e-Dinamik

MAJALAH DIGITAL AKADEMIA UiTM CAWANGAN JOHOR

eISSN: 2682-7832



EDISI KETUJUH 2025

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

e-Dinamik
MAJALAH DIGITAL AKADEMIA UiTM CAWANGAN JOHOR

PERUTUSAN REKTOR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,
Salam Sejahtera dan Salam UiTM Dihatiku.



Segala puji bagi Allah SWT kerana dengan izin-Nya, Majalah Digital Akademia UiTM Cawangan Johor, e-DINAMIK Edisi 2025 dapat diterbitkan dengan jayanya. Syabas dan tahniah diucapkan kepada seluruh sidang editorial atas komitmen, ketekunan, dan dedikasi dalam memastikan penerbitan ini terus menjadi wadah intelektual yang bermakna.

Penerbitan e-DINAMIK bukan sahaja berfungsi sebagai medium dokumentasi hasil penulisan ilmiah, kreatif dan penyelidikan, malah menjadi platform penting bagi warga akademia untuk menyalurkan idea, pandangan, dan dapatan kajian dalam pelbagai bidang. Edisi kali ini tampil lebih segar dengan isu-isu semasa yang menyentuh pelbagai aspek global yang kian kompleks.

Saya percaya usaha ini mampu memperkukuh budaya penulisan akademik dalam kalangan pensyarah serta menyemarakkan amalan perkongsian ilmu merentasi sempadan disiplin. Melalui inisiatif ini juga, diharapkan lebih ramai pensyarah dan penyelidik dapat melangkah ke tahap yang lebih tinggi dalam menghasilkan penerbitan berimpak serta berindeks antarabangsa.

Sekalung penghargaan ditujukan kepada Timbalan Rektor (Penyelidikan dan Jaringan Industri) bersama pasukan editorial yang sentiasa konsisten memastikan kesinambungan penerbitan e-DINAMIK dari tahun ke tahun. Semoga majalah ini terus menjadi sumber inspirasi, rujukan dan motivasi kepada seluruh warga UiTM serta pembaca di luar sana.

Akhir kata, saya berharap e-DINAMIK 2025 ini akan terus menjadi medan ilmu yang dinanti-nantikan setiap tahun. Semoga segala usaha ini diberkati dan memberi manfaat buat semua.
Sekian, terima kasih.

PROFESOR MADYA DR. SAUNAH ZAINON
Menjalankan Fungsi Rektor
UiTM Cawangan Johor

e-Dinamik
MAJALAH DIGITAL AKADEMIA UiTM CAWANGAN JOHOR

PERUTUSAN TIMBALAN REKTOR BPJIA

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh dan Salam Sejahtera,



Alhamdulillah, setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan ke hadrat Allah SWT kerana dengan izin dan rahmat-Nya, penerbitan Majalah Digital Akademia UiTM Cawangan Johor, e-DINAMIK Edisi 2025 dapat direalisasikan.

Saya ingin merakamkan penghargaan yang tidak terhingga kepada Yang Berusaha Prof. Madya Dr. Saunah Zainon, Rektor UiTM Cawangan Johor, atas sokongan dan dorongan yang berterusan dalam memperkasakan budaya penulisan serta penerbitan akademik di UiTM Cawangan Johor. Sesungguhnya, e-DINAMIK telah menjadi wahana penting untuk menyalurkan idea, mengasah bakat serta mendokumentasikan pelbagai bentuk penulisan merangkumi karya, kreatif, laporan aktiviti dan isu semasa yang berkaitan dengan warga akademia.

Lebih daripada sekadar sebuah majalah digital, e-DINAMIK merupakan cerminan kecemerlangan akademik UiTM Cawangan Johor, selain membuka ruang yang lebih luas untuk mengetengahkan pencapaian, keterlibatan komuniti, serta perkembangan fakulti dan jabatan di Kampus Segamat dan Kampus Pasir Gudang. Saya percaya usaha ini juga dapat meningkatkan visibiliti universiti di persada negara mahupun antarabangsa.

