

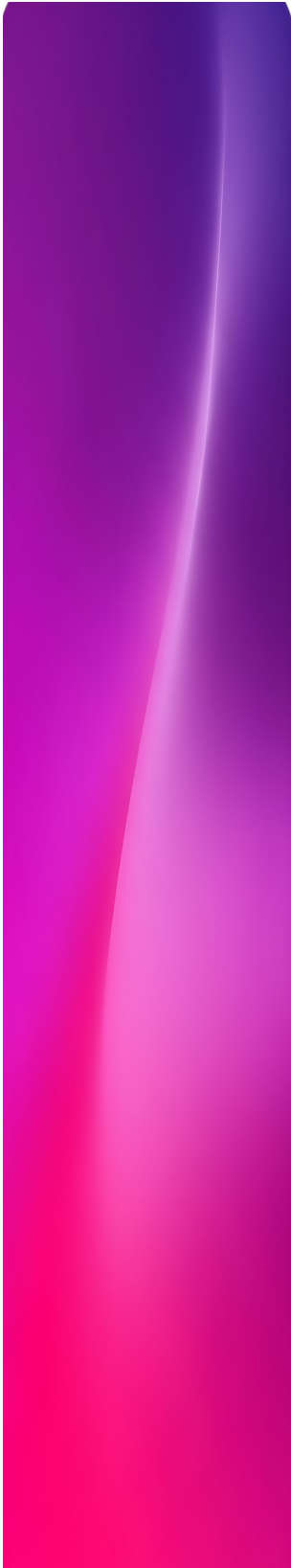
RONA TINTA

EDISI 2025



FAKULTI PENGURUSAN & PERNIAGAAN
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
CAWANGAN NEGERI SEMBILAN
KAMPUS REMBAU





EKSA: MENYEMAI BUDAYA KERJA KONDUSIF DAN BERKUALITI DI SEKTOR AWAM

Syazliana Kasim

Pernahkah anda melangkah masuk ke sebuah pejabat kerajaan dan terus terasa suasananya tenang, teratur, dan menyenangkan untuk bekerja? Meja disusun kemas, fail dilabel dengan rapi, laluan pejabat jelas, dan sudut hijau menghiasi ruang kerja. Semua itu bukan kebetulan — ia adalah hasil daripada pelaksanaan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) yang diperkenalkan oleh Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) beberapa tahun lalu.

Apa Itu EKSA?

EKSA ialah singkatan bagi Ekosistem Kondusif Sektor Awam, satu penjenamaan semula kepada Amalan 5S yang telah lama dipraktikkan dalam sektor awam. Ia diperkenalkan oleh MAMPU pada tahun 2014 bagi menggantikan konsep 5S (Sisih, Susun, Sapu, Seragam, Sentiasa Amal) kepada satu pendekatan yang lebih menyeluruh, fleksibel dan relevan dengan keperluan semasa organisasi kerajaan.

Jika 5S lebih tertumpu kepada aspek kebersihan dan kekemasan tempat kerja, EKSA memperluaskan skopnya untuk merangkumi budaya organisasi, imej korporat, inovasi, kelestarian hijau, dan kepuasan pelanggan. Dengan kata lain, EKSA bukan sekadar menyapu habuk dan menyusun fail, tetapi juga membina persekitaran kerja yang kondusif, profesional dan produktif.

Objektif Utama EKSA

1. Meningkatkan imej korporat sektor awam –supaya persekitaran pejabat kelihatan profesional dan tersusun, setaraf dengan sektor swasta.
2. Mewujudkan suasana kerja yang kondusif – agar warga kerja berasa selesa, bermotivasi dan lebih produktif.
3. Menyokong aktiviti inovasi dan kreativiti –dengan menyediakan ruang kerja yang menggalakkan idea baharu dan peningkatan berterusan.
4. Menggalakkan amalan hijau (Go Green) –seperti kitar semula, penjimatan tenaga dan penggunaan sumber secara lestari.
5. Meningkatkan kepuasan pelanggan – kerana pelanggan atau orang awam akan lebih yakin apabila berurusan dalam persekitaran yang teratur dan mesra.

Kepentingan Amalan EKSA di Tempat Kerja

1. Meningkatkan produktiviti dan kecekapan kerja

Apabila ruang kerja teratur dan bahan mudah dicari, masa tidak lagi terbuang untuk mencari fail, borang atau alat tulis yang hilang. EKSA membantu mengurangkan pembaziran masa dan sumber. Sebagai contoh, banyak jabatan melaporkan peningkatan produktiviti selepas melaksanakan zon khas seperti sudut dokumen aktif, ruang kerja minimalis, dan sistem penglabelan berwarna. Semua ini menjadikan tugas harian lebih pantas dan sistematik.

