

# Laporan Tahunan 2014

Annual Report

اَوْنُفُوسِيَّتِي تَيَكُونُ لُوْغِي مَبَارَا



### 5.2.3 *Bahagian*

**Jadual 6 : Pemenang Kategori Bahagian AKNC 2014**

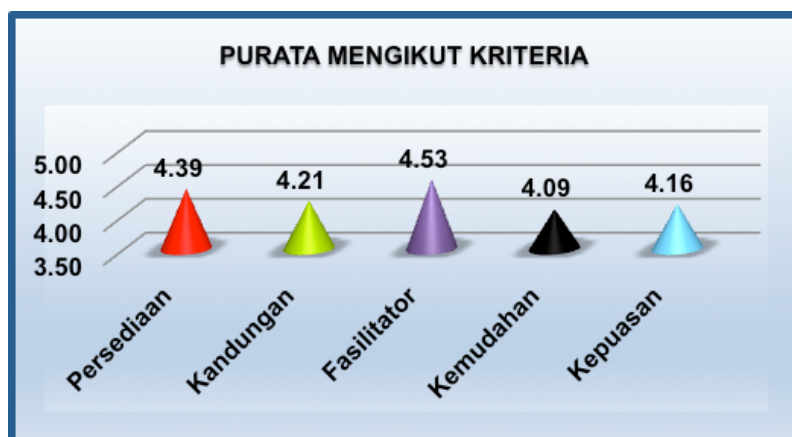
| BIL | KRITERIA                                     | PEMENANG    |
|-----|----------------------------------------------|-------------|
| 1.  | Kepimpinan                                   | BENDAHARI   |
| 2.  | Perancangan Strategik                        | PTAR        |
| 3.  | Tumpuan Kepada Pelanggan                     | PTAR        |
| 4.  | Pengukuran Analisis & Pengurusan Pengetahuan | PTAR        |
| 5.  | Tumpuan Kepada Tenaga Kerja                  | PENDAFTAR   |
| 6.  | Tumpuan Kepada Proses                        | BENDAHARI   |
| 7.  | Hasil Pencapaian                             | PTAR        |
| 8.  | Inovasi                                      | BENDAHARI   |
| 9.  | <b>Juara Bahagian</b>                        | <b>PTAR</b> |

#### **JUARA KESELURUHAN AKNC 2014: UiTM PERAK**

### 5.3 *Analisa Sesi Latihan Penilaian Laporan AKNC 2014*

Hasil maklumbalas yang diterima daripada dari kalangan penilai AKNC yang terdiri daripada 53 orang pada Sesi Latihan Penilaian Laporan AKNC 2014 menunjukkan bahawa responden bersetuju dengan kursus yang telah dijalankan. Kriteria soal selidik merangkumi persediaan, kandungan, fasilitator, kemudahan dan kepuasan umum. Skala yang digunakan ialah seperti berikut:

- |                         |                  |
|-------------------------|------------------|
| 1 – Sangat Tidak Setuju | 2 – Tidak Setuju |
| 3 – Sederhana           | 4 – Setuju       |
| 5 – Sangat Setuju       |                  |



**Carta 3 : Maklumbalas Sesi Latihan Penilaian Laporan AKNC 2014**



Institut Kualiti & Pengembangan Ilmu (InQKA)  
Universiti Teknologi MARA  
Aras 2, Blok 11,  
INTEKMA Resort & Convention Centre,  
Persiaran Raja Muda, Seksyen 7,  
40000 Shah Alam, Selangor