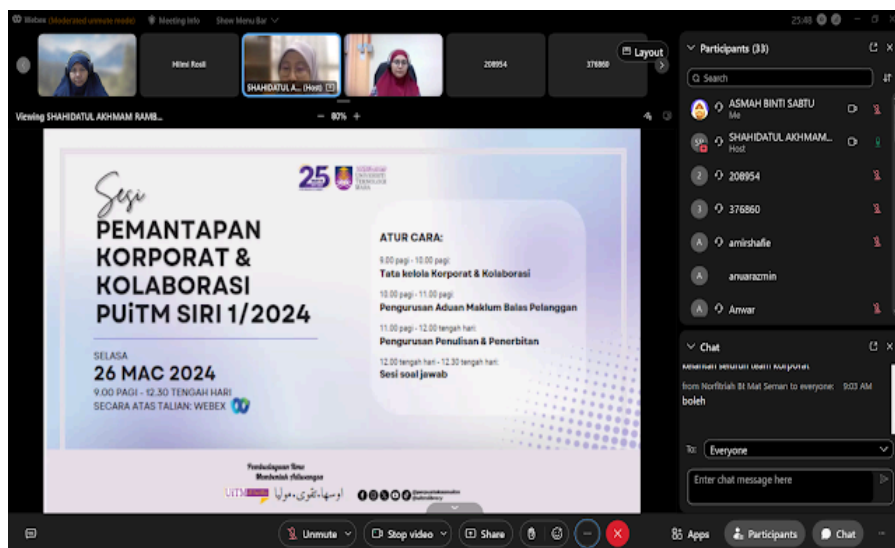


Lawatan

[Laman utama](#) > #taklimat #ptar

Sesi Pemantapan Korporat & Kolaborasi PUiTM Siri 1/2024

Perpustakaan UiTM Mac 26, 2024 0 Ulasan



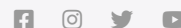
26 Mac 2024 | 15 Ramadan 1445H

Sesi Pemantapan Korporat & Kolaborasi PUiTM Siri 1/2024 telah diadakan secara atas talian menggunakan platform Cisco Webex. Keutamaan kehadiran ke sesi ini adalah bagi staf yang menjalankan fungsi korporat dan moderator Aduan Maklum Balas Pelanggan (AMP) di setiap perpustakaan cawangan masing-masing.

Sesi ini fokus kepada:

1. Tatakelola korporat dan kolaborasi
2. Pengurusan aduan maklum balas pelanggan
3. Pengurusan penulisan dan penerbitan

Sesi ini dikendalikan oleh Bahagian Korporat dan Kolaborasi, PTAR dan disampaikan oleh Puan Shahidatul Akhmam binti Rambeli (Timbalan Ketua Pustakawan/Ketua Bahagian Korporat dan Kolaborasi), Puan Zuhaslinda binti Sulaiman (Pustakawan Kanan/Ketua Unit Perhubungan



FOLLOW US



TOTAL PAGEVIEWS



KETUA PUSTAKAWAN UITM



Ts. Haji Azizi bin Haji Jantan

PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK

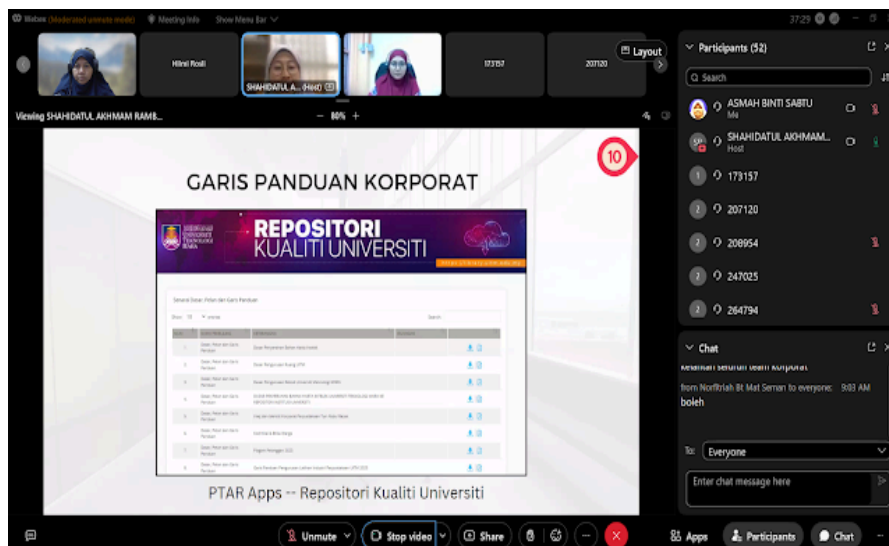
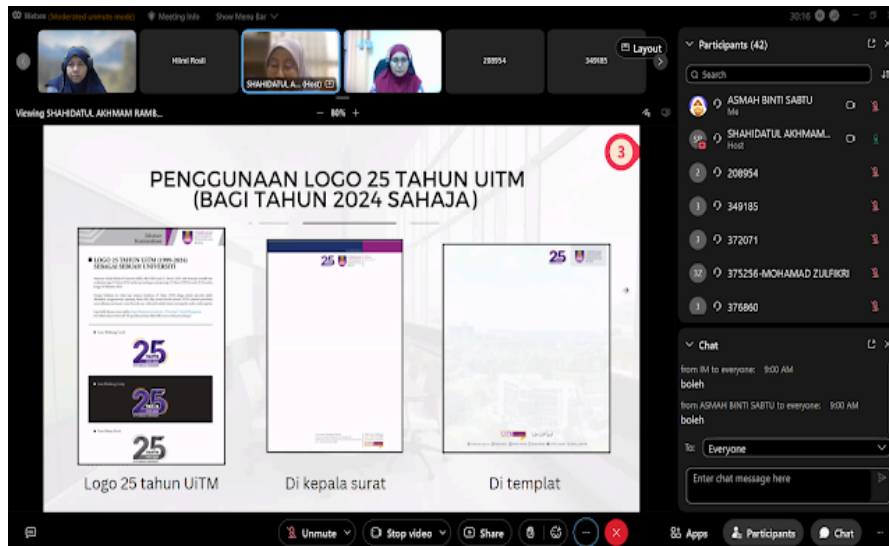
Awam) dan Puan Asmah binti Sabtu (Pustakawan Kanan/Ketua Unit Penerbitan dan Pemasaran).

