

FPP

June - November 2024

# BizNewz

MANAGEMENT • INVESTMENT • ECONOMICS • ENTREPRENEURSHIP • TECHNOLOGY

*Permingaan Produk*

## TEBALOI

## work-life BALANCE

## The Power of PHYSIOTHERAPY

## wanita dan MOTOSIKAL

*sustainable*  
**SKINCARE**

## Mental Toughness in Athletic Performance

eISSN 2600-9811



9 772600 981003

Publication Date  
25 October 2024

# A LETTER FROM Chief Editor!!

Assalamualaikum

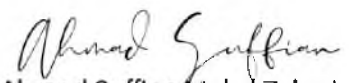
All praise to Allah, the Almighty, the Most Gracious and the Most Merciful

Dear Authors and Readers,

On behalf of the Editorial team, I am very pleased to see the publication of June-Nov2024 edition, BizNewz. In the last six months, since the beginning of the promotion of BizNewz, we have received many submissions from different topics and we accepted all for inclusion in our new volume/issue. My sincere thanks are to those colleagues who have worked as BizNewz committee and/or expressed interests to be included in the database of reviewers/editors.

The small team has done an excellent job. However, as the number of submissions is growing larger, the need for the expansion of the editorial team has become essential. I would be happy to see some more scholars on the editorial team of BizNewz in the near future.

At the same time, but not the least, I take this opportunity to thank many colleagues and readers who have encouraged us to bring out this new issues/volume and have been continuously supporting the publication of BizNewz in various capacities. I hope we will be able to meet their expectations and welcome any constructive suggestions to improve the quality and standing of BizNewz.



Associate Prof. Dr Ahmad Suffian Mohd Zahari

Chief Editor

BizNewz

Faculty of Business and Management  
Universiti Teknologi MARA Terengganu



# EDITORIAL Team

Chief Editor	<b>Associate Prof. Dr Ahmad Suffian Mohd Zahari</b>
Managing Editor	<b>Madam Nik Noor Afizah Azlan</b>
Layout & Graphic Editors	<b>Ms Nur Azwani Mohamad Azmin Mr Zaimi Mohamed Mr Nurzul Aiman Fikri Mohd Zulkefle</b>
Publicity	<b>Madam Suhaily Maizan Abdul Manaf</b>
Website	<b>Ms Nur Azwani Mohamad Azmin</b>
Editors (Malay & English)	<b>Mr Azizul Azhan Hussein Madam Fathiyah Ismail Madam Haslenna Hamdan Madam Najah Lukman Ms Noormalinjasari Ali Madam Norlaila Ibrahim Mr Nur Syikri Harun Madam Nurul Syuhada Baharuddin Madam Siti Fatimah Mardiah Hamzah Madam Suzila Mat Salleh Dr Zainuddin Zakaria</b>

**Publication Date: 25 October 2024**

**eISSN: 2600-9811**

## **Disclaimer**

The views, opinions, ideas, recommendations, and suggestions expressed by the contributors and authors are entirely their own and do not necessarily reflect the views of the editors, the faculty or the university. The editors are not responsible and liable for the content of the articles in this bulletin.

## **Copyright © 2024**

Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu, Sura Hujung, 23000 Dungun Terengganu MALAYSIA

All right reserved. No Part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without permission of the copyright holder.

# TABLE OF Contents

<b>ii</b>	A Letter From Chief Editor	<b>12</b>	ID005 The Power of Physiotherapy
<b>iii</b>	Editorial Team	<b>14</b>	ID021 ISO 14005: 2010 Environmental Management Systems
<b>iv</b>	Table of Contents	<b>16</b>	ID019 Work-Life Balance in Public Universities
<b>1</b>	ID039 Sustainable Skincare	<b>17</b>	ID013 Why Early Isn't Always Better: The Hidden Drawbacks of Precrastination
<b>2</b>	ID025 Wars Without Winners: The Perpetual Nature of 21st Century Conflicts	<b>18</b>	ID036 The Multifaceted Journey of Ali Abdaal: From Doctor to Productivity Guru
<b>4</b>	ID012 Office Hazards: Eye Strain Phenomenon	<b>20</b>	ID026 Faktor Technology Self-Efficacy di Kalangan Pelajar Universiti: Satu Kajian
<b>6</b>	ID038 Gold as A Safe-Haven Asset: How It Protects Wealth during Economic Uncertainty	<b>22</b>	ID020 Conflict Between Technology and Environment in Malaysia: The Insight
<b>9</b>	ID001 Self-Disclosure	<b>24</b>	ID007 Boosting SMEs Success: Key Factors in Malaysia
<b>10</b>	ID045 Malaysia Mortality Rate and Its Causes		

**27**

ID002 Komunikasi Interpersonal dalam Film Pendek 'Sweet Sweet Summertime'

**30**

ID050 An Overview on Work Value Between Two Generations: A General Perception

**33**

ID048 Tulisan Jawi; Terpinggirkan Ia?

**36**

ID033 Kemiskinan di Malaysia

**38**

ID047 Pantun Dan Melayu

**41**

ID049 An Overview on Islamic Work Value and Islamic Values

**44**

ID022 Panduan Menghasilkan Visual Berunsur Perpaduan

**46**

ID027 Apa Itu Dimensia?

**48**

ID051 Boikot Atau Tidak?

**50**

ID043 Bagaimana Kualiti Air Masin Boleh Mempengaruhi Pendapatan Nelayan Miskin?

**52**

ID018 Pengeluaran Karbon dan Sektor Pelancongan di Negeri Terengganu

**54**

ID034 Scam: Penipuan Secara Atas Talian

**56**

ID016 Mental Toughness in Athletic Performance

**58**

ID006 Table Tennis's Secret Weapon Achieving Victory through Teamwork



**60**

ID032 Kuching sebagai Destinasi  
Pelancongan Perubatan: Pilihan Rakyat  
Indonesia

**62**

ID035 Travellog Hat Yai dan Pattani, Thailand

**65**

ID023 Memecah Stereotaip: Wanita dan  
Motosikal Berkuasa Tinggi

**68**

ID028 Adab dan Etika sebagai Pelanggan  
Seni kepada Pengalaman Tenang dan  
Menyenangkan

**71**

ID017 Sukan dan Peminat: Ikatan Yang Tidak  
Dapat Dipisahkan

**72**

ID024 Sambung Belajar secara Sepenuh  
Masa atau Separuh Masa

**74**

ID031 Rainforest World Music Festival  
(RWMF): Pemacu Industri Pelancongan dan  
Pertumbuhan Ekonomi Negara

**76**

ID030 Penglibatan Aktif Komuniti Pedalaman  
Sarawak Dalam Perniagaan Seni Kraftangan  
Warisan

**78**

ID008 Kepimpinan dan Pembuatan  
Keputusan secara Beretika

**80**

ID029 Perniagaan Produk Tebaloi: Usaha  
Memelihara Tradisi Warisan



**82**

ID052 25 Tahun UiTM Sebagai Sebuah Universiti

**86**

ID004 Pengalaman Menjalani Pembedahan Laser Mata di UIAM Kuantan

**92**

ID042 Keseriusan Kerajaan Madani Perkasa Teknologi Kecerdasan Buatan (AI) kepada Belia

**94**

ID040 Tingkatkan Kemahiran Bumiputera Dalam Bidang Stem, Keusahawanan, Inovasi Dan Literasi Digital – Mustaffa Kamil Ayub

**98**

ID037 Enhancing the International Exchange Student Experience: Exploring the Positive Impacts of Cultural Immersion and Tourism

**101**

ID015 Program Kewangan Islam: Universiti Untuk Komuniti Peringkat Antarabangsa

**104**

ID003 UiTMCT - USU International Mobility Program (UUIMP): Kolaborasi Antarabangsa UiTMCT-USU Lebih Strategik dan Mampan

**108**

ID046 A Letter to My Dear Self

**109**

ID010 In the Silence of Forgiveness, The True Cost of A Sincere Apology

**110**

ID009 Malaysia Madani, Jiwa Merdeka

**112**

ID044 Bangkitlah Semula Sang Harimau Asia

**113**

ID014 Jiwa Pendidik

**114**

ID041 Createpreneur 2024 Anjuran UiTM Cawangan Perlis Pamer Bakat Keusahawanan Mahasiswa

**118**

ID011 Resepi Ayam Goreng Kari





# Sustainable Skincare

Wan Maziah Wan Ab Razak

Faculty of Business and Management, UiTM Cawangan Terengganu, Terengganu, Malaysia

Corresponding email: [wanma558@uitm.edu.my](mailto:wanma558@uitm.edu.my)

*Sustainable skincare refers to the use of skincare products and practices that are environmentally friendly and ethical. This includes the use of natural and organic ingredients, eco-friendly packaging, and responsible production and sourcing methods. Besides, it prioritizes the use of natural ingredients that are less likely to cause skin sensitivities or allergies. Harsh chemicals and synthetic fragrances can irritate the skin and lead to long-term issues. In contrast, green beauty products are gentle, nourishing and suitable for all skin types (Pradumn Pagus, 2023).*

*Some of the key elements of sustainable skincare include:*

- 1. Natural and organic ingredients: Sustainable skincare products typically use natural and organic ingredients that are sourced responsibly and grown without the use of harmful chemicals or pesticides. These ingredients are often biodegradable, meaning they break down easily and do not harm the environment.*
- 2. Eco-friendly packaging: Sustainable skincare products are often packaged in eco-friendly materials, such as glass, paper, or recycled plastic. This helps to reduce wastage and minimize the impact of the product on the environment.*
- 3. Responsible production and sourcing methods: Sustainable skincare brands typically use ethical production and sourcing methods, such as fair trade and cruelty-free practices. This ensures that the products are produced in a responsible and ethical manner that does not harm people, animals, or the environment.*

*Safe skincare, on the other hand, refers to the use of skincare products and practices that are safe for your skin and overall health. This includes the use of products that are free of harmful chemicals and ingredients that can irritate or damage the skin. Three key elements of safe skincare are:*

- 1. Non-toxic ingredients: Safe skincare products are free of harmful chemicals, such as parabens, phthalates, and sulfates, that can irritate or damage the skin.*
- 2. Dermatologist tested: Safe skincare products are often tested by dermatologists to ensure that they are safe for use on all skin types.*
- 3. Non-comedogenic: Safe skincare products are often non-comedogenic, meaning they do not clog pores and cause acne, or other skin issues.*

*Based on Samson et.al, 2023, their studies investigated the long-term health and environmental impacts of organic skincare ingredients. Here we may conclude that sustainable and safe skincare go hand in hand through sustainable skin care practices and products being safe for both the environment and your skin. It is important to choose skincare products that are both sustainable and safe to ensure that you are taking care of your skin and the planet at the same time.*

**References:**

*Pagus, Pradumn (2023) Journal of Dermatology and Dermatologic Diseases "Eco-friendly and Sustainable Skincare." J Dermatol : 415 Volume 10:04*

*Samson et.al, (2024) Asian Journal of Advanced Research and Reports 18(1):65-91. DOI:10.9734/AJARR/2024/v18i1598*



# WARS WITHOUT WINNERS :

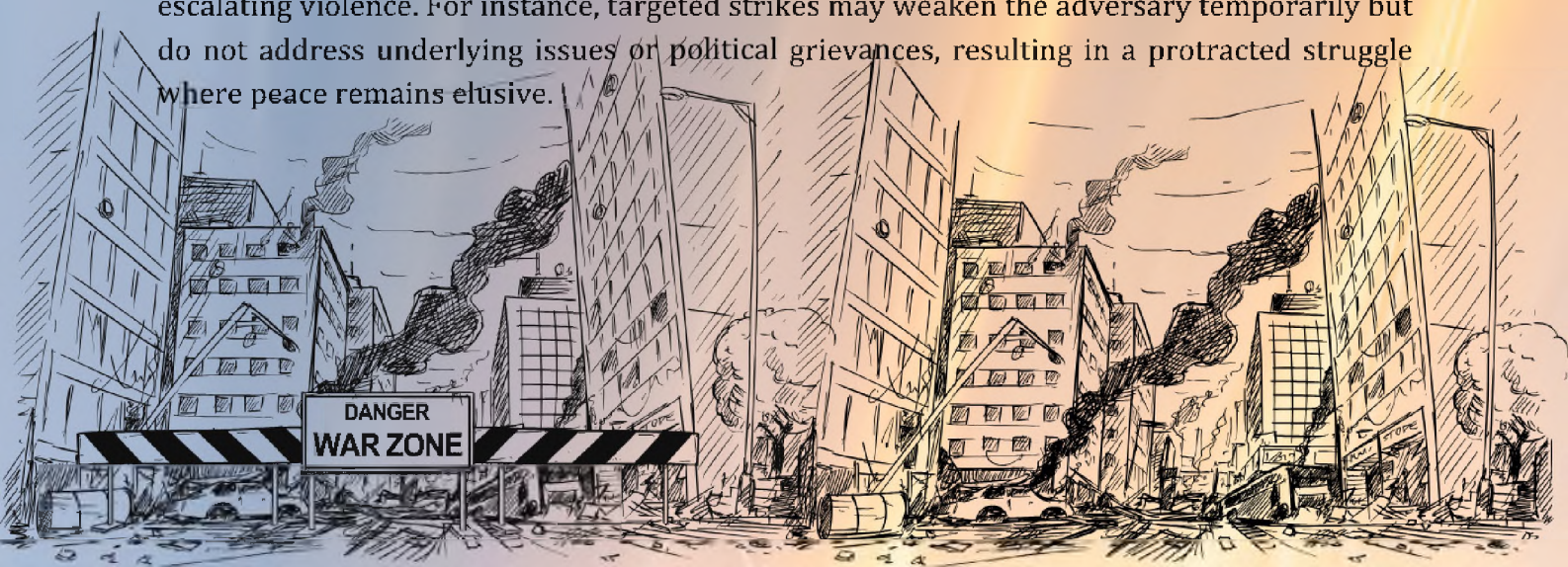
## The Perpetual Nature of 21st Century Conflicts

