

Operasi e-LEva di UiTM Pahang: Satu Kajian Kes

Khairul Nizam Abdul Halim

ABSTRAK

Pengajaran dan pembelajaran (P&P) perlu dinilai untuk penambahbaikan. Model penilaian tradisional mendatangkan banyak masalah terutama dari segi masa, gunatenga dan kos. Kajian ini menghasilkan satu model baru untuk penilaian P&P berdasarkan sistem penilaian berkomputer yang dikenali sebagai e-LEva di UiTM Pahang. Kajian ini juga menentukan kelebihan model baru berbanding model tradisional. Model baru ini dapat mengatasi masalah, terutamanya masalah masa, gunatenaga dan kos.

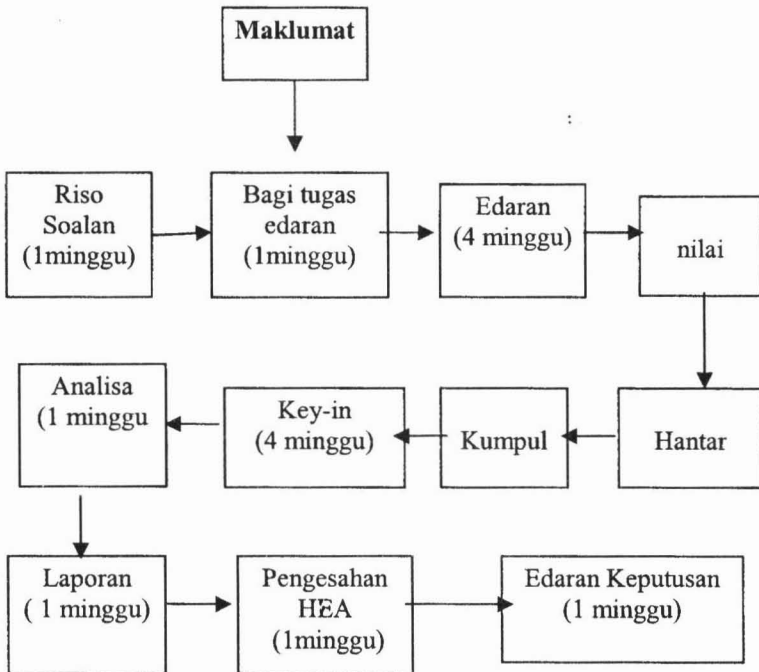
Pengenalan

e-LEva adalah singkatan bagi *electronic-Lecturer Evaluation System*. Sistem ini dihasilkan untuk tujuan penambahbaikan P&P secara berkomputer. Pengajaran dan pembelajaran perlu dinilai untuk tujuan penambahbaikan dan melahirkan graduan holistik. Penilaian P&P secara tradisional mendatangkan masalah dari segi masa, gunatenaga, dan kos. e-LEva boleh menjadi satu penyelesaian untuk penilaian kepada P&P tradisional.

Pernyataan Masalah

Model penilaian secara tradisional mendatangkan masalah utama seperti menyediakan dan mengedar borang penilaian, menganalisa data penilaian dan membuat laporan hasil penilaian.

Model sistem penilaian tradisional mengambil tempoh 14 minggu bagi menyiapkan laporan keputusan pengajaran dan pembelajaran kepada pengajar atau pensyarah. Rajah 1 menunjukkan model penilaian pengajaran dan pembelajaran tradisional.



Rajah 1: Model Penilaian Pengajaran dan Pembelajaran Tradisional

Masalah utama yang timbul:

1. Edaran (kekangan gunatenaga dan masa)
2. Key-in (borang yang terlalu banyak akan menimbulkan masalah seperti “*key-in error*”, “*missing form*”, “*overlook error*”)
3. Analisa dan Laporan (mengambil masa yang lama untuk menganalisa, melapor dan mencetak keputusan ratusan pensyarah)

4. Pengesahan HEA (masa yang diambil terlalu lama untuk mengesahkan keputusan ratusan pensyarah)
5. Edaran keputusan (masa yang diambil terlalu lama untuk mengedarkan keputusan bagi ratusan pensyarah)

Objektif Kajian

Objektif kajian ini adalah menghasilkan satu model baru penilaian pengajaran dan pembelajaran disamping berminat menentukan kelebihan model baru berasaskan komputer berbanding model tradisional.

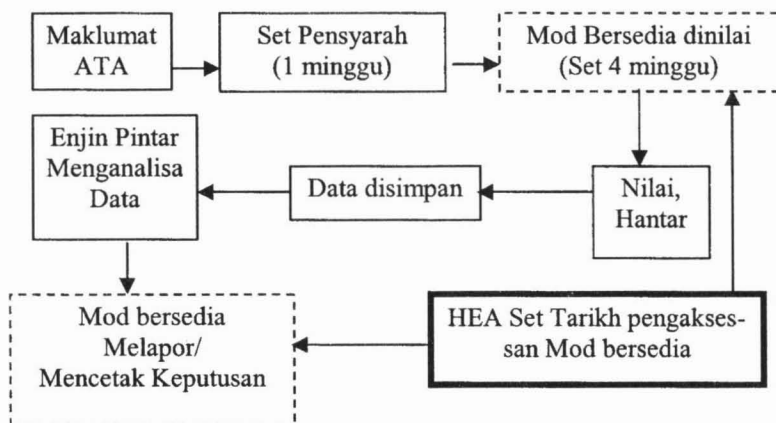
Rekabentuk dan Metodologi Kajian

Satu kajian kes dibuat di UiTM Pahang untuk sistem e-LEva ini. Kaedah kajian pemerhatian sistem penilaian P&P dilakukan. Kaedah kajian temuduga turut dilakukan ke atas pengamal sistem penilaian P&P. Pengamal sistem terdiri daripada pihak Hal Ehwal Akademik, pelajar dan pensyarah.

