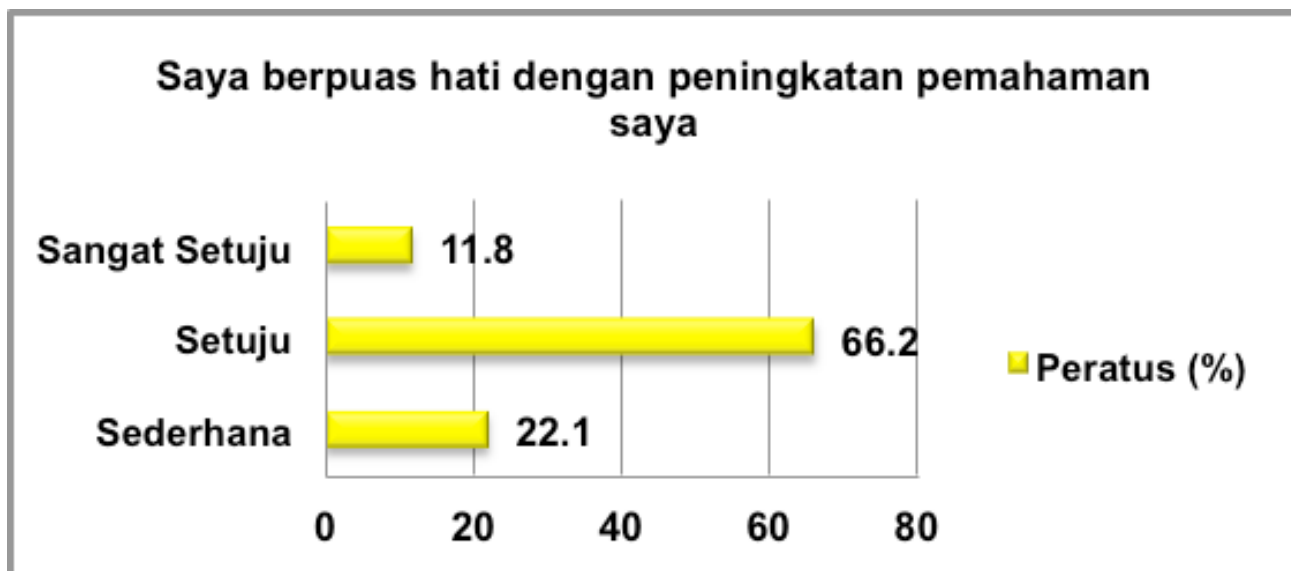


Laporan Tahunan 2014

Annual Report

اَوْنُو رَسِيَّتِي بَاتِي كُنُو لُو كِي مَبَارَا



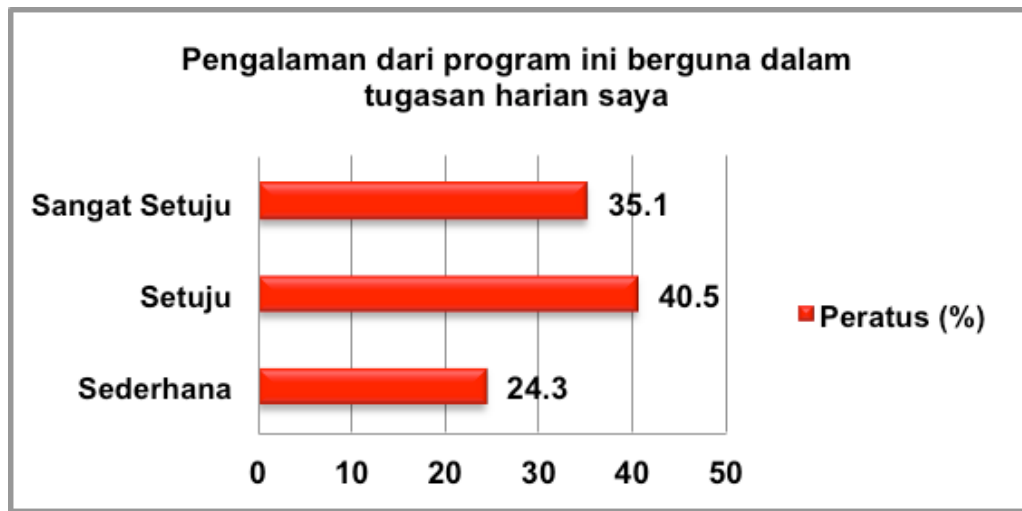


Carta 10 : Saya berpuashati dengan peningkatan pemahaman saya

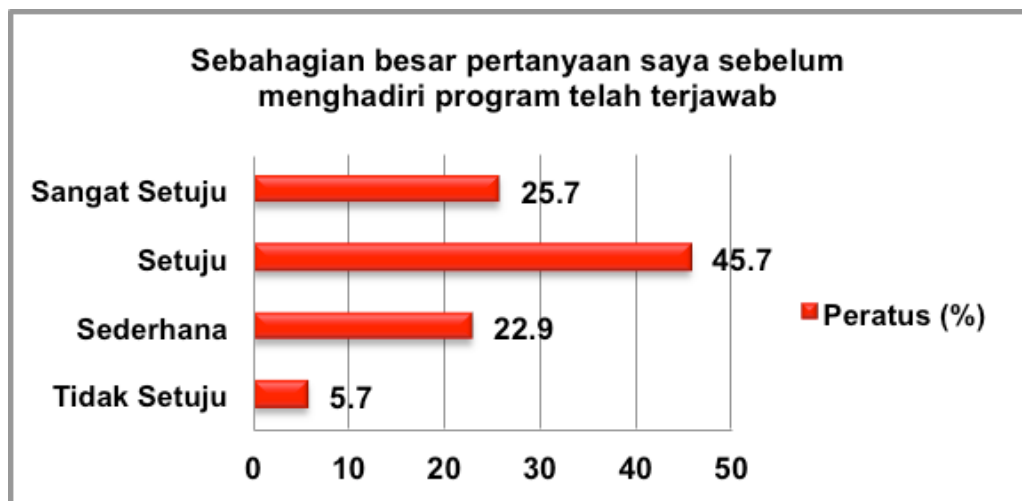
10.3 *Kursus Menyelenggara Sistem Pengurusan Kualiti Secara Berkesan*

Kursus Menyelenggara Sistem Pengurusan Kualiti Secara Berkesan ini adalah kursus dua hari yang bertujuan untuk memberi panduan dan pemahaman kepada peserta mengenai Sistem Pengurusan Kualiti mengikut piawaian ISO 9001:2008. Peserta kursus adalah terdiri daripada Wakil Pengurusan dan Ketua Unit Kualiti dari setiap PTJ. Seramai 57 orang peserta dari UiTM seluruh Malaysia