Warfare has long defined human civilisation, evolving from the conquest-driven conflicts of the Roman Empire to the protracted struggles of the 21st century. Historically, wars have been characterised by clear outcomes, in which one side has emerged victorious and the other has faced defeat. This binary resolution has often led to a restoration of peace. In contrast, modern conflicts frequently blur the lines of victory and defeat, manifesting as enduring streams of atrocities that inflict profound suffering on civilians and devastate the environment. Hence, this discussion seeks to explore the contrasts between ancient and modern warfares, emphasising how contemporary conflicts differ in duration, impact, and resolution.

From the Roman Empire through to the Second World War (WWII), warfare has had definitive endpoints. Conflicts have been fought to achieve dominance, leading to a clear victor and a vanquished party. The ancient world has seen wars that, despite their brutality, have often been concluded with treaties or agreements that established new political orders or boundaries. The post-conflict period has usually involved recovery and reconciliation, allowing for a return to relative stability. While ancient wars have indeed been violent, their resolution has provided a foundation for peace. In contrast, contemporary warfare in the 21st century shifted dramatically.

Modern conflicts, often termed 'new wars', are marked by their protracted nature and the erosion of traditional boundaries between combatants and non-combatants. These wars frequently involve irregular tactics, such as insurgency and terrorism, which obscure the lines of victory. The lack of clear objectives and identifiable opponents results in a state of perpetual violence, contributing to a relentless cycle of suffering. These conflicts often persist for decades, leading to ongoing humanitarian crises and instability.

A notable feature of modern warfare is the concept of 'surgical military strikes', which is intended to target specific military objectives precisely. While these operations aim to minimise collateral damage and civilian casualties, they often fail to bring about a decisive end to the conflict. Instead, they can prolong the war by creating cycles of retaliation and escalating violence. For instance, targeted strikes may weaken the adversary temporarily but do not address underlying issues or political grievances, resulting in a protracted struggle where peace remains elusive.



A notable feature of modern warfare is the concept of 'surgical military strikes', which is intended to target specific military objectives precisely. While these operations aim to minimise collateral damage and civilian casualties, they often fail to bring about a decisive end to the conflict. Instead, they can prolong the war by creating cycles of retaliation and escalating violence. For instance, targeted strikes may weaken the adversary temporarily but do not address underlying issues or political grievances, resulting in a protracted struggle where peace remains elusive.

Additionally, the modern wars also have a severe environmental impact. The scale of destruction inflicted on natural landscapes, combined with environmental degradation caused by conflict-related activities, represent a significant departure from ancient warfare. Pollution of water sources, deforestation, and soil contamination are the examples of how the contemporary conflicts exacerbate environmental damage. This environmental toll affects not only the immediate area of conflict but also has global implications, contributing to ecological crises that transcend national boundaries.

Despite the similarities in violence and barbarity between ancient and modern wars, the absence of clear resolution in the contemporary conflicts diminishes the hope for peace. The ancient wars, notwithstanding their ferocity, have often led to periods of recovery and reconciliation. New political orders or peace treaties have provided a framework for post-war reconstruction. In contrast, the ongoing nature of the modern conflicts, coupled with ineffective conflict-resolution mechanisms, leaves societies entrenched in persistent instability. The enduring nature of these wars, along with the failure of modern strategies to achieve conclusive resolution, erodes the possibility of lasting peace.

In conclusion, while the ancient and modern wars share inherent violence and brutality, the key distinction lies in the resolution and aftermath of these conflicts. The ancient wars have often led to a definitive end and clearer path to peace. In contrast, the contemporary conflicts are marked by their protracted duration, targeting of civilians, and severe environmental impact, leaving societies in a state of persistent turmoil. The concept of 'surgical military attacks' and the overall conduct of modern warfare contribute to the prolongation of the conflicts rather than their resolution. However, addressing these challenges requires a re-evaluation of conflict-resolution strategies and a renewed commitment to mitigating the human and environmental costs of war. The hope for a return to peace, once more tangible in ancient times, has become increasingly elusive in the context of modern warfare, demanding innovative approaches to achieving lasting resolution and stability.

Piermauro Catarinella

Academy of Language Studies  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Selangor.  
Corresponding email: [piermauro@uitm.edu.my](mailto:piermauro@uitm.edu.my)

# OFFICE HAZARDS: EYE STRAIN PHENOMENON



Nasiba Abdullah, Nurafida Abdul Talib, Mazlin Emiza Ngah, Nur Dalila Aidenan, Nur Rizwanil Mohamad Fizmin

Faculty of Business and Management, Universiti Teknologi MARA, Cawangan Terengganu

Eye strain, often referred to as asthenopia, is a frequent ailment of the eyes that causes generalised symptoms such as headaches, blurred vision, weariness, and even double vision. Extended visual activity, such as reading, using computers or other digital devices for extended periods of time, can cause symptoms that can be broadly categorised into internal and external symptom causes. The widespread belief that reading in low light causes irreversible eye damage originated from the feeling of eye strain during such activities.

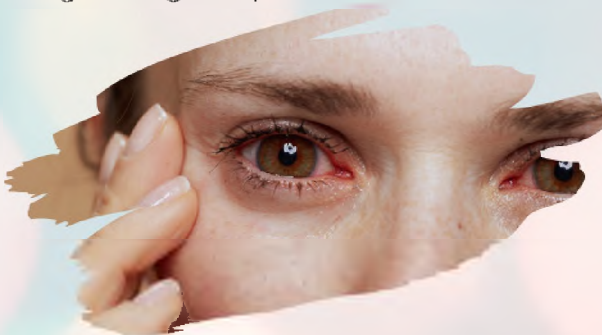
The ciliary and extraocular muscles strain when a person focuses on a visually demanding task, such as reading a book or staring at a computer screen. The eyes get irritated, uncomfortable, or hurt as a result of this. Usually, the condition is resolved by closing the eyes for ten minutes and tensing the muscles in the face and neck every one hour or more.

Eye strain can also occur when viewing a blurred image (even ones that are intentionally and partially blurred for censorship), when the ciliary muscle tightens to focus the blurring out. Eye strain can be bothersome. However, it is usually not significant and goes away when you rest your eyes or take other efforts to relieve eye discomfort. Eye strain sensations might sometimes suggest an underlying eye disease that requires treatment.



Eyestrain symptoms include:

- Sore, tired, burning, or itching eyes.
- Watery or dry eyes
- Blurred or double vision
- Headache
- Sore neck, shoulders or back
- Increased sensitivity to light, called photophobia.
- Difficulty concentrating
- Feeling that you cannot keep your eyes open.



Common causes of eyestrain include:

- Looking at digital device screens
- Reading without pausing to rest your eyes
- Driving long distances and doing other activities involving focusing for a long time
- Users who are exposed to bright light or glare
- Straining to see in very dim light
- Having an underlying eye problem, such as dry eyes or uncorrected vision, called refractive error
- Being stressed or fatigued

Being exposed to dry moving air from a fan, a heating system or an air-conditioning system

Treatment

- Resting the eyes.
- Changing the work environment to reduce reflections, glare and bright lighting, and increasing the room's humidity.
- Wearing the proper prescription glasses or adjusting the font.

Using over-the-counter artificial tears.

Eye strain does not have serious or long-term consequences, but it can be aggravating and unpleasant. It can make you tired and reduce your ability to concentrate. In most cases, you can expect eye strain to improve quickly after you stop doing the things that are causing the fatigue. If eye strain doesn't improve quickly, or if you feel like you have eye strain all of the time, then you should consider speaking to a healthcare provider.

References

Antona, B., Barrio, A. R., Gascó, A., Pinar, M., González-Pérez, M. C., & Puell, M. (2018). Symptoms associated with reading from a smartphone in conditions of light and dark. *Applied Ergonomics*, 68, 12–17. <https://doi.org/10.1016/j.apergo.2017.10.014>

Jaiswal, S., Asper, L., Long, J., Lee, A., Harrison, K., & Golebiowski, B. (2019). Ocular and visual discomfort associated with smartphones, tablets and computers: What we do and do not know. *Clinical & Experimental Optometry*, 102(5), 463–477. <https://doi.org/10.1111/cxo.12851>

Sheedy, J. E., Hayes, J. N., & Engle, J. (2003). Is all asthenopia the same? *Optometry and Vision Science*, 80(11), 732–739. <https://doi.org/10.1097/00006324-200311000-00008>

Vaz, F. T., Henriques, S. P., Silva, D. S., Roque, J., Lopes, A. S., & Mota, M. (2019). Digital asthenopia: Portuguese Group of Ergophthalmology survey. *Acta Med Port*, 32(4), 260.

Vreeman, R. C., & Carroll, A. E. (2007). Medical myths. *The British Medical Journal*, 335, 1288. <https://doi.org/10.1136/bmj.39420.420370.25>



# GOLD AS A SAFE-HAVEN ASSET

How It Protects Wealth during  
Economic Uncertainty

Zuraida Mohamad, Ira Mazliana Mhd Atan, Roseziahazni Abd Ghani, A'tiqah Abu Samah, and  
Noorhayati Yusof Ali

Faculty of Business and Management, Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu,  
Terengganu, Malaysia

Corresponding Email: [zurai5312@uitm.edu.my](mailto:zurai5312@uitm.edu.my)

Gold plays a significant role in the global economy. It is a major export product for many countries, contributing to their GDPs and providing employment. For instance, the economic impact of gold mining in various countries has been substantial, with gold mining contributing significantly to the GDPs and employment rates in these regions. Gold is often seen as a safe-haven asset, especially during times of economic uncertainty. Its value tends to hold or even increase during periods of high inflation, making it an attractive option for investors looking to protect their wealth. Recent studies have shown that gold prices have remained highly persistent and continued to serve as a hedge for investors, particularly in the post-pandemic period.

Gold’s historical significance is deeply rooted in its use as a currency and symbol of wealth. Ancient civilisations, such as the Egyptians and Romans, have used gold for coins, jewellery, and religious artifacts. Its rarity and aesthetic appeal have made it a preferred medium of exchange and a store of value. The cultural importance of gold continues today, particularly in countries like India and China, where it plays a crucial role in weddings, festivals, and as a form of savings. Likewise, gold’s cultural and historical significance in Malaysia is vast and varied, reflecting its importance across different

societies and traditions. Whether as a symbol of wealth and prosperity in Malay weddings, a part of Chinese-New-Year celebrations, or an element of Hindu religious rituals, gold continues to hold a special place in the hearts and traditions of Malaysians. Its multifaceted roles as a currency, cultural artefact, and economic resource emphasise its unique position in the Malaysian history and its ongoing relevance in the contemporary society.

One of the primary reasons for gold’s value is its role as a safe-haven asset. During times of economic uncertainty, investors flock to gold to protect their wealth. This characteristic makes it an attractive option for diversifying investment portfolios and hedging against economic downturns. Studies have shown that gold prices are highly persistent and continue to serve as a security for investors, particularly in the post-pandemic period. Beyond its economic and cultural significance, gold has numerous industrial applications. Its excellent conductivity and resistance to corrosion make it indispensable in electronics, including smartphones, computers, and medical devices. Recent advancements in technology, such as nanotechnology and renewable energy, also rely on gold. These applications ensure a steady demand for gold, contributing to its value.

