

# Masalah Sosial Wanita Terlibat Aktiviti Tidak Bermoral: Punca Masalah Sosial dan Kaedah Membina Panduan Hidup Wanita Sejahtera

**Abdul Munir Ismail**

Universiti Pendidikan Sultan Idris  
Tanjong Malim, Perak  
*abdmunir@fsk.upsi.edu.my*

## ABSTRACT

Kajian ini membincangkan penglibatan segelintir wanita dalam aktiviti tidak bermoral seperti pengemis, gelandangan, penagih dadah, pekerja seks, wanita hamil luar nikah di Bandaraya Kuala Lumpur. Situasi ini menjejaskan imej ibukota di mata pelancong, mencorotkan isu-isu kebersihan bandar dan masyarakat awam terdedah kepada penyakit berjangkit. Peningkatan jenayah, isu keamanan, kebersihan bandar dan kesihatan sosial semakin meningkat disebabkan oleh pelbagai faktor. Objektif kajian ialah mengenalpasti punca wanita kini terlibat aktiviti tidak bermoral yang menyalahi undang-undang dan kaedah membina panduan hidup wanita sejahtera. Metode kajian ini menggunakan kajian perpustakaan dan kajian lapangan. Kajian lapangan mencakupi temubual dan pemerhatian berkala. Lokasi kajian tertumpu di kawasan Pusat Bandaraya Kuala Lumpur yang dikenalpasti sebagai "hotspot" seperti Mydin Kotaraya, Central Market, Menara Maybank, Jalan Tuanku Abdul Rahman, Jalan Masjid India dan Jalan Tiong Nam (Chow Kit). Sebanyak tiga orang responden dipilih dalam kajian ini. Hasil kajian mendapati wanita yang terlibat dalam aktiviti tidak bermoral adalah berpunca daripada latar belakang keluarga, tahap pendidikan yang rendah dan penglibatan dalam pekerjaan yang menjanjikan pendapatan yang lumayan. Masalah lain turun menyumbang ialah masalah sumber kewangan yang tidak mencukupi, masalah tiada tempat tinggal, konflik keluarga dan kefahaman agama Islam sangat rendah. Kaedah membina panduan hidup wanita sejahtera ialah mendekati golongan dengan hikmah, menyediakan tempat tinggal sementara, membawa mereka mendalami kelas pengajian agama dan membantu sumber kewangan secara latihan kemahiran yang sesuai dengan keupayaan mereka.

**Key Words:** masalah sosial, wanita, punca, cara menangani, wanita sejahtera.

Presenter's biodata: Dr. Abdul Munir Ismail kini sebagai Prof. Madya di Fakulti Sains Kemanusiaan, Universiti Pendidikan Sultan Idris, Tanjong Malim Perak.

## PENGENALAN

Perbincangan tentang penglibatan segelintir wanita dalam aktiviti tidak bermoral seperti pengemis, gelandangan, penagih dadah, pekerja seks, wanita hamil luar nikah di umumnya di Malaysia bukanlah perkara baharu. Tetapi ianya sudah berterusan hingga kini seolah-olah tiada titik noktah. Ini kerana penglibatan kaum wanita dalam aktiviti tersebut khususnya di Bandaraya di Malaysia menjejaskan imej ibukota di mata pelancong, mencorotkan isu-isu kebersihan bandar dan masyarakat awam terdedah kepada penyakit berjangkit. Peningkatan jenayah, isu keamanan, kebersihan bandar dan kesihatan sosial semakin meningkat disebabkan oleh pelbagai faktor. Kerajaan melalui KPWKM sentiasa berusaha untuk memelihara hak-hak kepentingan wanita, keluarga dan masyarakat dengan adil dan saksama tanpa unsur diskriminasi, Usaha menangani aktiviti wanita tidak bermoral telah dilakukan oleh banyak agensi kerajaan melalui pelbagai kaedah, namun dilihat masih berterusan. Berdasarkan kajian Muhammad Wafi Ramli (2017), kaum wanita terpinggir di

Kuala Lumpur direkodkan sebanyak 318 tahun 2013, diikuti tahun 2015 mencatatkan sebanyak 524 orang. Dari nisbah negeri Kuala Lumpur adalah paling tinggi berbanding negeri-negeri lain. Kajian ini difokuskan kepada wanita yang terlibat dalam aktiviti tidak bermoral kerana hak-hak mereka sebagai wanita tidak mendapat pembelaan sewajarnya dan perlu diberi perhatian.

