAAN

Tuan,

Sukacita dimaklumkan bahawa pelajar-pelajar yang tersenarai namanya di bawah adalah pelajar Kursus Diploma In Banking Studies di Institut Teknologi MARA, Melaka. Mereka telah ditugaskan untuk membuat penyelidikan sebagai memenuhi syarat matapelajaran mereka.

Bil.	Nama Pelajar	No. ITM
1.	Asrul Khan b. Sher Jang Khan	96962203
2.	Anizah bt. Othman	96520793
3.	Lizawati bt. Ibrahim	96140762
4.	Ilyana Mohd. Ali	96350881
5.	Morzeta bt. Mohamed	96691243

Sukacita saya sekiranya dapat tuan membantu mereka dengan maklumat-maklumat yang berkaitan untuk menjayakan projek kajian mereka. Segala maklumat yang diperolehi akan digunakan semata-mata untuk tujuan akademik dan tidak akan disebarikan kepada umum.

Kerjasama tuan saya dahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

Sekian.

Yang benar,

**ASMAH HJ. ZAINUDDIN**  
Ketua Kursus DIB  
ITM Melaka.  
b/p Pengetua

**ISI KANDUNGAN****MUKA SURAT**

Surat Penyerahan	i
Mukadimah	ii
Penghargaan	iii
Surat Perjanjian Perkongsian	iv
Penerangan Logo	viii
Pengenalan Perkongsian	1
Latarbelakang Perniagaan	2
Latarbelakang Rakan Kongsi	4
Rancangan Pentadbiran	9
Rancangan Pemasaran	23
Rancangan Operasi	38
Rancangan Kewangan	54
Lampiran	

**SURAT PENYERAHAN**

Kumpulan Perniagaan  
MORLIAA Enterprise  
Diploma Pengajian Bank  
Institut Teknologi MARA  
Cawangan Melaka

Tarikh: 6 April 1999

Tuan Haji Jamaluddin  
Pensyarah ETR 300  
Institut Teknologi MARA

Tuan

**Penyerahan Laporan Rancangan Perniagaan (RP)**

Merujuk kepada perkara di atas, kami dari MORLIAA Enterprise ingin mengemukakan laporan Rancangan Perniagaan (RP).

Projek rancangan perniagaan yang bakal kami jalankan ialah perkhidmatan mencuci permaidani. Perkhidmatan yang kami tawarkan juga meliputi perkhidmatan pengeringan, penghantaran dan pengambilan permaidani dari premis pelanggan serta perkhidmatan sampingan iaitu pencucian sofa dan kusyen.

Kami dengan ini berharap agar hasil kerja kami ini dapat menepati objektif mata pelajaran ETR 300. Selain itu, kami juga berharap agar pihak tuan berpuas hati dengan penghasilan laporan Rancangan Perniagaan ini dan semoga ianya akan dapat memberi manfaat kepada sesiapa sahaja yang memerlukannya.

Akhir kata, kami sudahi dengan ribuan terima kasih. Segala kerjasama serta tunjuk ajar pihak tuan amat kami hargai dan kami ucapkan terima kasih yang tidak terhingga

Sekian, terima kasih.

Yang benar

  
(**ASRUL KHAN B SHER JANG KHAN**)  
Ketua Kumpulan

## **Pengenalan**

Jenis perniagaan yang ingin kami ceburi ialah perkhidmatan mencuci permaidani. Di samping itu kami juga menjalankan perkhidmatan sampingan mencuci sofa dan kusyen. Perniagaan ini dijangka akan dijalankan pada awal tahun 2003.

Memandangkan lokasi perniagaan adalah berhampiran dengan kawasan perindustrian, kawasan perumahan yang baru diterokai dan juga berhampiran dengan pusat bandar Melaka, maka dijangka ramai pelanggan yang akan memerlukan perkhidmatan kami. Malah kawasan ini akan lebih membangun dengan pembinaan rumah-rumah kedai atau pejabat yang sedang rancak dilaksanakan.

Daripada maklumat yang kami perolehi, hasil daripada lawatan ke tempat berkenaan, didapati majoriti pejabat, kedai, kilang dan rumah-rumah amat memerlukan perkhidmatan kami bagi memudahkan lagi kegiatan mereka seharian.