Year	Average Closing Price (USD)	Year Open (USD)	Year High (USD)	Year Low (USD)	Year Close (USD)	Annual % Change
2024	\$2,286.32	\$2,064.61	\$2,622.28	\$1,992.06	\$2,622.28	27.11%
2023	\$1,943.00	\$1,824.16	\$2,115.10	\$1,811.27	\$2,062.92	13.08%
2022	\$1,801.87	\$1,800.10	\$2,043.30	\$1,626.65	\$1,824.32	-0.23%
2021	\$1,798.89	\$1,946.60	\$1,954.40	\$1,678.00	\$1,828.60	-3.51%
2020	\$1,773.73	\$1,520.55	\$2,058.40	\$1,472.35	\$1,895.10	24.43%

Sources: <https://www.macrotrends.net/1333/historical-gold-prices-100-year-chart>

The data from 2020 to 2024 highlights gold’s enduring value and its role as a reliable investment. The consistent increase in gold prices, especially during the periods of economic instability, reinforces its role as a safe-haven asset. Investors turn to gold to protect their wealth during times of market volatility and inflation. Despite some fluctuations, the overall trend shows a significant increase in gold prices, driven by economic uncertainties and investor demand. This trend further highlights its importance as a safe-haven asset and a valuable addition to diversify investment portfolios.

Aside from diversifying investment portfolios, gold remains a popular investment option due to its ability to reduce risk. For instance, investors can choose from various forms of gold investments, including physical gold, gold ETFs, and gold-mining stocks. Each investment type has its pros and cons, but gold's low correlation with other asset classes makes it a valuable addition to any portfolios. The economic impact of gold mining is also substantial, providing jobs and infrastructure development in mining regions. This economic contribution further underscores gold's value. In 2023, gold proved to be a valuable asset for diversification. Amidst economic uncertainty, including high inflation and potential recessions, gold's price increased by over 5% and even approached record highs of more than \$2,000 per ounce. This rise in value demonstrates gold's ability to act as a security against economic instability, providing a stable investment option when other markets are volatile.

Gold's value comes from its many roles and uses. It has historical and cultural significance, provides economic stability, is essential in various industries, and has become more sustainable. As we face economic uncertainties and technological changes, gold's value is likely to remain strong. Whether as an investment, a material for technology, or a cultural symbol, gold will continue to be important in our global

economy. Its unique qualities make it a valuable addition to any investment strategies. In addition, its ability to diversify portfolios and reduce risk, combined with the various investment options, also ensures that gold remains a popular choice for investors. Additionally, the economic benefits of gold mining, such as job creation and infrastructure development, underline its importance. As we continue to face economic uncertainties, gold's enduring value is likely to persist.

### References:

Gold Prices Forecast to Climb to Record High  
<https://www.goldmansachs.com/insights/articles/gold-prices-forecast-to-climb-to-record-high>

Why Gold is so Valuable and How the Industry Can Improve Transparency  
<https://www.forbes.com/councils/forbesbusinesscouncil/2024/05/30/why-gold-is-so-valuable-and-how-the-industry-can-improve-transparency/>

Why Gold Matters: Everything You Need to Know  
<https://www.investopedia.com/articles/economics/09/why-gold-matters.asp>

Gold Prices - 100 Year Historical Chart  
<https://www.macrotrends.net/1333/historical-gold-prices-100-year-chart>



# Self-Disclosure

*Siti Fatimah Mardiah Hamzah, Suzila Mat Salleh, Noor Hafiza Mohammed, Wan Zuhaila Wan Abdul Rahman, Noor Malinjasari Ali*  
*Faculty of Business and Management, Universiti Teknologi MARA*  
*Cawangan Terengganu, Malaysia*  
*Corresponding email: sfatimah@uitm.edu.my*

Self-disclosure is a component of communication that influences how we connect with others. We disclose via spoken words, nonverbal cues, or online interactions. What is self-disclosure? Self-disclosure refers to the act of communicating information about yourself to another person that is sharing or revealing your values, beliefs, and desires, your behavior, your qualities or characteristics, ranging from trivial facts to deeply personal matters. Revealing personal information helps build relationships and fosters understanding between us. It is a fundamental aspect of human communication that shapes our interactions and relationships. Understanding self-disclosure enables us to gain insights into how and why we choose to share certain aspects of ourselves with others.

The information we disclose can be what you kept as a secret or information that you would share with anyone such as your comments in social media, which can be read by many. It reveals your interests, your preferences or reveals other information about you. Information about your values and belief for example, can be about your belief about afterlife or reincarnation, while information about your behavior can be about your habits or your hobbies, or even your personality traits. While information about your self-qualities can be about your level of performance or special needs. This information about yourself can be disclosed for example just by the slip of tongue or through carefully planned statements when you speak to others. On the other hand, you also can disclose yourself non verbally like through jewelry, your clothes, or a simple slogan on your shirt. Wearing a wedding ring, for example, can reveal that you are married. You convey the information without having to tell it verbally.

Self-disclosure involves at least one other individual. It cannot be an intrapersonal communication act. In self-disclosure, the information must be received and understood by another person. In the case of online communication, the information can be received by hundreds or even thousands of people. Self-disclosure can vary from the relatively insignificant to highly revealing and highly personal. At an insignificant level, you reveal basic information such as your name or your designated position when you introduce yourself to someone. While, at a highly revealing or deeply personal level, you might reveal your personal problem.

Self-disclosure occurs in all forms of communication for instance, in face-to-face and online, not just interpersonal. It can happen in small group settings, on air during broadcasting, or in public speeches. An interesting fact is the level of disclosure tends to be more through online communication. Research proves that reciprocal self-disclosure among individuals occurs more quickly and at a higher level through online communication compared to during face-to-face communication.

Why has this happened? This is due to the disinhibition effect that occurs in online communication. What is the disinhibition effect? The disinhibition effect is the tendency to disclose more in certain situations than in others, usually used to refer to the tendency to be more inhibited in online messaging. Through online communication there is a certain degree of anonymity and invisibility, which makes people more comfortable to share about themselves.

In conclusion, self-disclosure is an essential part of communication, allowing people to share personal information with others. It can range from simple details to deeply personal issues and can occur in various settings, from small groups to public speeches and online interactions. Interestingly, people tend to share more and at a faster rate online due to the disinhibition effect, which provides a sense of anonymity and comfort. Understanding self-disclosure helps us connect better with others and navigate the sharing of our personal lives with others appropriately.

## Reference

DeVito A. J., (2023), *The interpersonal communication book*, 16th edition, Pearson Education Limited, New York.

# MALAYSIA MORTALITY RATE AND ITS CAUSES

BY AZIZUL AZHAN HUSSAIN  
FACULTY OF BUSINESS AND MANAGEMENT  
UITM CAWANGAN TERENGGANU



In 2024, Malaysia recorded 34.1 million population, an increase of 1.9% compared to the previous year. This figure is contributed by both citizens and non-citizens. In general, citizens can be categorized as Malay bumiputera, other bumiputra, like those from Sabah and Sarawak, and indigenous people in Semenanjung. Two of the biggest non bumiputra ethnicities are Indian and Chinese, while non-citizens are mostly made up of foreign workers, expatriates, refugees or asylum seekers, and foreign students. It is important to note that the population does not count temporary citizens, who are the people that stay in Malaysia legally for a short stay, often under specific visas and permits.

In 2023, DOSM published a massive 533 pages report on Malaysia death statistics for the year. The report highlighted and discussed in detail, both medically verified death, and death that cannot be verified by medical professionals. The research and statistics on Malaysia mortality rate are critical for nation building, as they highlight

several aspects that has direct impact on both the government and its citizen, namely:

- 1.Public health assessment
- 2.Healthcare planning and resource allocation
- 3.Economic implications
- 4.Life expectancy and development indicators
- 5.Monitoring epidemics and pandemics, like Covid-19 in the past, and monkeypox (Mpox) currently
- 6.Population growth and demographics
- 7.Social inequalities.

In general, mortality rates serve as a key indicator for national health, economic stability, and social development, helping governments and organizations create strategies for improving the overall well-being of their population.

In Malaysia, mortality rates are contributed by a variety of factors, including chronic diseases, infectious diseases, accidents, and lifestyle related conditions.

From an article published by KKM in 2019, there are five major categories of death causes in Malaysia. Heart diseases tops the list at 20.6%, followed by stroke with 13.9%. Number three is lower respiratory infections at 11.3%, and diabetes mellitus accounts for 5.0%. The last one in the list is road injuries which also recorded 5%. It is important to note that this was recorded in 2019, which is a year before Covid-19 pandemic. Up to September 2024, all Covid-19 related deaths in Malaysia are at 37,351 with the last known Covid-19 death recorded in April 2024. Malaysia, however, has not officially declared itself as Covid-19 free. It only transitions to an endemic phase which marks the beginning of living with the virus as a manageable endemic disease.

Fast forward into five years, and in 2024 little has changed in terms of categories of leading Malaysian death causes. Ischaemic heart diseases lead the chart, followed by pneumonia (respiratory or lung related diseases), cerebrovascular diseases (stroke or blood vessels and blood supply to the brain), Covid-19 infection, and transport accidents.

Detailed studies by KKM and DOSM further categorized death as in specific categories based on particular interest of researchers. These include, among others, causes and rate of death by gender, by ethnicity and gender, by sex, state and district, by neonatal (period of life from birth to 28 days) and by maternity mothers.

- Suicide rate is on the increase, could be due to the increasing rate of mental issues (5.2 deaths per 100, 000).
- Suicide tend to occur among younger individuals, particularly those aged 15 to 29.
- Health care concerns vary among different cultures, because cultural practices and beliefs can influence health seeking behavior, mortality rates and worldview perspective.
- Malaysia ranks better in terms of mortality rate in general compared to Indonesia, but falls behind Singapore.

Perhaps what is more important than the statistics is how we as individuals lead our daily life on a day to day basis. A significant portion of death in Malaysia is attributed to the non-communicable diseases (NCD), such as cardiovascular diseases and diabetes, accounting for over 70% of total deaths. This reflects a shift from infectious diseases to chronic health issues due to lifestyle changes. NCDs may include heart diseases and stroke, various types of cancer, chronic respiratory diseases, diabetes (both type 1 and type 2 diabetes), and mental health disorders.

It is important to note that prevention and management are two of the major ways to address the prevalent issues of NCDs, which involves promoting healthy lifestyle choices, implementing public health policies, and improving healthcare services. Early detection and effective management of these diseases are critical to improving health outcomes.

#### References

- 'Penduduk Malaysia Cecah 34 Juta Orang' Utusan Malaysia May 14th 2024 retrieved from <https://www.utusan.com.my/ekonomi/2024/05/penduduk-malaysia-cecah-34-juta-orang/>
- 'Top Causes of death in Malaysia', Retrieved from <https://www.eecpcentre.com/news/top-causes-of-death-in-malaysia-2023/>
- Astro Awani, Retrieved from YouTube <https://youtu.be/d4kULjPcgco>
- DOSM Official Portal Jabatan Perangkaan Malaysia <https://www.dosm.gov.my/portal-main/landingv2>
- Portal Rasmi Kesihatan Malaysia 'Age Adjusted Death Rate in Malaysia for Leading Causes of Death In Malaysia, 2019' Retrieved from <https://iku.nih.gov.my/images/poster2023/84.pdf>
- Prudential's Claim Pay Out January December 2022

Some key takeaways from this massive research are:

- 1.Heart diseases are the leading cause of death.
- 2.In every 2 minutes, there are two deaths recorded in Malaysia.
- 3.Selangor recorded the highest life expectancy at birth for 2022 to 2024 while Terengganu recorded the lowest life expectancy at birth for the same period.
- 4.Non-communicable diseases (NCD) are the leading specific causes of death.
- 5.There are about 500,000 more males than females in the country currently.
- 6.Women live longer, based on male life expectancy at around 72 years, and women at approximately 78 years.

# THE POWER OF PHYSIOTHERAPY

Najah Lukman, Haslenna Hamdan, Fathiyah Ismail, Wan Maziah Wan Ab Razak  
Faculty of Business and Management, Universiti Teknologi MARA Cawangan  
Terengganu, Terengganu, Malaysia  
Corresponding email: [najah@uitm.edu.my](mailto:najah@uitm.edu.my)

Any part of body discomfort should be treated early on to prevent it from further discomfort or any long-lasting effect. Variety of treatments are available for us to choose. One of them is physiotherapy.