## PERNYATAAN MASALAH

Bandaraya Kuala Lumpur merupakan lokasi menarik di Malaysia dan sebagai pusat membeli belah di samping sebagai destinasi tumpuan pelancong dari dalam dan luar negara. Kejatuhan nilai mata wang ringgit Malaysia menjadikan salah satu faktor para pelancong asing melancong ke Kuala Lumpur. Di samping itu promosi tahun melawat Malaysia khususnya ibu kota dibuat dari sesama ke semasa agensi terbabit bagi menarik pelancong asing sebanyak mungkin. Pusat Bandaraya Kuala Lumpur juga sebagai lokasi tumpuan penduduk luar bandar dari seluruh negeri termasuk Sabah dan Sarawak berhijrah ke Ibu kota kerana mendapat peluang pekerjaan, berniaga, perpindahan keluarga dan sebagainya. Hal ini menjadikan pusat Bandaraya sebagai kota metropolitan. Masalah sosioekonomi, kepadatan penduduk, peluang pekerjaan dan sebagainya tidak dapat dielakkan. Menurut Azlina Abdullah (2010), peningkatan jenayah serta masalah sosial popular semakin meningkat seperti kecurian, masalah rumahtangga, perceraian, dadah, sumbang mahram, pelacuran, gelandangan, pengemis dan sebagainya disebabkan oleh pelbagai faktor termasuk status sosioekonomi yang relatif rendah selain ketidakupayaan masyarakat kota memenuhi tuntutan kos sara hidup yang tinggi dan kerjaya yang baik. Rantainya masalah sosial yang melibatkan aktiviti wanita tidak bermoral di bandar bandar besar menyebabkan isu keamanan dan keselamatan warga kota dibincangkan oleh banyak pihak.

Sementara itu, merujuk kenyataan media bertarikh 4 Julai 2014 oleh YB Menteri Wilayah Persekutuan menyatakan Kerajaan serius menangani masalah pengemis, gelandangan, penagih dadah, pekerja seks, wanita hamil nikah khususnya di Kuala Lumpur dan bandar-bandar besar yang lain. Ini kerana komuniti tersebut saling berkait rapat di antara satu dengan lain dan mereka dikenali dalam masyarakat sebagai komuniti terpinggir. Wujudnya kumpulan tersebut telah menyebabkan Bandaraya Kuala Lumpur dilanda masalah sosial, keselamatan, menjejaskan imej Kuala Lumpur di mata pelancong, kebersihan kawasan bandar dan masyarakat awam terdedah kepada penyakit berjangkit. Menurut Sharifah Mariam Alhabshi, (2012), antara lokasi komuniti terpinggir dapat dilihat terutama pada waktu malam ialah Mydin Kotaraya, Masjid Negara, Central Market, Menara Maybank, Jalan Tuanku Abdul Rahman, Jalan Masjid India, Jalan Tiong Nam (Chow Kit), Bulatan Sultan Mohamad dan Dataran Merdeka. Antara faktor yang menyumbang wujud komuniti terpinggir di lokasi 'hot sport' ialah tiada pekerjaan, miskin, masalah kesihatan mental yang tidak terurus, penyakit melarat, ketidakupayaan mengurus diri, tiada tempat tinggal, penagihan dadah/arak, wanita bekas banduan dan warga emas yang tiada tempat tinggal. Jumlah masyarakat terpinggir di Kuala Lumpur tidak dapat dipastikan angka yang sebenar kerana kehadiran mereka berubah-ubah dari semasa ke semasa. Namun, dianggarkan jumlah mereka agak membimbangkan iaitu mencecah 2,500 orang dan ada lebih 500 gelandangan tegar sukar untuk dipulihkan. Majoriti kumpulan terpinggir adalah hampir 80 peratus adalah bangsa Melayu beragama Islam.

Jika dirujuk kepada pernyataan daripada Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) berkaitan gelandangan di Malaysia, kerajaan amat prihatin dan memandang serius akan golongan pengemis, orang-orang papa, kutu rayau dan golongan gelandangan. Pada tahun 2013, sebanyak 2,039 operasi telah dijalankan di seluruh Malaysia dan seramai 1,048 orang pengemis diselamatkan. Daripada jumlah tersebut, 194 orang adalah pengemis warganegara asing. Hingga Mac 2014, sebanyak 404

operasi menyelamatkan orang papa telah dijalankan di seluruh negara dan seramai 296 yang telah diselamatkan. (Rujukan : Soalan lisan Dewan Rakyat, No. 92, bertarikh 19 Jun 2014). Kenyataan ini menunjukkan isu wargakota yang mencemarkan bandaraya dipandang serius oleh pihak kerajaan.

