Universiti Teknologi MARA
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu

KUALITI

Edisi Januari - Jun 2026



Akreditasi

Sesi Lawatan Penilaian Penuh
Pusat Verifikasi Kualiti (QVC)
UiTM Oleh MQA

Pengurusan Kualiti

Audit Surveillance 1 (SV1)
ISO 9001:2015

Inovasi dan Pengembangan Ilmu

Inovasi Specifill Serlah Dalam Podcast Exellens, Kumpulan Luminous Cetus Inspirasi Ke Arah Kejuaraan

eISSN 2976-2596
9772976259003

WEBINAR AKNC 2025
KRITERIA 1: KEPIMPINAN
KRITERIA 2: PERANCANGAN STRATEGIK

Ts. Syed Harun Said Mohd



Encik Abd Razak Abu Kassim
Pakar Rujuk AKNC



Ts. Syed Harun S. Mohd
Moderator

Kepimpinan yang jelas membentuk hala tuju, manakala perancangan strategik menterjemahkan hala tuju tersebut kepada tindakan yang tersusun dan berimpak. Berpaksikan prinsip inilah, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) terus memperkukuh usaha membudayakan kecemerlangan melalui penganjuran Webinar Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) 2025 bagi Kriteria 1: Kepimpinan dan Kriteria 2: Perancangan Strategik.

Berlangsung pada 6 April 2026, webinar ini menjadi platform penting dalam memberikan pencerahan dan pemantapan kefahaman kepada warga kerja Universiti Teknologi MARA (UiTM), khususnya pasukan penulis laporan AKNC di seluruh sistem universiti. Program yang dilaksanakan secara dalam talian melalui platform Google Meet itu mendapat sambutan amat menggalakkan dengan penyertaan seramai 891 orang warga kerja UiTM.

Sesi perkongsian dikendalikan oleh Encik Abd Razak Abu Kassim, Ketua Akreditasi Program (Sains Sosial dan Kemanusian), Pakar Rujuk AKNC, manakala Ts. Syed Harun S. Mohd, Penolong Pendaftar Kanan, InQKA, bertindak sebagai moderator. Kesinambungan kedua-dua kriteria dalam satu sesi menjadikan perkongsian lebih bermakna kerana peserta dapat melihat hubungan erat antara peranan kepimpinan dengan perancangan strategik dalam membentuk kecemerlangan sesebuah organisasi.

Memahami Kepimpinan Sebagai Pemacu Kecemerlangan

Bagi **Kriteria 1: Kepimpinan**, penekanan diberikan kepada keupayaan kepimpinan organisasi dalam menentukan hala tuju, menyampaikan aspirasi serta menggerakkan warga kerja untuk mencapai objektif yang telah ditetapkan.

Dalam konteks pelaporan AKNC, aspek kepimpinan tidak seharusnya diterjemahkan sekadar melalui pernyataan mengenai peranan atau tanggungjawab pemimpin. Sebaliknya, penulisan perlu memperlihatkan bagaimana kepimpinan tersebut diterjemahkan melalui pendekatan, tindakan, penglibatan warga serta pencapaian yang dapat dibuktikan.

Peserta turut diberikan kefahaman tentang kepentingan membina naratif yang mempunyai kesinambungan antara tindakan kepimpinan dengan keberhasilan organisasi. Pendekatan ini membolehkan kekuatan kepimpinan sesebuah PTj digambarkan dengan lebih jelas, tersusun dan berasaskan bukti.

Daripada Hala Tuju Kepada Perancangan Strategik

Perbincangan kemudiannya membawa peserta kepada **Kriteria 2: Perancangan Strategik,** yang merupakan kesinambungan semula jadi daripada aspek kepimpinan.

Perancangan strategik menjadi landasan penting untuk memastikan aspirasi dan hala tuju organisasi tidak terhenti pada pernyataan visi dan misi semata-mata, sebaliknya diterjemahkan kepada objektif, strategi, tindakan serta pencapaian yang boleh diukur.

Dalam sesi ini, peserta diberikan penerangan berkaitan definisi dan kepentingan perancangan strategik, di samping pencerahan terhadap panduan penulisan kriteria, kaedah penyediaan naratif, rubrik penilaian serta kaedah memasukkan penulisan ke dalam sistem iAKNC.

Penekanan turut diberikan terhadap kepentingan memulakan proses penulisan lebih awal. Pengumpulan data, bukti dan maklumat yang relevan perlu dilaksanakan secara sistematik agar penulisan yang dihasilkan bukan sahaja lengkap, malah mampu menggambarkan pencapaian sebenar PTj.

