

OKT 2025 / BIL. 14 / 2025

EON

Epitome of Nature

MENJULANG INOVASI, MEMPERKASA EKONOMI



TRANSFORMASI DIGITAL: INOVASI DALAM PELAPORAN AUDIT DI UiTM CAWANGAN NEGERI SEMBILAN

Wan Elina Faradilla Wan Khalid

Pusat Pengajian Kimia & Alam Sekitar, Universiti Teknologi MARA Cawangan Negeri Sembilan,
Kampus Kuala Pilah, Pekan Parit Tinggi, 72000, Negeri Sembilan

wan_elina@uitm.edu.my

EDITOR: AMIRUL ADLI ABD AZIZ

Dalam era digital yang semakin berkembang pesat, pelbagai aspek pengurusan organisasi turut mengalami perubahan drastik termasuklah dalam bidang pelaporan audit. Jika dahulu proses audit memerlukan penggunaan dokumen bercetak yang banyak, dan pelbagai peringkat pengesahan secara fizikal, kini proses tersebut semakin dipermudah dan dipercepatkan melalui penggunaan platform digital. Transformasi digital merujuk kepada bagaimana teknologi mengubah persekitaran organisasi untuk mengubah jangkaan rakan kongsi dan pelanggan (Yunis et al. 2024). Transformasi digital dalam pelaporan audit bukan sahaja meningkatkan kualiti keseluruhan dan kecekapan operasi (Elia et al. 2024; Fang et al. 2025), malah mempermudah pengesanan maklumat dan dokumen yang diperlukan. Langkah ke arah transformasi digital secara asasnya telah mengubah landskap audit dalam dan perubahan ini menuntut peralihan daripada proses manual kepada operasi berasaskan digital. Walaupun

transformasi ini berjaya meningkatkan keupayaan audit, ianya juga membawa cabaran dalam aspek pelaksanaan yang perlu ditangani dengan teliti (Sayal et al. 2025). Artikel ini membincangkan bagaimana pelaporan audit disediakan dengan sokongan teknologi, serta implikasinya terhadap mutu tadbir urus dalam organisasi. Dalam era digital masa kini, pelbagai sektor telah mengalami perubahan ketara melalui penggunaan teknologi dan bidang audit adalah tidak terkecuali.

**Transformasi digital
merujuk kepada
bagaimana
teknologi mengubah
persekitaran
organisasi untuk
mengubah jangkaan
rakan kongsi dan
pelanggan**

Pelaporan audit yang biasanya dilakukan secara manual kini beralih kepada kaedah digital yang lebih sistematik. Inovasi ini, walaupun bermula dengan penggunaan borang dalam talian dan penukaran dokumen atas talian secara automatik, merupakan sebahagian daripada langkah ke arah transformasi digital.

Audit dan Pelaporan

Pengauditan boleh ditakrifkan sebagai suatu pemeriksaan, analisa dan nilai yang berterusan dan sistematik ke atas penyata kewangan, rekod, operasi dan pentadbiran sesuatu organisasi bagi menentukan samada prinsip-prinsip am perakaunan, polisi-polisi pengurusan, peraturan dan prosedur dipatuhi (Jabatan Audit Negara, 2022). Pelaporan audit merupakan satu komponen penting dalam proses audit, di mana semua dapatan, penemuan, dan cadangan penambahbaikan didokumentasikan secara rasmi dan disampaikan kepada pihak pengurusan. Laporan ini menjadi asas untuk tindakan susulan dan pemantauan keberkesanan kawalan

dalam sesebuah organisasi. Namun begitu, pelaporan secara manual sering mengambil masa yang lama untuk disediakan (Wan Khalid, 2023), dan berisiko tinggi terhadap kesilapan dokumentasi serta kehilangan maklumat penting. Sebelum transformasi digital dilakukan, pelaporan audit sering dilakukan menggunakan borang fizikal atau dokumen Excel yang perlu diisi secara manual. Kaedah ini memerlukan masa yang lama, berisiko tinggi untuk berlaku kesilapan pengisian, serta sukar untuk diperoleh semula. Tambahan pula, penyimpanan dokumen bercetak memakan ruang dan menyukarkan akses pantas apabila diperlukan. Proses ini bukan sahaja melambatkan pelaporan audit, malah menyukarkan usaha untuk mewujudkan kebolehsesanan yang seharusnya menjadi asas kepada sistem audit yang berkesan.

