

Research Article

Industrial Visitors Lecturer Management System (SPPPI)

Yusdi Ismail^{1,*}, Junita Jalaluddin², Muhammad Adib Aziz³,¹ Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin; yusdi@ptss.edu.my;² Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin; junita@ptss.edu.my;³ Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin; muhadib@ptss.edu.my;

* Correspondence: yusdi@ptss.edu.my; 6019-7563575.

Abstract: There are various Key Performance Indicators (KPIs) that need to be achieved in the Department of Polytechnic Education and Community College Education (JPPKK). Therefore, each Academic Department in Polytechnic Education and Community Colleges Education must achieve a minimum number of Industry Visiting Lecturers (PPI) implementation hours. When implementing this PPI program, there are a few processes that need to be followed which involved before, during, and after the program takes place. Besides that, various forms need to be submitted as proof of KPI-PPI implementation. Realizing the importance of the KPIs' assigned to the Head of the Department (HOD), this innovation system called the Industrial Visitors Lecturer Management System (SPPPI) is developed. The system is comprehensive in terms of the implementation of the process before, during, and after the program. Moreover, all the documents are kept safe in the system and easy to download when needed by the HOD or Deputy Director of the Academic. These systems work as a one-stop centre both for all the management teams, connected with the lecturers to the HOD, so the team management could observe the process. Secondly, it can reduce time and work more efficiently and all the forms and documents can be easily reached and downloaded. Finally, all the documents are stored and easy to access when needed. Questionnaires were distributed to 16 lecturers, PPI Coordinators, and PPI implementors in the Department of Tourism and Hospitality, Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin. Descriptive statistics showed that the highest items all of them agreed this system is convenient in sharing the information, some numbers showed easy to get the forms and process it and reduce times when storing the documents. In addition, this system makes work more efficient, easy to access everywhere, and obtained correct information that is needed. These findings are useful for us to develop and enhance the system for other Polytechnic and Collage Community Institutions.

Keywords: Industrial Visitors Lecturer Management System (SPPPI), Department of Tourism and Hospitality, Industry Visiting Lecturer.



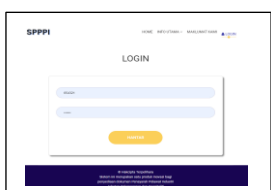
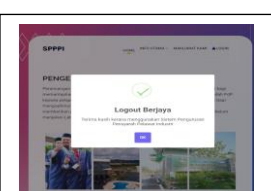
Copyright: © 2023 by the authors. Submitted for open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

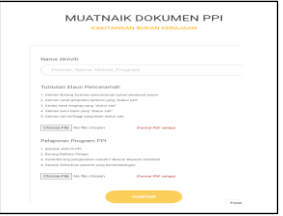
1. INTRODUCTION

Key Performance Indicators (KPIs) is a set of quantifiable measurements used to gauge a company's overall long-term performance. The Department of Polytechnic Education (JPP) has issued a handbook KPI Implementation of Industrial Visiting Lecturers (PPI) 2016 – 2022, 6th Edition was approved in the Polytechnics Education Department Management Meeting No. 08/2016 dated 13th June 2016 by Deputy Chief Director (Operation) of Polytechnic Education Department. With reference to this book, the rational in implementing the Industrial Visiting Lecturers (PPI) to diversify teaching and learning methods to increase student understanding in the field of study followed. Industry involvement through PPI activities to relate the knowledge gained from the lecturer room to actual situation of the industry.

2. METHOD & MATERIAL

All documents for the PPI activities must prepare that involved activities before, during and after the program implemented. Massive physical documents are difficult to stored so this SPPPI system were developed for lecturers or officer to keep the documents and always available when needed. The SPPI system operated as below:

Steps	Display in the SPPPI system	Descriptions/explanations
1.		Front View: a) Introduction to PPI b) Info Utama: i) Latar belakang ii) Panduan Kadar pembayaran, iii) E-book PPI MYPOLYCC 2022 c) Maklumat Kami d) Login
2.		View into the system: a) Login SPPPI No kad pengenalan Masukkan kata laluan HANTAR
3.		View login into the system: a) Succeed login into the SPPPI system
4.		View list of documents before the PPI: a) Kakitangan Bukan Kerajaan - There are eleven (11) documents need to prepare. - There are three (3) documents need to download.
5.		View list of documents before the PPI: b) Kakitangan Kerajaan - There are eight (8) documents need to prepare. - There are two (2) documents need to download.
6.		View list of documents during the PPI activities/program for non-government personnel (Kakitangan Bukan Kerajaan) or government employees (Kakitangan Kerajaan): a) Prepare photos from the PPI activities for the report. b) There are three (3) documents need to download.