Physiotherapy could help to regain movement and function of those impacted by injury, illness, or disability. Additionally, it can lower the likelihood of future injuries or illnesses. However, it requires active involvement of patients for maximum impact (Website, 2024; Everything you need to know about physiotherapy, n.d.).

Website (2024) had highlighted that physiotherapy is beneficial for individuals of all ages and can address a variety of health issues, including:

- Bones, joints, and soft tissues: Conditions like back pain, neck pain, shoulder pain, and sports injuries
- Brain and nervous system: Movement difficulties stemming from a stroke, multiple sclerosis (MS), or Parkinson's disease
- Heart and circulation: Rehabilitation following a heart attack
- Lungs and breathing: Issues such as chronic obstructive pulmonary disease (COPD) and cystic fibrosis



My own experience with right knee pain had caused me to limp for a few months, obstructed my routine especially prayer and sport activities. Movements like sitting down and getting up from the floor or even a chair and going up and downstairs were really a struggle. So desperate I was willing to try a few medicines suggested to me but to no avail because they only provide temporary relief. Finally, a visit to the local Klinik Kesihatan has changed my condition. After scrutinizing my x-ray, the doctor in charge suggested an appointment with a physiotherapist at the same place. Though a bit skeptical at the time, I've agreed with the suggestion given.

During the 1st visit, the physiotherapist taught two-foot movements that should be repeated three times a day at home; morning, noon and night. They were just simple movements where I needed to lie down facing up and stretch my feet while pushing the knee without touching it, simply by using my willpower. This movement must be done ten times in each session. The second movement just requires a lifting of the foot at 45 degrees while lying down and the same as before, push the knee without touching it.

Though I was not able to do them consistently, gradually the strength of the right knee came back, enabled me to walk without limping, stronger in climbing up stairs even though still have to be extra careful when going downstairs. The best part is that I no longer need a chair to pray, and can be active again in sport.

Anyone who is facing any problem as listed by the Website (2024) above, should give it a thought, take a chance with physiotherapy, give it a try. The power of physiotherapy might change your life.

#### REFERENCES:

Everything you need to know about physiotherapy. (n.d.). College of Physiotherapists of Ontario. <https://www.collegept.org/patients/what-is-physiotherapy>

Website, N. (2024, September 9). Physiotherapy. nhs.uk. <https://www.nhs.uk/conditions/physiotherapy/>



# ISO 14005: 2010 Environmental Management Systems -- Guidelines For The Phased Implementation Of An Environmental Management System, Including The Use Of Environmental Performance Evaluation

Nor Hanisah Mohd. Hashim<sup>1</sup>, Nurul Akmaniza Mohd Nasir<sup>1</sup>, Nur Idzhalnee Hashim<sup>1</sup>, Natasha Amira Zainal Abidin<sup>1</sup>, Norsimawati M Bakri<sup>1</sup>, Mohd Kamil Yusoff<sup>2</sup>, Fazrul Razman Sulaiman<sup>3</sup>, Adida Muhammad<sup>4</sup> & Mahfizul Rusyidin Abdul Rashid<sup>5</sup>

<sup>1</sup>School of Geomatics Science and Natural Resources, College of Built Environment, Universiti Teknologi MARA, 40450 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan

<sup>2</sup>UPM-MTDC Technology Center, Universiti Putra Malaysia, 43400 UPM Serdang, Selangor Darul Ehsan

<sup>3</sup>Faculty of Applied Sciences, Universiti Teknologi MARA, Pahang Branch, Bandar Jengka Campus, 26400 Bandar Tun Razak, Pahang Darul Makmur

<sup>4</sup>Faculty of Applied Sciences, Universiti Teknologi MARA, Terengganu Branch, Bukit Besi Campus, 23200 Dungun, Terengganu Darul Iman

<sup>5</sup>Selangor State Development Corporation, Bangunan Ibu Pejabat PKNS, 40000 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan

\*Corresponding author: [norhanisah@ultm.edu.my](mailto:norhanisah@ultm.edu.my)

## 1.0 History Of International Organisation For Standardization (ISO)

The International Organization for Standardization (ISO) officially began operating in Geneva, Switzerland in February 1947. The idea was created from a new international organisation which would 'facilitate international coordination and unification of industrial standards. This is due to the success of meetings held the previous year when 25 countries attended the representatives. Since then, ISO have published over 250,000 international standards covering aspects of technology and manufacturing. 162 members are already registered, and ISO will bring together experts within the industries to share their knowledge, to develop and produce relevant internationally recognized standards. ISO's mission is to be "simpler, faster, better" and to reduce the time it takes to develop standards to better serve the needs of society. Standardisation means effect to the units of measurement such as alphabetization and transliteration, specifications for parts, materials, surfaces, processes, tools, methods of testing and machines. This ISO is established to investigate and resolve specific issues of standardisation.

## 2.0 Significant Of ISO 14005:2010

The International Standards Organization (ISO) is to provide guidance for organisations on the phased development, improvement, maintenance, implementation, and improvement of EMS to meet the requirement of ISO 14001. Besides that, there are several significant ISO that users can use. ISO 14005:2010 can help reduce costs, improve their community relations, and help them live up to customer expectations. It can also help organisations in the small and medium sized enterprise (SMEs). This International Standard ISO 14005:2010 is applicable to any organisation, regardless of its level of development, the nature of the activities undertaken or the location at which they occurred is applicable to any organisation regardless of its level of development, activities, or location. The standard how an EMS can be set up in steps, whatever the starting point in the organisation, to a level that can meet the requirements of ISO 14001 (environmental management systems).

Then, several applications of ISO 14005:2010 already demonstrate its added value to different types of users and give them some advantages. ISO 14005, there are further possibilities where an organisation can help a supplier develop its EMS, for example by supporting phased EMS implementation by upstream suppliers, ultimately leading to ISO 14001 conformity, helping flexible EMS implementation along the supply chain in cases where the supplier has limited influence on the environmental aspects of the final product, by focusing initially only on critical issues.

Two applications will be in focus on starting from fragmented activities related to the improvement of environmental performance, develop the insight that a more structured and systematic approach regarding EMS is useful and assessing an existing EMS about gaps vs. ISO 14001:2015, in business (suppliers' due diligence, outsourced processes) or policy (against other CSR or EMS approaches) context. If anyone is with an SME and looking for guidance in this area, 14005:2010 can help. Also, if anyone is part of a large organisation, with an established EHS, EHSMS, or OHSMS and are struggling with implementation at small and low-risk locations, 14005 provides nuggets of gold. ISO 14005 makes maturity assessment and implementation easier. ISO 14005 provides an effective tool by which to compare alternative management system approaches with ISO 14001 requirements. ISO 14005 has already proven to be a very helpful addition to the ISO 14000 series of standards. It will support the spreading of ISO 14001, in the SME community.

### 3.0 Conclusion

ISO 14005:2010 is very important as a guideline for the phased implementation of an environmental management system, including the use of environmental performance evaluation. It is also a guideline for EMS and increases uptake of ISO 14001 among SMEs and along the supply chain, using a phased approach. This guideline provides large organisations and SMEs with tools to conduct such as EMS implementation ROI (return-on-investment) assessments, performance evaluations and EMS integration. ISO 14001 is a guideline for full implementation of an EMS. ISO 14005 is a new guideline that allows phased, step wise implementation. ISO 14005 can start as a project driven system that develops over time into a full EMS implementation. Both ISO 14001 and 14005 allow EMS implementation over parts of a city or over the entire city.

### 4.0 References

- Cite a Website - Cite This For Me. (2017). Shareok.org. Retrieved 28 September 2017, from [https://shareok.org/bitstream/handle/11244/7094/Environmental%20Sciences%20Program\\_02.pdf?sequence=1](https://shareok.org/bitstream/handle/11244/7094/Environmental%20Sciences%20Program_02.pdf?sequence=1)
- International Organization for Standardization (ISO). (2017). Encyclopedia Britannica. Retrieved 25 September 2017, from <https://www.britannica.com/topic/International-Organization-for-Standardization>
- ISO 14005:2010. (2017). ISO 14005:2010 - Environmental management systems – Guidelines for the phased implementation of an environmental management system, including the use of environmental performance evaluation. Iso.org. Retrieved 28 September 2017, from <https://www.iso.org/standard/43208.html>

# WORK-LIFE BALANCE

## IN PUBLIC UNIVERSITIES

Nur Shafini Mohd Said and Nur Dalila Adenan  
Faculty of Business and Management  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu, Terengganu, Malaysia

Work-life balance is generally defined as an equilibrium between professional responsibilities and personal life. It involves managing work demands while ensuring time for personal interests, family, and relaxation. This balance is crucial for reducing stress and preventing burnout, leading to overall well-being and productivity.

Public Universities can implement several strategies to support work-life balance for their staff and students. Here are some effective approaches:

### 1 Flexible Work Arrangements (FWAs)

Offering flexible working hours, remote work options, and part-time positions can help employees manage their work and personal responsibilities more effectively.

### 2 Family-Friendly Policies

Implementing policies such as extended maternity and paternity leave, childcare support, and family leave can significantly reduce the stress associated with balancing work and family commitments.

### 3 Mental Health Support

Providing access to mental health resources, such as counselling services and stress management workshops, can help employees and students maintain their well-being.

### 4 Encouraging Physical Health

Promoting physical health through on-campus fitness facilities, wellness programs, and encouraging regular exercise can improve overall well-being and productivity.

### 5 Organizational Support

Creating a supportive work environment where employees feel valued and understood can enhance job satisfaction and reduce burnout. This includes recognizing achievements, providing professional development opportunities, and fostering a culture of open communication.

### 6 Mindfulness and Self-Care

Encouraging practices like mindfulness, meditation, and regular breaks can help individuals manage stress and maintain a healthy work-life balance.

By adopting these strategies, public universities can create a more supportive and balanced environment for their community. Finding a balance between work and personal life is essential for both professional growth and happiness. Prioritizing this balance can enhance productivity, creativity, and job satisfaction, ultimately leading to long-term career success. Remember, achieving work-life balance is an ongoing journey. It is okay to make adjustments as needed. Allow ourselves to create a fulfilling life that includes both work and personal time. Stay flexible, listen to our needs, and make intentional choices that support your well-being and goals.

#### References

- Bartlett M. J., Arslan F. N., Bankston A., & Sarabipour S. (2021). Ten simple rules to improve academic work-life balance. *PLoS Comput Biol* 17(7): e1009124. <http://doi.org/10.1371/journal.pcbi.1009124>
- Cherry, K. (2023, October 31). Why work-life balance is so important—and how to nail it. *Verywell Mind*. <https://www.verywellmind.com/why-work-life-balance-is-so-important-8374683>
- Ling, S. O. (2022, November 8). Universities need policies and practices to tackle work-life balance. *Times Higher Education*. <https://www.timeshighereducation.com/campus/universities-need-policies-and-practices-tackle-worklife-balance>

# WHY EARLY ISN'T ALWAYS BETTER: THE HIDDEN DRAWBACKS OF PRECRASTINATION

Azlina Shamsudin\*, Nur Dalila Adenan, Nazlin Emieza Ngah, Marha Abdol Ghapar  
Faculty of Business and Management, Universiti Teknologi MARA, Cawangan Terengganu, Terengganu, Malaysia

\*Corresponding email: azlin226@uitm.edu.my

When a task comes up on your to-do list, do you usually jump right into finishing it? Although it may seem efficient to do tasks ahead of time, this tendency, referred to as precrastination, can really have negative consequences. Precrastination refers to the act of completing a task or activity ahead of time, often resulting in additional costs or effort (Sauerberger, 2019). It is the desire to finish things quickly just to get them off your plate, frequently at the price of effectiveness and quality. Being overly eager to get things done can result in unnecessary stress, missed chances, and ignored details in our fast-paced world. This article discusses the hidden downsides of precrastination and the reasons why completing tasks ahead of time is not always good.

Precrastination, in contrast to procrastination, is the act of hurrying to complete work ahead of schedule, sometimes at the sacrifice of effectiveness and quality (Adachi & Adachi, 2024). For instance, someone may begin working on a project before obtaining all the required information, replying to emails right away, or give priority to simple, quick activities over more difficult, crucial ones. This habit may arise from a craving for immediate satisfaction, where the act of completing chores gives a feeling of achievement. It can also be a tactic to help one cope with the stress that comes with having unfinished tasks on their to-do list.



