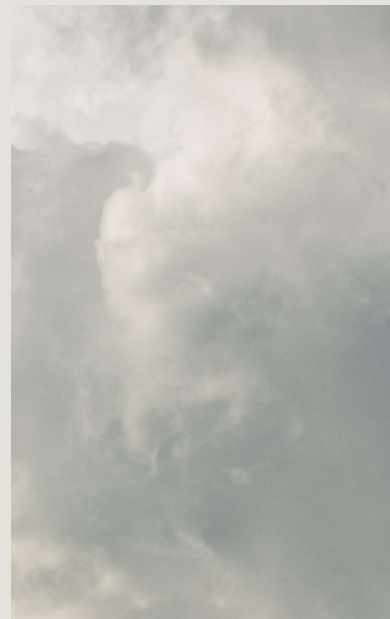


FIRST EDITION



Beyond Lectures:
Insights from Business Disciplines-
(Cultivating Writing Culture in Marketing,
Management, Finance & Economics)

FACULTY OF BUSINESS MANAGEMENT

Beyond Lectures:
Insights from Business Discipline-
(Cultivating Writing Culture in Marketing,
Management, Finance & Economics)

Editor

Dr Nor Azairiah Fatimah Othman



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Cawangan Johor
Kampus Segamat

First Edition 2025

© Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Johor Publications
Universiti Teknologi MARA
Johor Branch
Malaysia

All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means – electronic, photocopying, recording, or otherwise – without prior written permission from the publisher.

National Library of Malaysia

Cataloguing-in-Publication Data

Beyond Lectures: Insights from Business Disciplines

(Cultivating Writing Culture in Management, Marketing, Finance & Economics)

ISBN: 978-629-7647-04-3

Patron:

Assoc. Prof. Dr. Saunah Zainon
(Performing the Function of Rector, UiTM Johor Branch)

Advisors:

Assoc. Prof. Dr. Raja Adzrin binti Raja Ahmad
(Deputy Rector, Academic Affairs, UiTM Johor Branch)

Dr. Nor Hazila Ismail
(Head, Faculty of Business and Management, UiTM Johor Branch)

Chief Editors & Reviewers:

Dr. Nor Azairiah Fatimah Othman, Dr. Azila Jaini, Dr. Juliana Abdul Kadir, Dr. Tan Yan Ling, Dr. Dalila Abu Bakar, Dr. Zarith Sofia Jasmi, Dr. Suhaidi Elias, Yuzlizawati Mohd Yusoff, Rudza Hanim Mohamed Anuar, Syaidatul Zarina Mat Din, Nazihah Omar, Tay Bee Hoong, Zanariah Abdul Rahman

Published by:

Universiti Teknologi MARA Johor Branch
Faculty of Business and Management
Research and Publication Unit,
Jalan Universiti, Off KM12 Jalan Muar,
85000 Segamat, Johor, Malaysia
Tel: (60)079352000
Fax: (60) 079352277

<http://johor.uitm.edu.my>

Printed in Malaysia

PREFACE

It is with great pleasure that we present *Beyond Lectures: Insights from Business Disciplines* (Cultivating Writing Culture in Management, Marketing, Finance & Economics), a collective effort of academicians from Faculty of Business and Management, UiTM Johor Branch, who are deeply passionate about advancing knowledge and sharing insights in their respective fields.

This book aims for cultivating a writing culture among academics while providing a platform for sharing research, reflections, and practical perspectives. Each chapter represents the unique expertise and experiences of the contributors, offering readers valuable insights into contemporary issues in management, marketing, finance, and economics.

The process of compiling and editing this book has been both challenging and rewarding. It has brought together diverse voices and ideas, which we hope will inspire readers to further explore, discuss, and apply these concepts in their own professional and academic contexts.

On behalf of the editorial team, I would like to express my sincere gratitude to all contributors for their dedication and commitment to this project. Special thanks are also extended to the reviewers, advisors, and the Faculty of Business and Management, UiTM Johor Branch, for their continuous support and encouragement throughout this publication journey.

We hope this book will serve as a valuable resource for students, academics, and practitioners alike, and that it will stimulate further interest and research in the dynamic field of business studies.

