

**KAJIAN PENGGUNAAN INTERNET DI KALANGAN PELAJAR  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (ZON UTARA)**



**INSTITUT PENYELIDIKAN, PEMBANGUNAN DAN PENGKOMERSILAN  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA, SHAH ALAM  
40450 SHAH ALAM, SELANGOR  
MALAYSIA**

**DISEDIAKAN OLEH:**

**MAHADI MAHMOOD  
SYED MOHAMMED ALHADY SYED AHMAD ALHADY  
ARSHAD BUJANG  
ANIS FARADELLA ABDUL MALIK**

**MAC 2005**

Tarikh : 30 Mac 2005

No. fail Projek : 100-UiTMKDH(HEA 9/9)

Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)  
Institut Penyelidikan, Pembangunan dan Pengkomersilan  
Universiti Teknologi MARA  
40450 Shah Alam  
Selangor

Ybhg Prof.,

**LAPORAN AKHIR PENYELIDIKAN “KAJIAN PENGGUNAAN INTERNET DI  
KALANGAN PELAJAR UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (ZON UTARA)”**

Merujuk kepada perkara di atas, bersama-sama ini disertakan tiga (3) naskah Laporan Akhir Penyelidikan bertajuk “Kajian Penggunaan Internet Di Kalangan Pelajar UiTM (Zon Utara)”.

Sekian, terima kasih.

Yang benar



**MAHADI MAHMOOD**

Ketua

Projek Penyelidikan

## KANDUNGAN

Surat Penyerahan Penyelidikan		i
Daftar Ahli Penyelidik		ii
Penghargaan		iii
Kandungan		iv
Daftar Rajah		v
Daftar Jadual		vi
Abstrak		vii
BAB 1	PENDAHULUAN	
	1.0 PENGENALAN	1
	1.1 PERSOALAN KAJIAN	2
	1.2 OBJEKTIF KAJIAN	2
	1.3 SKOP KAJIAN	2
BAB 2	ULASAN PENULISAN	
	2.0 PENGENALAN	3
	2.1 INTERNET SEBAGAI ALAT PERHUBUNGAN DAN PENCARIAN MAKLUMAT	3
	2.2 PENGGUNAAN INTERNET	4
BAB 3	METODOLOGI KAJIAN	
	3.0 PENGENALAN	5
	3.1 KAEDAH PENYELIDIKAN	5
BAB 4	HASIL KAJIAN	
	4.0 PENGENALAN	7
	4.1 DESKRIPTIF	
	4.2 PENGGUNAAN PERKHIDMATAN-PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN INTERNET	46
BAB 5	KESIMPULAN DAN CADANGAN	
	5.0 PENGENALAN	58
	5.1 KESIMPULAN	58
	5.2 CADANGAN	59
	5.3 PENUTUP	59
Bibliografi		60
Lampiran		

## DAFTAR RAJAH

### NO. RAJAH

4.1	Taburan Responden Mengikut Jantina dan Kampus	8
4.2	Jumlah Responden Mengikut Program Pengajian di Setiap Kampus	9
4.3	Jumlah Responden Mengikut Bahagian Pengajian di Setiap Kampus	12
4.4	Tempat Responden Melayari Internet di Setiap Kampus	15
4.5	Pengetahuan Mengenai Cara Menggunakan Internet di Setiap Kampus	18
4.6	Responden Mula Menggunakan Internet Di Setiap Kampus	21
4.7	Kadar Kemahiran Komputer di Setiap Kampus	23
4.8	Kekerapan melayari Internet di Setiap Kampus	25
4.9	Tujuan Penggunaan di Setiap Kampus	28
4.10	Laman Web Digemari di Setiap Kampus	30
4.11	Kekerapan Melayari Laman Web Kegemaran Di Setiap Kampus	32
4.12	Enjin Pencarian Kegemaran di Setiap Kampus	35
4.13	Pangkalan Data Digemari Dan Digunakan Di Setiap Kampus	37
4.14	Masalah Penggunaan Yang Dihadapi Di Setiap Kampus	39
4.15	Kekerapan Masalah Dihadapi Di Setiap Kampus	42
4.16	Tindakan Apabila Menghadapi Masalah di Setiap Kampus	44
4.17	Kekerapan Mengakses "Newsgroup" di Setiap Kampus	46
4.18	Membaca Akhbar Secara Atas Talian di Setiap Kampus	48
4.19	Kekerapan Mengakses Bahan-bahan Rujukan Akademik di Setiap Kampus	51
4.20	Kekerapan "Chatting" di Setiap Kampus	53
4.21	Kekerapan Mengakses Peluang Pekerjaan di Setiap Kampus	55

## **ABSTRAK**

Kewujudan Internet telah banyak menukar corak kehidupan masyarakat masa kini. Internet telah membolehkan manusia berinteraksi dan mengakses maklumat dengan lebih cepat samada maklumat yang berguna atau pun maklumat yang boleh merosakkan kehidupan masyarakat itu sendiri. Di dalam bidang pendidikan, ledakan maklumat di dalam Internet ditambah dengan kemudahan mengakses maklumat melalui Internet yang semakin mudah menyebabkan penggunaannya semakin hari semakin popular di kalangan pelajar. Penggunaan Internet telah banyak membantu para pelajar dalam menyiapkan sesuatu tugas dalam bidang pengajian mereka disamping sebagai suatu alat untuk mereka berkomunikasi diantara satu sama lain dengan lebih cepat dan murah. Kajian "Penggunaan Internet Di Kalangan Pelajar UiTM Zon Utara" ini dilakukan dengan matlamat untuk melihat sejauhmana prasarana Internet yang telah disediakan oleh pihak pengurusan UiTM dimanfaatkan sepenuhnya oleh para pelajar dalam bidang pengajian masing-masing. Disamping itu kajian ini juga dapat melihat trend penggunaan Internet di kalangan pelajar samada lebih menjurus kepada aktiviti-aktiviti akademik atau pun lebih kepada rekreasi dan juga penyalahgunaan.