Nevertheless, precrastination might give rise to many complications. Work done in a hurry may not be as thorough, leading to errors or missing information. Additionally, it may result in inefficiencies like having to redo tasks or missing out on better options that may have been discovered with more time. To ensure efficiency and excellent results, it is essential to comprehend precrastination and strike a balance between timely action and careful work completion.

Effectively managing precrastination involves using techniques that facilitate a balance between timeliness and thoughtful choices. Before beginning the activity, the first thing we may do is to take a moment to reflect. Determine if the task requires immediate attention or if it can wait for a better result. Also consider the task's importance and timing.

Because significant jobs have larger results and are more challenging, some people would prefer to do urgent tasks with short deadlines rather than important tasks (Zhu et al., 2018). Prioritize doing important tasks first and postpone less important ones. This approach ensures that your efforts are focused on tasks that have the most impact.

Set up certain time periods for various kinds of work, such as focused job completion and careful planning. By allocating certain times for both urgent activity and thoughtful planning, time-blocking enables you to better organize your day. In addition, we need to be more flexible in managing our plan. Rather than blindly adhering to an early completion attitude that may not always be ideal, flexibility enables us to modify our strategy as needed. Colleagues' opinions can also be sought to determine whether urgency to finish jobs is improving efficiency or creating needless issues. We may strike a balance between finishing tasks on time and producing high-caliber, productive work by putting these techniques into practice.

Hence, it is crucial to strike a balance between prompt action and dedicating sufficient time to guarantee tasks are executed with careful thought and highest efficiency. As a result, we must examine our own work practices, begin putting precrastination management techniques into practice, and strive for both greatness and efficiency.

## References

- Adachi, M., & Adachi, K. (2024). Procrastination and Precrastination from the Perspective of Self-Control. *Japanese Psychological Research*, 66(2), 178-194.
- Sauerberger, K. (2019). When doing things later is the best choice: Precrastination as an individual difference. University of California, Riverside.
- Zhu, M., Yang, Y., & Hsee, C. K. (2018). The mere urgency effect. *Journal of Consumer Research*, 45, 673-690. <https://doi.org/10.1093/jcr/ucy008>

## ***The Multifaceted Journey of Ali Abdaal: From Doctor to Productivity Guru***

Siti Hajar Mohd Hussain and, Suhaily Maizan Abdul Manaf  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Kedah, Kedah, Malaysia  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu, Terengganu, Malaysia

During the COVID pandemic, I discovered Ali Abdaal, an aspiring YouTuber with an incredibly positive vibe and sharp intelligence. I was so inspired by him that I started following his YouTube channel, @aliabdaal, which now has reached 5.83 million subscribers, to unwind and manage stress during the lockdown. It was a decision I have never regretted. Now, I want to introduce you to Ali if you have not 'met' him yet, I promise you will not be disappointed.

Ali is not just any typical content creator. He is a former doctor, prolific blogger, successful YouTuber, aspiring entrepreneur, and one of the world's most-followed productivity experts. His journey began when he was a medical student at Cambridge University, trying to balance his demanding training with his growing interest in productivity. He started sharing his experiences online, aiming to live a healthier and more productive life.

Since then, his insightful videos, podcasts, and articles about productivity and well-being have reached millions worldwide. In 2021, he took a break from practising medicine to focus entirely on his passion for helping others improve their lives. His multifaceted journey is a testament to his versatility and drive. Ali has since transitioned into the world of digital content creation and personal development.

With a growing platform and a wealth of knowledge accumulated over years of self-experimentation and research, Ali took a significant leap by authoring his first book, "Feel Good Productivity." Published on December 26, 2023, the book aims to provide readers with a comprehensive guide to achieving a fulfilling and productive life while maintaining a sense of well-being and contentment. His book encapsulates everything he has learned over a decade about feeling better and achieving more.

### Summary of "Feel Good Productivity"

In his book, "Feel Good Productivity," Ali explores the intersection of productivity and personal happiness, presenting a refreshing take on how to optimize one's life without succumbing to the pressures of relentless hustle. The book is a blend of practical advice, personal anecdotes, and scientific research, all aimed at helping readers achieve their goals while maintaining a sense of satisfaction and balance. The takes from the book were summarized in the five core concepts as below.

#### The Happiness-Productivity Balance

Ali emphasizes the importance of finding a balance between productivity and happiness. He argues that traditional productivity methods often overlook the emotional and psychological aspects of achieving goals. By integrating principles from positive psychology and mindfulness, he encourages readers to pursue productivity strategies that also promote well-being.

#### The Science of Habits

Drawing on research from behavioural science, Ali delves into the mechanics of habit formation. He provides actionable strategies for building productive habits and breaking unproductive ones. The book includes practical exercises designed to help readers implement these strategies in their daily lives.

#### Time Management Techniques

Ali offers a range of time management techniques tailored to different personalities and lifestyles. From the Pomodoro Technique to time-blocking and the Eisenhower Matrix, he provides a toolkit for readers to experiment with and find what works best for them.



### Embracing Flexibility

The book also addresses the need for flexibility in productivity practices. Ali acknowledges that life is unpredictable and that rigid adherence to productivity frameworks can sometimes lead to stress and burnout. He encourages readers to adapt their strategies based on changing circumstances and personal needs.

### The Role of Reflection

One of the unique aspects of his book is its focus on reflection as a key component of productivity. Ali advocates for regular self-reflection to assess progress, identify areas for improvement, and ensure alignment between one's goals and values.

### Personal Insights and Anecdotes

Throughout the book, Ali shares personal anecdotes and experiences from his own journey. These stories not only add a relatable and engaging element to the text but also provide readers with real-world examples of how the concepts discussed can be applied. His candidness about his struggles and triumphs offers a refreshing perspective and underscores the book's core message, that is 'productivity should enhance, rather than detract from, personal fulfilment.'

In summary, Ali Abdaal's transition from doctor to digital content creator and author illustrates a remarkable journey of reinvention and impact. His masterpiece, "Feel Good Productivity" stands as a testament to his expertise and passion for helping others lead more productive and fulfilling lives. For those looking to enhance their productivity while maintaining a sense of happiness and balance, his book offers a valuable and insightful resource. Have fun exploring!

### References:

Ali Abdaal. (n.d.). Home [ @aliabdaal ]. YouTube. Retrieved September 10, 2024, from <http://www.youtube.com/aliabdaal>  
Abdaal, Ali. Home [ aliabdaal.com ]. Website. Retrieved September 10, 2024, from <https://aliabdaal.com/articles/>



# FAKTOR TECHNOLOGY SELF-EFFICACY DI KALANGAN PELAJAR UNIVERSITI: SATU KAJIAN

SUZILA MAT SALLEH, SITI FATIMAH MARDIAH HAMZAH, NOOR HAFIZA MOHAMMED DAN NOOR MALINJASARI ALI  
FAKULTI PENGURUSAN DAN PERNIAGAAN, UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA CAWANGAN TERENGGANU  
EMEL KORESPONDEN: SUZILAMSALLEH@UITM.EDU.MY

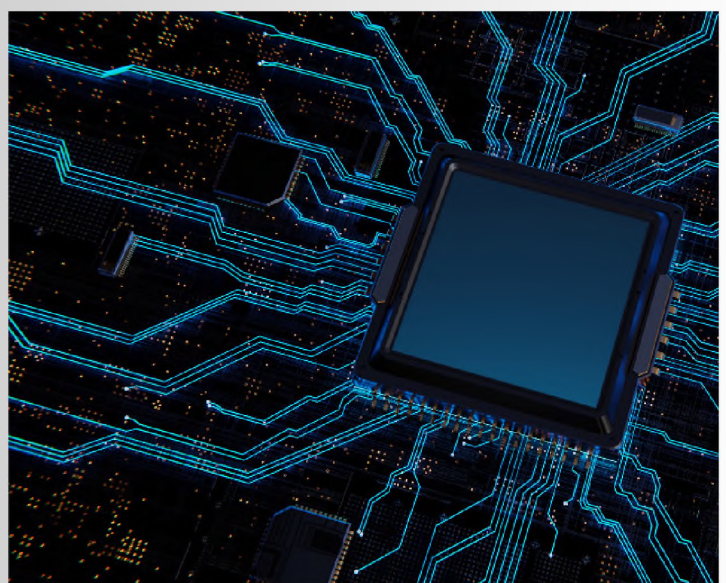


## Konsep dan faktor mempengaruhi Technology Self-Efficacy

Technology self-efficacy dapat didefinisikan sebagai keyakinan seseorang individu dalam penggunaan teknologi tertentu untuk mencapai hasil yang diharapkan (Bandura, 1997). Individu yang mempunyai keyakinan yang tinggi terhadap teknologi lebih positif dan cenderung dalam memanfaatkan penggunaan teknologi serta dapat mengatasi masalah yang berkaitan dengan teknologi. Menurut Chen & Huang (2018), technology self-efficacy di kalangan pelajar masih rendah terutama yang berkaitan dengan penggunaan teknologi yang lebih kompleks.

## Pengenalan

Di era digital dan penggunaan teknologi yang semakin pesat, penguasaan teknologi telah menjadi satu perkara wajib kepada setiap individu supaya tidak ketinggalan dengan perkembangan teknologi yang semakin berkembang. Keyakinan diri dalam penggunaan teknologi terutamanya di kalangan generasi muda menjadi faktor utama dalam menentukan keberhasilan individu dalam memanfaatkan teknologi bagi tujuan tertentu.



Technology self-efficacy juga sangat penting dalam konteks pendidikan tinggi. Kajian yang telah dijalankan oleh Shafie dan Ismail (2021) mendapati bahawa terdapat korelasi positif yang signifikan antara technology self-efficacy dengan prestasi akademik di kalangan pelajar universiti di Malaysia. Ini menunjukkan bahawa pelajar universiti yang berkeyakinan dalam penggunaan teknologi lebih cenderung memperoleh hasil pembelajaran yang lebih baik. Pernyataan ini disokong oleh Lee dan Kim (2022) yang mendapati bahawa pelajar universiti yang menggunakan teknologi, lebih aktif melibatkan diri dalam diskusi atas talian, menyiapkan tugas dan memanfaatkan pelbagai sumber pembelajaran secara digital.

Satu lagi contoh yang boleh diambil adalah kajian yang dilakukan di sebuah universiti di Australia mendapati bahawa sikap positif pelajar terhadap teknologi, menyumbang kepada self-efficacy mereka yang memberi kesan positif terhadap pembelajaran atas talian yang meliputi dimensi sosial, kolaboratif, kognitif, tingkah laku dan emosi (Getenet et. al, 2024). Kajian lain yang berkaitan teknologi oleh Pan (2020) pula mendapati penerimaan teknologi oleh pelajar dan self-efficacy mereka dapat dilihat melalui sikap pelajar terhadap pembelajaran yang berasaskan teknologi, dengan motivasi pembelajaran sebagai mediator. Oleh itu, keyakinan dan literasi pelajar terhadap teknologi sangat penting bagi membolehkan pelajar lebih berdaya aktif, maju dan berjaya samada dalam bidang pembelajaran atau sebaliknya.

Institusi pengajian tinggi boleh memainkan peranan penting dalam menyokong pelajar membina keyakinan mereka dalam teknologi melalui beberapa pendekatan iaitu melalui penyediaan kursus literasi digital yang merangkumi penggunaan perisian produktiviti, dan platform pembelajaran (Alqurashi, 2020). Pendekatan kedua adalah memberi peluang dan pendedahan pelajar kepada penggunaan teknologi dalam konteks pembelajaran sebenar yang dapat meningkatkan prestasi pembelajaran (Martin & Bolliger, 2021). Pendekatan yang ketiga adalah sokongan teknikal yang mudah diakses dapat memberi keyakinan kepada pelajar mengenai bantuan yang diperlukan semasa penggunaan teknologi. Pendekatan yang terakhir adalah memupuk persekitaran pembelajaran yang lebih kolaboratif yang mana perkongsian maklumat sesama mereka dapat meningkatkan keyakinan pelajar dalam kemampuan mereka belajar dan mengajar teknologi sesama mereka (Bond & Bedenlier, 2020).

Kesimpulannya, technology self-efficacy merupakan satu faktor yang sangat penting dalam memanfaatkan teknologi masa kini. Masih banyak lagi perlu dilakukan untuk meningkatkan penggunaan technology self-efficacy di kalangan pelajar terutamanya pelajar universiti. Sekiranya technology self-efficacy meningkat, kualiti pembelajaran pelajar juga akan meningkat dengan penggunaan teknologi di alam pembelajaran. Oleh itu, generasi muda perlulah diberi peluang untuk terlibat sama dalam merancang, merangka atau menggunakan teknologi secara efektif supaya hasilnya dapat dicapai seperti yang diharapkan.