DR. NOR AZAIRIAH FATIMAH OTHMAN

Chief Editor

Research and Publication Unit

Faculty of Business and Management

UiTM Johor Branch

2025

FOREWORD

It is an honor for me to write the foreword for *Beyond Lectures: Insights from Business Disciplines* (Cultivating Writing Culture in Management, Marketing, Finance & Economics). This book is a testament to the dedication and collaborative spirit of our academic community at the Faculty of Business and Management, UiTM Johor Branch.

The chapters compiled in this volume reflect the diverse expertise of our lecturers, covering important themes in management, marketing, finance, and economics. This effort not only enriches the body of knowledge in these disciplines but also nurtures a strong writing culture among our academics, which is crucial in fostering critical thinking and scholarly contribution.

I congratulate the editorial team for their commitment and perseverance in bringing this project to fruition. Their efforts have resulted in a book that will undoubtedly serve as a valuable reference for students, lecturers, and industry practitioners.

It is my hope that this publication will inspire more academics to share their work, contribute to intellectual discourse, and strengthen the connection between theory and practice.

Congratulations to everyone involved in making this book a reality.

DR. NOR HAZILA ISMAIL

Head of School

Faculty of Business and Management

UiTM Cawangan Johor

2025

TABLE OF CONTENTS

PREFACE

FOREWORD

CHAPTER 1: ECONOMIC & SOCIAL LANDSCAPE

1	Bayaran Pencen KWSP Selari dengan Status Negara Menua	<i>Diana' binti Mazan, Dr Tan Yan Ling, Aidarohani binti Samsudin & Dr Fatin Farazh binti Yaacob</i>	1-2
2	Ekonomi Hijau: Peluang Baharu Malaysia	<i>Rosmah bt Abd Ghani@Ismail, Norfariza Mohd Ali, Siti Nordiyana Isahak & Dr Nur Fatimah Shaari</i>	3-5
3	The Power of Consumers in Controlling the Price of Goods: An Analysis from the Perspective of Consumer Sovereignty and Modern Market Mechanisms	<i>Bazri bin Abu Bakar, Mohd Azim bin Sardan, Dr Juliana Mohamed Abdul Kadir & Azman Ali</i>	6-7
4	Kesan Beban Kerja yang Ekstrem ke atas Produktiviti, Kewangan serta Institusi Kekeluargaan	<i>Dr Basaruddin Shah Basri, Rabiatul Alawiyah Zainal Abidin, Dr Suhaidi Elias & Kamal Fahrulrazy Rahim</i>	8-10
5	Dunia Pekerja Bebas	<i>Muharratul Sharifah binti Shaik Alaudeen & Roha binti Mohamed Noah</i>	11-12

CHAPTER2: FINANCIAL LITERACY & BEHAVIOR

6	Pengaruh Literasi Kewangan dan Kawalan Diri terhadap Pembelian Impulsif serta Kesejahteraan Kewangan Generasi Z	<i>Husnizam Hosin & Rudza Hanim Mohamed Anuar</i>	13-15
7	Menabung Seawal Usia Kanak-kanak Mampu Membentuk Disiplin Kewangan	<i>Yuslizawati binti Mohd Yusoff & Khairunnisa binti Rahman</i>	16-19
8	Peranan Organisasi Pembelajaran dalam Membentuk Tingkah Laku Inovatif	<i>Khairunnisa binti Rahman, Yuslizawati binti Mohd Yusoff, Nazihah binti Omar & Rudza Hanim binti Mohamed Anuar</i>	20-22
9	Beyond IQ: The Role of Emotional Intelligence and Spiritual Intelligence in Daily Life	<i>Zanariah Abdul Rahman, Syaidatul Zarina Mat Din & Dr Akmal Aini Othman</i>	23-25
10	Pempengaruh Mikro vs Makro: Siapa Lebih Memberi Impak?	<i>Sharmin bin Baba & Noor Insyirah binti Mohsin</i>	26-27
11	Generasi Z dalam Konteks Dunia Moden	<i>Zuraidah Sapon, Dr Muhammad Majid & Dr Norshahniza Sahari</i>	28-30

