

OKT 2025 / BIL. 14 / 2025

EON

Epitome of Nature

MENJULANG INOVASI, MEMPERKASA EKONOMI



OKU DAN INOVASI SOSIAL: NARATIF EKONOMI DARI MALAYSIA DAN UNITED KINGDOM

Nur Azlina Mohamad Zahari

Pusat Asasi, Universiti Teknologi MARA, Cawangan Selangor, Kampus Dengkil, 43800 Dengkil, Selangor

nurazlinamz@uitm.edu.my

EDITOR: NOR'AISHAH BINTI ABU SHAH

Pengenalan

Orang kurang upaya (OKU) merupakan kelompok yang sering kali terdicir daripada arus perdana dalam banyak aspek kehidupan, termasuk dalam bidang ekonomi dan sosial. Walaupun OKU berhadapan dengan cabaran tertentu yang berkaitan dengan kecacatan fizikal atau mental mereka, potensi mereka untuk menyumbang kepada perkembangan ekonomi negara sebenarnya amat besar jika diberikan sokongan yang sesuai. Oleh itu, pendekatan inovasi sosial memainkan peranan yang amat penting dalam membantu OKU mengatasi halangan ini dan mencapai kehidupan yang lebih baik serta menyertai ekonomi secara aktif.

Inovasi sosial merujuk kepada idea, inisiatif, atau strategi yang digunakan untuk menyelesaikan masalah sosial dengan cara yang lebih berkesan dan inklusif. Di peringkat global, negara-negara seperti United

Kingdom (UK) telah memperkenalkan pelbagai inisiatif sosial yang memberi fokus kepada peningkatan peluang bagi OKU dalam bidang pendidikan, pekerjaan, dan akses kepada teknologi. Malaysia juga telah memulakan langkah-langkah ke arah ini, namun masih terdapat banyak cabaran yang perlu diatasi untuk menyamakan taraf kehidupan OKU dengan mereka yang tidak mempunyai kecacatan.

Artikel ini akan meneliti pendekatan UK dalam memperkasa ekonomi OKU melalui inovasi sosial dan membandingkannya dengan usaha yang sedang dijalankan di Malaysia. Dengan melihat kepada amalan terbaik di UK, Malaysia boleh mendapatkan panduan untuk memperbaiki lagi keadaan OKU di negara ini, memandangkan mereka juga mempunyai potensi yang tidak kurang hebatnya dalam menyumbang kepada pembangunan ekonomi negara.

Pendekatan Inovasi Sosial di United Kingdom

United Kingdom (UK) adalah salah satu negara yang telah lama memberi perhatian kepada golongan OKU, dengan memastikan mereka mempunyai akses yang setara dalam pelbagai aspek kehidupan. Dalam beberapa dekad terakhir, kerajaan UK telah mengimplementasikan pelbagai program inovatif yang bertujuan untuk memperkasa OKU dalam sektor pendidikan, pekerjaan, serta dalam penguasaan teknologi.

Beberapa langkah utama yang diambil oleh UK adalah seperti berikut:

a. Sistem Pendidikan Inklusif yang Komprehensif

Salah satu aspek utama dalam pengintegrasian OKU dalam masyarakat adalah pendidikan. UK telah memulakan pelaksanaan sistem pendidikan inklusif yang memberi peluang kepada OKU untuk belajar

dalam persekitaran pendidikan yang sama dengan pelajar biasa.

Konsep ini bukan hanya melibatkan kehadiran fizikal OKU di sekolah biasa, tetapi turut memberi sokongan dalam bentuk pengajaran yang disesuaikan dengan keperluan mereka. Sebagai contoh, pelajar OKU yang mengalami masalah penglihatan boleh menggunakan teknologi pembacaan teks, manakala mereka yang mempunyai masalah pendengaran diberikan alat bantu pendengaran serta bantuan penterjemah bahasa isyarat.