7.		The report upload in the SPPPI System: Kakitangan Kerajaan: a) There are six (5) documents need to upload for speaker's allowance claim in one PDF file. b) There are four (4) items need to upload for PPI program report in one PDF file.
8.		The report upload in the SPPPI System: Kakitangan Bukan Kerajaan: c) There are six (5) documents need to upload for speaker's allowance claim in one PDF file. d) There are four (4) items need to upload for PPI program report in one PDF file.
9.		The report recorded and registered in the SPPPI. After the documents uploaded in the system, the administration can view and download the report and the documents.

3. FINDINGS

The questionnaires distributed to 16 lecturers including PPI officer, Institutional PPI Coordinator, Department PPI Coordinator and Executor of PPI. The questionnaires are as below:

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI, POLITEKNIK TUANKU SYED SIRAJUDDIN
SOAL SELIDIK KEBERKESANAN SPPPI (SISTEM PENGURUSAN PENYARAH PELAWAT INDUSTRI)

Kajian ini bertujuan untuk mendapatkan maklum balas kajian keberkesanan sistem SPPPI (Sistem Pengurusan Penyarah Pelawat Industri) yang telah dibangunkan bagi pengurusan pelaksanaan KPI Penyarah Pelawat Industri di Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin. Sebarang maklumat yang diberikan dalam borang soal selidik ini adalah rahsia dan tidak akan didedahkan kepada pihak ketiga.

Panduan menjawab borang soal selidik

- Borang soal selidik ini mengandungi dua bahagian, A dan B sahaja.
- Responden dikehendaki mengisi setiap bahagian di dalam borang soal selidik ini mengikut arahan yang diberikan.
- Jawapan anda akan dapat membantu organisasi untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan sedia ada dan yang akan datang.
- Segala maklumat yang diberikan akan dirahsiakan.
- Kerjasama yang diberikan amatlah dihargai.

Terima kasih.
Yang Benar,
YUSOF BIN ISMAIL
MUHAMMAD ADIB BIN AZIZ
JUNITA BINTI JALAUDDIN

BAHAGIAN A: MAKLUMAT DEMOGRAFI RESPONDEN
Sila tandakan (✓) pada pilihan yang menepati maklumat diri anda.

- Jantina
☐ Lelaki ☐ Perempuan
- Umur
☐ 25 tahun dan ke bawah ☐ 36 hingga 45 tahun
☐ 26 hingga 35 tahun ☐ 45 tahun dan ke atas
- Taraf Pendidikan
☐ PhD ☐ Ijazah Sarjana Muda ☐ Sijil
☐ Ijazah Sarjana ☐ Diploma ☐ SPM
- Tempoh berkhidmat
☐ Kurang dari 1 tahun ☐ 6 hingga 10 tahun
☐ 1 hingga 5 tahun ☐ 11 tahun dan ke atas
- Tugas Sampungan
☐ Penyelaras PPI Institusi ☐ Pelaksana PPI
☐ Penyelaras PPI Jabatan
- Apakah tujuan anda menggunakan sistem SPPPI? (Boleh tandakan lebih daripada satu)
☐ Mendapatkan maklumat tentang pelaksanaan PPI
☐ Mendapatkan dokumen/borang bagi pelaksanaan PPI
☐ Memuat naik laporan PPI
☐ Lain-lain, sila nyatakan

BAHAGIAN B : TAHAP KECEKAPAN SISTEM
Bulatkan pilihan jawapan anda mengikut skala penilaian berikut:

1 = Amat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Tidak Pasti
4 = Setuju 5 = Amat Setuju