CHAPTER 3: INVESTMENT & FINANCIAL FUTURE

12	Pemilikan Harta Dalam Konteks Perancangan Kewangan Islam	<i>Ferri Nasrul & Nazihah Omar</i>	31-32
13	Fostering ESG Investing Among Malaysian Gen Z	<i>Ruziah A. Latif, Nurul Haida Johan & Zaibedah Zaharum</i>	33-35
14	Emas Sebagai Pilihan Bijak Pelabur	<i>Nurul Haida Johan, Ruziah A. Latif & Zaibedah Zaharum</i>	36-38
15	Simbiosis Baru dalam Pelaburan: Peranan AI dalam Analisa Teknikal	<i>Shashazrina binti Roslan & Dr Mazida Ismail</i>	39-40
16	Faktor yang Mempengaruhi Kesiapsiagaan Kewangan Individu dalam Perancangan Persaraan	<i>Husnizam Hosin & Rohanizan Md Lazan</i>	41-42

CHAPTER 4: POLICY, RISK & STRATEGY

17	Strategi Penetapan Harga dari Perspektif Ekonomi Islam	<i>Shahrinizam Mansor & Dr Nor Azairiah Fatimah Othman</i>	43-44
18	Risk Management and Policy Imperatives: Regulating Buy Now, Pay Later (BNPL) in Malaysia	<i>Oswald Timothy Edward & Suzana Hassan</i>	45-48
19	Insurance and ESG: Trends, Challenges and Future Strategies	<i>Oswald Timothy Edward & Masitah Omar</i>	49-51
20	Bank Digital di Malaysia: Era Baru Kewangan Digital	<i>Norhasniza binti Mohd Hasan & Tay Bee Hoong</i>	52-53
21	Does a Lower Rate of Employment Indicate a Good Economic Condition?	<i>Dr Mazida Ismail & Shashazrina Roslan</i>	54-55
22	ESG Integration in Oil & Gas Industry: A Case Study of Petronas Gas Berhad	<i>Dr Norashikin Ismail, Norhailiza Amir Hamzah, Mohamad Azwan Md Isa & Sharazad Haris</i>	56-58

CHAPTER 5: COMMUNITY SERVICE & KNOWLEDGE SHARING

23	Kewangan Islam Bersama Sek Men Sains Segamat	<i>Dr Maizura Md Isa, Dr Nor Hazila Ismail, Dr Norashikin Ismail & Mohd Khairul Ariff Noh</i>	59-60
24	Pelaburan Pemandangan Malam Kemerdekaan Hotel Sekitar KLCC	<i>Rabiatul Alawiyah Zainal Abidin, Dr Basaruddin Shah Basri, Kamal Fahrulrazy Rahim & Norhadaliza Abdul Rahman</i>	61
25	Perkongsian Akademik Projek SULAM MKT571: Ke Arah Penguasaan Pemasaran Kandungan Digital, Media Sosial dan Pemasaran Mudah Alih	<i>Muruga Chinniah, Dr Nor Hazila Ismail & Dr Mazida Ismail</i>	62-64
26	Operational Excellence 2025: Cultivating a Culture of Continuous Improvement	<i>Zanariah Abdul Rahman, Syaidatul Zarina Mat Din, Dr Akmal Aini Othman & Dr Suhaidi Elias</i>	65-67
27	Resepi Kejayaan 100Plus Melalui Strategi Pemasaran	<i>Dr. Norshahniza Binti Sahari, Dr. Noreen Noor binti Abd Aziz & Norlina Binti M.Ali</i>	68-69

KESAN BEBAN KERJA YANG EKSTREM KE ATAS PRODUKTIVITI, KEWANGAN SERTA INSTITUSI KEKELUARGAAN

Dr Basaruddin Shah Basri, Rabiatul Alawiyah Zainal Abidin, Dr Suhaidi Elias & Kamal

Fahrulrazy Rahim

Pendahuluan

Masyarakat masa kini rata-rata sudah jarang atau mengabaikan masa untuk beriadah atau berekreasi. Bukan kerana disebabkan oleh malas, kepenatan, lelah yang melampau atau tidak berminat, tetapi oleh kerana desakan dan tuntutan gaya hidup masa kini yang telah mengalih tumpuan kepada mencari sumber pendapatan tambahan, justeru membuatkan masyarakat semakin menjauhkan diri daripada kegiatan yang menyihatkan. Perubahan iklim sosial dan ekonomi dunia yang semakin mencabar mendorong kerja yang menguras tenaga dan minda di tempat kerja lebih menekankan kepada bekerja lebih masa atau tenaga supaya kewujudan individu di tempat kerja akan disedari.