Selain itu, UK juga menggalakkan pendidikan tinggi yang inklusif, di mana universiti-universiti menyediakan kemudahan akses untuk OKU seperti pengangkutan khas, tempat duduk yang sesuai, dan sistem sokongan akademik seperti tutor tambahan. Ini membolehkan OKU melanjutkan pengajian mereka ke peringkat yang lebih tinggi dan seterusnya meningkatkan kebolehpasaran mereka di pasaran pekerjaan.

b. Program Pekerjaan dan Latihan untuk OKU

Salah satu cabaran utama yang dihadapi oleh OKU adalah untuk memasuki dunia pekerjaan. Di UK, program 'Access to Work' merupakan salah satu usaha yang sangat berjaya dalam membantu OKU

mencari pekerjaan dan mengekalkan pekerjaan mereka. Melalui program ini, kerajaan menyediakan sokongan kewangan untuk menampung kos penyesuaian tempat kerja bagi OKU, seperti menyediakan peralatan khas atau memberi latihan kepada majikan untuk memastikan mereka dapat bekerja dalam persekitaran yang sesuai.

Selain itu, UK juga menawarkan program latihan kemahiran yang disasarkan kepada OKU. Melalui inisiatif ini, OKU diberikan latihan dalam bidang-bidang yang mempunyai permintaan tinggi di pasaran pekerjaan seperti teknologi maklumat, perniagaan, dan bidang-bidang teknikal lain. Hal ini bukan sahaja memberi mereka kemahiran yang diperlukan, tetapi juga meningkatkan kebolehpasaran mereka dan memberi peluang untuk bekerja di sektor-sektor yang kompetitif.

c. Kemudahan Aksesibiliti dan Teknologi untuk Kemandirian OKU

UK juga terkenal dengan penggunaan teknologi untuk membantu OKU menjalani kehidupan yang lebih mudah dan mandiri. Sebagai contoh, OKU yang mengalami masalah mobiliti boleh menggunakan kerusi

roda elektrik yang canggih, manakala OKU yang mempunyai masalah pendengaran boleh menggunakan peranti yang membolehkan mereka berkomunikasi dengan lebih mudah. Selain itu, teknologi pintar seperti aplikasi telefon pintar juga telah digunakan untuk membantu OKU dalam menjalani kehidupan seharian mereka, seperti navigasi jalan yang mesra OKU atau alat komunikasi digital untuk mereka yang menghadapi masalah pertuturan.

Di UK, sokongan kerajaan terhadap inovasi teknologi ini amat signifikan. Kerajaan memberi insentif dan dana kepada syarikat-syarikat yang menghasilkan teknologi aksesibiliti bagi OKU, serta memastikan bahawa semua peranti dan teknologi yang digunakan oleh OKU boleh didapati pada harga yang berpatutan.

Usaha Malaysia dalam Memperkasa Ekonomi Orang Kurang Upaya

Malaysia, sebagai sebuah negara yang sedang berkembang, juga telah mengambil langkah-langkah positif dalam memperkasa OKU dalam sektor sosial dan ekonomi. Walaupun pelbagai usaha telah dilakukan, masih banyak yang perlu diperbaiki bagi memastikan OKU mendapat akses yang lebih baik dalam pelbagai aspek kehidupan.



Gambar 1: Kerajaan UK sentiasa peka dengan keperluan kemudahan teknologi untuk OKU yang bekerja (Sumber: *Disability Unit of The Government of United Kingdom*, 2022)

Beberapa usaha utama yang telah dilaksanakan adalah seperti berikut:

a. Pendekatan Pendidikan Inklusif yang Perlu Diperluas

Di Malaysia, pendidikan inklusif untuk OKU mula diterapkan di sekolah-sekolah arus perdana sejak beberapa tahun kebelakangan ini. Walau bagaimanapun, masih terdapat kekurangan dalam hal penyediaan sumber yang mencukupi, terutamanya di kawasan luar bandar. Banyak sekolah di luar bandar masih kekurangan tenaga pengajar yang terlatih untuk mengendalikan pelajar OKU dan tidak mempunyai

kemudahan serta peralatan yang sesuai untuk menyokong mereka. Oleh itu, Malaysia perlu lebih memberi tumpuan kepada memastikan pendidikan inklusif dapat dilaksanakan dengan lebih menyeluruh, termasuk dalam menyediakan peralatan teknologi yang membantu OKU dalam pembelajaran.

b. Program Latihan dan Pekerjaan untuk OKU yang Lebih Terancang

Malaysia telah memperkenalkan beberapa program untuk membantu OKU mendapatkan pekerjaan, seperti Skim Latihan Pekerjaan OKU dan Program Pekerjaan dan Pembangunan

Sosial. Walaupun program ini memberi peluang kepada OKU untuk mendapatkan latihan, masih terdapat cabaran dalam mengintegrasikan mereka dalam dunia pekerjaan sebenar. Banyak sektor di Malaysia yang masih belum mesra OKU, dan sering kali OKU terpaksa berdepan dengan diskriminasi di tempat kerja.

