SISTEM PENGURUSAN KENDERAAN ITM

Disediakan Oleh

HATTA BIN HJ. SAPWAN
(80903206)

SHAIDAH BINTI BASRI
(79403593)

Satu kertas penyelidikan yang dikehendaki untuk diserahkan kepada Kajian Perniagaan dan Pengurusan yang mana ianya adalah merupakan salah satu dari syarat yang diperlukan untuk mendapat Diploma in Business Studies.

INSTITUT TEKNOLOGI MARA

JALAN OTHMAN

PETALING JAYA

SELANGOR.

MEI 1984

ISI KANDUNGAN

		Muka Surat
Penghargaan		i
Isi Kandungan		ii
BAB 1	PENGENALAN	1
	Penyataan Masalah	2
	Tujuan Penyelidikan	3
	Hipotisis	4
	Ruang Lingkup	5
	Batasan	5
	Andaian	6
BAB 2	BAHAN-BAHAN YANG BERKAITAN	7
	Pengenalan	7
	Sistem Pengurusan Kakitangan dan Kenderaan di Unit Kenderaan ITM	7
	Carta Unit Kenderaan	8
	Pembahagian Tugas-tugas Kerja	9
	Pengurusan Kenderaan	12
	Sistem Penempahan Kenderaan ITM	16
	Tempahan Dari Kakitangan	16
	Tempahan Dari Penuntut	20
BAB 3	METODOLOGI	22
	Data Sekundar	22
	Data Primer	22
	Ujian Pilot	26
	Masalah Yang Ditemui Semasa Ujian Pilot	27

	Peringkat Penganalisaan	28
	Membuat Keputusan/Kesimpulan	28
BAB 4	PENEMUAN DARI KAJISELIDIK	29
	Penemuan dari Kajiselidik Yang dijalankan terhadap penuntut-penuntut ITM	29
	Penemuan Dari Kajiselidik Yang dijalankan terhadap kakitangan ITM	49
	Penemuan Dari Kajiselidik Yang dijalankan di Universiti Malaya Universiti Kebangsaan Malaysia dan Universiti Teknologi Malaysia	61
BAB 5	PENUTUP DAN CADANGAN	79
	Hipotesis 1	79
	Hipotesis 2	80
	Hipotesis 3	83
	Hipotesis 4	85
	Cadangan-cadangan	88
BAHAN-BAHAN RUJUKAN		101
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
	Lampiran 1	102
	Lampiran 2	109
	Lampiran 3	112
	Lampiran 4	115
	Lampiran 5	116
	Lampiran 6	117

Lampiran 7 118

Lampiran 8 119

Lampiran 9 120

Lampiran 10 121

Lampiran 11 122

Lampiran 12 123

Lampiran 13 (Carta 3) 124

Lampiran 14 (Carta 4) 125

1.0 PENGENALAN

Dewan Latihan RIDA telah ditubuhkan dalam tahun 1956, di Jalan Othman, Petaling Jaya, oleh Lembaga Kemajuan Kampong dan Perusahaan (RIDA).

Dalam tahun 1965, dengan lulusnya Akta Majlis Amanah oleh Dewan Rakyat Malaysia, RIDA telah diberi nama baru iaitu Maktab MARA. Pada tahun 1967, sekali lagi ianya telah ditukar kepada nama baru iaitu Institut Teknologi MARA.

Dalam tahun 1976, dengan lulusnya Akta Institut Teknologi MARA, ITM telah ditukar dari Kementerian Perdagangan ke bawah Kementerian Pelajaran. Dari saat ini, segala perhubungan dengan Ibu Pejabat MARA, Kuala Lumpur telah diputuskan.

Memandangkan kepada sejarah penubuhan ITM, maka dapatlah difahami kenapa sistem pengurusan kenderaan ITM ini menghadapi berbagai masalah. Dari Dewan Latihan RIDA bertukar ke Maktab MARA dan kemudian kepada Institut Teknologi MARA, di mana setiap badan yang ditubuhkan itu mempunyai cara pengurusan yang berlainan di antara satu sama lain, walaupun objektifnya atau matlamatnya adalah sama.