

ETR 300
STEAM DRYER WASHING MACHINE
(LAUNDERETTE)



DISEDIAKAN UNTUK :
EN. KHAIRUL ANUAR SUBARI

DISEDIAKAN OLEH :
NOORHASNIZA KASSIM
97234148



FARIDAH HAMZAH
97109864

FAZLINDA ABDUL GHANI
97109871

MAISHA WAHEEDA SARIMAN
97228158

HASMIZAZAWATI HASHIM
97109912

DBS 5 C
UTM PERLIS



1.0 PENGENALAN

Pada zaman era pembangunan yang serba canggih ini, kita terpaksa mempercepatkan segala rutin harian dengan masa yang singkat. Oleh itu, pakar-pakar cipta telah banyak melakukan pembaharuan yang terkini dalam ciptaan-ciptaan mereka untuk disesuaikan dengan arus pembangunan yang pesat. Produk-produk yang sedia ada telah ditambahkan lagi penggunaannya yang mana bertujuan untuk membantu memudahkan kerja-kerja harian pengguna.

Seperti yang telah kita sedia maklum, sebelum mesin basuh diperkenalkan, manusia zaman dahulu hanya menggunakan kerahan tenaga sendiri sepenuhnya untuk membasuh pakaian. Kebiasaannya, pakaian-pakaian dibasuh di tepi-tepi sungai dan perigi. Cara ini amat membebankan kerana ianya menggunakan banyak masa dan tenaga.

Oleh itu, mesin basuh yang pertama telah diperkenalkan oleh Philips iaitu pelopor yang pertama dalam pasaran tersebut. Semakin lama, ia semakin berleluasa penggunaannya dan diikuti oleh pengusaha-pengusaha lain dalam menjadikan ciptaan mesin basuh ini semakin luas penerokaannya. Ini kerana penggunaan mesin basuh adalah penting kerana ia dianggap sebagai salah satu keperluan dalam menjalani kehidupan seharian.

Di atas kesedaran ini juga, perniagaan kami cuba mengenengahkan satu perkhidmatan mendobi secara layan diri. Antara kelebihan yang terdapat dalam perniagaan kami ialah kos penggunaan yang tidak membebankan di samping ianya membantu menjimatkan penggunaan elektrik di rumah. Perkhidmatan yang kami jalankan merupakan perkhidmatan yang terulung di utara di mana sebelum ini ia satu-satunya syarikat yang berpusat di Kuala Lumpur.

Kami telah bersepakat untuk memilih nama '**ALVINE LAUNDERETTE**' untuk perniagaan perkongsian ini. Setiap pemegang saham akan bertindak sebagai pihak yang bertanggungjawab untuk menguruskan perniagaan ini yang dijangka akan beroperasi pada awal Januari 2000 (era millennium).

Akhir kata, hasil daripada kajian selidik yang telah dijalankan lebih beberapa bulan sebelum ini, dianggarkan bahawa perkhidmatan ini dapat menarik perhatian lebih ramai pelanggan untuk mendapatkan perkhidmatan kami khususnya di sekitar Bayan Baru, Pulau Pinang.

ISI KANDUNGAN

TAJUK	MUKASURAT
I. Surat kebenaran	1
II. Surat serahan	2
III. Penghargaan	4
IV. Surat Perjanjian Perkongsian	6
V. Surat Permohonan Pinjaman	9
VI. Surat Perjanjian Pinjaman	11
VII. Logo	15
VIII. Keterangan logo	16
1.0 <u>Pengenalan</u>	17
1.1 Tujuan Rancangan Perniagaan	19
1.2 Latar Belakang Perniagaan	20
1.3 Latar Belakang Ahli Kongsi	21
- Pelan Lokasi	26
2.0 <u>Rancangan Pentadbiran</u>	
2.1 Lokasi	28
2.2 Struktur Bangunan	29
2.3 Kemudahan Asas	30
2.4 Matlamat Organisasi	31
2.5 Strategi Organisasi	31
2.6 Struktur Organisasi	32
- Pelan Bahagian Pentadbiran	33
2.7 Carta Organisasi ALVINE LAUNDERETTE	35
2.7.1 Senarai Kakitangan Bahagian Pengurusan	35
2.7.2 Spesifikasi Tugas	36
2.8 Jadual Imbuhan Balas Jasa dan Gaji	38
2.8.1 Insentif Pekerja	39

2.9	Jadual Keperluan Pejabat	40
2.10	Perbelanjaan Pentadbiran	41
3.0	<u>RANCANGAN PEMASARAN</u>	
3.1	Analisa Pasaran	42
3.1.1	Bentuk Perniagaan	42
3.1.2	Sasaran Pasaran	43
3.2	Persaingan	45
3.3	Syer Pasaran	46
3.4	Ramalan Jualan	49
3.4.1	Faktor-faktor yang Menyebabkan Kenaikan Ramalan Jualan Tahun Kedua dan Ketiga	50
3.5	Strategi Pemasaran Secara Menyeluruh	51
3.5.1	Strategi Perkhidmatan	51
3.5.2	Strategi Harga	53
3.5.2.1	Penggunaan Harga Mesin	53
3.5.3	Strategi Promosi	54
3.6	Jadual Perbelanjaan Pemasaran	56
4.0	<u>RANCANGAN OPERASI</u>	
4.1	Pengurusan Operasi	59
4.2	Objektif Operasi	59
4.3	Lokasi Operasi	59
	- Susun Atur Bahagian Operasi	60
4.4	Perkhidmatan Mendobi	62
4.4.1	Sementara Menunggu..... Apa Yang Anda Boleh Lakukan ?	62
4.5	Waktu Bekerja	63
4.5.1	Jadual Waktu Bekerja / Operasi	63
4.5.2	Senarai Jawatan, Kelayakan, Tanggungjawab Dan Huraian Tugas	64