

**UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA**

**PROJEK PENGHASILAN BUKU PANDUAN  
SEBAGAI KAEDAH KAWALAN *STANDARD  
OPERATION PROCEDURE (SOP)***

**AJIRAH BINTI MADZASID**

Latihan ilmiah ini dikemukakan untuk memenuhi  
sebahagian daripada syarat memperolehi ijazah  
**Sarjana Muda Teknologi Kreatif (Kepujian)  
Pengurusan Industri Kreatif**

**Fakulti Filem, Teater dan Animasi**

Mac 2016

**FAKULTI FILEM, TEATER DAN ANIMASI  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA  
KAMPUS PUNCAK PERDANA  
SHAH ALAM, SELANGOR**

**SESI: MAC 2016 – JULAI 2016**

**DENGAN INI MENGESAHKAN**

**AJIRAH BINTI MADZASID**

**2013403088**

**TELAH MEMENUHI SEGALA SYARAT PENULISAN LATIHAN ILMIAH  
YANG TELAH DITETAPKAN OLEH JAWATANKUASA AKADEMIK  
FAKULTI.**

**TARIKH:**

.....

**PENYELIA**

**PUAN KENCHANA WATI BINTI MD YUSOF**

.....

**DEKAN**

**DATO' PROFESOR A. RAZAK HJ. MOHAIDEEN**

.....

## **PENGAKUAN**

Saya mengakui bahawa kajian ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali pendapat-pendapat dan karya-karya pihak lain yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Kajian ilmiah ini juga belum pernah dihantar ke mana-mana institusi akademik atau bukan akademik atau sebarang ijazah atau kelulusan.

Nama Pelajar	:	Ajirah Binti Madzasid
No. Pelajar	:	2013403088
Program	:	Pengurusan Industri Kreatif (FF 226)
Fakulti	:	Fakulti Filem, Teater dan Animasi
Tajuk Kajian / Projek	:	Projek Penghasilan Buku Panduan Sebagai Kaedah Kawalan <i>Standard Operation Procedure ( SOP)</i>
Tandatangan Pelajar	:	.....
Tarikh	:	Julai 2016

## ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk menghasilkan sebuah buku panduan sebagai suatu kaedah kawalan *Standard Operation Procedure (SOP)* dalam penggunaan ruang di Fakulti Filem, Teater dan Animasi (FiTA). Pengurusan ruang dan fasiliti dalam sesebuah organisasi khususnya di Institusi Pengajian Tinggi perlu diberi perhatian agar ia mencapai matlamat yang disarankan kerajaan dalam pengurusan yang berhemah dan telus bagi pengurusan harta awam. Oleh itu, elemen *SOP* daripada Frank D digunakan untuk diaplikasikan ke dalam projek ini. Objektif kajian ini adalah untuk menilai kekuatan buku panduan yang telah dihasilkan. Satu kajian berbentuk kualitatif dan kuantitatif digunakan untuk mengumpul data. Seramai 102 orang responden terlibat dalam kajian ini. Hasil kajian mendapati pengaplikasian teori *SOP* dalam buku panduan penggunaan ruang FiTA sangat membantu pelajar dalam proses tempahan dan pengurusan ruang.

## **ABSTRACT**

*This study aims to produce a handbook as a Standard Operating Procedure (SOP) control method for the use of rooms at the Faculty of Film, Theatre and Animation (FiTA). Space and facilities management in an organization, especially in an institution of higher learning, should be paid attention to in order to achieve the recommended goals by the government in practical and prudent management of public property. With that, the SOP element from Frank D is applied to this project. The objective of this research is to evaluate the strength of the guideline that has been produced. A study using both qualitative and quantitative methods is conducted to collect data. There have been 102 respondents involved in this study. The findings show that the application of the SOP theory in the handbook aids students in the process of room booking and management.*