Sesi yang telah dihadiri hampir 80 orang staf ini, diharap dapat membantu dan menambahbaik hal ehwal korporat dan kolaborasi, menangani aduan maklum balas pelanggan dengan lebih berkesan serta meningkat penulisan dan penerbitan artikel di kalangan staf perpustakaan.

Sesi ini akan diadakan dari semasa ke semasa mengikut keperluan dan maklumat-maklumat terkini yang perlu disampaikan kepada semua yang terlibat.



Perpustakaan Tun Abdul Razak, Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, Malaysia



ADDITIONAL INFORMATION

UiTM Hari Ini Dalam Sejarah

Archive Collection

Corporate Memory

Galeri Tun Abdul Razak

UiTM NEWS HUB

Acuan Kepimpinan Era Digital: UiTM Terengganu Santuni Pelajar Marang - 25/06/2026

Pakar Industri Kongsi Aplikasi AI dalam Pelan Pemasaran Kepada Pelajar UiTM Perak - 20/06/2026

Sinergi Agensi Kerajaan Perkukuh Kebajikan Mahasiswa di Dapur Siswa MADANI UiTM Sabah - 20/06/2026

UiTM INSTITUTIONAL REPOSITORY (LATEST ADDITION)

Orang Kampung Corporation Sdn Bhd - 19/07/2026

Shahiz Workshop - 19/07/2026

NMIT Resources Sdn Bhd - 19/07/2026

FACEBOOK KETUA PUSTAKAWAN UiTM

KPI 5: BILANGAN PENYERTAAN PROGRAM BUDAYA ILMU

SASARAN 2024

SHAH ALAM: 15,000 peserta

13 CAWANGAN: 10,000 peserta

PI 8: PENYERTAAN KERJASAMA KOMUNITI PERPUSTAKAAN

BAHAGIAN KOLABORASI & KOLABORASI PERPUSTAKAAN TUN ABU BAKAR UTOM SHAH ALAM

Topik

01. Pengenalan
02. Definisi
03. Taksiran
04. Sifat Moderator
05. Kaedah Maklumbalas
06. Kepentingan Maklumbalas
07. Aduan Korporat PUiTM
08. Platform Aduan Uitm
09. Kesimpulan

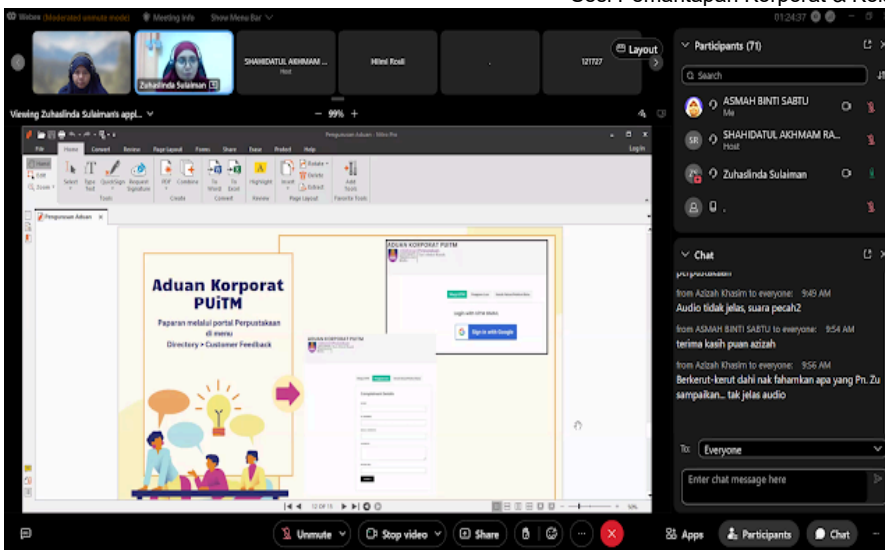
Sifat Moderator

Apakah sifat yang perlu ada sebagai seorang moderator?