Menurut Mashrom Muda, (2015) masalah wanita yang dijangkiti HIV/AIDS cenderung untuk melalui pengalaman yang lebih teruk berbanding dengan lelaki kerana wanita mempunyai sedikit atau tiada langsung kuasa untuk membuat keputusan, terutamanya memilih pasangan hidup dan mendapatkan rawatan yang sempurna. Pesakit wanita dilihat tidak mempunyai peluang sosial yang sejahtera seperti pekerjaan yang baik, pendidikan tinggi, pendapatan dan kekayaan. Ada juga pasangan hidup wanita banyak ditentukan oleh ahli keluarga lelaki dan ini menyebabkan ada wanita yang terpaksa berkahwin dengan lelaki yang bermoral rendah seperti penagih dadah, lelaki yang pernah melanggni pelacur serta suka bertukar-tukar pasangan seks, pengamal biseksual dan homoseksual. Situasi ini menjadikan wanita dipinggirkan dalam hidup mereka.

Pihak Kerajaan telah berusaha membantu wanita terlibat dalam aktiviti tidak bermoral melalui pelbagai cara yang disifatkan sebagai "program sementara" sahaja. Antaranya Yayasan Kebajikan Negara (YKN) dan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) menubuhkan Anjung Singgah di Kuala Lumpur sebagai pusat transit sementara kepada golongan gelandangan mendapatkan kemudahan rawatan, makan minum, pengisian kerohanian keagamaan Islam, motivasi dan kerjaya. Menurut Eikmar Rizal dalam Utusan Malaysia, Ruangan Rencana bertarikh 9 Julai 2014 menjelaskan fungsi Anjung Singgah ialah menyediakan saringan kesihatan, perkhidmatan kaunseling dan motivasi serta pencarian pekerjaan. Walaupun tindakan telah dilakukan oleh pihak Berkuasa seperti Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) dan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), Agensi Anti Dadah Kebangsaan (AADK) dan PDRM serta NGO yang berkaitan dari semasa ke semasa, namun masalah pengemis, gelandangan, penagih dadah, pekerja seks, komuniti wanita terpinggir dilihat masih lagi wujud di Kuala Lumpur hingga kini. Persoalannya, kenapa isu wanita tidak bermoral masih lagi wujud dan tiada tanda berakhirnya aktiviti mereka. Satu kajian secara mendalam perlu dilakukan bagi mengetahui punca, permasalahan, kaedah menangani jangka panjang dan menghasilkan suatu protokol panduan hidup wanita sejahtera.

## **OBJEKTIF KAJIAN**

Mengenalpasti masalah dan punca wujudnya wanita terlibat aktiviti tidak bermoral dari aspek sosial. Menghasilkan satu kaedah protokol supaya wanita tersebut dapat menjalani kehidupan baharu dan sejahtera.

## **METODOLOGI**

Kajian ini menggunakan kaedah kualitatif kerana kaedah ini sangat sesuai bagi mendapat maklumat secara khusus daripada responden (Marshall, Rossman, 1999 dan Othman Lebar, 2017). Kaedah ini melibatkan temu bual secara mendalam bersama tiga orang responden terpilih terdiri daripada responden yang terlibat dalam aktiviti tidak bermoral lebih daripada lima tahun. Dalam kajian ini nama responden dirahsiakan dan ditulis nama samaran bagi menjaga rahsia dan maruah responden. Atas dasar itu, responden bersedia untuk berkongsi pengalaman hidup bersama penyelidik. Temubual dilakukan berdasarkan objektif kajian yang ditetapkan. Kaedah merakam perbualan tidak disenangi oleh responden. Oleh itu maklumat yang disampaikan dicatatkan dalam buku kecil. Waktu temubual dan tempat dilakukan berdasarkan persetujuan responden bertujuan agar proses temubual tidak mengganggu urusan harian responden.

## DAPATAN DAN PERBINCANGAN

Berdasarkan temubual pengkaji bersama Responden Pertama (R1) dikenali sebagai kak Yan berumur 46 tahun (bukan nama sebenar) berasal dari sebuah penempatan Felda di Selatan tanah air mengakui beliau terlibat dalam aktiviti mengemis sejak lapan tahun yang lalu setelah diceraikan suaminya dengan talak tiga. Ketika itu beliau sangat kecewa kerana sikap suaminya dan sejak itu kak Yan tiada sumber pendapatan. Jalan mudah ialah mengemis jalanan. Aktiviti mengemis kak Yan dapat menarik simpati masyarakat awam dengan menampilkan pakaian yang lusuh, memiliki watak menagih simpati menyebabkan kak Yan mudah mendapat wang hasil mengemis. Purata sehari kak Yan mampu mendapat wang antara RM 10.00 hingga RM 100.00 yang bermula dari jam 11.00 hingga 7.00 malam. Beliau akan bergerak dari satu lokasi ke satu lokasi di kawasan ramai orang seperti di Jalan Masjid India, Jalan Tiong Nam (Chow Kit), stesen bas Jalan Pudu, Dataran Maybank dan sebagainya. Walaupun kak Yan pernah ditangkap oleh pihak berkuasa dan dihantar ke Pusat Desa Bina Diri atas perintah mahkamah dibawah Akta Orang Papa 1977 (Akta 183), namun responden tidak mampu mengubah nasib ke arah yang lebih baik. Apabila ditanya tentang masa depan, kak Yan menjelaskan tiada pekerjaan yang dapat dilakukan selain mengemis kerana faktor umur, faktor tiada kelulusan dalam pelajaran menyebabkan sukar diterima bekerja oleh majikan. Selain itu kak Yan tiada kemahiran serta modal bagi berniaga kecil-kecilan mencari sumber rezeki yang halal.

