EVOLUSI DEKAD
DEWAN LATIHAN MARA ke UITM
1956-2026

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA®

RONA TINTA

EDISI 2026



TEKNOLOGI DAN SILATURAHIM: MAKIN DEKAT ATAU MAKIN JAUH?

Syazliana Kasim & Shahrul Amri Ab Wahab

Teknologi hari ini sudah menjadi sebahagian daripada kehidupan kita. Bangun pagi, perkara pertama yang dicapai mungkin telefon pintar. Sebelum tidur pula, masih sempat melihat WhatsApp, Facebook, Instagram atau TikTok. Dalam banyak keadaan, teknologi memang banyak memudahkan kehidupan, termasuklah dalam menjaga hubungan dengan keluarga, rakan-rakan dan masyarakat sekeliling.

Kalau dahulu ahli keluarga yang tinggal berjauhan hanya dapat berhubung melalui surat atau panggilan telefon yang mungkin jarang dilakukan, kini semuanya berada di hujung jari. Dengan WhatsApp, Telegram atau panggilan video, kita boleh bertanya khabar pada bila-bila masa. Anak yang belajar jauh dari rumah masih boleh bersembang dengan ibu bapa setiap hari. Saudara-mara yang tinggal di negeri atau negara berbeza juga masih boleh mengikuti perkembangan antara satu sama lain.

Begitu juga dengan rakan-rakan lama. Teknologi kadangkala berjaya menemukan semula sahabat sekolah yang sudah bertahun-tahun tidak bertemu. Melalui media sosial, hubungan yang hampir terputus boleh kembali terjalin. Kumpulan WhatsApp keluarga, komuniti taman perumahan, alumni sekolah atau persatuan pula memudahkan penyampaian maklumat dan penganjuran aktiviti bersama.

Dalam masyarakat, teknologi juga boleh mengeratkan hubungan apabila digunakan dengan baik. Maklumat tentang jiran yang sakit, kutipan bantuan untuk keluarga yang ditimpa musibah atau aktiviti gotong-royong boleh disebarkan dengan cepat. Dalam keadaan kecemasan, teknologi menjadi alat yang sangat berguna untuk menghubungkan manusia.



Namun, di sebalik semua kemudahan ini, ada juga sisi yang perlu kita fikirkan.

Pernahkah kita duduk semeja bersama keluarga, tetapi masing-masing sibuk melihat telefon? Kita berada berdekatan secara fizikal, tetapi fikiran berada di tempat lain. Kadangkala mesej daripada seseorang yang jauh lebih cepat dibalas berbanding orang yang sedang duduk di sebelah kita.

Inilah antara cabaran besar teknologi terhadap silaturahim. Hubungan digital tidak semestinya sama dengan hubungan sebenar. Kita mungkin mempunyai ratusan atau ribuan "rakan" di media sosial, tetapi belum tentu mempunyai ramai sahabat yang benar-benar boleh ditemui ketika susah.

Komunikasi melalui teks juga mudah menimbulkan salah faham. Ayat yang ditulis tanpa nada suara dan ekspresi wajah boleh ditafsirkan dengan cara yang berbeza. Perkara kecil boleh menjadi besar hanya kerana mesej dibaca dalam keadaan atau nada yang salah.

Selain itu, terlalu banyak masa di media sosial kadangkala menjadikan seseorang lebih sibuk mengikuti kehidupan orang lain daripada memberi perhatian kepada keluarganya sendiri. Perbandingan gaya hidup, pertelingkahan dalam talian dan penyebaran maklumat yang tidak benar juga boleh menjejaskan hubungan sesama manusia.

Jadi, adakah teknologi sebenarnya merapatkan atau menjauhkan silaturahim?

Jawapannya bergantung kepada cara kita menggunakannya.

Teknologi sepatutnya menjadi jambatan, bukan tembok. Gunakan telefon untuk menghubungi keluarga yang jauh, tetapi jangan lupa berbual dengan mereka yang berada di depan mata. Hantar ucapan hari lahir melalui WhatsApp, tetapi jika berkesempatan, telefonlah atau berjumpalah sendiri. Sertai kumpulan komuniti secara dalam talian, tetapi luangkan juga masa untuk mengenali jiran di dunia sebenar.

Akhirnya, secanggih mana pun teknologi, manusia masih memerlukan sentuhan manusia. Senyuman, perbualan bersemuka, berjabat tangan, makan bersama dan bertanya khabar dengan ikhlas tidak boleh digantikan sepenuhnya oleh skrin.

Teknologi boleh membantu kita kekal berhubung, tetapi kitalah yang menentukan sama ada hubungan itu sekadar *"connected"* atau benar-benar dekat di hati.