

KUALITI

JULAI - DISEMBER 2025

AUDIT PENSIJILAN SEMULA ISO 9001:2015

Skop Audit: Pengurusan Korporat Universiti Awam

MAJLIS KEMUNCAK BULAN INOVASI DAN KUALITI 2025

Ledakan Kreativiti

1ST VIRTUAL INTERNATIONAL CONFERENCE ON QUALITY AND INNOVATION IN HIGHER EDUCATION (ViQHE)

*Enhancing Quality and Innovation for a
Sustainable Higher Education Ecosystem*



eISSN 2976-2596



9772976259003

INSTITUT KUALITI DAN PENGEMBANGAN ILMU (InQKA)

Simposium Kecemerlangan Operasi (OE) UiTM



Disediakan oleh : Mariani Ali

SHAH ALAM, 4 Ogos 2025 – Universiti Teknologi MARA (UiTM) terus memperkukuh komitmennya dalam memperkasa budaya kerja berteraskan inovasi dan kualiti melalui penganjuran Simposium Kecemerlangan Operasi 2025, yang berlangsung secara dalam talian menerusi saluran YouTube rasmi Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA). Bertemakan “Memperkasa Inovasi, Mentransformasi Operasi”, simposium ini menekankan kepentingan budaya inovasi dalam kalangan warga kerja universiti sebagai pemacu transformasi operasi dan penyampaian perkhidmatan yang lebih cekap dan berdaya saing.

Simposium ini merupakan program tahunan berimpak tinggi yang digerakkan oleh InQKA sejak tahun 2017, selaras dengan aspirasi UiTM untuk memperkukuh sistem pengurusan operasi secara menyeluruh. Ia menjadi platform strategik bagi perkongsian amalan terbaik, penyemaian budaya penambahbaikan berterusan, serta pengukuhan hubungan antara universiti dan industri.

Majlis dimulakan dengan ucapan alu-aluan oleh YBrs. Prof. Dr. Haslinda Yusoff, Penolong Naib Canselor InQKA, yang menyeru agar warga UiTM terus menjadi agen perubahan melalui inovasi dan keberkesanan proses kerja. Simposium dirasmikan oleh YBhg. Profesor Datuk Dr. Shahrin Sahib@Sahibuddin, FASc, Naib Canselor UiTM, yang menegaskan bahawa budaya kecemerlangan perlu dihayati secara menyeluruh dan dijadikan prinsip teras dalam setiap tindakan organisasi.





Sesi perkongsian utama merupakan dua tokoh industri yang juga merupakan alumni UiTM. Mereka adalah Encik Hairul Mubarak Haji Ibrahim, Ketua Pegawai Eksekutif *Victorious Step Sdn Bhd*, membentangkan tajuk “*Unlocking Operational Excellence through Value Stream Mapping*”, yang menekankan kepentingan pemetaan aliran nilai sebagai alat strategik dalam mengenal pasti pembaziran dan mempertingkatkan kecekapan proses. Sementara itu, Encik Nik Faizal Nik Ahmad, Pakar Produktiviti Kanan dari EU-ERA *The Future*, berkongsi tajuk “*Beyond Tools: Cultivating a Holistic Lean Ecosystem*”, yang mengupas pembentukan budaya kerja lestari dan pembangunan organisasi jangka panjang.

Simposium turut menampilkan tayangan montaj Finalis Pembentangan Akhir Kecemerlangan Operasi (OE2024) sebagai penghargaan kepada Pusat Tanggungjawab (PTJ) yang telah menunjukkan komitmen tinggi dalam penambahbaikan proses kerja. Tayangan ini mencerminkan semangat berpasukan dan kreativiti warga UiTM dalam mengemudi cabaran operasi harian.

Majlis diakhiri dengan ucapan penutup oleh Prof. Madya Ts. Dr.-Ing Shahrul Azam Abdullah@Ab Aziz, Pengarah Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi, InQKA, yang menyampaikan penghargaan kepada semua pihak yang terlibat serta menyeru agar budaya inovasi terus dijadikan landasan utama dalam setiap proses kerja.

Simposium Kecemerlangan Operasi 2025 bukan sekadar program tahunan, tetapi satu gerakan budaya yang menjadikan inovasi dan kualiti sebagai DNA UiTM. Melalui sokongan kepimpinan, penglibatan aktif warga kampus dan perkongsian ilmu bersama industri, UiTM terus melangkah ke hadapan sebagai institusi pendidikan unggul yang bersedia mentransformasi operasinya ke arah kecemerlangan yang lestari dan bertaraf global.



Encik Hairul Mubarak Haji Ibrahim,
Ketua Pegawai Eksekutif *Victorious Step Sdn Bhd*



Encik Nik Faizal Nik Ahmad,
Pakar Produktiviti Kanan dari EU-ERA *The Future*

HAK CIPTA DAN PENAFIAN

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam, Selangor. Segala informasi adalah benar dan tepat semasa penerbitan. Tiada organisasi atau mana-mana pihak boleh menyalin atau menghasilkan semula kandungan dalam majalah atau mana-mana bahagian dalam penerbitan ini tanpa kebenaran bertulis daripada panel editor dan pengarang.

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam

2026 KUALITI

ALAMAT:

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA),
Aras 5, Blok A, Kompleks Al-Farabi,
Universiti Teknologi MARA, Jalan Ilmu 1/1,
40450, Shah Alam, Selangor

e-ISSN: 2976-2596



UiTM *di hati*  لومها تقوى موليا