

KUALITI

J U L A I - D I S E M B E R 2 0 2 5

AUDIT PENSIJILAN SEMULA ISO 9001:2015

Skop Audit: Pengurusan Korporat Universiti Awam

MAJLIS KEMUNCAK BULAN INOVASI DAN KUALITI 2025

Ledakan Kreativiti

1ST VIRTUAL INTERNATIONAL CONFERENCE ON QUALITY AND INNOVATION IN HIGHER EDUCATION (ViQHE)

*Enhancing Quality and Innovation for a
Sustainable Higher Education Ecosystem*



eISSN 2976-2596



INSTITUT KUALITI DAN PENGEMBANGAN ILMU (InQKA)

ISI KANDUNGAN

Prakata	iii
Nota Editor	iv
Kebersamaan dalam Pemerkasaan Peranan Unit Kualiti	
Majlis Kemuncak Bulan Inovasi dan Kualiti UiTM 2025	1-2
Bicarawara Strategi Siri 10 2025 bersama Prof Dr. Haslinda Yusoff	3
Akreditasi	
Audit Pensijilan Semula ISO 9001:2015	4-5
Sesi Penyelarasan Audit Pematuhan IQA04 UiTM Bersama Pengurus Penilaian IQA04	6
Audit Dalam Korporat ISO 9001:2015 Bil. 6/2025	7
Sesi Perbincangan Strategik AQA, InQKA: Pemacu Penambahbaikan Proses Akreditasi dan Kualiti Akademik UiTM	8-9
Bengkel OPS! Verikasi Data iAccredit Peringkat Fakulti dan Cawangan	10-11
Taklimat Penilaian <i>Stand-Alone Micro-Credential</i> (SAMC) Bersama Panel Penilai Luar UiTM	12-13
Taklimat Persediaan Proses Penilaian bagi Semakan Kurikulum	14-15
UiTM Melangkah ke Hadapan: Memperkasa Tenaga Pengajar Melalui Kursus Panel Penilai <i>Micro-Credential</i> (SAMC)	16-17
Pengurusan Kualiti	
Penilaian Pembentangan Akhir Kecemerlangan Operasi (OE2024) UiTM	18-19
Simposium Kecemerlangan Operasi OE UiTM	20-21
Kursus Audit Dalam (KAD) 2025	22
Mesyuarat Jawatankuasa Induk Kualiti Universiti (JKIQU)	23
Bengkel Permuktamadan Objektif Kualiti UiTM 2026–2030	24
Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kualiti (JPK) ke-17 Bil. 4/2025	25
Kursus Latihan Pegawai Kualiti UiTM	26-27
Kursus Panel Audit <i>Integrated Quality Management System</i> (iQMS)	28-29

ISI KANDUNGAN

Inovasi dan Pengembangan Ilmu

<i>1st Virtual International Conference on Quality and Innovation in Higher Education (ViQHE)</i>	30-31
Majlis Pembentangan Akhir Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) UiTM 2025	32-33
Bengkel Penulisan dan Pelaporan Kecemerlangan Operasi dalam sistem OPIR 2025	34

Jaringan dan Bimbingan

Kunjungan Hormat Pengurusan InQKA ke MQA	35
Lawatan Penanda Aras Universiti Pertahanan Awam (UPNM)	36
Lawatan Muhibah Naib Canselor UiTM ke InQKA	37
Lawatan Mantan Naib Canselor UiTM ke InQKA	38
Lawatan Penanda Aras InQKA ke Pusat Jaminan Kualiti (CQA) di UPM	39
Lawatan Penanda Aras dari Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES), Surabaya Indonesia	40

InQKA : Satu Keluarga

Kejohanan Piala PNC InQKA 2025	41-42
InQKA <i>Brisk Walk</i> dan Zumba Merdeka 68	43
Redaksi	44

PRAKATA

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera.

Salam Malaysia Madani,
Salam UiTM dihatiku.

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Ilahi kerana dengan izin-Nya, majalah KUALITI bagi edisi Julai hingga Disember 2025 dapat diterbitkan dengan jayanya. Penerbitan ini merupakan manifestasi komitmen berterusan Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) dalam mendokumentasikan segala usaha, pencapaian, dan inisiatif strategik yang telah dilaksanakan sepanjang separuh kedua tahun 2025.

Sepanjang tempoh ini, UiTM telah melakar pelbagai kejayaan signifikan dalam memperkukuh ekosistem jaminan kualiti. Antara pencapaian membanggakan adalah kejayaan universiti mengekalkan Pensijilan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015 bagi tahun 2025 tanpa sebarang penemuan ketidakakuran. Ini membuktikan bahawa tadbir urus dan pengurusan korporat universiti berada pada standard tertinggi.

Inovasi juga terus menjadi nadi penggerak. Bertemakan "Ledakan Kreativiti", penganjuran Majlis Kemuncak Bulan Inovasi dan Kualiti UiTM 2025 serta Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) telah menjadi platform penting untuk meraikan kecemerlangan warga UiTM dalam membudayakan kerja kreatif dan penambahbaikan kualiti secara berterusan. Selain itu, penganjuran sulung *1st Virtual International Conference on Quality and Innovation in Higher Education* (VIQHE 2025) telah berjaya menghimpunkan pakar dari dalam dan luar negara untuk berkongsi aspirasi ke arah kelestarian pendidikan tinggi bertaraf global.

Di peringkat InQKA, kami komited memperkasa peranan pegawai kualiti melalui pelbagai kursus kompetensi seperti Latihan Pegawai Kualiti (LPQ) dan Kursus Panel Audit iQMS bagi memastikan kesediaan kita menghadapi cabaran Audit iQMS Kitaran 8 pada tahun hadapan. Hubungan strategik juga terus diperkukuh melalui kunjungan hormat ke Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) serta lawatan penanda aras dari pelbagai institusi dalam dan luar negara.

Akhir kata, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada sidang redaksi dan seluruh warga InQKA atas dedikasi dan semangat kebersamaan yang ditunjukkan. Semoga segala perkongsian dalam majalah ini memberi inspirasi kepada kita semua untuk terus memacu UiTM ke arah universiti unggul yang bertaraf global.

YBrs. Prof. Dr. Haslinda Yusoff (C.A.(M), FCPA(Aust.)

Penolong Naib Canselor

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA)



NOTA EDITOR

Salam Kreativiti dan Salam Kualiti buat semua pembaca.

Menyiapkan edisi Julai-Disember 2025 ini merupakan satu perjalanan yang mengujakan. Sepanjang enam bulan terakhir ini, InQKA bukan sahaja sibuk dengan angka dan audit, tetapi kita benar-benar merasai denyut nadi "Ledakan Kreativiti" yang dapat sama-sama kita hayati ketika Majlis Kemuncak tempoh hari.

Sebagai ketua editor, melihat transformasi daripada laporan aktiviti kepada helaian majalah digital yang anda tatap sekarang adalah satu kepuasan yang sukar digambarkan. Edisi kali ini cukup istimewa kerana kita bukan sahaja meraikan kejayaan teknikal seperti sifar *non compliance* dalam Audit ISO 9001:2015, malah InQKA turut merakamkan momen-momen "manusiawi" daripada keseriusan di meja ViQHE 2025 sehinggalah keriuhan beriadah dalam program Zumba dan *Bowling*.

Tugas mengumpul bahan, menyunting ayat, dan menyusun grafik agar "sedap mata memandang" memerlukan kesabaran yang tinggi. Oleh itu, saya ingin menzahirkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih yang tidak terhingga kepada pereka grafik, jurufoto dan para penulis yang sudi berkongsi ilmu dan tinta.

Khas buat Sidang Redaksi, terima kasih kerana sudi "berperang" dengan masa dan tuntutan kerja hakiki demi memastikan majalah KUALITI ini terbit dengan wajah yang segar. Tanpa kerja keras dan semangat berpasukan anda semua, mustahil naskhah ini dapat disiapkan dengan jayanya. Kalian memang luar biasa!

Akhir kata, kami berharap agar setiap helaian dalam edisi ini dapat dibaca dan dirasai semangatnya. Teruskan menyokong kami. Semoga budaya kualiti terus mekar dalam setiap usaha kita di UiTM.

Salam hormat!

Prof. Madya. Dr. Wan Hartini Wan Zainodin
Ketua Editor
Majalah KUALITI UiTM



22 DISEMBER 2025 (1447 H)

DEWAN AGUNG
TUANKU CANSELOR
UiTM

9.00 AM

MAJLIS KEMUNCAK BULAN INOVASI DAN KUALITI 2025

Disediakan oleh: Ts. Syed Harun Said Mohd



SHAH ALAM, 22 Disember 2025 – Universiti Teknologi MARA (UiTM) telah menganjurkan Majlis Kemuncak Bulan Inovasi dan Kualiti 2025 sebagai inisiatif strategik universiti dalam memperkukuh pembudayaan inovasi, kreativiti dan penambahbaikan kualiti secara berterusan dalam penyampaian perkhidmatan akademik dan pentadbiran.

Majlis yang dirasmikan oleh Naib Canselor UiTM, Prof. Datuk Ts. Dr. Shahrin Sahib @ Sahibudin, FASc, telah berlangsung di Dewan Agung Tuanku Canselor (DATC), UiTM Shah Alam dan dianjurkan oleh Fakulti Farmasi, UiTM Cawangan Selangor dengan kerjasama Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) serta UiTM Global. Program ini menghimpunkan warga universiti merangkumi kepimpinan, fakulti dan staf bagi memperkasa amalan kerja berinovasi serta meningkatkan kecekapan organisasi secara holistik.



Prof. Datuk Ts. Dr. Shahrin Sahib,
Naib Canselor UiTM menyampaikan ucapan.



Para pemenang meraikan kemenangan



Barisan Ahli Jawatankuasa yang menjayakan majlis.

Pelancaran Dokumen Pengurusan dan Jaminan Kualiti UiTM oleh (InQKA) turut berlangsung dalam majlis yang gilang-gemilang ini. Himpunan dokumen tersebut merangkumi

- Garis Panduan Peranan dan Tanggungjawab Ahli Panel Penilai (APP)
- Garis Panduan Pelaporan Komprehensif Penilaian Akreditasi Ahli Panel Penilai (APP)
- Garis Panduan Pelaksanaan Kumpulan Inovatif dan Kreatif Horizon Baharu Universiti Teknologi MARA (KIK HB UiTM 4.0)
- Rekod Prestasi Pengurusan Akreditasi Program Akademik (RPPAPA) UiTM
- Buku Inovasi

Himpunan dokumen-dokumen ini merangkumi garis panduan serta mekanisme pelaporan berkaitan pengurusan akreditasi dan penilaian akademik, yang berfungsi sebagai rujukan strategik bagi memastikan pematuhan piawaian, ketelusan proses dan peningkatan kualiti berterusan selaras dengan keperluan pihak berkepentingan.

Bertemakan “Ledakan Kreativiti”, majlis ini turut meraikan pencapaian warga UiTM melalui penyampaian pelbagai anugerah termasuk Anugerah Kecemerlangan Operasi (OE), Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK), *Global Prominence Award* serta Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) 2025. Fakulti Pengurusan dan Perniagaan telah dinobatkan sebagai Juara Keseluruhan AKNC 2025. Penyampaian anugerah telah disempurnakan oleh Naib Canselor UiTM.

Penganjuran Majlis Kemuncak Bulan Inovasi dan Kualiti UiTM 2025 menzahirkan komitmen berterusan universiti dalam memperkukuh sistem jaminan kualiti, memacu inovasi organisasi dan menyokong agenda kecemerlangan institusi secara mampan.



Pelancaran Dokumen Pengurusan dan Jaminan Kualiti UiTM



Para pemenang meraikan kemenangan



Sesi bergambar Datuk Naib Canselor bersama warga UiTM



Juara bagi salah satu kategori yang dipertandingkan



Disediakan oleh: Fateen Ilani Kamarudin

Pada 21 Julai, Pejabat Transformasi Universiti dengan kerjasama Pejabat Komunikasi Strategik telah menganjurkan program Bicarawara Strategi Siri 10 2025 bertajuk Memacu UiTM Ke Arah Universiti Unggul Melalui Ekosistem Jaminan Kualiti Yang Bertaraf Global.

Bicawara kali ini menampilkan Prof. Dr. Haslinda Yusoff selaku Penolong Naib Canselor Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), sebagai panel jemputan khas dan telah dikendalikan dengan jayanya oleh Allahyarham Dr. Mohd Ridwan Seman @ Kamarulzaman, Ketua Pengurusan Maklumat & Data Analitik, Pejabat Transformasi Universiti.



Siri bicawara yang disiarkan secara langsung melalui saluran YouTube rasmi UiTM ini diadakan bagi mengupas pendekatan strategik serta inisiatif transformasi yang sedang dan akan dilaksanakan oleh InQKA UiTM dalam memperkukuh ekosistem jaminan kualiti secara holistik demi menyokong aspirasi UiTM sebagai universiti unggul bertaraf global, di samping memahami peranan, cabaran dan hala tuju kepimpinan strategik InQKA dalam membudayakan kualiti, inovasi dan penambahbaikan berterusan di semua peringkat organisasi universiti.