- Keberanian jujur dan konsisten
- Keahlian berdebatkan fakta
- Keterbukaan sikap terbuka, telus
- Konsistensi: baik standard dan prosedur
- Keterampilan komunikasi: jelas, efektif, bijaksana
- Empati: bersikap empati, sensitif
- Ketekunan terhadap penyelesaian
- Ketekunan: mengumpul maklumat, aktif

FACEBOOK PERPUSTAKAAN UITM

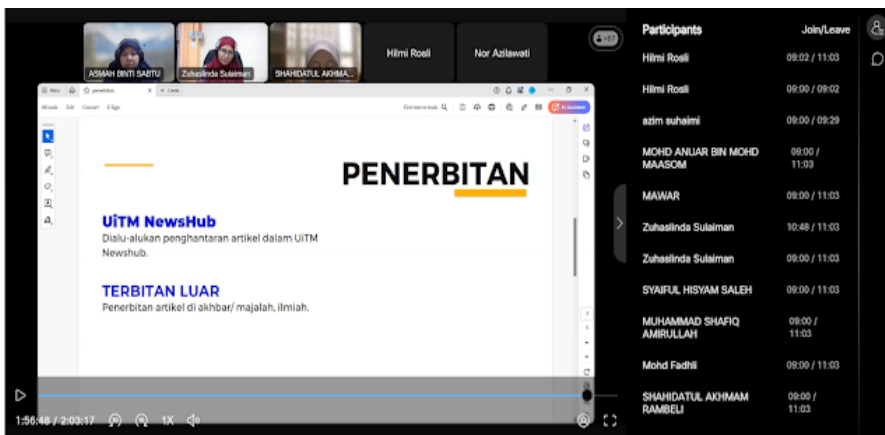
INSTAGRAM PERPUSTAKAAN UITM



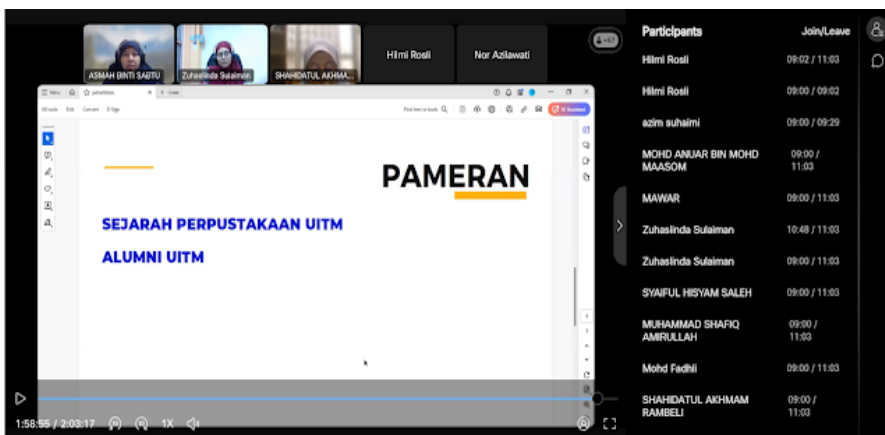
TWITTER PERPUSTAKAAN UITM

Tweets by uitmlibrary

MOBILEAPP@UITM LIBRARY



MYKNOWLEDGE MANAGEMENT (MYKM)



BLOG ARCHIVE

2026	(94)
2025	(209)
2024	(430)
2023	(175)
2022	(145)
2021	(485)
2020	(572)
2019	(261)
2018	(285)
2017	(215)
2016	(178)
2015	(152)
2014	(47)
2013	(56)
2012	(74)

#uitmdihatiku
 #UiTM25Tahun
 #MalaysiaMadani
 #perpustakaanuitm
 #PembudayaanIlmuMembentukAdiwangsa
 #taklimat

Tags #taklimat #ptar



LINKS TO THIS POST

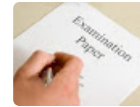
[Lihat semua](#)

Error loading feeds! Maybe because the connection failed or the blogger server did not respond to the request.

POST A COMMENT

2011	(134)
2010	(55)
2009	(30)
2008	(2)

POPULAR POSTS



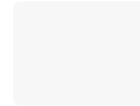
Kertas Soalan Peperiksaan Lepas (Past Year Exam Paper) UiTM Jun 2012

🕒 September 12, 2012



Quote of the day

🕒 Mei 07, 2020



Kertas Soalan Peperiksaan Sesi 2023/2024 (Pra-Diploma/Diploma/Sarjana Muda/Sarjana)

🕒 April 03, 2024



Electronic Questions Paper System (EQPS)

🕒 Julai 01, 2020



Penggunaan Turnitin untuk Mahasiswa UiTM

🕒 Julai 09, 2026

[< Terbaru](#)[Lebih lama >](#)

AMANAT HALA TUJU PERPUSTAKAAN UITM 2024

LIVE@PTAR UITM