#### Rujukan

- Alqurashi, E. (2020). Predicting student satisfaction and perceived learning within online learning environments. *Distance Education*, 41(1), 1-15.
- Bandura, A. (1997). Self-efficacy: The exercise of control. W. H. Freeman.
- Chen, S.-Y., & Huang, Y.-M. (2018). The impact of technology self-efficacy on students' engagement in online learning communities. *Computers & Education*, 124, 187-197.
- Bond, M., & Bedenlier, S. (2020). Facilitating student engagement through educational technology: Towards a conceptual framework. *Journal of Interactive Media in Education*, 2020(1), 1-14.
- Getenet, S., Cantle, R., Redmond, P., & Albion, P. (2024). Students' digital technology attitude, literacy and self-efficacy and their effect on online learning engagement. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*. Retrieved from Springer.
- Hodges, C. B., & Fowler, D. J. (2020). The COVID-19 pandemic and online learning: Perceptions of faculty and students. *Online Learning*, 24(2), 1-19.
- Lee, J., & Kim, J. (2022). The role of technology self-efficacy in fostering student engagement in online learning. *Journal of Educational Technology*, 29(2), 123-135.
- Martin, F., & Bolliger, D. U. (2021). Engagement matters: Student perceptions on the importance of engagement strategies in the online learning environment. *Online Learning*, 25(1), 1-24.
- Pan, X. (2020). Technology Acceptance, Technological Self-Efficacy, and Attitude Toward Technology-Based Self-Directed Learning: Learning Motivation as a Mediator. *Frontiers in Psychology*. Retrieved from Frontiers.
- Shafie, N. A., & Ismail, N. H. (2021). The relationship between technology self-efficacy and academic achievement among university students in Malaysia. *International Journal of Education and Research*, 9(1), 1-10.

# Conflict Between Technology and Environment In Malaysia : The Insights

Nor Hanisah Mohd. Hashim, Nurul Akmaniza Mohd Nasir, Nur Idzhainee Hashim, Nur Farah Najwa Mohd Arifin  
School of Geomatics Science and Natural Resources, College of Built Environment,  
Universiti Teknologi MARA, 40450 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan

Roslina Muhammad  
Green Growth Group, Malaysian Green Technology & Climate Change Corporation (MGTC), Persiaran Usahawan,  
Seksyen 9, 43650 Bandar Baru Bangi, Selangor Darul Ehsan

Steve Anthony Lojuntin  
Technical Development & Facilitation, Sustainable Energy Development Authority Malaysia (SEDA Malaysia), 62100  
Putrajaya, Wilayah Persekutuan Putrajaya

Mahfizul Rusydin Abdul Rashid  
Selangor State Development Corporation, Bangunan Ibu Pejabat PKNS, 40000 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan

\*Corresponding author: [norhanisah@uitm.edu.my](mailto:norhanisah@uitm.edu.my)

## Introduction

Technology has become an essential part of our daily life, rather than just an optional addition. Technology has infiltrated almost every aspect of our daily existence, starting from the moment we are awakened by the alarm until we go to sleep at night. In recent times, society has been confronted with the development of modern technology, which has significantly altered the way of life compared to previous decades. The notable technologies encompass Wi-Fi, the Internet of Things, Voice assistants, Bluetooth, VPN, MP3, facial recognition, music streaming, apps, RFID technology, and Apple iPhones have become common in our daily lives.

There are various advantages to adopting technology in our daily lives. Among them is better and instant communication. The constant availability of cell phones, social media sites, and messaging apps has transformed the connection, allowing us to interact quickly and simply with anyone, wherever in the world. For example, messaging applications and social media platforms allow us to contact our loved ones instantaneously. Besides, global connectivity technology has bridged the divide between nations, bringing people together in unexpected ways. Foreign cultures can now be easily experienced and explored, thanks to virtual communication methods like video conferencing, forums, and online collaboration tools, allowing us to gain a global perspective.

The initial category is Early Tools (pre-colonial). Ancient implements used in agriculture, fishing, and construction laid the foundation for future advancements. Next, the impact of colonial powers over the 18th to 20th centuries. The British innovated technologies such as railways, telegraphs, and rubber processing. The third phase of National Development occurred from the 1960s to the 1990s. The government placed high importance on industrialization, which led to the creation of local car brands like the Proton and Perodua.

Furthermore, the shift towards the Information Age, which began in the 1990s and continues to the present day. The focus turned towards telecommunications and multimedia. The significance of information technology infrastructure is exemplified by initiatives like the introduction of Malaysia's inaugural satellite, MEASAT in 1996. Lastly, the period of digital transformation from the early 2000s to the present. The internet revolutionized communication and commerce. Malaysia is currently striving to become a prominent figure in the digital economy within the region.

There are various advantages to adopting technology in our daily lives. Among them is better and instant communication. The constant availability of cell phones, social media sites, and messaging apps has transformed the connection, allowing us to interact quickly and simply with anyone, wherever in the world. For example, messaging applications and social media platforms allow us to contact our loved ones instantaneously. Besides, global connectivity technology has bridged the divide between nations, bringing people together in unexpected ways. Foreign cultures can now be easily experienced and explored, thanks to virtual communication methods like video conferencing, forums, and online collaboration tools, allowing us to gain a global perspective.

## Issues concerning land use development and environment

This issue has been brought up by various deterioration and pollution of land, making it unsuitable for its initial intended usage, specifically in agriculture. This degradation is a result of the noxious byproducts and chemicals emitted by industrial activities. These contaminants may consist of heavy metals. These substances can build up in the soil over some period, affecting the growth of plants and potentially entering the food chain, which can pose health hazards to human and living things.

Next are organic contaminants. These substances can encompass petroleum products, solvents, insecticides, and other compounds that disturb the natural equilibrium of the soil and impair its fertility. The ramifications of such contamination are extensive, such as the diminishment of agricultural yield. Land that is contaminated becomes unsuitable for cultivating crops, resulting in decreased food production and the possibility of food poverty. Health hazards may come from direct contact or ingestion of contaminated crops thus exposing humans and animals to health concerns due to the presence of harmful substances in the soil.

This happens worldwide, but it is mostly concerning in rapid economic development and expansion locations. This frequently entails the construction of new factories, considerable increases in output, and the subsequent expansion of supporting industries such as transportation, banking, and communications. While this can lead to economic prosperity through higher production, job creation, and boosted exports, it also brings major changes to the society and environment. Rapid urbanization happens as individuals seek employment in industrial hubs, putting pressure on infrastructure and social services. Furthermore, limited land availability refers to a situation in which the amount of usable land suited for human requirements is insufficient to meet the increasing demands. As the population grows, so does the demand for land for homes, agriculture, and infrastructure. This may place a burden on current land resources, particularly in densely populated areas.

Land degradation caused by industrial activity happens because of inadequate waste management, notably the incorrect disposal of industrial waste. This further will pose a substantial threat to soil and water resources. When hazardous materials and industrial leftovers are not properly processed or disposed, they can release toxic chemicals and pollutants into the environment. The lack of sustainable resource extraction procedures also poses a substantial threat to the land's long-term health. Unsustainable approaches frequently prioritize short-term gains over environmental protection, resulting in the rapid loss of the land's natural resources.

Sustainable industrial practices include a variety of strategies that enterprises can use to reduce their negative impact on the land and improve its long-term health. Industries should use cleaner production processes. This entails optimizing industrial processes to minimize waste generation at the source. For example, using less hazardous materials in production and improving energy efficiency can help to lessen the environmental footprint. Only then, minimizing waste generation through waste minimization strategies can considerably reduce the need for landfilling and contamination. Implementing "waste hierarchy" principles, for example, entails prioritizing waste reduction, reuse, and recycling over disposal.

## References

De Silva, S., Carson, P. E., Indrapala, D. V., Warwick, B., & Reichman, S. M. (2023). Land application of industrial wastes: impacts on soil quality, biota, and human health. *Environmental Science and Pollution Research International*, 30(26), 67974–67996. <https://doi.org/10.1007/s11356-023-26893-7>

Hossain, M. B. (2021, November 10). How technology has changed our day-to-day life. <https://www.linkedin.com/pulse/how-technology-has-changed-our-day-to-day-life-md-billal-hossain>

Safari, D. (2021, October 5). 6 ways How technology impacts our daily life. <https://www.linkedin.com/pulse/6-ways-how-technology-impacts-our-daily-life-digital-safari>

Misachi, J. (2017, April 25). What is Soil Contamination? WorldAtlas. <https://www.worldatlas.com/articles/what-is-soil-contamination.html>

# Boosting SMEs Success: *Key Factors in Malaysia*

Norlaila Ibrahim, Rosman Mahmood and Ahmad Suffian Mohd Zahari  
Faculty of Business and Management  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu, Malaysia

Corresponding email: [norla5454@uitm.edu.my](mailto:norla5454@uitm.edu.my)

The development of the business sector is one of the important agenda of the country nowadays. In Malaysia, small businesses are the backbone of the economy. Malaysia's Government, through various agencies, such as the Ministry of Entrepreneur Development and Cooperatives (MEDAC), SME Corporation Malaysia (SME Corp), and the Malaysian Digital Economy Corporation (MDEC), plays a role in attracting the interest of the community, particularly the Bumiputera community, to venture into the field of Small Medium Enterprise (SMEs) (Suhaila et al., 2014).



According to the 12th Malaysia Plan (RMK-12) document issued by the Economic Planning Unit (EPU), the government will continue enhancing the entrepreneurship development programme to cultivate the right mindset for individuals interested in becoming entrepreneurs. In the context of SME development in Malaysia, the government makes the sector an important mechanism not only to stimulate economic growth but also as a strategy to ensure a fair distribution of the economy among the races.

Every SME's primary goal is to achieve high performance as business performance is one of the primary concerns of stakeholders, including the owner, investor, suppliers, and employees in some cases (Prakash et al., 2023). However, what makes these SME businesses successful? Numerous important factors have been identified. Entrepreneurial-specific factors, such as personal entrepreneurial competency, management practices, and religiousness, along with supporting factors like microcredit programs, the roles of family members, and government support, all play a part in the performance of SMEs.

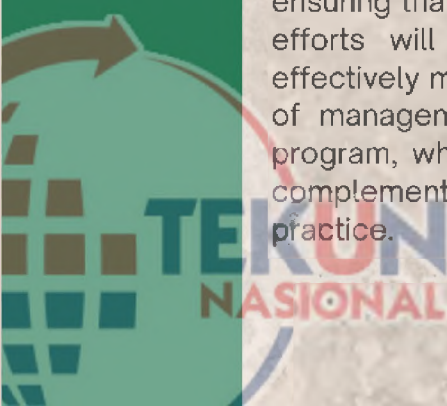
The performance of SMEs is a critical area of investigation within the field of business and economics, as it is influenced by entrepreneurship-specific factors. These factors, which are intrinsic to entrepreneurs and directly influence the operational outcomes of their SMEs, include distinctive attributes (Zainol, 2018), actions, and tactics (Kaya, 2015; Soto-Acosta, 2016). Personal entrepreneurial competencies refer to key characteristics possessed by successful entrepreneurs in performing entrepreneurial functions effectively. Personal traits like strong business skills and effective management practices are among them.

According to Syed Abdullah (1991), an organization's management practices, which include its philosophy, values, and plans for dealing with different business problems, especially those involving employees, show what kind of management style it has in general. This stresses how important management practices are for shaping both the culture of an organisation and the results it produces. Additionally, being religious has a big impact on an entrepreneur's values and actions. It can also give them a strong moral base and community support. Understanding this dynamic can help in developing strategies that leverage religious values for business success. Rasheed and Rahman (2016), suggested that religion might affect financial decisions when social and religious views are taken into account. Ghouri et al, (2018) gave another example of how religious views can affect the whole organisational culture. They thought that adding religious orientation to SME businesses could, among other things, make employees behave better.

Other than the above-mentioned factors, other support factors are microcredit programs, family members' roles and government support. To support Malaysian businesses, programs like Amanah Ikhtiar Malaysia (AIM) and "Tabung Ekonomi Kumpulan Usaha Niaga" (TEKUN) Nasional provide microcredit; a small-scale loan designed to help entrepreneurs start or expand their ventures. This microcredit program not only provides financial capital through credit products but also emphasizes social development programs to enhance operational management efficiency. Among the microcredit program delivery system's main focuses is exposure to various training and guidance programs, with a specific focus on cultivating entrepreneurial characteristics and promoting noble values. Research conducted by Ekpudu and Jayeola (2016), Monge (2016) provides evidence to support the positive impact of microcredit programs on the performance of SMEs. These studies demonstrated the tangible benefits that come with having access to capital.