AUDIT PENSIJILAN SEMULA MS ISO 9001:2015

Universiti Teknologi MARA

Disediakan oleh: Ts. Syed Harun Said Mohd

Shah Alam, 2 Julai 2025 — Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam terus membuktikan kecemerlangan dalam pengurusan berkualiti dengan kejayaan mengekalkan Pensijilan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015 bagi tahun 2025 di mana audit ini telah dijalankan sejak tahun 2019.

Audit pensijilan semula ini telah dilaksanakan oleh *Lloyd's Register Quality Assurance* (LRQA) selama dua hari bermula 1 hingga 2 Julai 2025. Audit ini telah diketuai oleh wakil LRQA, dengan dapatan menunjukkan bahawa UiTM Shah Alam tidak mencatat sebarang penemuan Ketidakakuran (*Non-Conformity, NC*) mahupun Peluang Penambahbaikan (*Opportunity for Improvement, OFI*). Keputusan ini secara langsung mencerminkan tahap kepatuhan dan keberkesanan sistem pengurusan kualiti universiti yang berada pada standard tertinggi.



AUDIT PENSIJILAN SEMULA ISO 9001:2015

SKOP AUDIT:

PENGURUSAN KORPORAT UNIVERSITI AWAM



Sepanjang sesi audit, sebanyak 17 jabatan utama telah dinilai secara menyeluruh melibatkan semakan dokumen, rekod kerja, laporan dalaman serta pematuhan kepada standard pengurusan yang ditetapkan. Antara skop yang diberi perhatian merangkumi aspek *Management Review*, pembangunan sumber manusia, audit dalaman, kepuasan pelanggan, pengurusan hal ehwal akademik, pengambilan pelajar, jaringan industri, komuniti dan alumni, serta prasarana dan persekitaran kerja.

Naib Canselor UiTM, YBhg. Prof. Datuk Ts. Dr. Shahrin bin Sahib @ Sahibuddin, turut merakamkan penghargaan kepada semua jabatan dan warga kerja UiTM yang telah menunjukkan komitmen tinggi, ketekunan dan kerjasama erat sepanjang proses audit berlangsung. Beliau menyatakan rasa bangga terhadap keberkesanan sistem pengurusan universiti yang berterusan dipertingkatkan selaras dengan misi UiTM untuk menjadi peneraju institusi pendidikan tinggi yang bertaraf antarabangsa.

Kejayaan audit ini sekali gus memperkukuh imej dan kedudukan UiTM sebagai institusi yang unggul dalam pengamalan budaya kerja cemerlang dan pengurusan berasaskan standard antarabangsa, serta menyokong aspirasi universiti untuk terus menyediakan perkhidmatan pendidikan tinggi yang berkualiti dan berkesan.



SESI PENYELARASAN AUDIT PEMATUHAN IQA04 UiTM BERSAMA PENGURUS PENILAIAN IQA04

Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

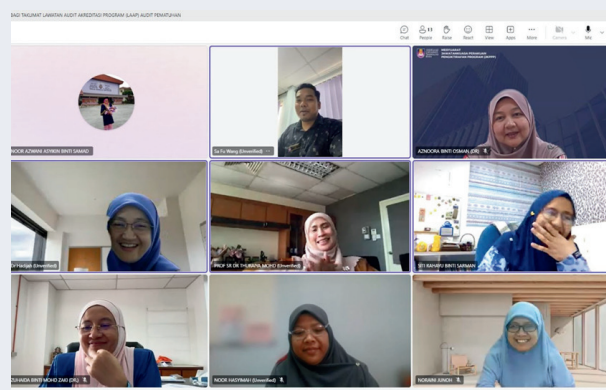
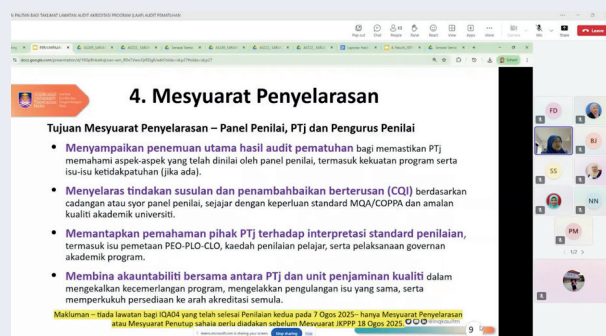


SHAH ALAM, 7 Ogos 2025 – Taklimat dan penyelarasan penting mengenai audit pematuhan IQA04 telah diadakan bersama Pengurus Penilaian Universiti Teknologi MARA (UiTM). Sesi dalam talian ini bertujuan memastikan semua program memenuhi syarat bagi mengekalkan status swaakreditasi UiTM yang ditetapkan oleh Agensi Kelayakan Malaysia (MQA).

Taklimat ini disampaikan oleh Prof. Madya Dr. Hadijah Iberahim, Ketua Kualiti Akademik dan Pematuhan, Unit Jaminan Kualiti Akademik (InQKA). Beliau menekankan bahawa semua program yang sedang atau masih belum melengkapkan proses audit IQA04 perlu menyelesaikannya selewat-lewatnya pada 15 Ogos 2025.

Sehingga kemaskini pada 21 Mei 2025, laporan menunjukkan bahawa daripada 527 lokasi program yang perlu dinilai, 398 daripadanya telah selesai diaudit. Sebanyak 43 lokasi program sedang dinilai, manakala 93 lagi masih belum selesai. Penilaian yang telah selesai bagi program Sarjana dan Diploma adalah penilaian kali kedua.

Dalam sesi ini, peranan Pengurus Penilaian ditekankan sebagai Ketua Sekretariat yang kritikal dalam memastikan kelancaran proses audit. Mereka bertanggungjawab memastikan semua dokumen lengkap mengikut keperluan MQA dan COPPA, serta bertindak sebagai penghubung utama antara InQKA dan PTj. Selain itu, mereka perlu merekod dan memantau proses semakan oleh panel penilai serta memastikan hasil penilaian adalah lengkap dan jelas.



Audit Dalam Korporat ISO 9001:2015 Bil. 6/2025

Kepimpinan Teras Kompetensi PTj

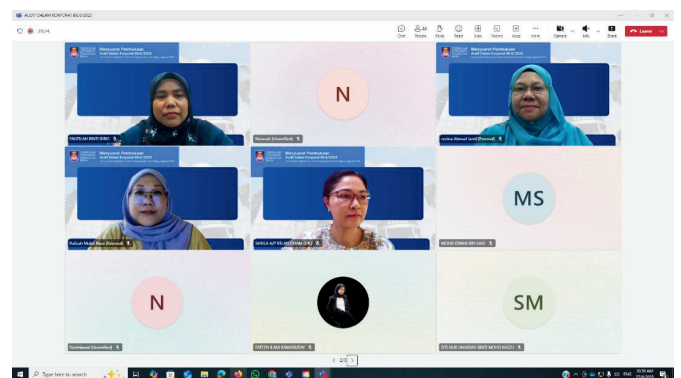
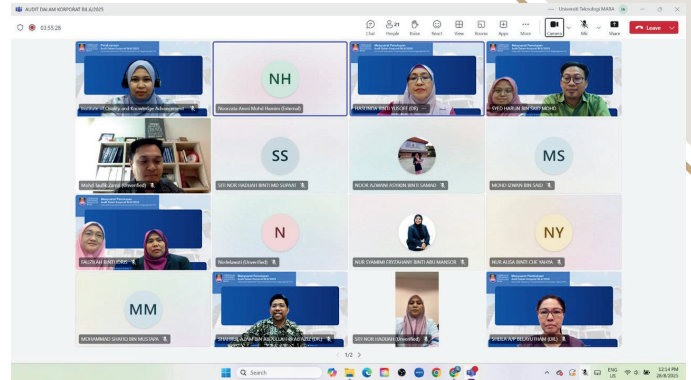
Disediakan oleh: Ts. Syed Harun Said Mohd

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah melaksanakan Audit Dalam Korporat ISO 9001:2015 Bil. 6/2025 dengan tema “Kepimpinan Teras Kompetensi PTj”. Audit ini dijalankan terhadap 16 Pusat Tanggungjawab (PTj) dan melibatkan 38 orang Auditor pada 27 dan 28 Ogos 2025, manakala satu lagi PTj akan diaudit pada 2 hingga 3 September 2025.

Pelaksanaan audit dimulakan dengan Mesyuarat Pembukaan pada 27 Ogos 2025 yang disertai seramai 137 orang staf pentadbiran dan akademik. Majlis dirasmikan dengan ucapan aluan oleh YBrs. Profesor Dr. Haslinda Yusoff, Penolong Naib Canselor InQKA, diikuti penerangan auditan oleh YBrs. Prof. Madya Sr Dr. Kartina Alauddin, Ketua Sistem Audit UiTM. Kehadiran yang tinggi ini jelas mencerminkan semangat warga UiTM untuk mengamalkan budaya kualiti dan tadbir urus yang cemerlang.

Audit Dalam Korporat merupakan satu usaha berterusan UiTM bagi memastikan bahawa:

1. Semua operasi universiti mematuhi undang-undang, peraturan dan garis panduan.
2. Proses kerja ditambah baik supaya lebih produktif dan efisien.
3. Risiko dikenal pasti dan ditangani dengan lebih berkesan.
4. Rekod kewangan disemak supaya lebih tepat dan telus.
5. Amalan pengurusan diperkukuh ke arah kecemerlangan institusi.



Secara keseluruhannya, Audit Dalam Korporat Bil. 6/2025 telah memberi nilai tambah yang besar kepada UiTM dalam usaha memperkukuh budaya integriti, meningkatkan keberkesanan sistem pengurusan, serta memastikan universiti terus berdaya saing dan mematuhi piawaian tadbir urus terbaik.

Audit ini diharap dapat menyemai semangat kepimpinan, akauntabiliti, dan profesionalisme dalam kalangan warga UiTM, seiring dengan aspirasi universiti untuk terus melangkah sebagai institusi unggul di persada global.

Sesi Perbincangan Strategik AQA, InQKA: Pemacu Penambahbaikan Proses Akreditasi dan Kualiti Akademik UiTM

Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

Dalam usaha berterusan untuk memperkukuh sistem jaminan kualiti akademik dan kelancaran proses akreditasi di Universiti Teknologi MARA (UiTM), Unit Jaminan Kualiti Akademik (AQA), InQKA telah mengadakan beberapa siri perbincangan strategik bersama pelbagai Fakulti, Bahagian dan Cawangan antara bulan Mei hingga Julai 2025.

Inisiatif ini bertujuan untuk mendapatkan penjelasan yang lebih terperinci berkenaan proses kerja berkaitan akreditasi program, di samping mencari solusi terbaik bagi menangani isu dan cabaran yang timbul. Selain itu, sesi ini juga menjadi platform untuk berkongsi idea dan pandangan dalam usaha menambah baik pelaksanaan proses kerja secara berterusan.

Perbincangan ini melibatkan pihak bahagian/ fakulti/ kampus bersama Pengurusan Kanan InQKA iaitu Penolong Naib Canselor InQKA - Prof. Dr. Haslinda Yusoff, Pengarah Jaminan Kualiti Akademik – Prof. Madya Dr. Kamarularifin Abd Jalil, Ketua Akreditasi Akademik – Prof. Madya Ir. Dr. Sheila Belayutham, Ts. Linda Abd Hamid dan Cik Noor Azwani Asyikin Samad – Penolong Pendaftar AQA.

Antara slot sesi perbincangan yang telah dijalankan bagi tempoh Mei – Julai 2025 adalah seperti berikut:

Bil	Bahagian/Fakulti/Kampus	Tarikh
1	iCEPS dan Jabatan Akademik dan Antarabangsa	22 Mei 2025
2	Fakulti Pergigian	27 Mei 2025
3	Fakulti Sains Komputer dan Matematik dan Jabatan Akademik dan Antarabangsa	13 Jun 2025
4	Fakulti Sains Gunaan	17 Jun 2025
5	Bahagian Hal Ehwal Kurikulum	24 Jun 2025
6	Fakulti Sains Gunaan	2 Julai 2025
7	Jabatan Akademik dan Antarabangsa	10 Julai 2025
8	Bahagian Hal Ehwal Kurikulum dan Fakulti Sains Gunaan	11 Julai 2025
9	Team Sistem i-Accredit, Jabatan Digital	16 Julai 2025
10	Jabatan Akademik dan Antarabangsa dan IPSis	24 Julai 2025
11	UiTM Cawangan Perlis	28 Julai 2025

Sesi perbincangan yang telah dilaksanakan telah membuka ruang dialog yang konstruktif antara InQKA dan Pusat Tanggungjawab (PTj), sekali gus menghasilkan beberapa penemuan serta cadangan penambahbaikan yang signifikan. Antara hasil utama perbincangan termasuklah penyeragaman proses kerja akreditasi merentas lokasi dan mod pelaksanaan program bagi memastikan keseragaman amalan dan kepatuhan terhadap keperluan akreditasi.



Fakulti Pergigian - 27 Mei 2025



Fakulti Sains Komputer dan Matematik dan Jabatan Akademik dan Antarabangsa - 13 Jun 2025



Fakulti Sains Gunaan - 17 Jun 2025

Selain itu, penyelarasan peranan dan tanggungjawab antara fakulti, iCEPS dan JAnA dalam aspek permohonan serta pelaksanaan program turut diberi perhatian bagi mengelakkan pertindihan fungsi dan memastikan kelancaran proses. Perbincangan juga telah berjaya meningkatkan kefahaman warga fakulti berhubung garis panduan akreditasi penuh dan pembaharuan, khususnya bagi program-program profesional yang melibatkan badan akreditasi luar.