Kajian ini akan menghasilkan satu model baru penilaian P&P. e-LEva dihasilkan untuk penghasilan model baru. Perbandingan model tradisional dan baru akan dilakukan dan model baru dan kelebihannya akan menjadi dapatan kajian.

Analisis Keputusan

Model baru penilaian pengajaran dan pembelajaran dihasilkan melalui sistem e-LEva. Berdasarkan model baru ini, tempoh peraksanaan penilaian pengajaran dan pembelajaran hanya mengambil kurang daripada 5 minggu berbanding model tradisional tempohnya melebihi 14 minggu. Rajah 2 menunjukkan model penilaian pengajaran dan pembelajaran baru.



Rajah 2: Model Penilaian Pengajaran dan Pembelajaran Baru

Dapatan

Kelebihan model baru berbanding tradisional:

1. Edaran

Model tradisional : Kekangan gunatenaga dan masa
Model Baru : Mod bersedia membolehkan pelajar menilai pada bila-bila masa dan di mana sahaja

2. Key-in

Model tradisional : Borang yang terlalu banyak menimbulkan masalah “*key-in error*”, “*Missing form*”, “*overlook error*”

Model Baru : Semua hasil penilaian akan disimpan di dalam pengkalan data dan bersedia dianalisa oleh enjin pintar untuk laporan keputusan

3. Analisa & Laporan

Model tradisional : Mengambil masa yang lama untuk menganalisa, melapor dan mencetak keputusan raturan pensyarah

Model Baru : Enjin pintar mengeluarkan laporan keputusan serta merta mengikut laporan yang dikehendaki dan membenarkan cetakan dibuat.

4. Pengesahan HEA

Model tradisional : Masa yang diambil terlalu lama untuk mengesahkan keputusan ratasan pensyarah

Model Baru : Pengesahan secara “computer generated” diterima pakai.

5. Edaran keputusan

Model tradisional : Masa yang diambil terlalu lama untuk mengedarkan keputusan bagi ratasan pensyarah

Model Baru : Pensyarah boleh mencetak keputusan sendiri dengan serta-merta tanpa menunggu edaran keputusan daripada HEA.

Rumusan

Model penilaian P&P tradisional mendatangkan masalah, terutamanya masalah masa, gunatenaga, dan kos. Model baru bagi penilaian P&P tradisional mengatasi masalah model tradisional.

Kelebihan utama model baru membawa kepada penjimatan masa, gunatenaga, dan kos dari segi:

1. Edaran yang efisien
2. Penyimpanan data selamat (*reliable*)
3. Analisa data dan pengeluaran laporan keputusan yang efisien
4. Menurun kuasa (*empowerment*) kepada pengesahan komputer menjimatkan gunatenaga dan masa.
5. Edaran keputusan yang efisien melalui jaringan

Rujukan

Card, S., Moran, T. & Newell, A. (1983). *The Psychology of Human-Computer Interaction*. Lawrence Erlbaum: Hillsdale.

Ee, Ah Meng. (1987). *Pedagogi Untuk Bakal Guru*. Petaling Jaya: Fajar Bakti.

<http://members.tripod.com/~ishakothman/tugasan2apk.htm>. Tarikh rujukan: 3 Januari 2006.

James A. O'Brien, (1996). *Management Information System*. United States of America: McGraw-Hill Companies.

Joyce, B. And Weil, M. (1986). *Model of Teaching*. Englewood Cliffs N.J.: Prentice Hall.

Karl M. Kapp. (2003). *E-learning basics: essay: The e-learning market: it's about the learner, not the instructor!*. eLearn Magazine, volume 2003, Issue 6. June 2003. ACM digital Library.

Mansfield, R. (1997). *The Comprehensive Guide to VBScript*. The Encyclopedic Reference for VBScript, HTML & Active X. Ventana.

Mok Soon Sang. (1994). *Asas Pedagogi dalam Pengajaran-Pembelajaran* P.J, Malaysia: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.

Paganelli, L. and Paternò, F. (2002). *Intelligent Analysis of User Interactions with Web Applications*. Proceedings ACM IUI'02. pp.111-118. ACM Press.

Paternò F. (1999). *Model-based design and evaluation of interactive applications*. Springer Verlag.

Walther, S. (1998). *Active Server Pages*. Sams Publishing.

Walther, S., Banick, S., Bertrand, A., Eddy, C., Gross C., McIntyre, K. and Spotts, J. (1999). *Active Server Pages 2.0*. Sams Publishing.

KHAIRUL NIZAM ABDUL HALIM, Universiti Teknologi MARA Pahang.
khairulnizam@pahang.uitm.edu.my