

**PENGGUNAAN MAKLUMAT DI PERPUSTAKAAN TUN
ABDUL RAZAK KAMPUS PUNCAK PERDANA :
KEPERLUAN DAN PENCARIAN**

**WAN NUR HAFIZAH WAN ISMAIL
(2005601657)**

**FAKULTI PENGURUSAN MAKLUMAT
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
KAMPUS PUNCAK PERDANA
SHAH ALAM**

MEI 2007

PENGHARGAAN

BISMILLAHIRRAHMANNIRRAHIM

*Alhamdulillah, saya memanjatkan kesyukuran kepada ke hadrat ILAHI atas keizinan-Nya, kerana memberi masa yang secukupnya kepada saya dalam menyiapkan kajian ini dengan sempurna. Setinggi penghargaan dan ucapan terima kasih saya tujukan kepada penyelia saya untuk subjek IMA 654, Pn Dang Merduwati Hj. Hashim, kerana tidak jemu-jemu membantu dan membetulkan setiap rangka kerja saya dalam menyiapkan kajian yang saya jalankan. Segala usaha beliau membantu saya sehingga terhasilnya kajian yang lengkap yang bertajuk **“PENGUNAAN MAKLUMAT DI PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK KAMPUS PUNCAK PERDANA : KEPERLUAN DAN PENCARIAN”** diucapkan ribuan terima kasih.*

Rakaman terima kasih ini turut saya tujukan kepada kaum keluarga tersayang. Terima kasih kepada mereka yang tidak puas-putus mendoakan kejayaan dan meberikan dorongan sepanjang pengajian saya di UiTM, Shah Alam ini. Segala doa dan restu kalian akan menjadi pendorong untuk berjaya. INSYAALLAH.

Terima kasih saya juga diucapkan kepada pelajar-pelajar Pengurusan Maklumat, Pengajian Media dan Komunikasi dan juga Pelajar Teknologi, Kreatif dan Artistik selaku responden untuk kajian ini. Segala kerjasama dan maklumat yang diberikan oleh mereka sepanjang kajian ini saya ucapkan ribuan terima kasih.

ISI KANDUNGAN

ISI KANDUNGAN

MUKA SURAT

PENGHARGAAN

ISI KANDUNGAN

SENARAI JADUAL

SENARAI RAJAH

ABSTRAK

BAHAGIAN 1

1.0 PENGENALAN	1
1.1 PENYATAAN MASALAH	5
1.2 TUJUAN KAJIAN\	6
1.3 OBJEKTIF KAJIAN	6
1.4 KEPENTINGAN KAJIAN	7
1.5 SKOP KAJIAN	8
1.6 DEFINISI ISTILAH	8

BAHAGIAN 2

2.1 ULASAN ARTIKEL	10
--------------------	----

BAHAGIAN 3

3.0 PENGENALAN	19
3.1 LOKASI KAJIAN	19
3.2 KAEDAH KAJIAN	19
3.3 REKA BENTUK KAJIAN	21
3.4 POPULASI DAN PERSAMPELAN	
POPULASI	23
PERSAMPELAN	23
3.5 ALAT PENYELIDIKAN	24
3.6 KESAHIHAN DAN KEBOLEHPERCAYAAN	24

BAHAGIAN 4

4.0 DAPATAN KAJIAN

4.1.1 Dapatan Pemerhatian 27

4.1.2 Dapatan Temubual 31

BAHAGIAN 5

5.0 PENGENALAN 49

5.1 PERBINCANGAN

5.1.1 Keperluan maklumat pengguna 50

5.1.2 Jenis Maklumat yang di cari pengguna 53

5.1.3 Pencarian Maklumat 55

5.1. Masalah yang sering dihadapi pengguna 58

5.2 RAJAH KAJIAN

5.2.1 Peringkatan Model Peringkat Pertama 61

5.2.2 Peringkatan Model Peringkat Ke Dua 63

5.3 CADANGAN 64

BAHAGIAN 6

6.0 KESIMPULAN 69

RUJUKAN

APPENDIK

**PENGGUNAAN PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK KAMPUS PUNCAK
PERDANA : KEPERLUAN DAN PENCARIAN**

Abstrak

Perpustakaan adalah tempat pengguna mencari pelbagai maklumat yang mereka inginkan. Segala keperluan hendaklah disediakan oleh pihak perpustakaan dalam menyediakan maklumat-maklumat yang terbaru dan juga terkini kepada pengguna yang menggunakan perpustakaan. Segala sumber-sumber yang diperolehi ada di perpustakaan haruslah sah untuk mengelakkan pengguna merasa ragu-ragu untuk menggunakannya.

Fokus penyelidikan ini adalah di Perpustakaan Tun Abdul Razak Kampus Puncak Perdana. Tujuan melakukan kajian ini untuk mengenal pasti keperluan maklumat pengguna di Perpustakaan Tun Abdul Razak Kampus Puncak Perdana, mengenal jenis maklumat yang selalu di cari oleh pengguna, mengenal pasti cara pencarian maklumat yang biasa di gunakan oleh pengguna dan juga mengenal pasti masalah dari segi keperluan dan pencarian maklumat oleh Pengguna Perpustakaan Puncak Perdana

Kajian ini dilakukan untuk mencari segala jawapan-jawapan untuk persoalan yang timbul ketika melakukan kajian ini. Kaedah yang dijalankan untuk mengumpul data-data yang berkaitan, dengan menggunakan kaedah pemerhatian selama dua hari di perpustakaan dan juga kaedah temubual seramai 14 orang responden yang terlibat. Kaedah-kaedah ini digunakan supaya segala objektif-objektif kajian ini dapat dicapai