Universiti Teknologi MARA
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu

KUALITI

Edisi Januari - Jun 2026



Akreditasi

Sesi Lawatan Penilaian Penuh
Pusat Verifikasi Kualiti (QVC)
UiTM Oleh MQA

Pengurusan Kualiti

Audit Surveillance 1 (SV1)
ISO 9001:2015

Inovasi dan Pengembangan Ilmu

Inovasi Specifill Serlah Dalam Podcast Exellens, Kumpulan Luminous Cetus Inspirasi Ke Arah Kejuaraan

eISSN 2976-2596
9772976259003

SINERGI JAMINAN KUALITI: SOROTAN HARI BERTEMU PELANGGAN InQKA BIL. 1/2026

Noor Azwani Asyikin Samad



Memasuki suku pertama tahun 2026, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah berjaya melaksanakan siri Hari Bertemu Pelanggan InQKA Bersama Fakulti/Pusat Akademik/ Cawangan/Jabatan. Inisiatif ini merupakan manifestasi komitmen InQKA dalam menyediakan platform rundingan terus bagi memperincikan proses kerja akreditasi serta merentasi cabaran pelaksanaan jaminan kualiti di peringkat akar umbi.

Sesi perbincangan ini diketuai oleh barisan Pengurusan Kanan InQKA yang terdiri daripada Penolong Naib Canselor InQKA, Profesor Dr. Haslinda Yusoff; Pengarah Jaminan Kualiti Akademik, Profesor Dr. Kamarularifin Abd Jalil; dan Ketua Akreditasi Akademik, Profesor Ir. Dr. Sheila Belayutham dan Ketua Pematuhan Kualiti Akademik, Profesor Madya Dr Hadijah Iberahim.

PLATFORM SOLUSI DAN INTEGRASI DOKUMENTASI

Sepanjang tempoh Januari hingga Mac 2026, sebanyak lima (5) sesi kritikal telah dijalankan bagi menangani isu-isu khusus mengikut keperluan Fakulti/Pusat Akademik/ Cawangan/Jabatan:

12 Januari 2026 | Fakulti Alam Bina, UiTM Cawangan Perlis

- Fokus utama adalah peralihan program daripada pemantauan MBOT kepada status Swaakreditasi (SWA). Mesyuarat memutuskan agar program seperti Diploma Sains Komputer menyasarkan akreditasi penuh melalui proses MQA. Strategi penyediaan dokumen secara selari (parallel) dipersetujui bagi mengelakkan kelewatan penyerahan kepada pihak luar.

31 Januari 2026 | Fakulti Pendidikan

- Sesi ini membincangkan impak pertukaran premis/lokasi bagi program-program pascasiswazah seperti ED702, ED705, ED706, ED770, ED750, dan ED950. Perbincangan ini penting bagi memastikan fasiliti di premis baharu tetap memenuhi piawaian akreditasi yang telah ditetapkan sebelumnya.

5 Mac 2026 | Fakulti Pengurusan Perniagaan, iCEPS

- Menangani isu Pengurus Program BA111 (Diploma Pengurusan Perniagaan) - Pertemuan ini bertujuan memberikan penjelasan terperinci mengenai peranan Pengurus Program bagi kod BA111. Fokus utama adalah memastikan setiap aspek pengurusan program selari dengan kerangka kepatuhan akreditasi yang ditetapkan oleh MQA

11 Mac 2026 | UiTM Cawangan Pahang

- Perbincangan Berkaitan Permohonan Mendapatkan Data Sistem i-Accredit bagi Tujuan Pembangunan Dashboard BHEA UiTM Pahang.

13 Mac 2026 | Fakulti Pengurusan Perniagaan, iCEPS

- Ianya ini melibatkan perbincangan mengenai Status Pendaftaran Malaysia *Qualifications Register (MQR)* bagi program-program separuh masa yang ditawarkan oleh iCEPS. Penyelarasan ini kritikal bagi memastikan rekod pendaftaran pelajar dalam MQR sentiasa dikemaskini dan sahih.

LANGKAH KE HADAPAN

Hasil daripada sesi Hari Bertemu Pelanggan ini, setiap Fakulti/Pusat Akademik/ Cawangan/Jabatan terlibat akan menjalankan semakan pematuhan awal bagi mengenal pasti sebarang jurang dokumentasi sebelum proses penyerahan rasmi dilakukan. Sinergi berterusan melalui saluran komunikasi melalui e-mel dan aplikasi whatsapp akan dikekalkan bagi memastikan setiap isu teknikal dapat diselesaikan dengan segera.

Universiti Teknologi MARA | Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu

KUALITI

Edisi Januari - Jun 2026

HAK CIPTA DAN PENAFIAN

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam, Selangor. Segala informasi adalah benar dan tepat semasa penerbitan. Tiada organisasi atau mana-mana pihak boleh menyalin atau menghasilkan semula kandungan dalam majalah atau mana-mana bahagian dalam penerbitan ini tanpa kebenaran bertulis daripada panel editor dan pengarang.

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam

Alamat:
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA),
Aras 5, Blok A, Kompleks Al-Farabi,
Universiti Teknologi MARA, Jalan Ilmu 1/1,
40450, Shah Alam, Selangor

Universiti Unggul Pemacu Bumiputera Profesional | UiTM di hatiku | اوسها تقوى مولينا | @inqkauitm

eISSN 2976-2596