



# FAZAKKIR

e-Tazkirah | Bil. 13 | Ogos 2021 - Muharram 1443H

## KOMUNIKASI POSITIF

Cara berkomunikasi yang baik dan efektif menurut al-Quran yang boleh disebut sebagai komunikasi berlandaskan risalah Islam. Istilah atau "konteks" gaya dan cara komunikasi yang baik dan benar dalam Al-Quran antara lain ditemukan dalam lafaz "qaulan" iaitu perkataan.

KOMUNIKASI difahami sebagai penyampain pesan (idea/gagasan/pemikiran, informasi, ajakan) kepada orang lain secara lisan, tulisan, langsung-tidak langsung, dan melalui media.

Komunikasi bermaksud menyampaikan pesanan (informasi, gagasan) agar dipahami oleh penerima pesanan dan terkesan pada perubahan sikap atau perilaku.



### 6 KAEDAH PERKATAAN DALAM AL-QURAN



**Qaulan Sadida:** Perkataan yang Benar  
Qaulan Sadida ertinya perkataan yang benar, jujur, fakta, tidak berbohong dan bukan dusta.



**Qaulan Baligha** - Berkesan, Efektif. Dalam Tafsir al-Maraghi diterangkan, Qaulan Balighan iaitu "perkataan yang bekasnya hendak kamu tanamkan di dalam jiwa mereka".



**Qaulan Ma'rufa:** Kata-Kata yang Baik. Ertinya perkataan yang baik, ungkapan yang pantas, santun, menggunakan kiasan (tidak kasar), dan tidak menyakitkan atau menyinggung perasaan.

**Qaulan Karima** adalah perkataan yang mulia, dirasai dengan rasa hormat, enak didengar, lemah-lembut, dan bertatasusila.

**Qaulan Layina** bererti pembicaraan yang lemah-lembut, dengan suara yang enak didengar, dan penuh keramahan, sehingga dapat menyentuh hati.

**Qaulan Maysura** bermakna ucapan yang mudah, iaitu mudah dicerna, mudah mengerti, dan difahami oleh pendengar.

Diterbitkan oleh  
Unit Hal Ehwal Islam, UiTM Cawangan Selangor