2. Membina imej positif organisasi

Imej sesebuah organisasi tidak hanya bergantung pada prestasi, tetapi juga pada penampilan tempat kerja. Apabila pelanggan datang ke pejabat yang bersih dan teratur, persepsi terhadap profesionalisme organisasi meningkat. Inilah sebab mengapa EKSA sering dianggap sebagai “cermin organisasi” —kerana keadaan fizikal pejabat mencerminkan disiplin dan budaya kerja warganya.

3. Meningkatkan semangat dan kesejahteraan warga kerja

Ruang kerja yang kondusif secara psikologinya memberi kesan besar terhadap mood dan motivasi. Kajian menunjukkan bahawa persekitaran kerja yang bersih, terang, dan tersusun meningkatkan tahap kepuasan serta mengurangkan tekanan dalam kalangan pekerja. Selain itu, pelaksanaan EKSA secara berpasukan —seperti gotong-royong pejabat, hiasan sudut hijau, atau pertandingan zon terbaik —dapat memupuk semangat kerjasama dan kekitaan antara warga kerja.

4. Menyokong agenda hijau dan kelestarian

Dalam era semasa, isu kelestarian dan perubahan iklim semakin diberi perhatian. EKSA turut menyokong usaha kerajaan untuk mencapai Matlamat Pembangunan Lestari (SDG) melalui amalan mesra alam di tempat kerja seperti pengurangan penggunaan kertas, kitar semula bahan buangan, serta penjimatan tenaga dan air. Pejabat yang melaksanakan EKSA biasanya mempunyai “Green Corner” atau “Sudut Alam Hijau” yang berfungsi untuk mendidik kakitangan tentang penjagaan alam sekitar.

5. Meningkatkan kualiti perkhidmatan kepada pelanggan

Apabila sistem kerja lebih teratur, pelanggan tidak perlu menunggu lama, dokumen lebih mudah dijejaki, dan perkhidmatan dapat diberikan dengan lebih pantas. Bayangkan pelanggan datang ke kaunter yang kemas, disambut oleh pegawai yang bersedia dan bersemangat — inilah hasil daripada budaya kerja EKSA yang menekankan profesionalisme dan tanggungjawab.

Cabaran dalam Mengekalkan Amalan EKSA

Seperti mana-mana inisiatif pengurusan, EKSA juga menghadapi cabaran. Antara cabaran yang biasa dihadapi oleh agensi kerajaan ialah kekangan masa, kekurangan komitmen, dan sikap sambil lewa. Kadangkala EKSA hanya aktif ketika musim audit, dan kemudiannya dilupakan apabila tiada penilaian. Hakikatnya, EKSA tidak boleh dilihat sebagai projek bermusim. Ia sepatutnya menjadi budaya harian, bukan sekadar tugas tambahan. Kejayaan pelaksanaannya bergantung pada komitmen pengurusan tertinggi serta kesedaran setiap warga kerja untuk menjadikannya sebahagian daripada rutin harian.

Mengapa EKSA masih relevan dan perlu diteruskan hari ini?

Persekitaran kerja berubah dengan pantas. Dunia kerja kini lebih dinamik dan digital. Walaupun banyak urusan dijalankan secara dalam talian, persekitaran fizikal masih memainkan peranan penting dalam membentuk disiplin dan semangat kerja. EKSA juga berupaya untuk meningkatkan imej sektor awam. Dalam era di mana rakyat menuntut ketelusan dan kecekapan, imej pejabat kerajaan yang kemas, mesra dan profesional amat penting untuk mengekalkan kepercayaan masyarakat. EKSA turut menyokong transformasi digital dan inovasi kerana ianya menyediakan asas kepada budaya kerja moden iaitu kemas, sistematik dan terbuka kepada idea baharu. Ia serasi dengan inisiatif seperti Digital Government, Smart Office, dan Lean Management. Akhirnya, EKSA akan turut menjadi contoh kepada sektor lain. Apabila sektor awam menunjukkan amalan kerja yang kondusif, sektor swasta dan masyarakat akan terinspirasi untuk meniru budaya positif tersebut.

Kesimpulan

Secara ringkasnya, EKSA bukan sekadar kempen kebersihan atau hiasan pejabat. Ia adalah satu budaya kerja berterusan yang membentuk sikap bertanggungjawab, disiplin dan profesional dalam kalangan penjawat awam. Pelaksanaan EKSA yang konsisten bukan sahaja memperindah ruang kerja, tetapi juga meningkatkan produktiviti, imej organisasi dan kepuasan pelanggan. Ia menjadikan tempat kerja bukan sekadar tempat mencari rezeki, tetapi juga ruang yang memberi inspirasi dan kebanggaan kepada warganya. Seperti kata pepatah moden: “Persekitaran yang baik melahirkan pekerja yang hebat.” Maka, marilah kita terus memelihara amalan EKSA, bukan kerana ia diwajibkan, tetapi kerana ia boleh mencerminkan nilai dan integriti kita sebagai penjawat awam yang berkhidmat untuk rakyat.