Dari aspek dokumentasi, komunikasi yang lebih berkesan dengan badan profesional serta penyediaan dokumen yang tepat pada masa ditekankan sebagai elemen penting dalam menjamin kelulusan akreditasi. Ke arah pengurusan maklumat yang lebih efisien, penggunaan sistem dokumentasi digital (Sistem i-Accredit) yang lebih sistematik dan mesra pengguna turut dicadangkan bagi tujuan pemantauan status permohonan akreditasi secara berpusat.

Tambahan pula, perbincangan turut memberi penekanan kepada aspek pematuhan terhadap keperluan semasa, khususnya berkaitan struktur kurikulum, kaedah pelaksanaan program serta pengurusan pelajar secara menyeluruh. Turut dibincangkan ialah keperluan untuk meneliti semula kelayakan program yang ditawarkan, mempertimbangkan kesesuaian mod pengajian, serta cadangan penambahbaikan dari segi struktur organisasi di peringkat fakulti bagi menyokong kelancaran dan kecekapan pengurusan proses berkaitan kualiti dan akreditasi.

Siri perbincangan ini membuktikan kesediaan semua pihak dalam memperkukuh proses jaminan kualiti dan mendepani cabaran pelaksanaan program akademik dengan lebih cekap dan berkesan.

AQA InQKA komited untuk terus menjadi pemudah cara, pemantau serta pemacu utama dalam menyokong agenda kecemerlangan akademik universiti, melalui pendekatan yang inklusif, strategik dan kolaboratif bersama semua pemegang taruh UiTM.



Bahagian Hal Ehwal Kurikulum - 24 Jun 2025



Jabatan Akademik dan Antarabangsa – 10 Julai 2025



Team Sistem i-Accredit, Jabatan Digital - 16 Julai 2025

BENGKEL OPS! VERIKASI DATA iACCREDIT PERINGKAT FAKULTI DAN CAWANGAN

Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), UiTM telah berjaya menganjurkan Bengkel OPS! Verifikasi Data i-Accredit untuk peringkat Fakulti pada tarikh 25 – 27 Ogos 2025 dan peringkat cawangan pada 11 – 12 September 2025. Pelaksanaan bengkel di peringkat fakulti adalah secara fizikal bertempat di Bilik Seminar InQKA, Tingkat 5, Blok A, Kompleks Al-Farabi, UiTM Shah Alam. Manakala pelaksanaan bengkel di peringkat Cawangan adalah secara dalam talian melalui platform *Microsoft Teams*.

Tujuan pelaksanaan bengkel ini diadakan adalah sebagai sebahagian daripada persediaan penyediaan Laporan Dwitahunan Universiti Berstatus Swaakreditasi yang akan dikemukakan kepada Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) pada Mac 2026.

Bengkel ini merupakan langkah penting dalam memastikan ketepatan dan keselarasan maklumat program antara pelbagai sistem utama, iaitu *Malaysian Qualifications Register* (MQR), Portal Sementara Akreditasi (PSA), dan i-Accredit. Inisiatif ini juga merupakan sebahagian daripada pemantauan status swaakreditasi yang diwajibkan oleh MQA.

Bengkel ini berlangsung selama tiga hari diketuai oleh Profesor Madya Dr. Kamarularifin Abd. Jalil iaitu Pengarah Jaminan Kualiti Akademik (AQA). Manakala urusetia bengkel diketuai oleh Cik Noor Azwani Asyikin Samad, Penolong Pendaftar AQA dengan sokongan Pegawai Eksekutif dan staf InQKA.

Sebanyak 29 fakulti di UiTM Shah Alam dan 12 Kampus Cawangan telah terlibat dalam bengkel ini. Hasil verifikasi data i-Accredit menunjukkan majoriti fakulti berjaya mengemaskini data program masing-masing di dalam Sistem i-Accredit dengan status penghantaran yang positif.

Fakulti / Pusat Akademik /Hi Coe/Coe (25-27 Ogos 2025)

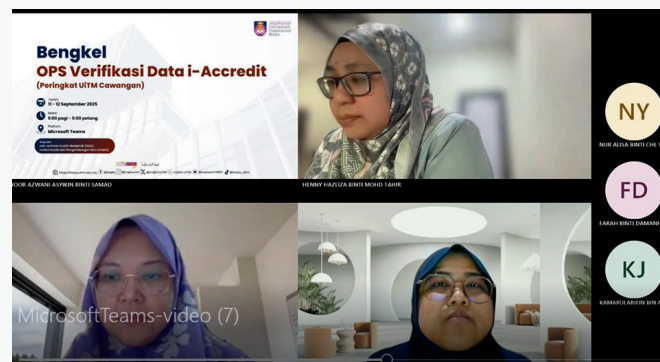
- | | |
|--|--|
| 1. Fakulti Sains Gunaan | 16. Fakulti Sains Kesihatan |
| 2. Fakulti Alam Bina | 17. Fakulti Sains Maklumat |
| 3. Fakulti Kejuruteraan Elektrik | 18. Fakulti Seni Lukis & Seni Reka |
| 4. Fakulti Kejuruteraan Awam | 19. Fakulti Perubatan |
| 5. Fakulti Kejuruteraan Mekanikal | 20. Fakulti Pendidikan |
| 6. Fakulti Perlindungan & Agroteknologi | 21. Akademi Pengajian Islam Kontemporari |
| 7. Fakulti Sains Sukan & Rekreasi | 22. Fakulti Undang-undang |
| 8. Fakulti Kejuruteraan Kimia | 23. Fakulti Sains Pentadbiran & Pengajian Polisi |
| 9. Arshad Ayub Graduate Business School | 24. Fakulti Filem, teater & Animasi |
| 10. MITRANS | 25. Fakulti Sains Komputer dan Matematik |
| 11. Fakulti Komunikasi & Pengajian Media | 26. Fakulti Pengurusan Hotel & Pelancongan |
| 12. Fakulti Muzik | 27. Fakulti Pengurusan & Perniagaan |
| 13. Fakulti Farmasi | 28. Fakulti Pergigian |
| 14. Fakulti Perakaunan | 29. Accounting Research Institute (ARI) |
| 15. Akademi Pengajian Bahasa | |

Cawangan	Tarikh
Kelantan	11 September 2025
Kedah	11 September 2025
Perlis	12 September 2025
Terengganu	12 September 2025
Sabah	11 September 2025
Sarawak	11 September 2025
Johor	11 September 2025
Melaka	11 September 2025
Pahang	12 September 2025
Pulau Pinang	12 September 2025
Perak	12 September 2025
Negeri Sembilan	12 September 2025



Secara keseluruhannya, siri bengkel ini telah berjaya mencapai matlamatnya sebagai platform penyelarasan data akademik UiTM. Kejayaan ini menjadi asas penting dalam memastikan Laporan Dwitahunan Universiti Berstatus Swaakreditasi disediakan dengan lengkap, tepat dan memenuhi kehendak pemantauan MQA.

Inisiatif ini turut menegaskan komitmen UiTM dalam mengekalkan budaya kualiti akademik, ketelusan data dan tadbir urus yang mantap selaras dengan status universiti swaakreditasi.

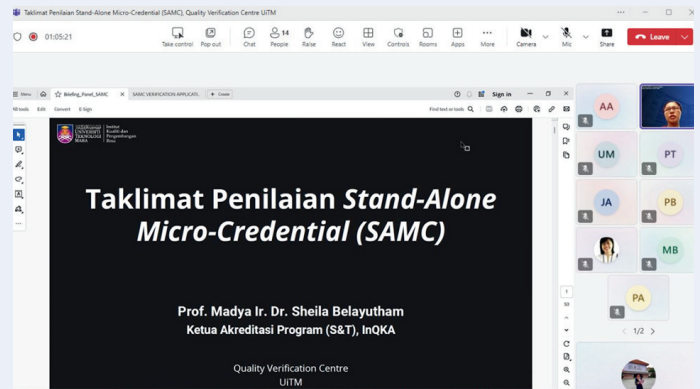


TAKLIMAT PENILAIAN STAND-ALONE MICRO-CREDENTIAL (SAMC) BERSAMA PANEL PENILAI LUAR UiTM

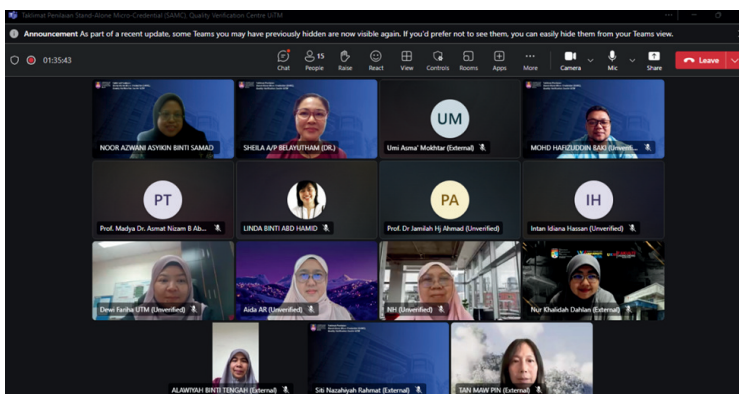
Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

SHAH ALAM, 10 Oktober 2025 – Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) Universiti Teknologi MARA (UiTM) telah menganjurkan Taklimat Penilaian *Stand-Alone Micro Credential* (SAMC) yang diadakan khas untuk panel-panel penilai SAMC dari luar UiTM. Taklimat yang diadakan secara dalam talian khusus untuk melatih panel penilai luar UiTM dalam proses penilaian kualiti SAMC, yang menjadi semakin relevan dalam era pembelajaran sepanjang hayat.

Kursus ini telah disampaikan oleh Profesor Madya Ir. Dr. Sheila Belayutham, Ketua Akreditasi Program (S&T), Unit Jaminan Kualiti Akademik (AJA) dan dihadiri oleh 20 orang peserta dari pelbagai Institut Pengajian Tinggi Awam (IPTA) dari seluruh Malaysia. SAMC merupakan satu inisiatif penting di bawah MQA yang menyokong pembelajaran fleksibel dan pembangunan kemahiran berasaskan industri. Melalui sesi ini, kita akan memahami struktur, proses permohonan, serta keperluan verifikasi kualiti yang ditetapkan oleh MQA supaya setiap SAMC yang dibangunkan memenuhi standard nasional dan diiktiraf untuk pemindahan kredit. Secara tidak langsung, SAMC membuka ruang kepada pelajar, tenaga kerja dan graduan untuk menambah baik kelayakan serta meningkatkan daya saing dalam pasaran pekerjaan.



Bagi memastikan setiap SAMC yang ditawarkan benar-benar berkualiti, Garis Panduan GGP 2023: *Quality Verification of Stand-Alone Micro-Credentials* telah diperkenalkan oleh MQA. Melalui garis panduan ini, setiap kursus SAMC akan dinilai dengan teliti berdasarkan hasil pembelajaran (ILOs), struktur kursus, kesepadanan dengan Kerangka Kelayakan Malaysia (MQF), serta kaitan dengan keperluan industri. Penilaian ini dijalankan melalui proses yang dinamakan *Quality Verification* (QV) – satu sistem yang memastikan setiap SAMC mempunyai tahap dan nilai kredit yang setara dengan standard nasional.



Dr. Sheila turut berkongsi tentang proses *Quality Verification* (QV) yang dijalankan secara sistematik. Ia bermula dengan permohonan oleh penyedia, diikuti pra-saringan oleh Pusat Verifikasi Kualiti (QVC), penilaian oleh pakar bidang dan pakar MQF/OBE, sebelum keputusan akhir dibuat oleh QVC. SAMC yang lulus verifikasi kemudiannya akan disenaraikan dalam *Registry* SAMC MQA, dengan tempoh sah selama tiga tahun. “Proses ini bukan sekadar semakan teknikal, tetapi jaminan bahawa kursus yang ditawarkan benar-benar mempunyai nilai akademik dan profesional yang diiktiraf,” tambahnya.

Menurut Dr. Sheila, penilaian SAMC berpandukan Garis Panduan GGP 2023 dan Borang Penilaian SAMC (GGP_SAMC *Evaluation Form*). Antara elemen utama yang dinilai termasuk:

Tajuk SAMC – mesti mencerminkan kandungan, hasil pembelajaran (ILO), tahap kompleksiti, serta relevan dengan keperluan industri.

