



LAPORAN TAHUNAN

Institut Kualiti & Pengembangan Ilmu
2016

BAB 9 Penilaian Kecemerlangan

Anugerah Kualiti UiTM telah mula diperkenalkan sejak tahun 1994. Pada awalnya, hanya 12 anugerah sahaja dipertandingkan. Akan tetapi, jumlah anugerah yang dipertandingkan telah berubah dari tahun ke tahun, sesuai dengan tumpuan dan pendekatan kualiti yang dirancang.

Amnya, anugerah ini diperkenalkan untuk memberi pengiktirafan kepada gerakan kualiti yang menyeluruh khususnya di kalangan warga dan jabatan UiTM sendiri. Ringkasnya, anugerah ini merupakan satu penghargaan kepada jabatan dan warganya yang berusaha kearah kecemerlangan dan membudayakan pengurusan yang berkualiti.

Walau bagaimanapun, memenangi anugerah semata-mata bukan matlamat penganugerahan. Menambahbaik pengurusan dari masa ke semasa dan mengamalkan budaya kualiti menyeluruh akan secara tidak langsung meningkatkan nilai dan kualiti kerja yang berterusan.

Selaras dengan semangat untuk meningkatkan nilai dan kualiti kerja warga universiti secara berterusan, skop pelaporan Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) telah ditambahbaik. Skop pelaporan telah difokuskan kepada bidang tumpuan yang lebih spesifik. Bidang tumpuan adalah mengikut kepada teras unit/jabatan/fakulti/kampus iaitu samada i) pengajaran & pembelajaran, ii) penyelidikan dan penerbitan, iii) jaringan industri dan/atau iv) perkhidmatan. Pusat tanggung jawab harus melaporkan aktiviti yang dijalankan dan pencapaian prestasi bagi jangkamasa 2011-2015 mengikut kepada perancangan strategik bagi bidang tumpuan yang dipilih.

Rajah 8: Perubahan AKNC Tahun 2016

PENAMBAHBAIKAN/PERUBAHAN AKNC 2016



Penilaian Laporan AKNC: Kriteria & Markah

Rajah 9: Perubahan Kriteria dan Markah Penilaian Laporan AKNC 2016
2008 - 2015

KRITERIA	TAJUK	MARKAH
Kriteria Satu	KEPIMPINAN	120
Kriteria Dua	PERANCANGAN STRATEGIK	85
Kriteria Tiga	TUMPUAN PELANGGAN	85
Kriteria Empat	PENGUKURAN, ANALISIS DAN PENGURUSAN PENGETAHUAN	90
Kriteria Lima	TUMPUAN TENAGA KERJA	85
Kriteria Enam	TUMPUAN PROSES/ OPERASI	85
Kriteria Tujuh	HASIL	300
Kriteria Lapan	INOVASI	150
JUMLAH		1,000

2016

KRITERIA	TAJUK	MARKAH
Kriteria Satu	KEPIMPINAN (Inovasi)	120
Kriteria Dua	PERANCANGAN STRATEGIK (Inovasi)	85
Kriteria Tiga	TUMPUAN PELANGGAN (Inovasi)	85
Kriteria Empat	PENGUKURAN, ANALISIS DAN PENGURUSAN PENGETAHUAN (Inovasi)	90
Kriteria Lima	TUMPUAN TENAGA KERJA (Inovasi)	85
Kriteria Enam	TUMPUAN PROSES/ OPERASI (Inovasi)	85
Kriteria Tujuh	HASIL (5 item hasil – 90 markah)	300 + (150)
JUMLAH		1,000

Perubahan pada tahun 2016 adalah Kriteria Inovasi telah dikeluarkan sebagai item kriteria. Namun elemen inovasi telah ditambah kepada kriteria yang berkaitan seperti kepimpinan, pengukuran dan proses. Markah bagi Kriteria Inovasi telah di masukkan ke Kriteria Hasil.

Rajah 10: Perubahan agihan hadiah AKNC 2016

Hadiah AKNC 2016

2008 - 2015

Juara Keseluruhan
RM20,000
Piala Pusingan

Juara Kategori
(Kampus/Fakulti/ Bahagian)
RM5,000

Setiap Kategori
(Kampus/Fakulti/ Bahagian)
8 Kriteria RM2,000 (setiap kriteria)

2016

Juara Keseluruhan
RM20,000
Piala Pusingan

Setiap Kategori
(Kampus/Fakulti/ Bahagian)
Juara RM9,000
Naib Juara RM7,000
Tempat Ketiga RM5,000

Keputusan AKNC 2016 adalah seperti berikut:

Rajah 11: Pemenang AKNC 2016 Kategori Bahagian/Unit



Rajah 12: Pemenang AKNC 2016 Kategori Kampus Negeri



Rajah 15: Anugerah Kolej Cemerlang 2016



BAB 10 Penutup

InQKA mempunyai 30 orang staf yang terdiri daripada seorang Penolong Naib Canselor, 2 orang Pengarah, 7 orang Ketua, 2 orang Koordinator dan 18 orang Staf Pentadbiran. Semua pengurusan aktiviti yang telah dirancang pada akhir tahun 2015 dilaksanakan dengan berpandukan kepada Kalendar Aktiviti InQKA 2016. Kalendar Aktiviti InQKA merupakan arahan kerja kepada semua staf InQKA dan membolehkan mereka bertindak dengan proaktif dalam memastikan kejayaan sesuatu aktiviti yang dirancang. InQKA turut mengamalkan perkongsian Doa Pagi oleh Penolong Naib Canselor InQKA melalui aplikasi WhatsApp yang bertujuan untuk memupuk nilai-nilai murni di kalangan warga InQKA. Ini diperkukuhkan lagi dengan pelaksanaan program-program yang mengukuhkan semangat keserakanan di kalangan warga InQKA seperti program Majlis Berbuka Puasa, Majlis Khatam Al-Quran, Majlis Jamuan Hari Raya, Majlis Sanjungan Budi Lambaian Kasih dan Program Perancangan Strategik InQKA. Secara keseluruhan tahun 2016, InQKA berjaya menguruskan bajet dengan baik (varian kurang daripada 10%) dalam melaksanakan aktiviti yang dirancang dan hanya tiga daripada 100 aktiviti yang disenaraikan di dalam kalendar yang tidak dapat dilaksanakan. Kesemua aktiviti InQKA adalah inisiatif yang terbit atau boleh dipetakan kepada sebelas agenda RMK11 UiTM dan teras pada Pelan Perancangan Pendidikan Malaysia (Pengajian Tinggi).



LAPORAN TAHUNAN InQKA 2016

KONSEP, REKA BENTUK & TERBITAN

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA)
Aras 5, Blok A, Bangunan Akademik 2,
Universiti Teknologi MARA,
40450 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan
Tel: +603-5543 5702 Faks: +603-5543 5721
Laman Web: <http://inqka.uitm.edu.my/main>