Berdasarkan penjelasan Responden Pertama (R1) dapat disimpulkan bahawa punca kak Yan mengemis ialah tiada pekerjaan sebagai sumber pendapatan disamping tiada sokongan moral daripada ahli keluarga. Muhammad Wafi Ramli (2017) menjelaskan tiada pekerjaan merupakan faktor penting yang perlu ditangani bagi mengurangkan jumlah mereka yang mengemis. Steen et al. (2012) menyatakan mereka yang tiada pekerjaan menyumbang kepada gejala gelandangan di mana mereka menghadapi banyak halangan dalam memperoleh pekerjaan terutamanya pekerjaan yang membayar upah hidup dan tidak bersifat sementara. Tanpa pekerjaan dan sumber pendapatan, menyebabkan masalah untuk menyewa rumah khususnya di kawasan bandaraya Kuala Lumpur yang terkenal sebagai bandaraya yang kos sara hidupnya tinggi.

Rafiza Mohamed, (2015) menyatakan punca utama wanita terlibat dalam aktiviti mengemis adalah disebabkan oleh ketiadaan pekerjaan sebanyak 46.6% atau 646 orang. Hasil kajian ini juga disokong Jabatan Kebajikan Masyarakat (2010) kerana data berkaitan mengemis adalah hampir sama dengan data kajian Syazwani Drani (2016). Biasanya orang yang mengemis disebabkan oleh tiada pekerjaan sebagai sumber pendapatan menyebabkan tiada wang untuk membeli makanan dan barang keperluan harian. Apatah lagi mereka memerlukan duit untuk menyara ahli keluarga mereka, membeli rumah dan lain-lain keperluan asas. Keadaan ini merupakan punca utama wanita terpinggir di Kuala Lumpur terlibat dengan aktiviti mengemis, gelandangan, kutu rayau dan pekerja seks bagi mendapatkan sumber wang.

Rahman (2012) mengatakan seorang yang tiada pekerjaan disifatkan sebagai miskin tidak mampu memenuhi keperluan gaya hidup yang selesa dalam kehidupan bermasyarakat termasuk memiliki rumah sebagai tempat berlindung. Berdasarkan panduan Kualiti Hidup Malaysia (2011) dalam Norazlina Abd Wahab & Abd Rahim Abdul Rahman (2012) menjelaskan kemiskinan rasmi ditakrifkan sebagai seseorang yang berpendapatan tidak cukup untuk membeli barangan asas dan menyediakan perkhidmatan minimum untuk mengekalkan ahli isi rumah dalam pemakanan yang baik, dan keperluan asas lain seperti pakaian dan kasut, sewa, bahan api dan tenaga, pengangkutan dan komunikasi, penjagaan kesihatan, pendidikan dan rekreasi. Disamping keperluan fizikal yang sememangnya kurang mencukupi, daya tahan kekuatan secara dalam individu diperlukan dalam menghadapi keperluan hidup semasa (Muhammad Ibrahim, 2010).

Pihak Kerajaan menyediakan bantuan kewangan kepada orang miskin yang disalurkan melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri. Akan tetapi beberapa syarat yang ditetapkan seperti alamat tetap surat menyurat, Penyata Pendapatan atau Surat Pengesahan Pendapatan dari Majikan/ Surat Akuan Pendapatan (Jika Bekerja Sendiri), Salinan Bil Utiliti (Air/ Elektrik/ Telefon/ Astro) dan Salinan Sijil Perkahwinan/ Perceraian sukar untuk dilengkapkan menyebabkan responden tidak berminat memohon bantuan kewangan tersebut. (Temubual Responden Pertama, R1). Lihat juga syarat-syarat permohonan bantuan kewangan dalam portal rasmi [www.jkm.gov.my](http://www.jkm.gov.my).