Numerous scholarly investigations have demonstrated that the influence of family members on the performance of SMEs is a subject of significant complexity and diversity. According to Chu (2009), González-Cruz and Cruz-Ros (2016), their research indicates that family ownership has a notable and favourable impact on the performance of SMEs. This emphasises the potential benefits of family involvement in the management and operation of businesses. The government's role in providing financial assistance and training is also significant to the growth of SMEs. Among the facilities provided by the government agencies are financial support (Bongomin et al, 2018) government procurement (Liu, 2014 and Wanambisi, 2017), ICT facilities (Okundaye, 2019) and education support (Bongomin et al, 2018). Olayemi et al (2022), show how well-planned government efforts can promote the establishment and expansion of SMEs, demonstrating how government intervention policies and programs greatly contribute to the growth of SMEs.

To improve SMEs' success, it is essential to focus on building entrepreneurial competencies, and management practices, providing government support, and ensuring that microcredit programs like AIM and TEKUN are well-managed. These efforts will help SMEs contribute more to Malaysia's economy. To more effectively manage their businesses, entrepreneurs should prioritise their mastery of management aspects, particularly finance and marketing. The microcredit program, which provides financial assistance as business capital, is considered complementary to both personal entrepreneurial competencies and management practice.



## References

- Bongomin, G.O.C, Munene, J.C., Ntayi, J.rM. & Malinga, C.A. (2018), "Determinants of SMMEs growth in post-war communities in developing countries: Testing the interaction effect of government support", *World Journal of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development*, Vol. 14 No. 1, pp.50-73. <https://doi-org.ezaccess.library.uitm.edu.my/10.1108/WJEMSD-06-2017-0026>
- Chu, W. (2009). The influence of family ownership on SME performance: evidence from public firms in Taiwan. *Small Business Economics*, 33, 353-373.
- Ekpudu, Ehimen, J., & Jayeola, O. (2016). Microfinance Banks' Loans and Small and Medium Enterprises Performance in South-West Nigeria.
- Fazal, S.A., Al mamun, A., Alshebami, A.S., Muniady, R., Ali, M.H., Al Shami, S.S., Al Marri, S.H., Seraj, A.H., Thomran, M., & Algobaei, F. (2022). Entrepreneurial Motivation, Competency and Micro-Enterprise Sustainability Performance: Evidence from an Emerging Economy. *Sustainability*.
- Ghourri, A.M., Khan, N.R., Kareem, O.A., & Shahbaz, M.S. (2018). Religiosity Effects on Employees in SMEs: An Islamic Country Perspective. *Journal of Enterprising Culture*, 26, 85-111.
- González-Cruz, T.F., & Cruz-Ros, S. (2016). When does family involvement produce superior performance in SME family business? *Journal of Business Research*, 69, 1452-1457.
- Kaya, N. (2015). Corporate Entrepreneurship, Generic Competitive Strategies, and Firm Performance in Small and Medium-sized Enterprises☆. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 207, 662-668.
- Liu, S. (2014). Study on the Function of Government in the Innovation and Development Process for SMEs in China.
- Monge, J. (2016). The Impact of Microcredit Finance in the Performance of Small and Media Business Enterprises: A Case Study of Temeke Municipality.
- Okundaye, K., Fan, S.K. & Dwyer, R.J. (2019), "Impact of information and communication technology in Nigerian small-to-medium-sized enterprises", *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, Vol. 24 No. 47, pp. 29-46. <https://doi-org.ezaccess.library.uitm.edu.my/10.1108/JEFAS-08-2018-0086>
- Olayemi, O.O., Okonji, P.S., Idolor, E.K., & Ogedengbe, F.A. (2022). Government Intervention and Support on Smes Firm Performance. *Journal of Economic Science Research*.
- Prakash, S., Dev, S., Soni, G., & Badhotiya, G. K. (2023). Fostering the SMEs Organizational Sustainability: An Analysis for Competitive Advantage in Context to Circular Economy. *International Journal of Global Business and Competitiveness*, 18(2), 101-113.
- Rasheed, R., & Rahman, M.A. (2016). Impact of Social and Religious Beliefs on SMEs Intention towards Adoption of Formal Finance: A Proposed Model.
- Soto-Acosta, P., Cismaru, D., Vătămănescu, E., & Ciochina, R.S. (2016). Sustainable Entrepreneurship in SMEs: A Business Performance Perspective. *Sustainability*, 8, 342.
- Suhaila Nadzri, Suhaily Md Shamsudin, Muhammad Firdaus Muhammad Sabri. (2014). Faktor-Faktor Penyumbang Kepada Kejayaan dan Kegagalan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) Bumiputera di Malaysia. *E-Proceedings of the Conference on Management and Muamalah (CoMM 2014)*, 26-27 May 2014 (E-ISBN: 978-983-3048-92-2)
- Syed Abdullah, S. R. (1991). *Management Strategies and Employee Response in Malaysia: A study of Management Industrial Relations Styles of The US and Japanese Multinational Companies in Malaysian Electronic Industry*. University of Wales College of Cardiff.
- Wanambisi, A.K., & Kihonge, E. (2017). Role of Government Incentives on The Performance of Small and Medium-Sized Enterprises.
- Zainol, F.A., Daud, W.N., Abubakar, L.S., Shaar, H., & Halim, H.A. (2018). A Linkage between Entrepreneurial Leadership and SMEs Performance: An Integrated Review. *The International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8, 104-118.



# Komunikasi Interpersonal

dalam Filem Pendek

## Sweet Sweet Summertime

SUZILA MAT SALLEH, SITI FATIMAH MARDIAH HAMZAH,  
WAN ZUHAILA WAN ABD RAHMAN, NOOR HAFIZA  
MOHAMMED DAN NOOR MALINJASARI ALI  
FAKULTI PENGURUSAN DAN PERNIAGAAN  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA CAWANGAN TERENGGANU  
Emel Koresponden: [suzilamsalleh@uitm.edu.my](mailto:suzilamsalleh@uitm.edu.my)

Setiap filem yang dipertontonkan kepada masyarakat pastinya mempunyai nilai-nilai kemanusiaan dan pengajarannya. Filem "Sweet Sweet Summertime" merupakan karya yang menggambarkan nilai kemanusiaan dan pengajaran melalui penceritaan yang menarik dan bersifat kekeluargaan. Filem ini menunjukkan betapa pentingnya komunikasi interpersonal dalam pelbagai aspek kehidupan kita seharian. Dalam artikel ini, kita akan membahaskan mengenai beberapa pengajaran utama yang diperolehi daripada filem pendek ini dan aspek komunikasi interpersonal yang diketengahkan.

Filem pendek "Sweet Sweet Summertime" merupakan sebuah filem kekeluargaan yang mengisahkan tentang persahabatan dua orang kanak-kanak, Caleb dan Blake, semasa musim panas. Caleb telah diberitahu oleh bapanya

mengenai perpindahan mereka sebelum sesi persekolahan bermula. Namun, Caleb dan Blake telah memutuskan untuk menghabiskan musim panas untuk terakhir kalinya di kampung halaman sebagai memori terindah mereka. Pembentukan satu pasukan yang dikenali sebagai "Thank you Crew" bertujuan melakukan kebajikan untuk kepentingan kejiranan mereka. Ibu Caleb (yang telah meninggal dunia) telah dijadikan sebagai model inspirasi dalam pembentukan pasukan tersebut. Pelbagai aktiviti telah dilakukan termasuklah membantu kejiranan dan membersihkan kawasan sekitar kejiranan tanpa meminta sebarang bayaran atau imbuhan. Pada akhir filem ini, menceritakan bapa Caleb telah membatalkan rancangannya untuk berpindah dan memutuskan untuk terus tinggal di kampung halaman mereka. Filem ini menunjukkan betapa kuatnya ikatan kemasyarakatan sesama kejiranan dan ikatan persahabatan yang dibina oleh Caleb dan Blake. Filem ini menggambarkan nilai-nilai seperti persahabatan, komuniti, dan kebaikan sesama individu.

Dalam filem ini terdapat beberapa pengajaran dan komunikasi interpersonal yang diperolehi. Antaranya adalah seperti berikut:



- “Rejection”

“Rejection” bermaksud ketidaksetujuan atau penolakan terhadap sesuatu cadangan atau perilaku seseorang, tetapi mengakui kewujudan individu tersebut. Sebagai contoh, nenek Caleb, Lila Burns, tidak setuju dengan cadangan Caleb untuk melakukan kebaikan di kawasan kejiranannya kerana beliau berpendapat tiada benda yang percuma dengan kebaikan yang dilakukan dan tidak mahu cucunya dimanfaatkan oleh orang lain.

- “Touch communication (task related)”

Komunikasi sentuhan yang juga dikenali sebagai “haptic” adalah sentuhan fizikal yang mencakupi dari tepukan di bahu sebagai contoh sehingga berjabat tangan bergantung kepada situasi perkara yang dilakukan. Komunikasi ini merupakan aspek yang melibatkan penggunaan kulit, otot dan sistem saraf dalam menyampaikan maklumat. Dalam konteks ini, tindakan Scott mencium dahi Caleb dan menutupi tubuhnya dengan selimut untuk mencegah kedinginan saat tidur menggambarkan bentuk komunikasi melalui sentuhan berkaitan “task related”. Tindakan ini menggambarkan perasaan, perhatian dan niat Scott untuk melindungi Caleb, anaknya.

- “Intimate distance”

Jarak intim merujuk kepada ruang peribadi individu yang sangat dekat dan kebiasaannya diberikan kepada individu yang sangat rapat seperti pasangan, keluarga, dan sahabat yang rapat. Ia melibatkan sentuhan diri individu sehingga 18 inci. Dalam konteks ini, Blake dan kanak-kanak yang lain memeluk Jenna sebagai tanda penghargaan atas usaha Jenna dalam mengumpulkan dana untuk projek “Thank You Crew”. Ini merupakan contoh jarak intim yang digunakan dalam interaksi sosial seharian.

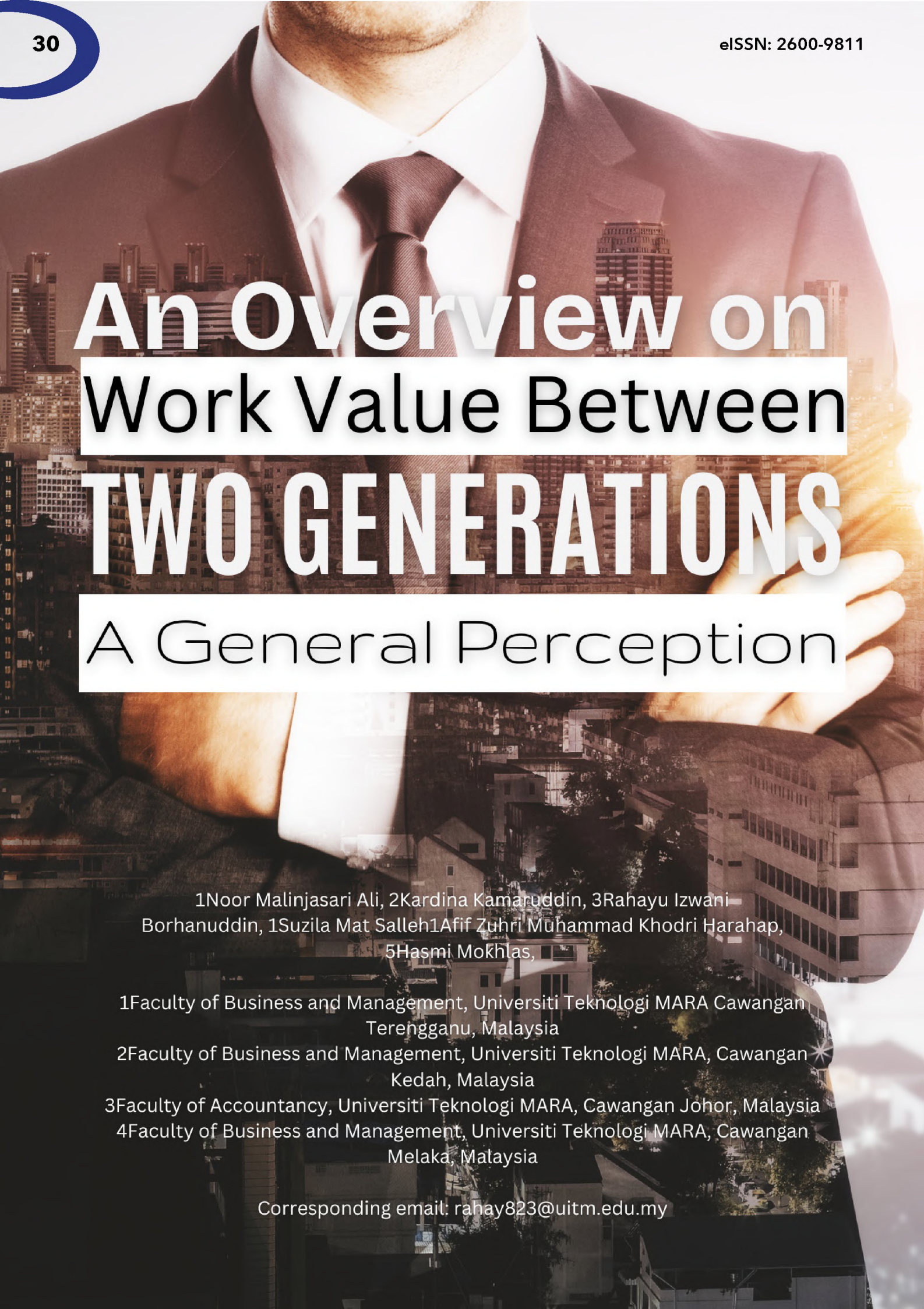
Kesimpulannya, filem yang bercorak kekeluargaan ini mempunyai nilai moral yang boleh dijadikan sebagai pengajaran dalam kehidupan kita. Ia menekankan kepentingan komunikasi interpersonal dalam membina dan mempertahankan hubungan yang kuat dan bermakna melalui persahabatan, hubungan kekeluargaan dan komuniti. Selain itu, filem ini juga mengingatkan kita mengenai pentingnya menghargai masa bersama dengan orang yang kita sayangi. Ini adalah pengajaran yang sangat berharga yang dapat kita ambil dan perlu diterapkan dalam kehidupan kita sehari-hari.