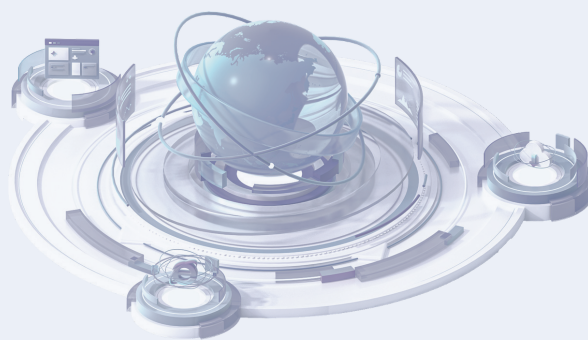
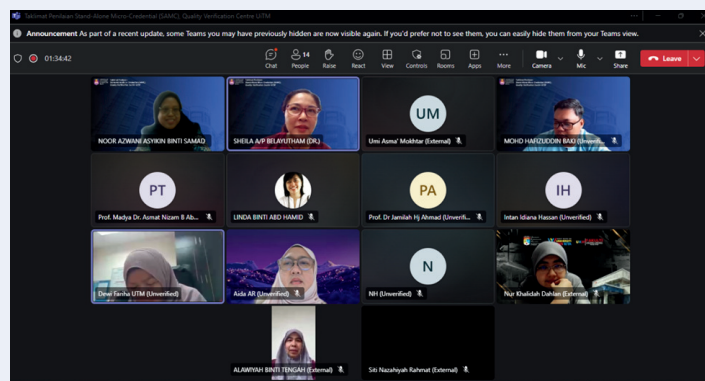
ILOs (*Intended Learning Outcomes*) – perlu jelas, boleh diukur, dan sejajar dengan tahap MQF. Setiap 1 kredit (40 jam pembelajaran) disaran tidak melebihi dua ILO.

Kandungan Kursus – mestilah selaras dengan ILO, mencakupi keluasan dan kedalaman kompetensi, serta relevan dengan amalan industri semasa.

Tempoh dan Struktur – minimum 40 jam dengan kenaikan 20 jam bagi kursus lanjutan.

Hanya entiti berdaftar secara rasmi dan mempunyai kuasa untuk menawarkan program latihan atau pembelajaran layak menawarkan SAMC, termasuk institusi pendidikan tinggi, agensi kerajaan, badan berkanun, dan industri yang mempunyai sekurang-kurangnya satu kohort lengkap. Setiap permohonan hanya boleh mengandungi satu kursus pendek (bukan bundle).

Pengiktirafan dan pemindahan kredit kursus yang telah diverifikasi boleh diiktiraf oleh institusi pendidikan tinggi sebagai kredit program sehingga 70%, tertakluk kepada dasar institusi masing-masing dan keputusan *Quality Verification* (QV).



Panel penilai pula memainkan peranan penting sebagai pihak bebas yang menilai kesesuaian kandungan, tahap pencapaian hasil pembelajaran, serta keselarasan dengan keperluan industri semasa. Pandangan objektif mereka membantu menjamin ketelusan keputusan dan memperkukuh keyakinan terhadap kualiti SAMC yang ditawarkan. Dalam sesi taklimat ini, Dr. Sheila turut memberikan penerangan dan penjelasan yang perlu diketahui oleh panel penilai luar melalui rubrik penilaian SAMC yang telah disediakan.

Dengan kolaborasi erat antara institusi akademik, agensi kerajaan, industri, dan panel penilai luar, pelaksanaan SAMC dapat memperkukuh ekosistem pembelajaran fleksibel negara serta menyokong agenda pembangunan modal insan berkemahiran tinggi sejajar dengan aspirasi UiTM sebagai *Globally Renowned University* yang memperkasa masyarakat melalui pendidikan dan pembangunan modal insan berkemahiran tinggi.

Taklimat Persediaan

Proses Penilaian bagi Semakan Kurikulum



Tarikh:
20 November 2025 (Khamis)



Masa:
10:00 pagi



Platform:
Microsoft Teams

Anjuran:
Unit Jaminan Kualiti Akademik (AJA),
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA)



Penceramah:
Prof. Madya Ir. Dr. Sheila Belayutham
(Ketua Akreditasi Program Sains dan Teknologi)



Penceramah:
Ts. Linda Abd Hamid
(Ketua Akreditasi Program Sains Sosial dan Kemanusiaan)

TAKLIMAT

PERSEDIAAN PROSES PENILAIAN BAGI SEMAKAN KURIKULUM

Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Unit Jaminan Kualiti Akademik telah menganjurkan Taklimat Proses Penilaian bagi Semakan Kurikulum pada 20 November 2025, secara maya melalui platform *Microsoft Teams*. Taklimat tersebut telah disampaikan oleh Profesor Madya Ir. Dr. Sheila Belayutham, Ketua Akreditasi Program Sains dan Teknologi dan Ts. Linda Abd. Hamid, Ketua Akreditasi Program Sains Sosial dan Kemanusiaan. Taklimat ini telah dihadiri seramai 170 peserta dari seluruh fakulti dan kampus cawangan UiTM.

Objektif utama taklimat ini diadakan adalah untuk memberikan pencerahan mengenai proses penilaian Semakan Kurikulum yang perlu dilaksanakan oleh setiap PTj yang menawarkan program akademik. Proses ini adalah selaras dengan ketetapan Pekeliling Akademik Bilangan 2 Tahun 2025 yang telah dikeluarkan oleh pihak Bahagian Hal Ehwal Kurikulum (BHEK) serta Surat Makluman MQA 07/2025 berkaitan Penetapan Baharu Dasar Perubahan Kurikulum.

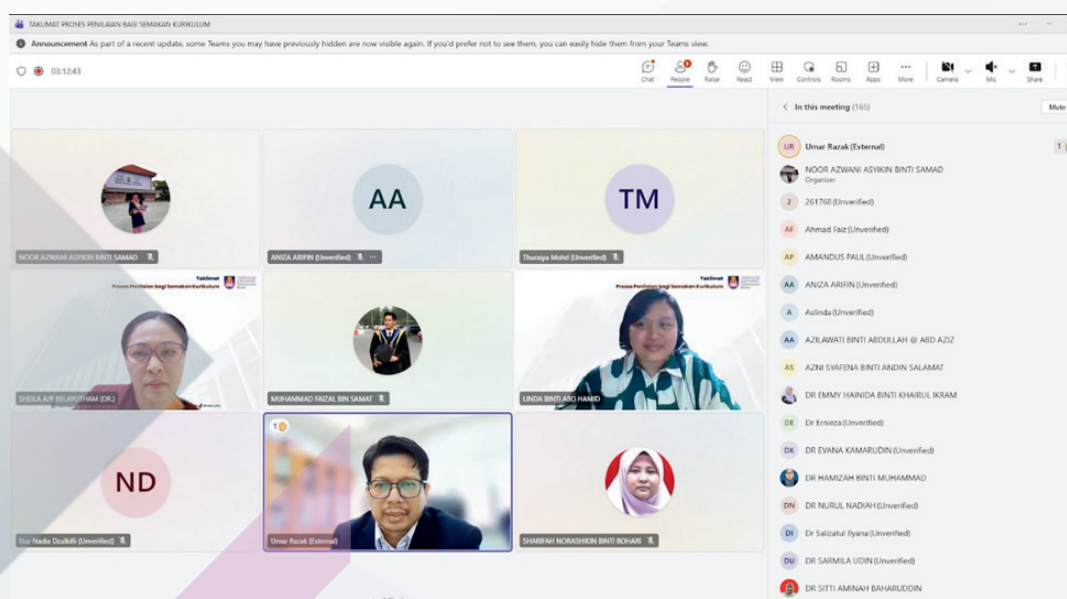
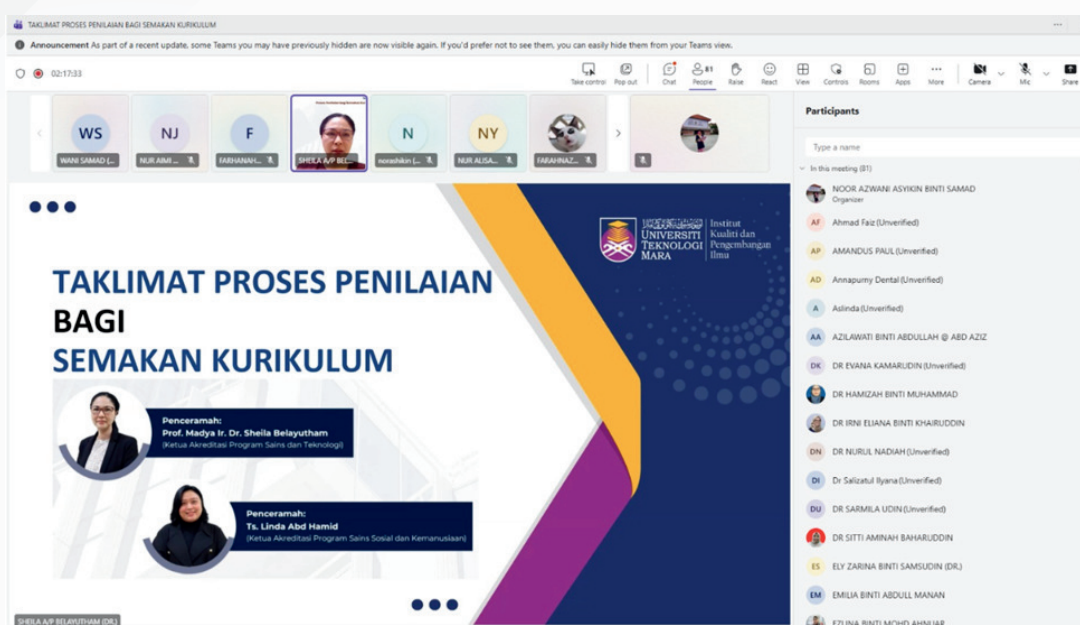
Ketua Akreditasi Program turut menerangkan kriteria pelantikan Ahli Panel Penilai (APP) bagi memastikan penilaian semakan kurikulum dijalankan dengan berkualiti. Antara syarat-syarat APP adalah:

1. Mempunyai kelayakan (Ijazah Pertama dalam bidang) dan berpengalaman dalam bidang program yang dinilai;
2. Disarankan dalam kalangan APP MQA atau mereka yang mempunyai pengetahuan tentang jaminan kualiti program akademik;
3. Mempunyai kelayakan sekurang-kurangnya satu tahap lebih tinggi daripada program yang dinilai iaitu bagi program peringkat Sijil hingga Ijazah Sarjana, kecuali bagi bidang-bidang kritikal. Bagi program peringkat Doktor Falsafah, APP perlu mempunyai kelayakan Doktor Falsafah;
4. Minimum satu (1) orang APP dilantik, terdiri daripada penilai luar IPT selain UiTM, atau calon APP daripada InQKA (jika perlu);
5. Kadar bayaran honorarium APP adalah RM250.00 bagi setiap program.
6. Proses awal semakan kurikulum adalah oleh Penyelaras Penilaian turut diperincika, meliputi:
7. Dokumen rasmi untuk pelantikan APP – Templat Surat
8. Garis Panduan untuk tugas dan kewajipan APP – Peranan dan Tanggungjawab
9. Pengesahan penerimaan peranan oleh APP – Borang Penerimaan
10. Perjanjian kerahsiaan untuk maklumat sulit – Borang NDA
11. Pembayaran untuk perkhidmatan APP – Borang Honorarium
12. Sesi maklumat mengenai proses penilaian – Taklimat Penilaian
13. Rubrik penilaian dan laporan akhir – Templat Penilaian

APP akan melaksanakan penilaian berdasarkan dokumen, rubrik serta garis panduan yang telah ditetapkan. Hasil penilaian kemudiannya dibentangkan di peringkat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program (JKPPP) untuk pengesahan.

Di akhir taklimat, sesi soal jawab diadakan bagi memberi ruang kepada peserta mendapatkan penjelasan lanjut. Segala pertanyaan telah dijawab dengan jelas dan menyeluruh. Maklum balas daripada peserta juga amat positif, dan ramai mencadangkan agar sesi taklimat seperti ini dilaksanakan secara berkala bagi memastikan penyebaran maklumat berkaitan Jaminan Kualiti Akademik sentiasa terkini dan konsisten.

Kesimpulannya, taklimat ini berjaya memberikan pemahaman yang lebih jelas kepada warga UiTM mengenai proses lengkap penilaian Semakan Kurikulum, termasuk syarat pelantikan APP dan aliran kerja penilaian. Penglibatan peserta yang tinggi serta maklum balas positif menunjukkan bahawa inisiatif ini penting dalam memperkukuh kesedaran dan pematuhan terhadap amalan jaminan kualiti akademik. INQKA komited untuk terus menyediakan platform perkongsian ilmu seperti ini bagi meningkatkan profesionalisme dan kualiti program akademik UiTM.



UiTM Melangkah ke Hadapan: Memperkasa Tenaga Pengajar Melalui Kursus Panel Penilai *Micro-Credential* (SAMC)

Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

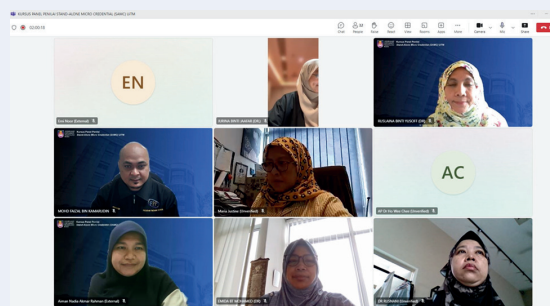
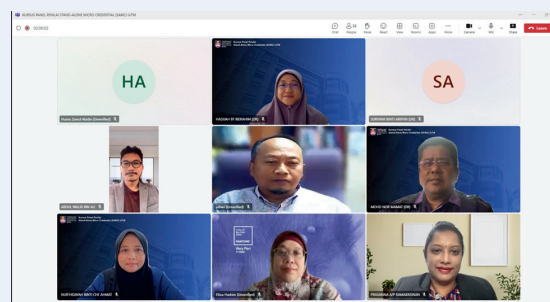
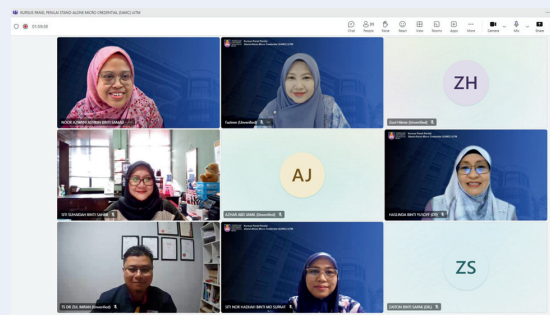
SHAH ALAM, 9 September 2025 – Selaras dengan visi untuk menjadi universiti terkemuka dalam pendidikan fleksibel, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) Universiti Teknologi MARA (UiTM) telah menganjurkan Kursus Panel Penilai *Stand-alone Micro-Credential* (SAMC) secara dalam talian. Kursus ini diadakan khusus untuk melatih tenaga pengajar UiTM dalam proses pengesahan kualiti *Stand-alone Micro-Credential*, yang menjadi semakin relevan dalam era pembelajaran sepanjang hayat.