Temubual seterusnya bersama Responden Kedua (R2) berumur 44 tahun (Asiah bukan nama sebenar) berasal dari negeri Pantai Timur mengakui beliau terlibat dalam penagihan dadah sejak berusia 16 tahun. Ketika itu Asiah bersama dua orang kawannya kurang berminat dalam pembelajaran. Mereka sering ponteng kelas dan mula berjinak dengan rokok. Apabila ibu bapa mengetahui Asiah sering ponteng sekolah dan merokok, mereka menghalau Asiah keluar dari rumah. Sejak dari itu kehidupan Asiah tiada hala tuju. Dalam mencari matlamat hidup dibawa oleh seorang kenalan ke Kuala Lumpur bertujuan untuk mencari kehidupan yang lebih baik. Namun impian tersebut sebaliknya. Asiah berkawan dengan sekumpulan penagih dadah dan hidup Asiah kini sebagai gelandangan dan penagih tegar.

Menurut Fauziah Ibrahim (2014), statistik pada bulan Januari-November 2012 menunjukkan kes penagihan dadah melibatkan kaum wanita di Kuala Lumpur adalah sebanyak 19 kes. Kajian mendapati sebanyak 39.5 peratus wanita mula terjebak dengan aktiviti penyalahgunaan dadah ketika berumur 15 hingga 20 tahun, kali pertama (79 peratus) ditangkap dan ditahan untuk menjalani proses pemulihan. Fakta ini disokong oleh Wilson bahawa punca wanita terlibat dengan aktiviti pengambilan dadah bukan sahaja telah memberi kesan negatif kepada diri sendiri tetapi melibatkan masalah sosial seperti keruntuhan moral, gelandangan, pelacuran dan kehancuran rumahtangga (Wilson & Kelling, 1982).

Berdasarkan penjelasan Responden Kedua (R2) dapat dirumuskan individu wanita terlibat dalam aktiviti tidak bermoral adalah berpunca daripada sokongan padu serta kasih sayang daripada ibu bapa termasuk ahli keluarga. Pandangan ini disokong oleh Fauziah Ibrahim (2014), bahawa sokongan keluarga secara berterusan amat diperlukan oleh pengguna dadah bukan sahaja ketika diperingkat awal proses rawatan dan pemulihan, tetapi sepanjang proses pemulihan dijalankan. Sementara sokongan keluarga yang lemah terhadap wanita yang terlibat dengan aktiviti penagihan dadah menyebabkan sukar untuk dipulihkan. (Fauziah Ibrahim, Mustaffa Omar, Lukman Mohamad, Khadijah Alavi, Norulhuda Sarnon, Salina Nen & Nasrudin Subhi. (2011). Dalam konteks ibu bapa memberi kasih sayang, Limebury & Shea, (2015), menjelaskan kasih sayang amat penting dalam membina hubungan positif di kalangan wanita penagih dadah yang terpinggir tersebut. Mereka juga mempunyai perasaan untuk dikasihi, disayangi, dihormati, dipercayai, diberi sokongan emosi dan sosial bagi memulakan kehidupan baharu yang bebas dari ketagihan dadah.

Temubual seterusnya bersama Responden Ketiga (R3) berumur 49 tahun dikenali sebagai kak Jane (bukan nama sebenar) berasal dari Pulau Pinang. Terlibat dalam aktiviti tidak bermoral iaitu pekerja seks sejak tahun 1996 di sekitar Jalan Imbi, Jalan Chaw Kit dan Jalan Ipoh Kechil. Punca terlibat dengan aktiviti tersebut kerana mahu hidup mewah dengan wang ringgit dan pekerjaan tersebut mudah tanpa memerlukan modal yang banyak. Di samping itu R3 juga mengakui bahawa ibu bapanya tiada mengetahui pekerjaan sebenar yang dilakukan oleh Jane.

Menurut Abdul Munir (2014), didikan dengan penuh kasih sayang daripada ibu bapa secara berterusan perlu diamalkan kepada anak-anak mereka sejak anak masih kecil. Pada

peringkat kanak-kanak masih kecil proses perkembangan dan pembentukan keperibadian akan mencorak kehidupan seseorang pada masa hadapan. Dalam konteks wanita terpinggir, ibu bapa tidak sepatutnya menghalau keluar anaknya dari rumah yang sering ponteng sekolah dan terlibat dengan merokok. Sebaliknya memberi kasih sayang sepenuhnya agar anak merasai mereka sangat disayangi oleh keluarga. Disamping itu, Ismail Zain (2001), menjelaskan ibu bapa perlu menyediakan kemudahan tempat tinggal yang sesuai dan selesa, berusaha membentuk suasana yang harmoni dan mempunyai ciri-ciri keislaman dalam kehidupan berumahtangga agar apabila anak meningkat dewasa mereka patuh kepada ajaran Islam. Dalam konteks R3, umat Islam khususnya sahabat handai dan keluarga terdekat perlu mendekati Jane secara peribadi dengan mengajak beliau kembali ke pangkal jalan iaitu meninggalkan pekerjaan tersebut serta berhijrah ke tempat lain. (Ahmad Muhammad, 2008). Ini bagi Jane melupai sejarah hidup silam.