ADLI, PDCA dan 4W1H Memperkukuh Naratif

Antara pengisian penting yang diketengahkan ialah penggunaan pendekatan ADLI *(Approach, Deployment, Learning and Integration)* dan PDCA *(Plan, Do, Check, Act)* dalam penyediaan pelaporan.

Pendekatan ini membantu penulis menyusun maklumat dengan lebih teratur — bermula daripada pendekatan yang dirancang, pelaksanaan, pembelajaran yang diperoleh serta bagaimana amalan tersebut diintegrasikan dalam pengurusan organisasi.

Selain itu, kaedah 4W1H (What, Why, When, Where dan How) turut diberikan perhatian sebagai panduan dalam membina naratif yang jelas dan berfokus.

Penggunaan pendekatan ini membantu memastikan penulisan tidak sekadar menjawab apa yang dilakukan, tetapi turut menjelaskan mengapa ia dilakukan, bagaimana ia dilaksanakan dan apakah hasil yang diperoleh.

Memahami Rubrik, Memperkukuh Bukti

Satu lagi aspek penting yang diberikan penekanan ialah kefahaman terhadap rubrik penilaian dan pemberat bagi setiap komponen.

Pemahaman terhadap rubrik membolehkan penulis mengenal pasti perkara yang perlu diberikan penekanan serta menyusun penulisan berdasarkan keperluan penilaian. Pada masa yang sama, setiap naratif perlu disokong oleh bukti yang bersesuaian agar pencapaian yang diketengahkan dapat dibuktikan secara kukuh.

Peserta turut digalakkan memanfaatkan maklum balas penilai AKNC daripada tahun-tahun sebelumnya sebagai sumber pembelajaran dan penambahbaikan. Pendekatan ini dapat membantu pasukan penulis mengenal pasti kekuatan serta ruang penambahbaikan dalam penyediaan pelaporan akan datang.

Menjadikan Pelaporan Sebagai Cerminan Kecemerlangan

Sesi webinar yang berlangsung secara interaktif turut membuka ruang kepada peserta untuk mengemukakan persoalan dan mendapatkan penjelasan secara langsung daripada pakar rujuk. Perbincangan dua hala ini membantu memperjelas pelbagai aspek berkaitan penyediaan laporan, khususnya dalam memastikan penulisan yang dihasilkan benar-benar menepati kehendak Kriteria 1 dan Kriteria 2.

Secara keseluruhannya, webinar ini bukan sekadar memberikan panduan teknikal berkaitan penulisan laporan AKNC, tetapi turut memperkukuh pemahaman bahawa kepimpinan dan perancangan strategik merupakan dua elemen yang saling melengkapi dalam membina kecemerlangan organisasi.

Kepimpinan menentukan hala tuju. Perancangan strategik menyusun perjalanan. Pelaksanaan menggerakkan usaha, manakala pencapaian menjadi bukti kepada keberkesanan strategi yang dilaksanakan. Dengan penyertaan seramai 891 warga kerja UiTM, penganjuran webinar ini mencerminkan komitmen berterusan InQKA dalam memperkasa kompetensi warga universiti serta memperkukuh budaya kualiti dan kecemerlangan di seluruh sistem UiTM.

Lebih penting, ilmu yang dikongsikan diharapkan dapat diterjemahkan dalam penyediaan laporan AKNC yang lebih tersusun, strategik, berasaskan bukti dan mampu menyerlahkan pencapaian sebenar setiap PTj.

Sesungguhnya, laporan yang berkualiti bukan sekadar menceritakan apa yang telah dilakukan, tetapi mampu membuktikan bagaimana kepimpinan dan strategi telah menghasilkan kecemerlangan yang memberi nilai kepada organisasi.

Universiti Teknologi MARA | Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu

KUALITI

Edisi Januari - Jun 2026

HAK CIPTA DAN PENAFIAN

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam, Selangor. Segala informasi adalah benar dan tepat semasa penerbitan. Tiada organisasi atau mana-mana pihak boleh menyalin atau menghasilkan semula kandungan dalam majalah atau mana-mana bahagian dalam penerbitan ini tanpa kebenaran bertulis daripada panel editor dan pengarang.

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam

Alamat:
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA),
Aras 5, Blok A, Kompleks Al-Farabi,
Universiti Teknologi MARA, Jalan Ilmu 1/1,
40450, Shah Alam, Selangor

Universiti Unggul Pemacu Bumiputera Profesional | UiTM di hatiku | اوسها تقوى مولينا | @inqkauitm

eISSN 2976-2596