Kursus ini telah dirasmikan oleh Penolong Naib Canselor InQKA, Prof. Dr. Haslinda Yusoff, dan dihadiri oleh 32 orang peserta dari UiTM Cawangan dan Fakulti. Ia merupakan satu langkah proaktif UiTM untuk memastikan program-program *Micro-Credential* yang ditawarkan bukan sahaja relevan dengan keperluan industri tetapi juga memenuhi piawaian kualiti tertinggi.

Meningkatkan Kualiti dan Nilai *Micro-Credential*

Dua (2) pakar yang diiktiraf dalam bidang *Micro-Credential*, Dr. Prasanna Ramakrishnan dari Fakulti Sains Komputer dan Matematik dan Puan Siti Suhaidah Sahab dari Fakulti Alam Bina, dijemput untuk mengetuai kursus ini. Mereka berkongsi kepakaran tentang Garis Panduan Amalan Baik (GGP) bagi Pengesahan Kualiti *Stand-alone Micro-Credential* (SAMC) 2023, yang merupakan panduan utama dalam proses pengesahan kualiti.

Stand-alone Micro-Credential (SAMC) adalah kursus-kursus pendek yang berfokus, direka untuk memberikan kemahiran khusus dan diiktiraf. Ia berbeza dengan program ijazah tradisional dan membolehkan individu melengkapkan diri dengan kemahiran yang sangat diperlukan oleh pasaran kerja dalam tempoh yang lebih singkat. Ini menjadikannya alat penting untuk peningkatan kemahiran (*upskilling*) dan latihan semula (*reskilling*).



Peranan Penting Penilai Kursus

Proses pengesahan kualiti (*Quality Verification, QV*) adalah penting untuk memastikan kredibiliti dan nilai setiap SAMC. Melalui kursus ini, para peserta dilatih untuk menjadi penilai yang kompeten.

Antara tanggungjawab utama mereka termasuk:

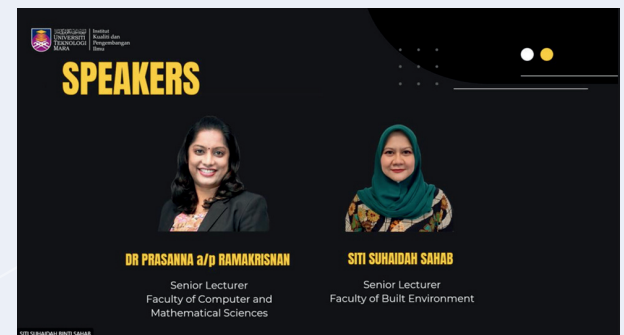
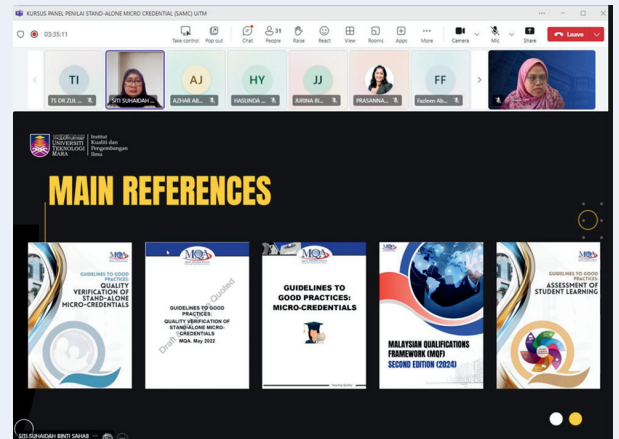
- Menilai reka bentuk kursus, kaedah penyampaian, dan penilaian untuk memastikan ia berkesan dan relevan.
- Menentukan tahap Kerangka Kelayakan Malaysia (MQF) yang sesuai bagi setiap mikrokredensial, sekali gus menyelaraskannya dengan sistem pendidikan kebangsaan.
- Memastikan objektiviti dan bertindak secara profesional tanpa konflik kepentingan.

Menurut Dr. Prasanna dan Puan Siti Suhaidah, peranan penilai adalah kritikal untuk memastikan setiap mikrokredensial yang disahkan mempunyai nilai yang tinggi dan diterima oleh industri.

Laluan ke Arah Pembelajaran Sepanjang Hayat yang Berkesan

Penganjuran kursus oleh InQKA menunjukkan komitmen UiTM untuk memperkasakan warganya dengan kelayakan yang diiktiraf dan menyokong daya saing negara. Dengan melatih tenaga pengajar sebagai panel penilai yang berwibawa, UiTM bukan sahaja memastikan kualiti programnya tetapi juga membuka laluan pembelajaran yang lebih fleksibel, responsif, dan relevan dengan pasaran kerja semasa.

Inisiatif ini dijangka akan memperkukuh kedudukan UiTM sebagai peneraju dalam pendidikan tinggi, terutamanya dalam bidang pembelajaran sepanjang hayat, dan membantu merapatkan jurang antara pengetahuan akademik dan tuntutan industri.



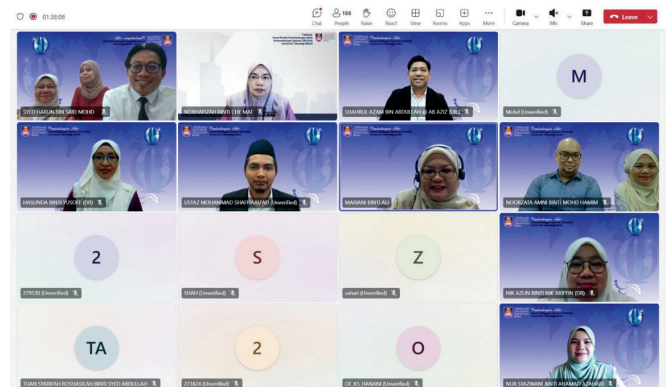
PENILAIAN PEMBENTANGAN AKHIR KECEMERLANGAN OPERASI (OE2024) UiTM

Disediakan oleh : Mariani Ali

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah menganjurkan Penilaian Pembentangan Akhir Kecemerlangan Operasi (OE2024) UiTM pada 25 Jun 2025 secara dalam talian menggunakan pelantar Zoom. Program ini dilaksanakan untuk mencapai objektif berikut :

- Berkongsi penambahbaikan proses kerja yang telah dilaksanakan di setiap Pusat Tanggungjawab (PTj) yang terlibat.
- Menghargai penglibatan PTj dalam pelaksanaan Kecemerlangan Operasi.
- Berkongsi pengalaman PTj di samping sebagai platform bagi menggalakkan PTj melaksanakan penambahbaikan proses kerja.
- Melaksanakan penilaian ke atas penambahbaikan proses kerja yang telah didaftarkan ke dalam sistem *Online Process Improvement Register* (OPIR) dengan lebih tepat.

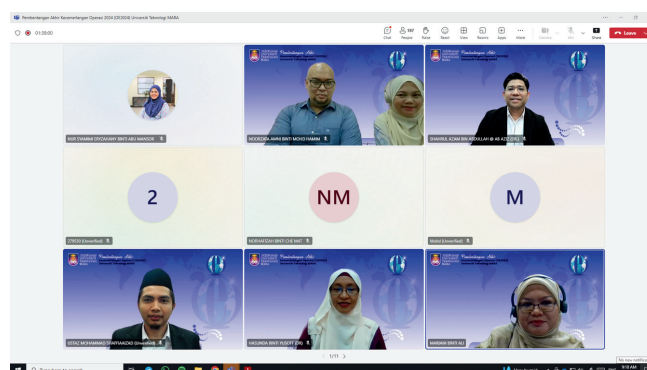
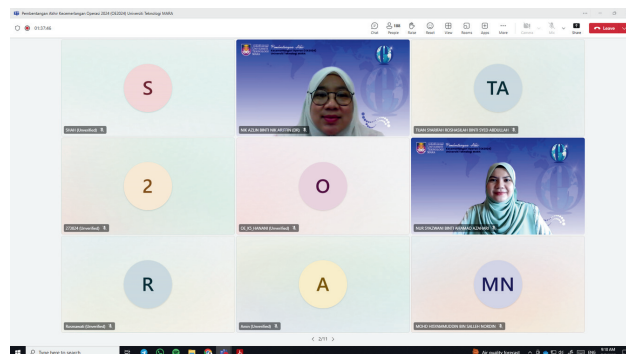
InQKA telah melaksanakan proses penilaian dan pemarkahan bagi penambahbaikan proses kerja yang direkodkan di dalam sistem (OPIR) pada 24 April 2025 hingga 9 Mei 2025 oleh 10 orang panel penilai yang dilantik dari pelbagai bidang dan kepakaran. 20 proses kerja berkecemerlangan telah dipilih untuk ke peringkat penilaian Pembentangan Akhir Kecemerlangan Operasi (OE2024) UiTM.



Sebanyak 20 kumpulan finalis telah mempersembahkan inisiatif penambahbaikan yang menonjolkan kreativiti, kecekapan dan pemikiran inovatif warga UiTM. Proses kerja yang dibentangkan merangkumi pembangunan sistem digital, penambahbaikan proses pentadbiran, serta pengoptimuman penyampaian perkhidmatan yang memberi impak langsung kepada keberkesanan operasi universiti. Inisiatif ini bukan sahaja meningkatkan kecekapan dalaman, malah memperkukuh pengalaman pengguna serta menyokong agenda transformasi digital UiTM secara menyeluruh.

Diharapkan pembentangan ini dapat memberikan gambaran yang lebih tepat hasil penambahbaikan proses kerja yang telah dilaksanakan. Melalui pembentangan ini juga, panel penilai akan dapat melihat dengan lebih mendalam kaedah penambahbaikan proses kerja yang digunapakai, hasil yang diperolehi dan impak yang lebih jelas. Panel penilai boleh menggunakan peluang ini untuk mengkaji ketepatan maklumat dan fakta yang disampaikan serta bertanya soalan secara terus dengan pihak PTj. Ini amat penting terutamanya jika melibatkan implikasi penjimatan kewangan dan sumber yang pastinya memberi kesan terhadap pengurusan universiti secara keseluruhan.

Yang YBrs. Prof. Dr. Haslinda Yusoff, Penolong Naib Canselor InQKA dalam ucapan aluan telah merakamkan penghargaan kepada semua warga UiTM dan menekankan kepentingan budaya inovasi dan penambahbaikan berterusan sebagai teras kecemerlangan organisasi.



Penglibatan ketua jabatan dalam pelaksanaan penambahbaikan proses kerja memperlihatkan kecenderungan PTj untuk bersama-sama memantapkan pengurusan akademik, pentadbiran mahupun kewangan. Walaupun setiap PTj telah dibuat ketetapan untuk melaksanakan Kecemerlangan Operasi sebagai petunjuk prestasi, pelaksanaan penambahbaikan secara konsisten dan berterusan amat penting dan merupakan petunjuk amalan kualiti yang terbaik. Begitu juga kepada PTj yang tidak dapat ke peringkat seterusnya, platform pembentangan akhir ini boleh digunakan untuk menilai semula penambahbaikan proses kerja yang telah dijalankan dan kenal pasti amalan terbaik dalam mengurus pelaksanaan Kecemerlangan Operasi di PTj.

Simposium Kecemerlangan Operasi (OE) UiTM



Disediakan oleh : Mariani Ali

SHAH ALAM, 4 Ogos 2025 – Universiti Teknologi MARA (UiTM) terus memperkukuh komitmennya dalam memperkasa budaya kerja berteraskan inovasi dan kualiti melalui penganjuran Simposium Kecemerlangan Operasi 2025, yang berlangsung secara dalam talian menerusi saluran YouTube rasmi Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA). Bertemakan “Memperkasa Inovasi, Mentransformasi Operasi”, simposium ini menekankan kepentingan budaya inovasi dalam kalangan warga kerja universiti sebagai pemacu transformasi operasi dan penyampaian perkhidmatan yang lebih cekap dan berdaya saing.

Simposium ini merupakan program tahunan berimpak tinggi yang digerakkan oleh InQKA sejak tahun 2017, selaras dengan aspirasi UiTM untuk memperkukuh sistem pengurusan operasi secara menyeluruh. Ia menjadi platform strategik bagi perkongsian amalan terbaik, penyemaian budaya penambahbaikan berterusan, serta pengukuhan hubungan antara universiti dan industri.