Penerbitan ini tidak akan berjaya tanpa komitmen padu sidang editorial serta sumbangan para penulis yang dengan ikhlas berkongsi masa, tenaga, dan ilmu demi menjayakan hasrat murni ini. Saya amat berharap inisiatif sebegini dapat menyemarakkan lagi minat warga akademia untuk terus berkarya serta menghasilkan penulisan bermutu tinggi yang memberi manfaat kepada masyarakat.

Akhir kata, sekalung tahniah dan syabas kepada semua pihak yang terlibat dalam menjayakan penerbitan e-DINAMIK Edisi 2025. Semoga usaha ini berterusan dan menjadi sumber inspirasi kepada semua pembaca.
Sekian, terima kasih.

DR. FARIDAH NAJUNA MISMAN
Timbalan Rektor (Penyelidikan & Jaringan Industri)
UiTM Cawangan Johor

e-Dinamik
MAJALAH DIGITAL AKADEMIA UiTM CAWANGAN JOHOR

SIDANG REDAKSI

PENAUNG
Profesor Madya Dr. Saunah Zainon

PENASIHAT
Dr. Faridah Najuna Misman

PENYELARAS
Dr. Nur Fatihah Shaari
Dr. Noor Hidayah Ab Aziz

KETUA EDITOR
Aidarohani Samsudin

PENOLONG KETUA EDITOR
Dr. Fatin Farazh Ya'acob

EDITOR AKADEMI PENGAJIAN BAHASA
Zuraidah Sumery
Farhana Idris
Siti Aishah Taib

EDITOR AKADEMI PENGAJIAN ISLAM KONTEMPORARI
Munirah Zakaria
Mohamad Zaki Razaly
Dr. Muhammad Fahmi Md Ramzan

SIDANG REDAKSI

EDITOR JABATAN UNDANG-UNDANG

Norintan Wahab
Zuramaznum Sainan

EDITOR FAKULTI PENGURUSAN DAN PERNIAGAAN

Ainol Mardhiyah Rahmat
Che' Khalilah Mahmood
Dr. Nur Fatihah Shaari
Dr. Suhana Mohamed
Ferri Nasrul
Mohamad Azwan Md Isa
Muharratul Sharifah Shaik Alaudeen
Norfariza Mohd Ali
Rosmah Abd Ghani @ Ismail
Ruziah A. Latif
Siti Noorhaslina Abd Halim
Siti Nordiyana binti Ishak
Zaibedah Zaharum

EDITOR FAKULTI PERAKAUNAN

Ahmad Marzuki Amiruddin Othman
Juyati Mohd Amin
Nuruu Ain Fauzi
Nursia Yuhanis

EDITOR FAKULTI SAINS GUNAAN

Dr. Saiful Najmee Mohamad

SIDANG REDAKSI

EDITOR FAKULTI PENGURUSAN MAKLUMAT

Azura Abdul Jamil @ Kamarudzzaman
Rohayu Ahmad
Siti Hasma Hajar Mat Zin

EDITOR FAKULTI SAINS KOMPUTER DAN MATEMATIK

Haslenda Yusop
Dr. Nur Syamilah Arifin
Dr. Wan Munirah Wan Mohamad
Noraisyah Abdl Aziz

EDITOR FAKULTI KEJURUTERAAN

Azyan Zafyrah Mohd Zahid
Dr. Wan Nur Fazlina Abdol Jani
Noorashiekin Khalid
Mazni Mat Zin
Nurrul Amilin binti Zainal Abidin
Nurulnatisya binti Ahmad
Ts. Dr. Siti Aminah Nordin
Ts. Muhammad Imran Ismail