ITEM PENILAIAN	SKALA PENILAIAN
1. Sistem SPPPI mempunyai ciri mesra pengguna dan membolehkan saya menggunakannya dengan mudah	
2. Sistem SPPPI mempercepatkan proses mendapatkan borang-borang yang berkaitan pelaksanaan PPI	
3. Sistem SPPPI membolehkan saya mendapatkan maklumat dengan tepat.	
4. Sistem SPPPI dapat mengurangkan penggunaan kertas dan bersama-sama menjaga kepentingan alam sekitar	
5. Sistem SPPPI berjaya meningkatkan kualiti dan kecekapan perkhidmatan melalui pilaiaian (KPI) kerja yang ditetapkan.	
6. Sistem SPPPI berjaya menjimatkan kos dan ruang pemilikan serta menjimatkan masa dan tenaga.	
7. Sistem SPPPI berjaya mendisiplinkan saya dalam melaksanakan kerja-kerja pengurusan dan pemantauan aset.	
8. Sistem SPPPI boleh dicapai dengan mudah di mana-mana sahaja.	
9. Sistem SPPPI membolehkan perkongsian maklumat berlaku dengan mudah dan cepat.	
10. Sistem SPPPI mempunyai tahap keselamatan data yang boleh dipercayai.	
11. Saya telah mendapat kepuasan kerja yang lebih apabila berjaya menyelesaikan masalah dengan cepat dan tepat mengikut arahan yang diberikan.	
12. Pelaksanaan sistem SPPPI yang cekap dapat meningkatkan prestasi kerja saya secara keseluruhan	

10. Berikan cadangan anda untuk meningkatkan lagi tahap kecekapan sistem SPPPI di Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin.

Terima kasih atas kerjasama yang diberikan.

Figure 1. Questionnaires

JABATAN PELANCANGAN DAN HOSPITALITI, POLITEKNIK TUANKU SYED SIRAJUDDIN

SOAL SELIKU KEBERKESANAN SPPI (SISTEM PENGURUSAN PENYARAH PELAJAR INDUSTRI)

Kajian ini bertujuan untuk mendapatkan maklum balas kajian keberkesanan sistem SPPI (Sistem Pengurusan Penyarah Pelawat Industri) yang telah dibangunkan bagi pengurusan pelaksanaan KPI Penyarah Pelawat Industri di Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin. Sebarang maklumat yang diberikan dalam borang soal selidik ini adalah rahsia dan tidak akan dibetulkan kepada pihak ketiga.

Panduan mengisi borang soal selidik

- Borang soal selidik ini mengandungi dua bahagian, A dan B sahaja.
- Responden dikehendaki mengisi setiap bahagian di dalam borang soal selidik ini mengikut arahan yang diberikan.
- Jawapan anda akan dapat membantu organisasi untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan sedia ada dan yang akan datang.
- Segala maklumat yang diberikan akan dirahsiakan.
- Kerjasama yang diberikan amatlah dihargai.

Terima kasih,
Yang Berbah,
YUSRI BIN ISMAIL
MUHAMMAD ADRIB BIN AZIZ
JUNITA BINTI JALALUDDIN

BAGIAN A: MAKLUMAT DEMOGRAFI RESPONDEN

Sila tandakan (✓) pada pilihan yang menepati maklumat diri anda.

- Jantina
☒ Lelaki ☐ Perempuan
- Umur
☐ 25 tahun dan ke bawah ☒ 36 hingga 45 tahun
☐ 26 hingga 35 tahun ☐ 45 tahun dan ke atas
- Taraf Pendidikan
☐ PhD ☐ Ijazah Sarjana Muda ☐ Sijil
☒ Ijazah Sarjana ☐ Diploma ☐ SPM
- Tempoh berkhidmat
☐ Kurang dari 1 tahun ☐ 6 hingga 10 tahun
☐ 1 hingga 5 tahun ☒ 11 tahun dan ke atas
- Tugas Sampungan
☐ Penyelaras PPI Institusi ☒ Pelaksana PPI
☐ Penyelaras PPI Jabatan
- Apakah tujuan anda menggunakan sistem SPPI? (Boleh tandakan lebih daripada satu)
☐ Mendapatkan maklumat tentang pelaksanaan PPI
☐ Mendapatkan dokumen/borang bagi pelaksanaan PPI
☐ Memuat naik pelaporan PPI
☒ Lain-lain, sila nyatakan
Isi pad per lagi
Isi pad per sebelum ini