Majlis dimulakan dengan ucapan alu-aluan oleh YBrs. Prof. Dr. Haslinda Yusoff, Penolong Naib Canselor InQKA, yang menyeru agar warga UiTM terus menjadi agen perubahan melalui inovasi dan keberkesanan proses kerja. Simposium dirasmikan oleh YBhg. Profesor Datuk Dr. Shahrin Sahib@Sahibuddin, FASc, Naib Canselor UiTM, yang menegaskan bahawa budaya kecemerlangan perlu dihayati secara menyeluruh dan dijadikan prinsip teras dalam setiap tindakan organisasi.





Sesi perkongsian utama merupakan dua tokoh industri yang juga merupakan alumni UiTM. Mereka adalah Encik Hairul Mubarak Haji Ibrahim, Ketua Pegawai Eksekutif *Victorious Step Sdn Bhd*, membentangkan tajuk “*Unlocking Operational Excellence through Value Stream Mapping*”, yang menekankan kepentingan pemetaan aliran nilai sebagai alat strategik dalam mengenal pasti pembaziran dan mempertingkatkan kecekapan proses. Sementara itu, Encik Nik Faizal Nik Ahmad, Pakar Produktiviti Kanan dari EU-ERA *The Future*, berkongsi tajuk “*Beyond Tools: Cultivating a Holistic Lean Ecosystem*”, yang mengupas pembentukan budaya kerja lestari dan pembangunan organisasi jangka panjang.

Simposium turut menampilkan tayangan montaj Finalis Pembentangan Akhir Kecemerlangan Operasi (OE2024) sebagai penghargaan kepada Pusat Tanggungjawab (PTj) yang telah menunjukkan komitmen tinggi dalam penambahbaikan proses kerja. Tayangan ini mencerminkan semangat berpasukan dan kreativiti warga UiTM dalam mengemudi cabaran operasi harian.

Majlis diakhiri dengan ucapan penutup oleh Prof. Madya Ts. Dr.-Ing Shahrul Azam Abdullah@Ab Aziz, Pengarah Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi, InQKA, yang menyampaikan penghargaan kepada semua pihak yang terlibat serta menyeru agar budaya inovasi terus dijadikan landasan utama dalam setiap proses kerja.

Simposium Kecemerlangan Operasi 2025 bukan sekadar program tahunan, tetapi satu gerakan budaya yang menjadikan inovasi dan kualiti sebagai DNA UiTM. Melalui sokongan kepimpinan, penglibatan aktif warga kampus dan perkongsian ilmu bersama industri, UiTM terus melangkah ke hadapan sebagai institusi pendidikan unggul yang bersedia mentransformasi operasinya ke arah kecemerlangan yang lestari dan bertaraf global.



Encik Hairul Mubarak Haji Ibrahim,
Ketua Pegawai Eksekutif *Victorious Step Sdn Bhd*



Encik Nik Faizal Nik Ahmad,
Pakar Produktiviti Kanan dari EU-ERA *The Future*



Disediakan oleh : Nur Syamimi Eryzahany Abu Mansor

Kursus Audit Dalam (KAD) 2025

Pada 22 hingga 24 September 2025, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah mengadakan Kursus Audit Dalam (KAD) 2025 bertempat di ILD UiTM, Bandar Enstek, Nilai. Kursus ini dikendalikan oleh dua penceramah berpengalaman yang dijemput khas iaitu Ts. Mohd Norafizal Abd Aziz Ketua Sistem Audit, dari UiTM Cawangan Pahang Kampus Raub dan Encik Yap Eng Sim yang merupakan Pensyarah Kanan, Fakulti Muzik, UiTM Shah Alam.

Program yang disertai oleh 50 orang peserta yang terdiri dari kalangan staf akademik dan pentadbiran selama tiga hari ini telah diberi pendedahan penting dalam memperkukuh ilmu, mempertingkatkan kualiti serta memantapkan tadbir urus ke arah kecemerlangan universiti.





Mesyuarat Jawatankuasa Induk Kualiti Universiti (JKIQU)

Disediakan oleh: Siti Nor Hadijah Mad Supaat

Mesyuarat JKIQU telah berlangsung pada 17 November 2025 (Isnin) di Dewan Senat, Aras 4, Canseleri Tuanku Syed Sirajuddin, UiTM Shah Alam dan dipengerusikan oleh Prof. Datuk Ts. Dr. Shahrin bin Sahib @ Sahibuddin, FASc., Naib Canselor UiTM.

Mesyuarat ini diadakan bagi menilai keberkesanan pelaksanaan sistem kualiti universiti, mengenal pasti ruang penambahbaikan serta merangka strategi yang lebih berkesan ke arah penambahbaikan berterusan. Penyertaan ketua-ketua PTj turut memastikan keputusan dan tindakan yang diambil adalah tepat dan selaras dengan keperluan sistem pengurusan kualiti UiTM.

Selain itu, mesyuarat ini juga bertujuan untuk meneliti syor dasar dan panduan pengurusan sistem pengurusan kualiti, KIK dan jaminan kualiti universiti serta pengurusan web media dan media sosial universiti. Jawatankuasa ini juga berperanan memantau pencapaian prestasi kualiti universiti termasuk pencapaian penarafan universiti dan kecemerlangan operasi.



BENGKEL PEMUKTAMADAN OBJEKTIF KUALITI UiTM 2026-2030

Disediakan oleh: Ts. Syed Harun Said Mohd

Pada 26 November 2025, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah menganjurkan Bengkel Pemuktamadan Objektif Kualiti UiTM 2026-2030 sebagai usaha berterusan memperkukuh agenda kualiti universiti. Bengkel ini merupakan kesinambungan kepada sesi bengkel terdahulu bagi memuktamadkan objektif strategik yang telah dibangunkan, agar selari dengan Visi, Misi, Objektif dan Falsafah UiTM yang baharu dilancarkan pada 13 November 2025.

Bengkel ini telah menghimpunkan Penolong Naib Canselor MASMED, Pengarah (Pembangunan Akademik), Pengarah (Bahagian Hal Ehwal Kurikulum), Pengarah, Bahagian Sumber Manusia dan Pentadbiran Strategik ICAN, JAnA, JPI, Jabatan Pembangunan dan wakil-wakil daripada Pusat Tanggungjawab (PTj) yang terlibat secara langsung dalam penyediaan dan penyelarasan objektif kualiti universiti. Kehadiran wakil PTj daripada pelbagai sektor akademik dan pengurusan turut menyumbang kepada perbincangan yang lebih menyeluruh dan inklusif.

Sesi dimulakan dengan ucapan aluan oleh YBrs. Prof. Dr Haslinda Yusoff, Penolong Naib Canselor InQKA, yang menekankan kepentingan penyelarasan objektif kualiti dengan aspirasi baharu UiTM, khususnya dalam menghadapi fasa perancangan strategik 2026-2030. Beliau turut menegaskan bahawa setiap objektif yang digubal perlu mencerminkan komitmen UiTM terhadap kecemerlangan akademik, tadbir urus berintegriti dan penyampaian perkhidmatan yang berimpak tinggi.

Bengkel diteruskan dengan sesi pengemaskinian objektif kualiti mengikut PTj yang terlibat. Setiap PTj membentangkan cadangan akhir objektif mereka, termasuk penambahbaikan berdasarkan maklum balas bengkel terdahulu. Perbincangan dilaksanakan secara kolaboratif bagi memastikan objektif yang dirangka bukan sahaja relevan, tetapi juga boleh dicapai, diukur dan memberi nilai tambah kepada keseluruhan ekosistem universiti.

Penganjuran bengkel ini mencerminkan usaha proaktif InQKA UiTM dalam memastikan dokumen Objektif Kualiti UiTM 2026-2030 dibangunkan secara sistematik, berpandukan aspirasi institusi dan keperluan semasa pendidikan tinggi. Hasil daripada bengkel ini dijangka menjadi asas kukuh dalam pelaksanaan agenda kualiti UiTM pada tahun-tahun mendatang.



MESYUARAT JAWATANKUASA PENGURUSAN KUALITI (JPK) KE-17 BIL.4/2025

Disediakan oleh: Fateen Ilani Kamarudin

Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kualiti (JPK) ke-17 Bil. 4 telah berlangsung pada 8 Disember 2025 di ILD Enstek.

Mesyuarat JPK yang dijalankan secara hibrid dipengerusikan oleh Penolong Naib Canselor InQKA, Prof. Dr. Haslinda Yusoff ini turut dihadiri oleh Pengarah Bahagian Pembangunan Akademik, Prof. Dr. Azlina Idris, Pengarah Bahagian Pentaksiran dan Penilaian Akademik, Prof. Dr. Syamsul Nor Azlan Mohamad dan Pengarah Bahagian Hal Ehwal Kurikulum (BHEK), Prof. Madya Dr Suriyani Ariffin, Ketua Unit Kualiti (KUK), Ketua Unit Kualiti Akreditasi (KUKA) dan Pegawai Kualiti.



Penolong Naib Canselor InQKA, Prof. Dr. Haslinda Yusoff mempengerusi mesyuarat



KURSUS LATIHAN PEGAWAI KUALITI UiTM (LPQ)

Disediakan oleh: Siti Nor Hadijah Mad Supaat

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) dengan kerjasama Institut Kepimpinan dan Pembangunan (ILD) UiTM telah menganjurkan Bengkel Latihan Pegawai Kualiti UiTM edisi 2025 pada 08 hingga 11 Disember 2025 bertempat di ILD Bandar Enstek, Negeri Sembilan.

Bengkel ini bertujuan memperkukuh kompetensi pegawai universiti yang terlibat secara langsung dengan pengurusan akademik dan akreditasi di peringkat kampus cawangan dan juga fakulti. Perhatian turut diberikan kepada aspek pengurusan dan pemantauan pelaksanaan Reka Bentuk dan Penyampaian Kurikulum (*Curriculum Design and Delivery* - CDD) termasuk penilaian pelajar, proses akreditasi program UiTM serta pemantapan Sistem Pengurusan Kualiti universiti.



Seramai 80 orang peserta yang terdiri daripada Timbalan Dekan dan Timbalan Rektor (Akademik) serta Ketua Unit Kualiti (KUK) dari fakulti dan Ketua Unit Kualiti dan Akreditasi (KUKA) dari kampus cawangan telah menghadiri bengkel ini.

Program dijalankan menggunakan pendekatan taklimat telah dijayakan melalui lapan (8) modul yang telah ditetapkan, merangkumi aspek teknikal, tadbir urus serta keperluan pematuhan akreditasi. Sesi taklimat telah disampaikan oleh enam (6) orang penceramah berpengalaman yang telah menyampaikan perkongsian ilmu secara bersemuka sepenuhnya.

Secara keseluruhannya, pelaksanaan bengkel ini telah berjaya meningkatkan kefahaman dan kesediaan peserta dalam melaksanakan *Curriculum Design and Delivery* (CDD), pengurusan penilaian pelajar, pengukuhan sistem pengurusan kualiti serta memudah cara proses akreditasi program di UiTM. Selain itu, bengkel ini turut memberi penekanan terhadap penambahbaikan fungsi Unit Pengurusan Kualiti di UiTM Cawangan serta peranan Koordinator Akreditasi dan Koordinator Hal Ehwal Kurikulum dalam memperkukuh tadbir urus akademik



Seramai 80 orang peserta yang terdiri daripada Timbalan Dekan dan Timbalan Rektor (Akademik) serta Ketua Unit Kualiti dari kampus cawangan dan fakulti.



Salah seorang peserta mengutarakan soalan dan juga berkongsi pendapat.



Beberapa cadangan penambahbaikan telah dikemukakan bagi memastikan penganjuran Kursus LPQ pada masa hadapan dapat dilaksanakan dengan lebih berimpak, tersusun dan berfokus kepada keperluan semasa universiti.

Secara keseluruhannya, LPQ 2025 telah mencapai objektif yang ditetapkan dan menjadi platform strategik dalam memperkukuh budaya kualiti serta amalan tadbir urus akademik yang berteraskan pematuhan, akauntabiliti dan penambahbaikan berterusan di UiTM.

KURSUS PANEL AUDIT *INTEGRATED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM (iQMS)*

Disediakan oleh: Mariani Ali

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) dengan kerjasama Institut Kepimpinan dan Pembangunan (ILD) telah menganjurkan Kursus Panel Audit *Integrated Quality Management System (iQMS)* yang berlangsung selama empat hari bermula 15 hingga 18 Disember 2025 bertempat di Institut Kepimpinan dan Pembangunan (ILD) UiTM, Bandar Enstek.

Penganjuran kursus ini bertujuan untuk memperkukuh kefahaman, kemahiran serta kompetensi panel-panel auditor iQMS UiTM selaras dengan keperluan pelaksanaan Audit iQMS Kitaran 8 bermula tahun 2026. Kursus ini juga memberi penekanan terhadap pemahaman standard terkini *Guide on Compliance Evaluation for Self-Accreditation Universities (GCESAU)* serta penambahbaikan proses audit berdasarkan pengalaman pelaksanaan kitaran sebelumnya.