REKABENTUK DAN GRAFIK

Shahrul Amir Bin Shaheran
Mohamad Hanif Bin Awaludin

e-Dinamik
MAJALAH DIGITAL AKADEMIA UiTM CAWANGAN JOHOR

"SELF-CHECKOUT" DI AEON BIG: PELABURAN BIJAK ATAU BEBANAN KOS

Norlina M. Ali, Nurulzulaiha Sa'udah @ Suhadak, Nafisah Jamingan @ Amin

Penggunaan teknologi digital dalam sektor peruncitan semakin berkembang pesat dan antara inovasi yang sering diperkenalkan oleh peruncit ialah sistem pembayaran layan diri atau lebih dikenali sebagai *"self-checkout".* Di Malaysia, AEON BiG telah melaksanakan sistem ini di beberapa cawangan dengan tujuan meningkatkan kecekapan operasi serta memberikan pengalaman membeli-belah yang lebih efisien dan pantas kepada pelanggan. Walau bagaimanapun, timbul persoalan sama ada pelaburan ini memberi impak positif atau sebaliknya menimbulkan implikasi negatif dari sudut kos dan penerimaan pelanggan terhadap sistem ini.

Dari perspektif pelanggan, sistem *self-checkout* menawarkan beberapa kelebihan yang ketara. Antaranya ialah penjimatan masa, khususnya pada waktu puncak apabila barisan di kaunter tradisional menjadi panjang. Sistem ini membolehkan pelanggan mengimbas barangan dan membuat pembayaran sendiri menggunakan kad debit, kad kredit atau e-dompet tanpa perlu menunggu dilayan oleh juruwang. Situasi ini bukan sahaja memberikan lebih kawalan kepada pelanggan malah memberi nilai tambah dari segi kemudahan dan kepantasan.

Bagi pihak peruncit, pelaksanaan sistem *self-checkout* boleh dilihat sebagai strategi untuk mengurangkan kos operasi jangka panjang. Kebergantungan terhadap tenaga kerja di kaunter pembayaran dapat diminimumkan dan sekaligus mengurangkan kos pembayaran gaji kepada pekerja. Pada masa yang sama, penerapan teknologi moden ini dapat mengukuhkan imej jenama sebagai organisasi yang progresif dan bersedia berdaya saing dalam landskap peruncitan digital.

Namun demikian, terdapat beberapa cabaran utama yang perlu diberi perhatian. Kos pemasangan mesin layan diri adalah tinggi, di samping memerlukan penyelenggaraan berkala yang boleh menambah beban kewangan. Selain itu, peruncit juga berdepan risiko kerugian akibat kecurian secara kecilan atau ketidakjujuran pelanggan yang gagal mengimbas semua barangan. Isu ini sering dirujuk sebagai “shrinkage” dalam literatur peruncitan. Jika isu ini tidak ditangani dengan baik, ia boleh menjejaskan margin keuntungan peruncit pada masa akan datang.

Selain faktor kos dan risiko, penerimaan pelanggan terhadap sistem *self-checkou*t masih berada pada peringkat awal. Walaupun golongan muda dan celik teknologi lebih cenderung menggunakannya terdapat segmen pelanggan yang lebih selesa menggunakan kaunter tradisional khususnya warga emas dan mereka yang kurang mahir teknologi. Justeru itu, pelaburan AEON BiG terhadap sistem ini hanya dianggap signifikan sekiranya pelaksanaan seiring dengan kewujudan kaunter tradisional agar keperluan serta tahap keselesaan semua segmen pelanggan dapat dipenuhi.

Dalam konteks tenaga kerja, wujud kebimbangan bahawa sistem *self-checkout* berpotensi mengurangkan peluang pekerjaan dalam sektor peruncitan. Walaupun pekerja masih diperlukan bagi memantau penggunaan mesin, membantu pelanggan dan menguruskan operasi, namun persepsi bahawa teknologi menggantikan manusia boleh menimbulkan isu sosial yang menjejaskan imej peruncit. Oleh itu, AEON BiG perlu menguruskan transformasi ini dengan lebih dinamik melalui pendekatan komunikasi yang jelas kepada pekerja dan pelanggan.

Kesimpulannya, pelaksanaan sistem *self-checkout* di AEON BiG mempunyai potensi sebagai pelaburan strategik jangka panjang khususnya dalam meningkatkan kecekapan operasi dan memantapkan pengalaman pelanggan. Jika dilaksanakan dengan teliti, sistem ini berupaya memberikan kelebihan daya saing kepada AEON BiG dalam era peruncitan moden.