telah menghadiri kursus ini yang diadakan di Dewan Bestari, Kolej Mawar, UiTM Shah Alam pada 8-9 Disember 2014 dan di Bilik Seminar ILQAM, UiTM Shah Alam pada 15-16 Disember 2014. Oleh kerana peserta kursus ini terdiri dari Ahli Pengurusan yang bertanggungjawab ke atas pelaksanaan dan penyelenggaraan sistem kualiti di PTJ masing-masing, peningkatan pengetahuan yang terhasil dari kursus ini akan dapat memberikan impak yang lebih besar terhadap Sistem Pengurusan Kualiti universiti.

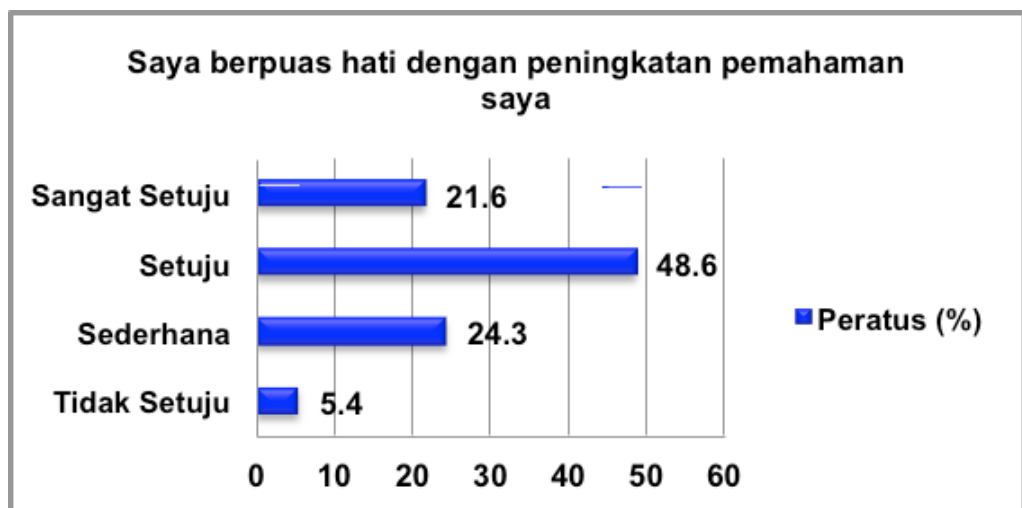
Disertakan hasil kajiselidik yang menunjukkan kesan positif kursus Menyelenggara Sistem Pengurusan Kualiti Secara Berkesan yang mana telah diakui oleh lebih dari 70% peserta yang mengikutinya.