Satu lagi masalah utama adalah kekurangan kemudahan yang mesra OKU di banyak tempat kerja, terutamanya dalam sektor swasta. Oleh itu, Malaysia perlu meningkatkan usaha untuk memberi insentif



Gambar 2: Peningkatan pekerja OKU di Malaysia menuntut kepada program latihan yang lebih terancang (Sumber: News Straits Times, 2024)

kepada majikan supaya mereka lebih mesra OKU, seperti menyediakan tempat kerja yang lebih inklusif dan memberikan latihan kepada pekerja mengenai kesedaran tentang kepelbagaian dan inklusiviti.

c. Akses kepada Teknologi dan Kemudahan untuk OKU

Walaupun Malaysia telah memperkenalkan beberapa teknologi untuk membantu OKU, akses kepada teknologi ini masih terhad. Kos yang tinggi untuk peralatan khas dan kurangnya kesedaran dalam kalangan masyarakat sering menjadi penghalang utama bagi OKU. Oleh itu,

kerajaan Malaysia perlu memberikan lebih banyak insentif kepada syarikat-syarikat teknologi untuk menghasilkan peranti yang mesra OKU pada harga yang lebih mampu milik, serta meningkatkan penyebaran teknologi ini di kalangan masyarakat.

Kesimpulan dan Cadangan

Perbandingan antara Malaysia dan United Kingdom (UK) menunjukkan perbezaan yang ketara dalam usaha memperkasa ekonomi orang kurang upaya (OKU). Walaupun kedua-dua negara mempunyai dasar yang inklusif, Malaysia masih berada di tahap yang lebih

awal dalam melaksanakan inisiatif-inisiatif ini secara menyeluruh. UK telah melaksanakan program sosial yang komprehensif, merangkumi pendidikan inklusif, aksesibiliti di tempat kerja, dan penggunaan teknologi yang menyokong kemandirian OKU.

Sebaliknya, di Malaysia, walaupun terdapat usaha untuk memperbaiki keadaan OKU, banyak aspek masih memerlukan penambahbaikan, terutamanya dalam menyediakan kemudahan yang mencukupi dan akses kepada teknologi yang mesra OKU.

Untuk merapatkan jurang ini dan meningkatkan kesejahteraan OKU di Malaysia, beberapa langkah perlu diambil. Malaysia harus memperkukuhkan pelaksanaan dasar-dasar yang sudah ada, terutamanya dalam meningkatkan aksesibiliti pendidikan untuk OKU. Ini termasuk memperkenalkan perubahan kepada Akta Orang Kurang Upaya bagi memasukkan peruntukan yang lebih jelas dan boleh dikuatkuasakan, memastikan bahawa pendidikan inklusif dilaksanakan dengan lebih efektif di seluruh negara, terutama di kawasan luar bandar. Selain itu, Malaysia perlu meningkatkan penyediaan infrastruktur mesra OKU di tempat kerja

dan institusi pendidikan, termasuk menyediakan lebih banyak kemudahan untuk OKU di sekolah-sekolah arus perdana.

Program latihan untuk guru juga perlu diperluaskan dengan melaksanakan latihan khas untuk semua pendidik, bagi memastikan mereka dapat menangani pelbagai cabaran dalam pendidikan OKU.

Dalam sektor pekerjaan, Malaysia perlu menggalakkan majikan untuk menyediakan tempat kerja yang lebih inklusif dan memberi insentif kepada mereka yang menggaji OKU. Selain itu, sokongan kewangan dan teknologi yang lebih murah perlu disediakan untuk membantu

OKU menjalani kehidupan yang lebih mudah dan produktif.

Dengan mempelajari amalan terbaik dari negara seperti UK dan memperkasa dasar serta pelaksanaan yang ada,

Malaysia berpotensi untuk membina masyarakat yang lebih inklusif dan memberi peluang yang lebih baik kepada OKU dalam semua aspek kehidupan, terutamanya dalam pendidikan dan pekerjaan. Langkah-langkah ini akan memastikan OKU dapat memberi sumbangan yang lebih besar kepada pembangunan ekonomi negara, sejajar dengan visi Malaysia untuk menjadi negara yang lebih inklusif dan saksama.