Seramai 80 orang panel auditor telah menyertai kursus ini yang turut melibatkan 10 orang penceramah berpengalaman dalam bidang pengurusan kualiti, akademik dan pensijilan. Antara pengisian utama kursus termasuklah sesi berkaitan Malaysia Qualifications Framework (MQF) 2024, reka bentuk dan penyampaian kurikulum (*Curriculum Design and Delivery*), pengurusan akademik UiTM, etika auditor serta penulisan laporan audit iQMS berimpak tinggi.



Para peserta memberikan sepenuh perhatian ketika kursus sedang berlangsung.

Kursus dimulakan dengan sesi perbincangan strategik bersama barisan pengurusan InQKA bagi menyelaraskan kefahaman peranan auditor dalam memastikan pematuhan standard kualiti akademik UiTM. Sepanjang kursus, para peserta turut diberi pendedahan terhadap isu, cabaran serta amalan terbaik dalam pelaksanaan audit iQMS bagi meningkatkan keberkesanan proses penilaian dan penambahbaikan berterusan.

Penganjuran kursus ini amat penting dalam memastikan setiap panel auditor sentiasa kompeten, beretika dan mempunyai pengetahuan terkini selaras dengan status UiTM sebagai universiti swa akreditasi. Selain itu, kursus ini juga berfungsi sebagai platform perkongsian ilmu dan pengalaman dalam kalangan auditor dari pelbagai fakulti dan kampus.

Secara keseluruhannya, Kursus Panel Audit iQMS ini dijangka dapat memperkukuh pelaksanaan sistem jaminan kualiti akademik UiTM serta menyokong agenda kecemerlangan universiti secara holistik dan berterusan.



Penyampaian dari Prof. Madya Dr. Mohamad Fariz



1st Virtual International Conference on Quality and Innovation in Higher Education (ViQHE 2025)



12th - 14th
August 2025 | Virtual

1ST VIRTUAL INTERNATIONAL CONFERENCE ON QUALITY AND INNOVATION IN HIGHER EDUCATION (VIQHE)

By: Norakmar Syatila Zakaria

InQKA UiTM Successfully Hosts Inaugural ViQHE 2025

Shah Alam, 14 August 2025 – The Institute of Quality and Knowledge Advancement (InQKA) at Universiti Teknologi MARA (UiTM) successfully hosted the 1st Virtual International Conference on Quality and Innovation in Higher Education (ViQHE 2025) from 12 to 14 August 2025. The event attracted a diverse group of scholars, policymakers, and practitioners from Malaysia and Indonesia.



Under the theme “Enhancing Quality and Innovation for a Sustainable Higher Education Ecosystem,” the three-day virtual conference served as a premier platform for exchanging insights on quality assurance, digital transformation, leadership, and sustainability within the higher education sector.





Conference Highlights

The event commenced with Pre-Conference Workshops moderated by Dr. Abdul Hamid Saifuddin, featuring:

- Prof. Ir. Ts. Dr. Mohd. Fadhil Md Din (Universiti Teknologi Malaysia): AI-Human Intelligence collaboration for sustainability.
- Prof. (B) Yahya Sam (Former Rector, Universiti Malaysia Terengganu): Global quality assurance frameworks.

Distinguished Speakers

The conference featured a lineup of esteemed keynote and plenary speakers, including:

- Prof. Datuk Ts. Dr. Shahrin bin Sahib @ Sahibuddin FASc (Vice-Chancellor, UiTM) – Keynote Address.
- Prof. T. Chan Basaruddin (Indonesia) – Keynote Address.
- Prof. Ts. Dr. M. Iqbal Saripan – Deputy CEO (Quality Assurance), Malaysian Qualifications Agency (MQA) & Professor, Universiti Putra Malaysia.
- Prof. Dr. Sharipah Ruzaina Syed Aris – Chairperson of SULAM Strategic Committee & MQA Quality Assurance Training Instructor.
- Dato' Indera Ir. Dr. Hj Ahmad Sabirin Arshad, FASc – Group CEO, Boustead Holdings Berhad.

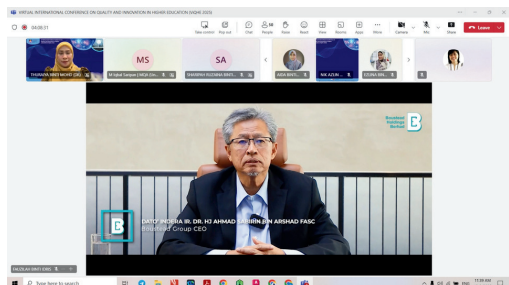
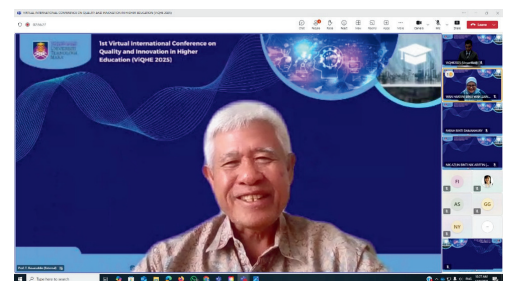
Research and Recognition

Over 33 papers were presented across seven thematic tracks, ranging from administrative innovation and digital learning to AI in education and academic leadership.

To recognize excellence, the ViQHE 2025 Awards were presented for:

- Best Paper Awards
- Best Presentation Awards (for each thematic track)
- Best Overall Presenter Award

The success of ViQHE 2025 underscores UiTM's leadership in championing quality and innovation in higher education while fostering a foundation for future cross-border collaborations.



“ViQHE 2025 is not just a conference; it is a movement towards sustainable, innovative, and globally competitive universities.” — Prof. Datuk Ts. Dr. Shahrin bin Sahib @ Sahibuddin



MAJLIS PEMBENTANGAN AKHIR ANUGERAH KUALITI NAIB CANCELOR (AKNC) UiTM 2025

Disediakan oleh: Ts. Syed Harun Said Mohd



PNC InQKA menyampaikan ucapan di awal pembukaan majlis



SHAH ALAM, 30 Oktober 2025 – Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM) telah menganjurkan Majlis Pembentangan Akhir Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) UiTM 2025 bertempat di Anjung Seri Budiman, UiTM Shah Alam. Majlis berprestij ini turut disiarkan secara langsung melalui saluran YouTube rasmi InQKA, membuktikan komitmen UiTM terhadap keterbukaan dan perkongsian amalan terbaik.



Sesi soal jawab pembentang bersama panel-panel juri



Para peserta memberi sorakan hebat kepada wakil pembentang masing-masing

AKNC merupakan pengiktirafan tertinggi universiti kepada Pusat Tanggungjawab (PTj) yang mengamalkan budaya kerja cemerlang melalui inisiatif penambahbaikan berterusan dan pemerkasaan pengurusan berkualiti. Model kecemerlangan AKNC berasaskan *Malcolm Baldrige Award (Education)* dan menyokong aspirasi GRU2025, khususnya di bawah Teras Strategi 3, Tema Strategi 6.

Bagi tahun 2025, sebanyak 42 PTj telah menghantar laporan melalui sistem i-AKNC, meningkat 2.4% berbanding tahun sebelumnya, sekaligus mencapai pencapaian PI126 sebanyak 100%. Dari segi kualiti pelaporan, terdapat peningkatan ketara dengan pertambahan PTj yang memperoleh markah tinggi, mencerminkan komitmen terhadap kecemerlangan organisasi.



Barisan panel juri



Barisan panel juri Pembentangan Akhir Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) UiTM 2025



Pengarah Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi, Prof. Madya Ts. Dr. -ING Shahrl Azam Abdullah menyampaikan ucapan

Majlis ini turut diserikan oleh barisan panel juri diketuai YBhg. Prof. Datuk Ts. Dr. Shahrin Sahib @ Sahibuddin, FASc, Naib Canselor UiTM. Peningkatan penyertaan dan mutu pelaporan jelas membuktikan AKNC sebagai platform strategik memperkukuh budaya kecemerlangan dan pengurusan kualiti berimpak tinggi.

UiTM merakamkan penghargaan kepada semua pihak yang terlibat dalam menjayakan majlis ini. AKNC terus menjadi pemacu utama dalam usaha UiTM mengekalkan daya saing dan relevansi di peringkat global.

Sebanyak 14 PTj finalis telah membentangkan laporan masing-masing dengan penuh keyakinan dan kreativiti. Finalis terdiri daripada UiTM Cawangan (Perak, Terengganu, Perlis, Sabah), Fakulti dan Kolej Pengajian (Farmasi, Sains Sukan dan Rekreasi, Pengurusan dan Perniagaan, Sains Gunaan, Undang-Undang, Alam Bina, Pengkomputeran, Informatik dan Matematik), serta Bahagian/Jabatan (Pendaftar, Bendahari, Perpustakaan Tun Abdul Razak).



BENGKEL

Penulisan dan Pelaporan Kecemerlangan Operasi dalam Sistem OPIR 2025

Disediakan oleh: Mariani Ali

Pada 7 November 2025, telah berlangsung Bengkel Penulisan dan Pelaporan Kecemerlangan Operasi 2025 anjuran Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA). Bengkel ini telah disampaikan oleh Prof. Madya Ts. Dr.-Ing. Shahrul Azam Abdullah, Pengarah Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi, InQKA.

Bengkel ini bertujuan memberi pendedahan dan panduan kepada para peserta mengenai kaedah penulisan serta penyediaan laporan Kecemerlangan Operasi yang sistematik, jelas dan berimpak tinggi dalam *Online Process Improvement Register System* (OPIR). Penekanan turut diberikan kepada aspek penyusunan kandungan laporan, pembuktian pencapaian serta pematuhan kepada kriteria penilaian yang ditetapkan. Melalui bengkel ini, 40 orang peserta dari pelbagai Pusat Tanggungjawab (PTj) seluruh sistem UiTM dapat memahami pendekatan terbaik dalam mendokumentasikan amalan kecemerlangan operasi di peringkat PTj dan sistem UiTM.

Penganjur turut merakamkan penghargaan kepada semua peserta atas penyertaan dan komitmen dalam memperkukuh budaya penambahbaikan berterusan ke arah kecemerlangan organisasi.





Kunjungan Hormat Pengurusan InQKA ke MQA

Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

Kunjungan Hormat Pengurusan InQKA ke MQA

Pada 15 Julai 2025, delegasi dari Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) yang diketuai oleh Penolong Naib Canselor bersama Pengarah Jaminan Kualiti Akademik, Pengarah Pengurusan Kualiti, Inovasi & Kecemerlangan Operasi serta Timbalan Pendaftar telah mengadakan kunjungan hormat ke pejabat YBr. Prof. Ts. Dr. M. Iqbal Saripan, Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Jaminan Kualiti), Agensi Kelayakan Malaysia (MQA).



Perbincangan delegasi InQKA bersama pihak MQA

Kunjungan ini bertujuan untuk memperkukuh hubungan strategik antara InQKA dan MQA, selain membuka ruang perbincangan mengenai pelbagai isu semasa berkaitan jaminan kualiti dan kerjasama antara kedua-dua pihak.





Disediakan oleh: Siti Nor Hadijah Md Supaat

LAWATAN PENANDA ARAS UNIVERSITI PERTAHANAN NASIONAL MALAYSIA (UPNM) KE INSTITUT KUALITI DAN PENGEMBANGAN ILMU (InQKA)

Lawatan penanda aras Universiti Pertahanan Nasional Malaysia telah berlangsung pada 1 Oktober 2025 jam 10 pagi di bawah seliaan InQKA dengan kerjasama Bahagian Hal Ehwal Kurikulum (BHEK), UiTM. Seramai 10 orang delegasi dari UPNM yang merupakan auditor dalaman UPNM telah turut serta dalam lawatan ini dengan diketuai oleh Ts. Dr. Mohd Junaedy bin Osman, Penyelaras Jaminan Kualiti Akademik, UPNM.

Pihak BHEK telah diwakili oleh Prof. Madya Dr. Suriyani Ariffin, Pengarah Bahagian Hal Ehwal Kurikulum bersama-sama Prof. Madya Dr. Siti Suhara Ramli, Ketua Kurikulum Akademik (Kluster Sains Sosial & Kemasyarakatan dan Kluster Pengurusan & Perniagaan) dan juga Prof. Madya Dr. Rasidah Hamid, Ketua Akreditasi.

Lawatan ini diadakan dengan objektif untuk:

- Menimba pengetahuan mengenai sistem pelaporan audit dalaman serta mekanisme pelaksanaan tindakan susulan.
- Memahami struktur dan proses kajian semula kurikulum serta penilaian program akademik UiTM.
- Meneroka pendekatan pelaksanaan dan pemantauan Penambahbaikan Berterusan (CQI) di peringkat fakulti dan institusi.

Penolong Naib Canselor (InQKA) telah menyantuni delegasi dari UPNM dan sesi taklimat dan penerangan telah diberikan oleh pihak InQKA dan juga BHEK. UPNM juga telah berkongsi maklumat berkenaan pengurusan jaminan kualiti akademik di UPNM dalam sesi lawatan ini. Perbincangan telah meliputi aspek pelaksanaan audit dalaman, kaedah kawalan proses dan juga sistem-sistem yang digunakan oleh UiTM dalam mengurus kualiti akademik.

Lawatan diakhiri dengan sesi soal jawab dan saling bertukar pandangan antara kedua-dua belah pihak. Pelbagai amalan baik telah dikongsikan. Ini sekaligus dapat menggalakkan penambahbaikan berterusan dari aspek pengurusan akademik, serta pengurusan kualiti secara keseluruhan.