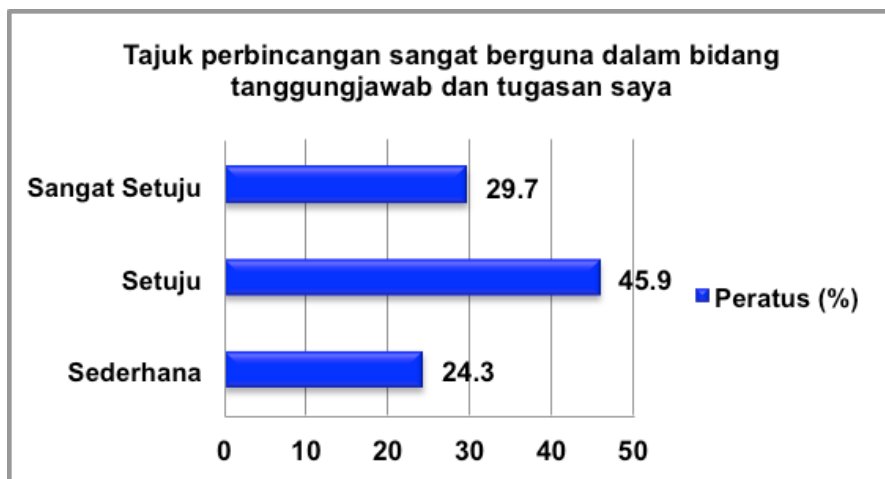
Carta 11 : Pengalaman dari program berguna dalam tugas harian saya



Carta 12 : Sebahagian besar pertanyaan saya telah terjawab



Carta 13 : Saya berpuashati dengan peningkatan pemahaman saya



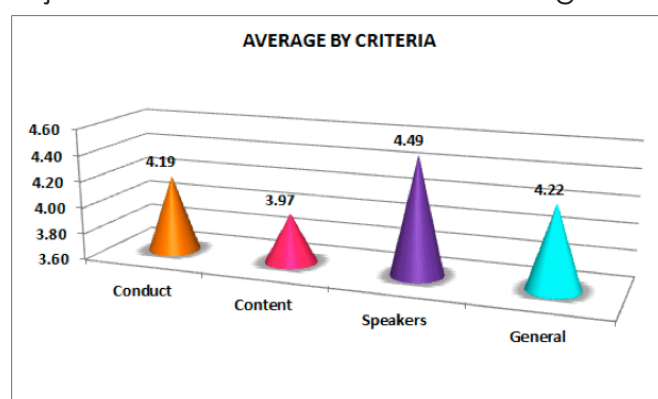
Carta 14: Tajuk perbincangan sangat berguna dalam bidang tanggungjawab dan tugas saya

10.4 *Kursus KIK Pengajaran dan Pembelajaran*

Kursus Kumpulan Inovatif dan Kreatif Pengajaran dan Pembelajaran (P&P) telah diadakan pada 17 dan 18 April 2014, bertempat di Dewan Melati Perak, Kolej Melati UiTM Shah Alam. Seramai 35 peserta telah turut hadir menjayakan program tersebut. Objektif utama kursus ini adalah bagi mewujudkan kumpulan Inovatif dan kreatif yang memberi tumpuan khas terhadap pembangunan dan inovasi P&P di kalangan warga UiTM. Ini adalah kerana kurangnya kumpulan Inovatif dan Kreatif yang tertumpu dalam pembangunan dan inovasi P&P. Pembangunan dan inovasi P&P ini adalah penting kerana pendidikan adalah perkhidmatan utama UiTM. Justeru itu inovasi P&P adalah penting untuk mewujudkan proses penyampaian ilmu itu berlaku secara berkesan dan menarik seterusnya menghasilkan graduan yang lebih berkualiti. Semoga UiTM menjadi pelopor dalam menghasilkan inovasi kaedah pengajaran dan pembelajaran (P&P) di Malaysia.

10.4.1 *Analisa Kursus*

Maklumbalas yang diterima telah menunjukkan bahawa peserta bersetuju dengan kursus yang telah dijalankan. Berikut ialah analisa bagi kursus KIK P&P:



BIL	CRITERIA	AVERAGE BY CRITERIA	RESPONDEN
1	Conduct	4.19	28
2	Content	3.97	
3	Speakers	4.49	
4	General	4.22	

Carta 15 : Purata Tahap Kepuasan Peserta Kursus KIK PnP



Institut Kualiti & Pengembangan Ilmu (InQKA)
Universiti Teknologi MARA
Aras 2, Blok 11,
INTEKMA Resort & Convention Centre,
Persiaran Raja Muda, Seksyen 7,
40000 Shah Alam, Selangor