Inovasi Digital yang Diperkenalkan

Sebagai respons kepada kekurangan tersebut, UiTM Cawangan Negeri Sembilan (UiTM CNS) mula memperkenalkan perubahan dalam sistem pelaporan melalui penggunaan Google Form yang membolehkan penemuan audit dikumpul secara atas talian dengan lebih mudah dan tersusun. Penemuan audit yang dimasukkan ke Google Form kemudiannya ditukar secara

automatik kepada format Word melalui platform digital tanpa perlu melakukan proses salinan secara manual (Wan Khalid et al., 2022a).

Perubahan Transformasi Digital

Seiring dengan perkembangan teknologi maklumat, ledakan teknologi Kecerdasan Buatan (AI) dan keperluan pasca pandemik COVID-19 (Omar, 2025) serta Evolusi Pendigitalan Sektor Awam (Jabatan Digital Negara, 2024), UiTM CNS telah mengambil langkah proaktif dalam mengaplikasikan teknologi digital ke dalam sistem pelaporan audit. Fokus transformasi digital ini adalah untuk memperkemas proses pelaporan audit dan seterusnya meningkatkan kecekapan dalam penghasilan laporan audit.

Perubahan ini memfokuskan kepada pelaporan audit dan statistik penemuan audit yang boleh dilihat secara nyata.

Antara inovasi yang telah diperkenalkan termasuklah:

- Sistem eLAPORAN AUDIT UiTM CAWANGAN NEGERI SEMBILAN (e-LANS): Platform yang membolehkan auditor merekod penemuan dan laporan dapat dijana secara automatik (Wan Khalid et al., 2022b).
- Dashboard Pelaporan: Memaparkan status audit dan statistik penemuan secara masa nyata (Gambar 1).

Selain itu, dokumen audit disimpan secara atas talian seperti di Google Drive dan ini membolehkan akses dan perkongsian yang lebih cepat antara ahli pasukan audit atau jabatan berkaitan.

 UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA eLaporan Audit UiTM Cawangan Negeri Sembilan (eLANS)																										
CARIAN MENGIKUT																										
KAMPUS	AREA	JENIS AUDIT																								
<table><tr><th>KAMPUS</th><th>AREA</th><th>PAUTAN DOKUMEN</th></tr><tr><td>1. Kuala Pilah</td><td>AREA 4</td><td>https://docs.google.com/document/d/1vJXz3pOnjUE6v5n8YNs9EytuRpA...</td></tr><tr><td>2. Kuala Pilah</td><td>AREA 4</td><td>https://docs.google.com/document/d/1A80MISSNUFbXWYvRFKcTS_6xnI...</td></tr><tr><td>3. Kuala Pilah</td><td>AREA 2</td><td>https://docs.google.com/document/d/1u-7i9Fm40ClhG3Tx-Dpz1vJn-bpr...</td></tr><tr><td>4. Kuala Pilah</td><td>AREA 4</td><td>https://docs.google.com/document/d/1etxD5kyG1vN5HsWgRB4E8RMw...</td></tr><tr><td>5. Kuala Pilah</td><td>AREA 3</td><td>https://docs.google.com/document/d/1ARbKGRXFaHHZsO7bMaTrSan_g...</td></tr><tr><td>6. Kuala Pilah</td><td>AREA 2</td><td>https://docs.google.com/document/d/1hamR9W3XxpmQ_ON5hxgYWWE...</td></tr><tr><td>7. Kuala Pilah</td><td>AREA 1</td><td>https://docs.google.com/document/d/1n_3avzxdx7FFT8xAM2Qxb_wZjBf...</td></tr></table>			KAMPUS	AREA	PAUTAN DOKUMEN	1. Kuala Pilah	AREA 4	https://docs.google.com/document/d/1vJXz3pOnjUE6v5n8YNs9EytuRpA...	2. Kuala Pilah	AREA 4	https://docs.google.com/document/d/1A80MISSNUFbXWYvRFKcTS_6xnI...	3. Kuala Pilah	AREA 2	https://docs.google.com/document/d/1u-7i9Fm40ClhG3Tx-Dpz1vJn-bpr...	4. Kuala Pilah	AREA 4	https://docs.google.com/document/d/1etxD5kyG1vN5HsWgRB4E8RMw...	5. Kuala Pilah	AREA 3	https://docs.google.com/document/d/1ARbKGRXFaHHZsO7bMaTrSan_g...	6. Kuala Pilah	AREA 2	https://docs.google.com/document/d/1hamR9W3XxpmQ_ON5hxgYWWE...	7. Kuala Pilah	AREA 1	https://docs.google.com/document/d/1n_3avzxdx7FFT8xAM2Qxb_wZjBf...
KAMPUS	AREA	PAUTAN DOKUMEN																								
1. Kuala Pilah	AREA 4	https://docs.google.com/document/d/1vJXz3pOnjUE6v5n8YNs9EytuRpA...																								
2. Kuala Pilah	AREA 4	https://docs.google.com/document/d/1A80MISSNUFbXWYvRFKcTS_6xnI...																								
3. Kuala Pilah	AREA 2	https://docs.google.com/document/d/1u-7i9Fm40ClhG3Tx-Dpz1vJn-bpr...																								
4. Kuala Pilah	AREA 4	https://docs.google.com/document/d/1etxD5kyG1vN5HsWgRB4E8RMw...																								
5. Kuala Pilah	AREA 3	https://docs.google.com/document/d/1ARbKGRXFaHHZsO7bMaTrSan_g...																								
6. Kuala Pilah	AREA 2	https://docs.google.com/document/d/1hamR9W3XxpmQ_ON5hxgYWWE...																								
7. Kuala Pilah	AREA 1	https://docs.google.com/document/d/1n_3avzxdx7FFT8xAM2Qxb_wZjBf...																								