## **PANDUAN HIDUP WANITA SEJAHTERA**

Berdasarkan kes R1 di atas, mengemis di jalanan dianggap sebagai mereka yang tidak bernasib baik serta serba kekurangan (Phelan et al., 1997). Pusat transit sementara hendaklah dibina oleh Kerajaan Tempatan bagi menempatkan golongan ini mendapat makanan, rawatan, tempat berteduh yang sesuai. Mereka adalah golongan asnaf yang berhak mendapat pemberian zakat, (Muhammad Ammar, 2017). Sesuai dengan satu firman Allah SWT surah Al-Tawbah, ayat 60 :

Sesungguhnya sedekah-sedekah (zakat) itu hanyalah untuk orang-orang fakir, dan orang-orang miskin dan amil-amil yang mengurusnya dan orang-orang muallaf yang dijinakkan hatinya dan untuk hamba yang hendak memerdekakan dirinya, dan orang-orang yang berhutang dan untuk (dibelanjakan pada) jalan Allah dan orang-orang musafir (yang keputusan) dalam perjalanan.

Berdasarkan maksud ayat di atas dapat difahamkan bahawa golongan mengemis, gelandangan, kutu rayau adalah termasuk dalam asnaf yang berhak menerima zakat. Oleh yang demikian, golongan yang ditimpa kesusahan tersebut perlu didekati oleh pihak pemberi zakat dan memudahkan urusan agihan zakat. Urusan yang melibatkan karenah dan birokrasi dalam agihan pentadbiran hendaklah dipermudahkan supaya golongan pengemis mendapat bantuan zakat agihan saraan bulanan dan agihan membina dan membaiki rumah. (Mazanan, 1999). Menurut Mazanan lagi, wanita yang tidak mempunyai suami atau bapa dan datuk ke atas atau anak dan cucu ke bawah yang wajib memberi nafkah kepadanya serta tidak mempunyai makanan yang mencukupi, pakaian dan tempat tinggal wajib dibantu oleh pihak berwajib. Berdasarkan kes R2 berkaitan penagihan dadah terlarang, amalan kerohanian melalui pemulihan agama merupakan terapi penting untuk menjauhkan R2 daripada mendekati aktiviti penyalahgunaan dadah. Panduan ini selaras dengan cadangan hasil kajian oleh Buerah Tunggak (2013), Nur Afzan Mohamad (2012), Kamaruddin Hussin (2008) dan Hussin Junoh (2003). Berdasarkan kes R3 dilihat tidak mempunyai pengisian rohani yang kuat dalam jiwa menyebabkan responden terpengaruh dengan kebendaan. Golongan ini perlu didekati dengan mengajak mereka memahami tentang asas hukum-hakam, pahala, dosa kepada responden supaya ianya difahami dan menjadi sehati dalam diri mereka. Kenyataan ini selaras dengan kajian Hushim Salleh, (2006) yang mengatakan kaunseling Islam adalah yang terbaik dalam menangani mereka yang terlibat dalam pekerjaan seks sebagai sumber pendapatan.

## KESIMPULAN

Berdasarkan perbincangan di atas, dapat disimpulkan bahawa kaedah membina panduan hidup wanita sejahtera ialah mendekati golongan dengan hikmah, menyediakan tempat tinggal sementara, membawa mereka mendalami kelas pengajian agama dan membantu sumber kewangan secara latihan kemahiran yang sesuai dengan keupayaan mereka. Usaha ini perlu dilakukan secara berterusan bagi mengubah sikap dan tabiat buruk mereka menuju jalan kebenaran. **Penghargaan-** Kajian ini dibiayai oleh Geran Penyelidikan Khas (Fundamental 2017) no. Geran 2017-0176-106-01, Universiti Pendidikan Sultan Idris.

## Rujukan

Abdul Munir Ismail, Saharizah Mohamad Salleh & Misnan Jemali (2014). Analisis Bentuk Didikan Ibu Bapa Bagi Membentuk Sahsiah Cemerlang: Kajian di Sekolah Menengah Kebangsaan Pulau Sebang, Alor Gajah, Melaka. *Jurnal Perspektif* Jil. 8 Bil. 2, 2014 (1-10). Universiti Pendidikan Sultan Idris.

Ahmad Muhammad Abdul Ghaffar (2008). *Panduan Bergaul dan Memilih Teman*, Kuala Lumpur, Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Alhabshi, S. M. & Manan, A. K.A., (2012). Homelessness in Kuala Lumpur: A Case of "Agenda Denial", *International Journal of Social Science Tomorrow* Vol. 1 No. 2, 4.