Berbanding pekerjaan masa dahulu yang menyaksikan pekerja berjalan atau berbasikal ke tempat kerja, makanan sihat, masa berehat yang cukup, pekerja masa kini tidak kira sama ada bekerja di bidang swasta mahupun kerajaan lebih menuntut pekerja untuk meningkatkan prestasi dari masa ke semasa. Justeru lebih masa serta tenaga dicurahkan bagi memenuhi matlamat kerja hingga mengabaikan keperluan fisiologi yang lain.

Beban Kerja

Beban kerja boleh bersifat fizikal, mental ataupun emosi bergantung kepada jenis pekerjaan. Beban kerja berlebihan biasanya berpunca daripada beberapa faktor. Antaranya ialah kekurangan tenaga kerja, ketidakjelasan dalam pembahagian tugas, tuntutan kerja yang melebihi kemampuan individu serta penggunaan teknologi yang tidak cekap. Selain itu, tekanan untuk mencapai sasaran organisasi dalam tempoh singkat turut meningkatkan beban kerja. Dalam jangka panjang keadaan ini boleh menjejaskan kesejahteraan pekerja dan menurunkan motivasi. Beban kerja yang tinggi mempunyai implikasi kewangan secara langsung dan tidak langsung terhadap pekerja. Secara langsung, pekerja mungkin terpaksa bekerja lebih masa (*overtime*) untuk menyiapkan tugas. Walaupun kerja lebih masa boleh menambah pendapatan, ia boleh menjejaskan keseimbangan kehidupan dan kesihatan pekerja. Kos perubatan akibat tekanan, penyakit berkaitan kerja seperti keletihan melampau, hipertensi atau masalah mental juga boleh meningkat sekaligus mengurangkan pendapatan bersih pekerja.

Secara tidak langsung, beban kerja yang berlebihan boleh mengakibatkan prestasi menurun seterusnya menjejaskan peluang kenaikan pangkat atau bonus tahunan. Apabila produktiviti merosot, pekerja mungkin dilihat tidak mencapai piawaian yang ditetapkan majikan dan hal ini memberi kesan kepada pendapatan jangka panjang mereka. Ramai pekerja yang mengalami sindrom tekanan, murung, kepenatan, gangguan emosi yang keterlaluan dek kerana sikap majikan yang mementingkan pencapaian prestasi. Semakin banyak pekerja yang tidak dapat membahagikan masa dengan baik di antara kerja, masa berkualiti bersama keluarga, hubungan silaturahim dengan kejiiran atau meluangkan masa untuk diri sendiri hanya kerana terpaksa menanggung beban kerja yang banyak, bekerja dalam jangka masa yang lama serta peruntukan masa rehat yang terhad.

Gangguan Mental

Statistik peningkatan masalah gangguan mental dan emosi juga semakin membimbangkan. Harian Metro Mei 2024 menyatakan tinjauan Kebangsaan Kesihatan dan Morbiditi (NHMS) 2023 mendedahkan seramai sejuta atau bersamaan 4.6 peratus penduduk Malaysia berusia lebih 15 tahun mengalami isu kemurungan. Keadaan ini boleh berlarutan kepada masalah

sosial serta kesihatan yang kronik. Urutan daripada statistik ini, memberi kesan kepada faktor sosial yang lain seperti masalah kekeluargaan serta masalah rumahtangga. Tambahan pula kesan beban atau tekanan kerja juga dapat dirasai tatkala melibatkan pengabaian anak-anak terutamanya, apabila keperluan asas mereka diabaikan serta tersisih daripada kasih sayang ibu bapa yang taksu dengan kepercayaan bahawa kesibukan kerja adalah penting demi “kebahagiaan masa depan”. Tidak kurang juga melibatkan krisis rumahtangga di mana masing-masing suami isteri mengejar kemewahan kerana mereka mentafsirkan bahawa kekayaan adalah ukuran kepada kebahagiaan.