Gambar 1: Paparan Dashboard Pelaporan yang memaparkan status audit dan statistik penemuan secara masa nyata (Sumber: Koleksi Peribadi).

Inisiatif transformasi digital ini bukan sahaja telah menambahkan proses pelaporan audit di UiTM CNS dan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan (Azizan, 2023), malah mendapat pengiktirafan apabila telah memenangi Naib Johan Kecemerlangan Operasi UiTM 2022 (Gambar 2 & Gambar 3) bagi Kategori Pentadbiran dan Kewangan serta Anugerah Emas dalam International Exhibition & Symposium on Productivity, Innovation, Knowledge & Education (i-SPIKE 2023) (Gambar 4).

Kelebihan Pelaporan Audit secara Digital

Antara impak positif daripada pelaporan audit secara digital adalah:

- Tiada lagi keperluan untuk menyerahkan borang penemuan audit secara fizikal atau menaip semula data yang telah dikumpul.
- Data yang diisi secara terus dalam sistem akan mengurangkan kesilapan atau salah input.
- Proses penyediaan laporan menjadi lebih efisien dan mengurangkan keperluan penggunaan kertas dan cetakan.
- Statistik dan maklumat audit dapat dipaparkan pada masa nyata yang seterusnya meningkatkan ketelusan.
- Laporan boleh dicapai oleh pihak berkepentingan dengan lebih mudah dan cepat.



Gambar 2: Penganugerahan Naib Johan Kecemerlangan Operasi pada Hari Inovasi dan Kualiti Peringkat UiTM di Dewan Agung Tuanku Canselor Universiti Teknologi MARA Shah Alam pada 20 Disember 2023 (Sumber: Koleksi Peribadi)



Gambar 3: Sijil Anugerah bagi Naib Johan Kecemerlangan Operasi pada Hari Inovasi dan Kualiti Peringkat UiTM bagi Tahun 2023 (Sumber: Koleksi Peribadi)

Cabaran Pelaksanaan dan Penyesuaian

Walaupun inovasi ini membawa banyak kelebihan, beberapa cabaran daripada segi pelaksanaannya mungkin tidak dapat dielakkan. Antaranya adalah untuk membudayakan perubahan,

terutama dalam persekitaran kerja yang telah lama bergantung kepada sistem manual. Selain itu, keperluan kos bagi penyediaan Google Drive dan juga ancaman keselamatan siber apabila sistem dilakukan secara atas talian (Omar, 2025).



Kesimpulan

Seiring dengan peranan kerajaan dalam melaksanakan transformasi digital negara, transformasi digital dalam pelaporan audit juga menjadi satu keperluan pada masa kini dalam dunia yang berasaskan teknologi dan Kecerdasan Buatan. Perubahan seperti penggunaan Google Form atau penukaran dokumen atas talian secara automatik yang mungkin kelihatan kecil, menunjukkan satu anjakan penting ke arah kecekapan dalam proses pelaporan audit. Walaupun dilakukan secara berperingkat, UiTM CNS telah meletakkan asas untuk sistem audit yang lebih mesra teknologi. Inovasi ini walaupun

kecil tetapi masih signifikan dalam meningkatkan tadbir urus dan perlu dikembangkan bagi menghasilkan sistem penyampaian perkhidmatan yang lebih cemerlang. Selain itu, pengiktirafan melalui kemenangan dalam pertandingan inovasi menjadi pemangkin kepada usaha penambahbaikan berterusan di UiTM CNS terutamanya dalam bidang audit.

Rujukan



Gambar 4: Anugerah Emas dalam *International Exhibition & Symposium on Productivity, Innovation, Knowledge & Education* (i-SPIKE 2023) (Sumber: Koleksi Peribadi)