Prof. Dr. Haslinda menyampaikan kata aluan dan sedikit pengenalan mengenai InQKA



Sesi soal jawab Pihak UPNM bersama wakil UiTM



Penyampaian cenderahati dari pihak InQKA kepada wakil UPNM.



Disediakan oleh: Fateen Ilani Kamarudin

Lawatan Muhibah Naib Canselor UiTM ke InQKA

Pada 6 Oktober 2025, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah menerima kunjungan YBhg. Prof. Datuk Ts. Dr. Shahrin bin Sahib @ Sahibuddin, FASc, Naib Canselor Universiti Teknologi MARA.

Lawatan muhibah ini bertujuan mendapatkan pengesahan beliau berhubung pemilihan finalis bagi Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) 2025, yang dijadualkan berlangsung pada akhir Oktober ini. Menerusi lawatan ini juga Prof. Datuk Ts. Dr. Shahrin turut berkesempatan menandatangani surat pelantikan sebagai juri bagi majlis Pembentangan Akhir AKNC pada 30 Oktober itu nanti.



Datuk Naib Canselor membuat lawatan ringkas ruang pejabat InQKA

Datuk Naib Canselor menandatangani surat pelantikan



Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

Pada 7 Oktober 2025, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), UiTM telah menerima kunjungan hormat daripada mantan Naib Canselor UiTM, YBhg. Datuk Dr. Hj. Roziah Mohd Janor. Lawatan ini bertujuan membincangkan pelaksanaan *Stand-Alone Micro-Credential* (SAMC) di mana UiTM, melalui InQKA, telah dilantik sebagai *Quality Verification Centre* (QVC) oleh *Malaysian Qualifications Agency* (MQA).

Lawatan ini bukan sahaja memperlihatkan komitmen berterusan Datuk Dr. Roziah terhadap agenda kualiti pendidikan tinggi, malah menzahirkan kepercayaan terhadap kepakaran UiTM melalui InQKA dalam memperkukuh pelaksanaan SAMC di peringkat nasional dan global.

Inisiatif ini turut menyerlahkan peranan UiTM sebagai institusi peneraju kualiti dan inovasi akademik, selaras dengan aspirasi untuk memperkasa kebolehpasaran graduan dan memperluas akses kepada pembelajaran fleksibel sepanjang hayat.



Sesi Perbincangan berlangsung



LAWATAN PENANDA ARAS UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA



Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

Lawatan Penanda Aras InQKA ke Pusat Jaminan Kualiti (CQA) di Universiti Putra Malaysia (UPM)

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) UiTM telah mengadakan lawatan penanda aras ke Pusat Jaminan Kualiti (CQA), UPM pada 6 November 2025. Lawatan ini diadakan susulan kejayaan UPM merangkul Anugerah Utama Jaminan Kualiti dalam MQA Awards 2025. Tujuan lawatan adalah untuk mempelajari amalan terbaik pengurusan jaminan kualiti akademik dan perkhidmatan, selain bertukar pandangan serta mendapatkan input bagi penambahbaikan berterusan dalam pengurusan kualiti dan akreditasi.



Delegasi daripada InQKA diwakili oleh 7 orang staf yang diketuai oleh Prof. Madya Dr. Kamarularifin Abd Jalil, Pengarah Jaminan Kualiti Akademik. Rombongan InQKA turut disambut mesra oleh barisan staf CQA yang diketuai Dr. Zufarzaana Zulkeflee, Timbalan Pengarah Jaminan Kualiti Akademik.

Lawatan ini menjadi platform perkongsian pengalaman serta penyatuan pandangan untuk menambah baik pengurusan jaminan kualiti dan akreditasi di UiTM secara berterusan.



LAWATAN PENANDA ARAS



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES) SURABAYA, INDONESIA

Disediakan oleh: Siti Nor Hadijah Md Supaat

Pada 17 Disember 2025, Insititut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) berbesar hati menerima kunjungan penandaaras daripada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Hang Tuah, Surabaya, Indonesia.

Delegasi daripada STIKES telah disambut oleh Penolong Naib Canselor InQKA, bersama-sama barisan Pengurusan Eksekutif dan Pentadbir Akademik InQKA. Delegasi daripada STIKES seramai 12 orang telah diketuai oleh Dr. A.V. Sri Suhardiningsih, S.Kp., M.Kes., FISQua., selaku Canselor Jaminan Kualiti.

Lawatan ini diadakan dengan tujuan untuk melihat tatatcara pengurusan jaminan kualiti akademik di UiTM di samping berkongsi amalan terbaik dan bertukar pendapat tentang pengurusan jaminan kualiti di kedua-dua institusi.

Sesi lawatan dimulakan dengan pembukaan oleh PNC InQKA yang mengalu-alukan kedatangan delegasi STIKES dan seterusnya berkongsi maklumat tentang InQKA sebagai pengenalan.

Seterusnya, sesi balas dari pihak STIKES telah berkongsi maklumat tentang latar belakang institusi berkenaan. Ianya dapat memberikan gambaran yang lebih jelas tentang tadbir urus dan juga bidang pengajian yang ditawarkan di sana.

Pertemuan diteruskan lagi dengan sesi dialog dan perbincangan yang lebih fokus terhadap pengurusan akreditasi akademik di antara kedua-dua universiti. Sesi perbincangan ini telah membuka ruang perkongsian maklumat dan amalan terbaik yang sangat signifikan dengan objektif lawatan.

Lawatan ini diharapkan akan dapat menjadi titik pemula bagi kerjasama yang lebih erat di antara kedua-dua institusi di masa akan datang.



KEJOHANAN BOLING PIALA PNC



Disediakan oleh: Fateen Ilani Kamarudin

Pada 11 Julai yang lalu, InQKA telah menganjurkan Kejohanan Piala PNC buat julung kalinya yang berlangsung di Wangsa Bowl, Setia City Mall, Setia Alam. Kejohanan ini diadakan bagi menggalakkan penyertaan aktif dalam kalangan staf serta meningkatkan kesedaran dan minat terhadap aktiviti sukan dan riadah.

Program ini turut menjadi medium untuk menyatukan warga InQKA dari pelbagai unit, sekali gus memupuk semangat kesukanan, mencungkil bakat terpendam serta mewujudkan suasana harmoni dan muhibah melalui interaksi dan sokongan sepanjang kejohanan berlangsung.

Sebanyak 10 kumpulan telah dibahagikan secara gabungan melibatkan staf dari seluruh unit. Lebih membanggakan, setiap pasukan telah menunjukkan semangat berpasukan dan daya saing yang tinggi. Di akhir perlawanan, Kumpulan 8 yang dianggotai oleh Encik Izwan Said, Puan Syatila Zakaria dan Prof. Madya Dr. Sheila telah dinobatkan sebagai johan. Naib juara pula dimenangi oleh Kumpulan 1 yang terdiri daripada Puan Mariani Ali, Ts. Linda Abd. Hamid dan Prof. Madya Dr. Wan Hartini Wan Zainodin. Manakala tempat ketiga disandang oleh pasukan yang dianggotai oleh Encik Mohamad Shafiq Mustapa, Dr. Shatina Saad dan Prof. Madya Dr. Hadijah Iberahim. Lebih memeriahkan suasana, anugerah pemain terbaik lelaki telah dirangkul oleh Prof. Madya Ts. Ing- Dr. Shahrul Azam Abdullah, manakala pemain terbaik wanita dimenangi oleh Puan Norakmar Syatila Zakaria dengan penuh gaya.

Majlis penyampaian hadiah telah disempurnakan oleh Penolong Naib Canselor InQKA, Prof. Dr. Haslinda Yusoff. Diharapkan aktiviti seumpama ini dapat diteruskan lagi pada masa akan datang demi menggalakkan gaya hidup sihat, merapatkan hubungan sesama warga kerja, dan membudayakan semangat kesukanan dalam kalangan staf InQKA.



InQKA BRISK WALK

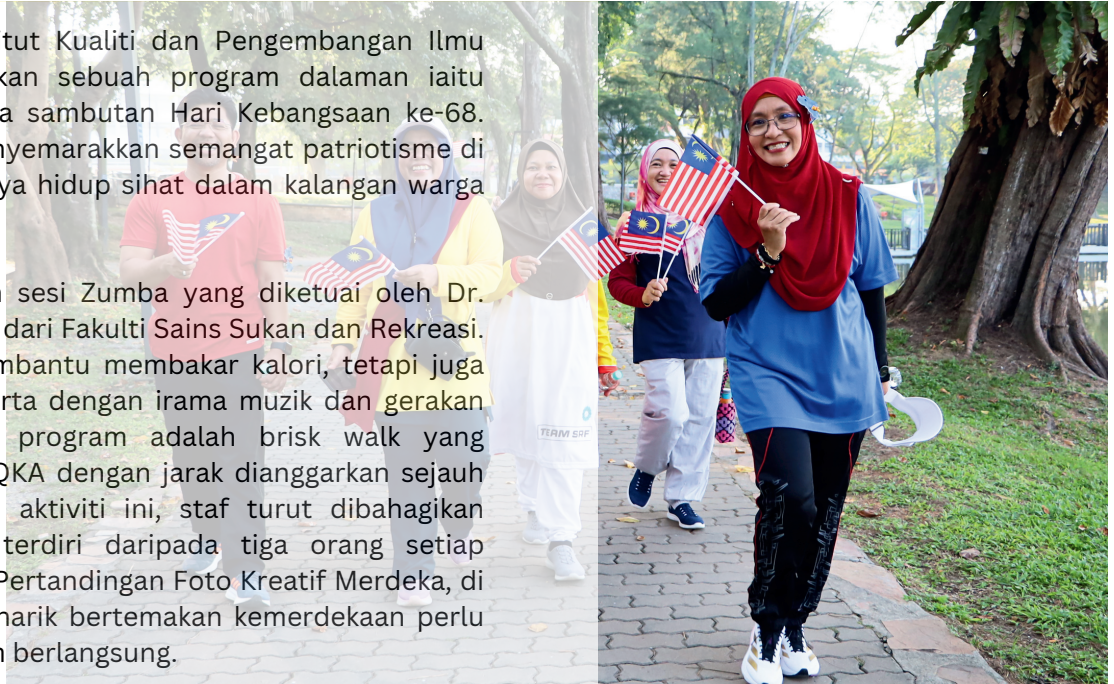


Disediakan oleh: Siti Nor Hadijah Md Supaat

Zumba Merdeka 68

Pada 22 Ogos 2025, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah menganjurkan sebuah program dalaman iaitu aktiviti riadah bersempena sambutan Hari Kebangsaan ke-68. Program ini bertujuan menyemarakkan semangat patriotisme di samping menggalakkan gaya hidup sihat dalam kalangan warga kerja.

Aktiviti dimulakan dengan sesi Zumba yang diketuai oleh Dr. Maisarah Shari, pensyarah dari Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi. Sesi ini bukan sahaja membantu membakar kalori, tetapi juga berjaya menceriaikan peserta dengan irama muzik dan gerakan bertenaga. Acara utama program adalah brisk walk yang melibatkan semua staf InQKA dengan jarak dianggarkan sejauh lebih 4 kilometer. Dalam aktiviti ini, staf turut dibahagikan kepada kumpulan yang terdiri daripada tiga orang setiap kumpulan bagi menyertai Pertandingan Foto Kreatif Merdeka, di mana gambar-gambar menarik bertemakan kemerdekaan perlu diambil sepanjang program berlangsung.



Objektif program ini merangkumi:



Kesemua peserta berjaya menamatkan acara brisk walk sebelum jam 9.30 pagi.

Majlis diakhiri dengan acara penyampaian hadiah bagi pertandingan foto dan pakaian terbaik mengikut tema Hari Kebangsaan yang telah disampaikan oleh Penolong Naib Canselor InQKA, Prof. Dr. Haslinda Yusoff, dalam suasana yang meriah dan penuh semangat kekitaan.

Syabas dan tahniah diucapkan kepada semua warga InQKA atas penglibatan yang aktif dan sokongan padu terhadap program yang bermanfaat ini.



Warga InQKA bergambar bersama di sekitar Taman Tasik Shah Alam



REDAKSI



Prof. Dr. Haslinda binti Yusoff
Penasihat



Prof. Madya Dr. Wan Hartini Wan Zainodin
Ketua Editor



Norakmar Syatila Zakaria
Editor



Nur Syamimi Eryzahany Abu Mansor
Editor & Pereka Grafik



Fateen Ilani Kamarudin
Editor, Pereka Grafik & Jurugambar

HAK CIPTA DAN PENAFIAN

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam, Selangor. Segala informasi adalah benar dan tepat semasa penerbitan. Tiada organisasi atau mana-mana pihak boleh menyalin atau menghasilkan semula kandungan dalam majalah atau mana-mana bahagian dalam penerbitan ini tanpa kebenaran bertulis daripada panel editor dan pengarang.

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam

2026 KUALITI

ALAMAT:

**Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA),
Aras 5, Blok A, Kompleks Al-Farabi,
Universiti Teknologi MARA, Jalan Ilmu 1/1,
40450, Shah Alam, Selangor**

e-ISSN: 2976-2596

eISSN 2976-2596