Implikasi Kewangan

Implikasi kewangan pula menunjukkan peningkatan kos kesihatan dan insurans pekerja sekiranya ramai yang jatuh sakit akibat tekanan kerja. Kerja lebih masa disebabkan peningkatan kos sara hidup. Relatif realiti kehidupan masa kini, di sebalik kekayaan yang dijana oleh negara, ramai dalam kalangan rakyat masih berada di bawah garis kemiskinan. Ramai yang sudah bersara terpaksa kembali bekerja kerana jumlah pencen yang amat sedikit, simpanan yang hampir habis serta ramai dalam kalangan pencarum Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) terpaksa berhadapan jumlah simpanan yang hanya dapat menampung keluarga selama beberapa tahun. Ini belum mengambil kira kos menguruskan kesihatan yang mendadak naik, tabungan insurans yang juga menagih tambahan kepada bayaran bulanan serta kos perbelanjaan harian yang tinggi. Sumber Astro Awani 2024 menyatakan antara faktor kenapa simpanan KWSP tidak cukup untuk menampung hari persaraan adalah disebabkan oleh pengeluaran sebelum tamat tempoh bersara atau kerja dengan gaji yang rendah.

Pendapatan dan Populasi

Statistik daripada Jabatan Statistik Malaysia (DOSM) pada 2022 menyatakan bahawa ranking populasi masyarakat di Malaysia daripada golongan T20 dengan pendapatan **RM11,8200.00** dan ke atas adalah 20% daripada populasi manakala golongan pertengahan M40 merupakan 40% daripada komposisi keseluruhan populasi berpendapatan di antara RM5,250.00 dan RM11,820. Malah lebih mengharukan lagi 40% daripada seluruh populasi rakyat Malaysia merupakan warga yang berpendapatan RM5,249.00 dan kebawah yang merupakan golongan B40. Purata pendapatan isi rumah Malaysia pada 2024 adalah RM8,479.00. Pendapatan isi rumah tidak menggambarkan jumlah sebenar pendapatan rakyat Malaysia. Golongan T20 menyumbang 46.2% kepada perbelanjaan isi rumah, manakala M40 menyumbang 37.6% sementara sumbangan B40 kepada perbelanjaan isi rumah hanyalah 15.1%. Keadaan ini tidak menggambarkan pendapatan sebenar setiap isi rumah. Tambahan pula golongan B40 merupakan antara komposisi populasi terbesar selain M40.

Peranan

Seluruh masyarakat termasuk pemerintah, majikan serta kejiwaan harus cakna kepada keperluan fisiologi serta keceriaan rakyat atau pekerja bawahan yang juga perlu untuk mengisi keperluan fisiologi dan psikologi sebagai perkara asas di dalam rutin harian mereka. Mereka juga memerlukan masa untuk berehat, masa untuk diluang bersama keluarga, melakukan aktiviti riadah atau rekreasi di tempat kerja.

Di dalam suasana yang lain masalah pekerja golongan bawahan yang kurang pendidikan perlu diberi latihan ikhtiar hidup yang sewajarnya. Pembangunan kemahiran yang bersesuaian adalah perlu dalam membantu pekerja menguruskan beban kerja dengan lebih baik. Kemahiran pengurusan masa dan komunikasi yang berkesan amat penting untuk mengelakkan tekanan kewangan akibat prestasi kerja yang tidak menentu.

Jika peluang atau kepercayaan ini diberikan kepada pekerja, nescaya prestasi mereka akan menjadi semakin baik kerana merasakan kewujudan serta sumbangan mereka dihargai serta memberi nilai tambah kepada pencapaian organisasi.

Kesimpulan

Menyediakan persekitaran positif, kondusif serta peruntukan masa yang bersesuaian sama ada di tempat kerja atau di kawasan umum dapat melahirkan warga yang sihat, gembira serta meningkatkan prestasi produktiviti kepada peningkatan pengeluaran produktiviti yang lebih pesat serta berkualiti. Kehidupan sebagai manusia normal, pekerja perlu untuk merasai hak untuk membahagi masa bersama keluarga, pekerjaan dan lain-lain. Dengan sokongan serta motivasi sebegini, pekerja akan menjadi lebih bersemangat, bermotivasi, mempunyai kesihatan yang baik serta bersungguh-sungguh untuk menyumbang kepada pencapaian prestasi yang lebih baik. Ini kerana tindakan sebegini akan memberi kelebihan kepada organisasi, masyarakat serta kekeluargaan itu sendiri.

Rujukan

Department of Statistics Malaysia. (2022). *Household income and expenditure statistics 2022*. Department of Statistics Malaysia. <https://www.dosm.gov.my>

Harian Metro. (2024, Mei). *Statistik peningkatan masalah gangguan mental dan emosi membimbangkan*. Harian Metro. <https://www.hmetro.com.my>