Azlina Abdullah, (2010). Tema dan Isu Penyelidikan Mengenai Gejala Sosial pada Dekad Pertama Abad 21 (Themes and Issues in Research on Social Problems in the First Decade of the 21st Century in Malaysia). *Jurnal Akademika*, Bil. 78, Vol. 14, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Buerah Tunggak, Shahrin Hashim, Nur Afzan Mohamad & Maznah Ali (2015). Faktor Risiko Belia Terlibat Dalam Penyalahgunaan Dadah dan Cadangan Penyelesaiannya Menerusi Model Pembangunan Belia Muslim Terpimpin, *Jurnal Anti Dadah Malaysia*, Jilid 9, No. 1, Disember 2015, Skudai, Universiti Teknologi Malaysia.

Chamhuri Siwar, (2001). *Pembangunan Mampan: Strategi "Menang-menang untuk Pembasmian Kemiskinan dan Pemuliharaan Alam Sekitar*, Bangi, UKM, Edisi Pertama.

Chamhuri Siwar, (2001). Prosiding Seminar Isu-isu Pembangunan Mampan Shah Alam, Majlis Bandaraya Shah Alam, Institut Alam Sekitar dan Pembangunan, UKM dan JPBD Selangor, Isu dan Masalah Setingan di Shah Alam.

Fauziah Ibrahim, Ezarina Zakaria, Salina Nen, Norulhuda Sarnon, Nor Jana Saim (2014), Pengguna Dadah Wanita di Malaysia: Pengalaman Penagihan dan Hubungan Kekeluargaan, *Jurnal Teknologi Sains Sosial*, Bil. 67:1 (2014) 17–25, Universiti Teknologi Malaysia, Johor.

Fauziah Ibrahim, Mustaffa Omar, Lukman Mohamad, Khadijah Alavi, Norulhuda Sarnon, Salina Nen & Nasrudin Subhi. (2011). *Employment Archives of Psychiatry and Clinical Neuroscience*. 254(3): 172–181. doi:10.1007/s00406-004-0465-6.

Hj Hushim b Salleh, Che Ruzana Bt. Che Din dan Rosni Bt. Kadir (2006). *Pendidikan Seksual dalam Menangani Permasalahan Seksual Mahasiswa di IPT: Satu Tinjauan Kaunseling*. Kuala Lumpur, Jabatan Pedagogi Dan Psikologi Pendidikan, Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya.

Homelessness in Malaysia: Policy Sheet, (2016). Kuala Lumpur, Internet dilihat pada 15 Feb. 2016 web : [empowermalaysia.org/isi/.../homelesspolicy.pdf](http://empowermalaysia.org/isi/.../homelesspolicy.pdf).

Hussin bin Junoh. (2003). *Penyalahgunaan Dadah di Kalangan Pelajar Muslim: Kajian Kes Felda Kota Tinggi Johor*. Universiti Teknologi Malaysia.

Kamaruddin Hussin. (2008). *Kajian Pengaruh Dadah Dalam Kalangan Pelajar Baru Institusi Pengajian Tinggi*. Jurnal AADK Jld.2, No. 2, Disember 2008.

Ismail Zain (2001). *7 Strategi Pemantauan Pembelajaran Untuk Ibu Bapa*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Jabatan Kebajikan Masyarakat (2015). Akta Orang Papa 1977 (Akta 183).

Limebury, J., & Shea, S. (2015). The role of compassion and 'Tough Love' in caring for and supporting the homeless: experiences from 'Catching Lives' Canterbury, UK. *Journal of Compassionate Health Care*, 2(1), 2-9.

Marshall, C., & Rossman. (1999). *Designing Qualitative Research*. 3<sup>rd</sup> Edition. Thousand Oaks: sage.

Mashrom Muda, (2015). Wanita dan HIV/AIDS di Malaysia: Punca jangkitan dari aspek sosio budaya, *Jurnal GEOGRAFIA Online TM Malaysian Journal of Society and Space* 11 issue 1 (73 - 86), © 2015, ISSN 2180-2491.

Mazanan bin Haji Yusuf. (1999). *Bayt al-Mal dalam Perundangan Islam*, Bangi, Tesis Sarjana, Jabatan Syariah, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Mohamed, R., Awang, J., Long, A.S., & Rahman, Z.A. (2017). Keperluan gelandangan terhadap sistem sokongan agama. *Jurnal Sultan Alauddin Sulaiman Shah*, 4 (1), 82-92.

Mohd Sharani Ahmad (2011). *Kanak-kanak Jalanan di Sabah*, Kota Kinabalu, Sekolah Psikologi dan Kerja Sosial, Universiti Malaysia Sabah.

Muhammad Ibrahim. (2010). *Memahami Konsep Kualiti Hidup*. Kuala Lumpur: Pustaka Ilmu.