BAGIAN B : TAHAP KECEKAPAN SISTEM

Bulatkan pilihan jawapan anda mengikut skala penilaian berikut:

1 = Amat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Tidak Pasti
4 = Setuju 5 = Amat Setuju

ITEM PENILAIAN	SKALA PENILAIAN
1. Sistem SPPI mempunyai ciri mesra pengguna dan membolehkan saya menggunakannya dengan mudah	1 2 3 4 5
2. Sistem SPPI mempercepatkan proses mendapatkan borang-borang yang berkaitan pelaksanaan PPI	1 2 3 4 5
3. Sistem SPPI membolehkan saya mendapatkan maklumat dengan tepat	1 2 3 4 5
4. Sistem SPPI dapat mengurangkan penggunaan kertas dan bersama-sama menjaga kepentingan alam sekitar	1 2 3 4 5
5. Sistem SPPI berjaya meningkatkan kualiti dan kecekapan perkhidmatan melalui piawaian (KPI) kerja yang ditetapkan.	1 2 3 4 5
6. Sistem SPPI berjaya menjimatkan kos dan ruang pemfalan serta menjimatkan masa dan tenaga.	1 2 3 4 5
7. Sistem SPPI berjaya memudahkan saya dalam melaksanakan kerja-kerja pengurusan dan pemantauan aset	1 2 3 4 5
8. Sistem SPPI boleh dicapai dengan mudah di mana-mana sahaja.	1 2 3 4 5
9. Sistem SPPI membolehkan perkongsian maklumat berlaku dengan mudah dan cepat.	1 2 3 4 5
10. Sistem SPPI mempunyai tahap keselamatan data yang boleh dipercayai.	1 2 3 4 5
11. Saya telah mendapat kepuasan kerja yang lebih apabila berjaya menyelesaikan masalah dengan cepat dan tepat mengikut arahan yang diberikan.	1 2 3 4 5
12. Pelaksanaan sistem SPPI yang cekap dapat meningkatkan prestasi kerja saya secara keseluruhan	1 2 3 4 5

10. Berikan cadangan anda untuk meningkatkan lagi tahap kecekapan sistem SPPI di Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin.

Isi pad per mui/umid dan Aris yang dapat Pulu
d'beril Muband-tahap pengurusan stock mui/umid.