Muhammad Wafi Ramli & Sharifah Rohayah Sheikh Dawood. (2017). Memahami Permasalahan Golongan Terpinggir di Bandar: Kajian Kes Gelandangan di George Town, Pulau Pinang. *Jurnal Geografi* Vol. (5), No. (2), (2017), Universiti Pendidikan Sultan Idris.

Muhammad Ammar Harith Idris & Mohd Anuar Ramli. (2017). Golongan Gelandangan Di Malaysia: Antara Perluasan Tafsiran Asnaf *Ibnu Al-Sabil* Dan *Al-Riqab* dalam Isu-Isu Kontemporari Dalam Zakat, Wakaf Dan Filantropi Islam. Shah Alam, Akademi Pengajian Islam Kontemporari, Universiti Teknologi Mara.

Muthalib dan Sudjarwo, dkk., (1990). *Gelandangan di Kertasura*, dalam Monografi 3 Lembaga Penelitian Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Nur Afzan Muhamad. (2012). *Pendekatan Zikrullah Dalam Pembangunan Jiwa Pelatih Pusat Pemulihan Dadah*. Skudai, UTM.

Norazlina Abd Wahab & Abd Rahim Abdul Rahman (2012). Efficiency of zakat institution in Malaysia: An application of Data Envelopment Analysis. *Journal of Economic Cooperation and Development*, 33 (21), 95-112.

Nick, Falvo. (2009). *Homelessness, Program Responses, and an Assessment of Toronto's Streets to Homes Program CPRN Research Report*, February 2009. Toronto, Canada: CPRN and SHSC Housing Research Internship and Scholar Program, Carleton University.

Othman Lebar (2017). *Penyelidikan Kualitatif Pengenalan Kepada Teori dan Metode*, Tanjong Malim, Edisi Kedua, Universiti Pendidikan Sultan Idris.

Phelan, J., Link, B.G., Moore, R.E. & Stueve, A., 1997. "The stigma of homelessness: The impact of the label "homeless" on attitudes toward poor persons." *Social Psychology Quarterly*, Vol. 60, No. 4 (Dec., 1997), pp. 323-337.

Rancangan Malaysia Kesepuluh (2010). *Rancangan Malaysia kesepuluh (2011 -2015*, Kuala Lumpur, Jabatan Pendaftaran Negara.

Rafiza Mohamed, (2015). *Gelandangan Antara Tret Personaliti dan Religiositi*, Kuala Lumpur. Institut Terjemahan & Buku Malaysia Berhad.

Rafiza Mohamed. (2013). Tret Personaliti dan Religiositi Gelandangan Musim di Pusat Rujukan Intervensi Anjung Singgah, Kuala Lumpur. *Disertasi Sarjana*, Fakulti Pengajian Islam. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.

Rahman, L. (2012). Poverty reduction through organized public-private-partnership in agricultural action research: Bangladesh perspective. Paper presented at the 3<sup>rd</sup> International Seminar, Regional Network on Poverty Eradication in Conjunction With UNESCO International Days, Years, Decades, 2012 University of Bengkulu, Indonesia, October 15th – 17th 2012.

Sutrisno Hadi, (1973). *Metodologi Research*, Yogyakarta : Andi Offset.

Sarwono, SW, (1986). *Pengantar Umum Psikologi*, Jakarta: Bulan Bintang, 1978-1986.

Sharifah Mariam Alhabshi, (2012). Homelessness in Kuala Lumpur, Malaysia: A Case of Agenda Denial, *International Journal of Social Science Tomorrow* Vol. 1. No. 2, April, 2012, Kuala Lumpur, University of Malaya.

Steen, A., Mackenzie, D., & McCormack, D. (2012). Homelessness and unemployment: Understanding the connection and breaking the cycle. *Swinburne Institute for Social Research (Ed.)*, Swinburne University.

Unit Perancang Ekonomi (2011). *Kualiti Hidup Malaysia 2011*. Putrajaya, Penerbit Jabatan Perdana Menteri.

Wan Nor Azriyati Wan Abd Aziz at. all (2011). Pembasmian Kemiskinan Bandar ke arah Bandar Inklusif dan Sejahtera: Cabaran Kuala Lumpur. *Journal of Surveying, Construction & Property*, Vol. 2 Issue 1, 2011.

Willson, J. Q., & Kelling, G. L. (1982). *Broken Window's*. *Atlantic Monthly*. Mac 1982: 29–38.

Syazwani Binti Drani (2016). *Dinamik Kehidupan Golongan Gelandangan Di Pulau Pinang* Tesis Phd, Pulau Pinang, Universiti Sains Malaysia.

Zeenath Kausar (2005). *Women in feminism and politics : new directions towards Islamization*, National Library of Australia.