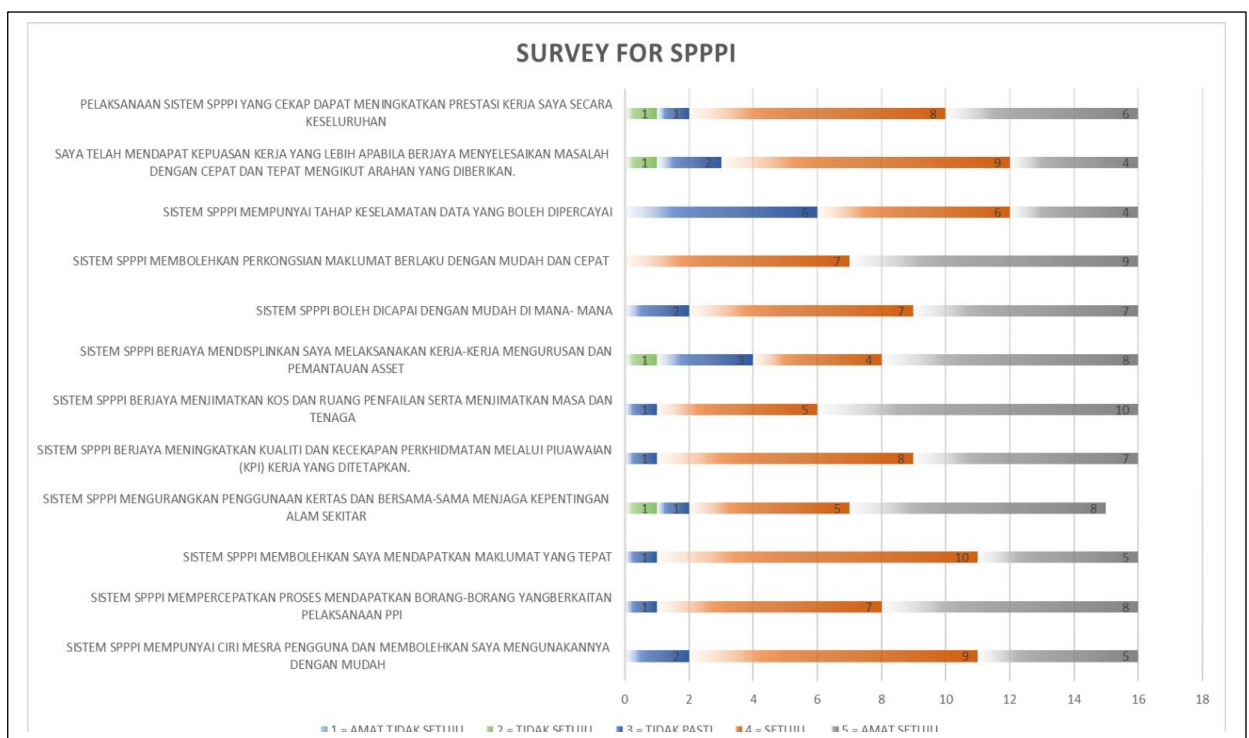
Terima kasih atas kerjasama yang diberikan.

Figure 2. Example of answered questionnaires.

4. DISCUSSION

Table 1 shows the result of the findings from the survey for SPPI system. All the PPI officers and the lecturers answered the questionnaires.

Table 1. The findings for SPPI system



According to the findings, item No. 4, The SPPPI system allows information sharing happened easily and quickly obtained all respondents agreed 9 strongly agreed and 7 agreed for the statement. While 8 of respondents strongly agreed, 7 respondents agreed, and 1 respondent was not sure that the SPPPI system speeds up the process of getting the related to the implementation of the PPI. Finally, 10 respondents strongly agreed, 5 respondents agreed and 1 was not sure of item No. 7, the SPPPI system successfully saves costs and filing space as well as save time and energy. Meanwhile, 6 and 8 respondents strongly agreed and agreed for item No. 1: The efficient implementation of the SPPPI system can improve my overall work performance, 14 respondents equally strongly agreed and agreed SPPPI system can be easily reached anywhere. Lastly, 10 respondents agreed SPPPI system allows me to get accurate information. Referring to the result, most of the lecturers or PPI officer strongly agreed this SPPPI system helpful and easily accessible for them and needed in the institution.

5. CONCLUSION

It is important to keep the data and easily to reach when the management team needed. Therefore, data records are usually accompanied by auxiliary webpage segments, such as filters, sort options, search form, and multi-page links to enhance interaction efficiency and convenience for end users (Ferdous Javidul, 2023). Besides, this SPPPI system helpful, it makes more efficient to manage the documents. However, to ensure the system runs smoothly, the administration team, need to create a strong committee to manage it.

References:

- Ferdous Javidul. (2023). Enabling Eficient Web Data-Record Interection For People With Visual Impairments Via Proxy Interfaces. *Acm Journal* , 1.
- Kamasari, S. N. (2020). *Pencapaian Plan Strategik Fasa Pertama (2018-2020) Dan Aspirasi Fasa Kedua (2021-2025)*. Putrajaya: Perpustakaan Negara Malaysia.
- Mahmood, W. B. (2022). *Pelan Tindakan Pendidikan Tinggi Malaysia 2022-2025*. Putrajaya: Kementerian Pengajian Tinggi, No.2 Menara 2, Jalan P5/6 Presint 5, 62200 Putrajaya, Malaysia.
- Siti Junaidah M.Mujir, S. N. (2016). *Buku Pelaksanaan Kpi Ppi 2016-2020*. Putrajaya: Cataloguing-In-Publication Data.