Rujukan:

[Deep C Digital]. (2023, March 10). Sweet Sweet Summertime [Video].

<https://www.youtube.com/Watch?v=NRtmEgJxOak>.





# An Overview on Work Value Between TWO GENERATIONS A General Perception

1Noor Malinjasari Ali, 2Kardina Kamaruddin, 3Rahayu Izwani  
Borhanuddin, 1Suzila Mat Salleh1Afif Zuhri Muhammad Khodri Harahap,  
5Hasmi Mokhlis,

1Faculty of Business and Management, Universiti Teknologi MARA Cawangan  
Terengganu, Malaysia

2Faculty of Business and Management, Universiti Teknologi MARA, Cawangan  
Kedah, Malaysia

3Faculty of Accountancy, Universiti Teknologi MARA, Cawangan Johor, Malaysia

4Faculty of Business and Management, Universiti Teknologi MARA, Cawangan  
Melaka, Malaysia

Corresponding email: rahay823@uitm.edu.my

Employees place an importance on work values such as desirable work settings when looking for a job. Work values can be defined as concepts or beliefs about desirable end states in the work setting (Dogan & Buyruk, 2024, Kim, Kim & Lee 2024). Work values will act as a standard for employees to value and determine all kinds of events and actions related to work. These work values will then lead employees to desired state and behaviour at work (Chao & Chaoping, 2009; Dogan & Buyruk, 2024).

A large number of studies regarding work values show that work values can be categorized into certain categories. A study shows that work values can be categorized into two categories. One is intrinsic work values, and the other is extrinsic work values (Dogan & Buyruk, 2024). These two work values have a distinct comparison between them. Intrinsic values can be described as the value that something has in itself or for its own sake. Extrinsic value, however, can be described as value for the sake of something else, which can be achieved in some ways (Chan & Chaoping, 2009).

Intrinsic work value can be defined as the end-states that can be achieved through work itself such as opportunities of self-realization, having an interesting job (Chen & Lian, 2015) or developing new skills (Kim, et al., 2024). Compared to intrinsic work value, extrinsic work value focus on the end-states which arise irrespective to the content of work (Dogan & Buyruk, 2024). Examples of extrinsic work values are social influence and money. Another study classified work value into two types: intrinsic (i.e., interest or satisfaction from work itself, including personal growth and accomplishing challenging work)

and extrinsic (i.e., preference toward external rewards, such as pay, work environment, or recognition (Kim et al., 2024).

### Generation Gap

The term "generation gap" has alluded to the distinction in values and attitudes of younger individuals and those of their elders (Monique & Mary, 2013). According to Fullerton and Dixon (2010), generation gap is attributable to quick social change in the postmodern world, and continues to be responsible for generational differences in matters of musical tastes, fashion, culture and legislative issues in significant ways. Generation gap refers to the year differentiating one generation from the generation that goes before or tails it, especially when viewed as representing the distinction in viewpoint and the lack of understanding between them. The generation gap is the differences in traditions, attitudes, and beliefs between any two generations, particularly between youths and adults (Kim et al., 2024).

According to Patterson (2008), resemblances among individuals from a generation have a tendency to be clear in the ways they experienced their lives, incorporating their support in the workforce. For example, individuals from certain generation who grown-up into an adult in lean times or war years tend to think and act uniquely rather than to those raised in peace and wealth. Generation gaps in perspectives, attitudes and behaviours are nothing new, yet they can be hard to accommodate in the working environment. Lack of attention to the generational gap will make any organization less appealing to young recruits, resulting in higher recruiting expenses and greater difficulty in discovering the right employees.

Generational differences include a complex set of behaviours, and each generation has its extraordinary unique work attitude, point of view of work, favoured ways of managing and being manages, work styles, and ways of viewing loyalty and work times. This collaboration can be an advantage for an organization if the various generational gap within an organization have overlapping or complementary attitudes.

Understanding the generational gap might be used as a device by managers to enhance employee efficiency and development and to make great corporate natives (Chen & Lian, 2015). To be compelling with other individuals, we must know them as individuals with their novel foundation, identity, inclinations, and style. Knowing generational information is immensely profitable, as it frequently clarifies the baffling and confounding contrast behind our implicit suspicions underneath our mentality. Understanding these issues and knowing how to manage the gap will convey employee effectiveness to an organization (Dogan & Buyruk, 2024).

In today's modern workforce, employees from such a variety of distinctive generations are working one next to the other and nearly both with individuals who are as youthful as their kids and as old as their guardians. Generation X responds to instant gratification. Gursoy et al., (2008) states that Generation X have the tendency to work to live and to be exceptionally anxious. Besides that, seniority seems not vital to them as they are not willing to wait their turn for advancement and raises. They anticipate that the organization will remunerate and remember them once they do a good job.

Not at all like the Xers,

generation Y or the Millennials are the first to grow up with the Internet. Having grown up with the most innovation improves them even at multitasking than the Xers (Lyons, 2004). Like Xers, they lean toward flexible schedule. Work is not a priority for them, and they are not very loyal. One explanation behind this may be that they are not happy, they are prone to be out there. Since they are still considered young, they do not have similar obligations as Xers, for example, contract instalments, kid-raising obligations, and so on. Their greatest expense would be their rent and their car instalments and, the reason they work. Millennials tend to believe that they do not get the treatment they deserve from many of the established employees which annoyed them a lot. They value professional advancement and look for coaches to demonstrate to them the ropes (Dogan & Buyruk, 2024, Chen & Lian 2015). They are enthusiastic to learn and appreciate questioning things. They are exceptionally confident and have high respect toward oneself.

In Malaysia, employed persons are individuals with a minimum required age who work during a certain time for business. Gursoy et al. (2013) explained that each of this generations bring its own beliefs and values which is altogether different with different generations. Therefore, conflict arises in every aspect, such as the perspective of work, favored ways of managing and being managed, work styles, ways of viewing loyalty, and work times.

Several other studies argued that whenever there is a discrepancy between an individual's work values and workplace norms, the individual's job satisfaction is likely to decrease

significantly and resulting in withdrawal from work through absenteeism and tardiness (Dogan & Buyruk, 2024). Those discrepancies are also likely to increase the employees' intentions to leave. Furthermore, those discrepancies between employees' work values and work environment are likely to place major restrictions on career development. In order to minimize those discrepancies, many leading companies that have taken into consideration the changing work values of new generations have added new amenities for work-life balance, relaxation, and leisure activities.

As a conclusion, each generations have different perceptions and different work value that enrich the organization as a whole and if the employers can acknowledge each generation own flavors, it will benefit the organization in the near future.

### References

- Chao, H. N., & Chaoping, L. (2009). Progress and Prospects in Research on Work Value. *Advances in Psychology Science*, 17(4), 795-801.
- Chen. J & Lian. R (2015). Generational Differences in Work Values In China, *Social Behavior And Personality*, 43(4), 567-578 <http://dx.doi.org/10.2224/sbp.2015.43.4.567>.
- Doğan, Y, Buyruk, L, (2024). The effect of work value perceptions and person organization fit on job satisfaction of X and Y generation employees in hospitality businesses, *Journal of multidisciplinary academic tourism*, 9 (1): 25-36 <https://doi.org/10.31822/jomat.2024-9-125>.
- Fullerton, A. S., & Dixon, J. C. (2010). Generational conflict or methodological artifact? Reconsidering the relationship between age and policy attitudes in the US. *Public Opinion Quarterly*, 74, 643-673.
- Gursoy , D., Maier, T. A., & Chi, C. G. (2008). Generational differences: an examination of work values and generational gaps in the hospitality workforce. *International Journal of Hospitality Management*, 27(3), 448-458.
- Gursoy, D., Chi, G. C., & Karadag, E. (2013). Generational differences in work values and attitudes among frontline and service contract employees. *International Journal of Hospitality Management*, 32, 40-48.
- Kim.E, Kim.H, Taewha Lee.T (2024). How are new nurses satisfied with their jobs? From the work value perspective of Generations Y and Z nurses, *BMC Nursing*, 1-11 <https://doi.org/10.1186/s12912-024-01928-7>.
- Lyons, S. (2004). An exploration of generational values in life and at work. *Dissertation Abstracts International*.
- Monique, O. D., & Mary, M. (2013). Generational Differences in Attitudes Toward Deficit Reduction Policy. *Accounting & Taxation*, 5(1), 71-84
- Patterson, M. L. (2008). Back to social behavior: mining the mundane. *Basic and Applied Social Psychology*, 30(2), 93-101.

# Tulisan JAWI



## Terpinggirkah Ia?

Fathiyah Ismail, Nur Syikri Harun, dan Nik Noor Afizah Azlan  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu  
Emel korespondan: [nursyikri@uitm.edu.my](mailto:nursyikri@uitm.edu.my)



Tulisan Jawi memang semakin kurang digunakan dalam kehidupan seharian, terutamanya dalam konteks moden seperti komunikasi harian, media sosial, dan sistem pendidikan di Malaysia. Sejak sistem pendidikan di Malaysia lebih menekankan tulisan Rumi (abjad Latin) selepas kemerdekaan, tulisan Jawi semakin jarang digunakan kecuali dalam beberapa konteks tertentu.

Namun begitu, ada usaha untuk memelihara dan menghidupkan semula penggunaan tulisan Jawi. Beberapa faktor yang masih menjadikannya relevan ialah:

**1. Budaya dan Tradisi:** Tulisan Jawi adalah sebahagian penting dari sejarah dan identiti masyarakat Melayu, terutamanya dalam hal berkaitan Islam dan adat istiadat Melayu. Ia digunakan dalam teks-teks lama, seperti manuskrip, perjanjian, dan kitab-kitab agama.

**2. Pengajaran Agama:** Di sekolah-sekolah agama, pondok, dan madrasah, tulisan Jawi masih diajarkan terutamanya dalam pelajaran agama Islam kerana ia digunakan untuk menulis al-Quran dan teks-teks keagamaan yang lain.

**3. Usaha Pemulihan:** Terdapat beberapa inisiatif, baik oleh kerajaan mahupun badan-badan bukan kerajaan, untuk mempromosikan semula tulisan Jawi. Antaranya termasuk program pendidikan, pertandingan penulisan Jawi, dan penggunaan Jawi dalam papan tanda di beberapa negeri seperti Kelantan dan Terengganu.

Namun, cabarannya adalah generasi muda lebih selesa dan terbiasa dengan tulisan Rumi kerana ia lebih banyak digunakan dalam pembelajaran formal, teknologi, dan

komunikasi harian.

Jika tulisan Jawi benar-benar dilupakan, ia akan membawa beberapa kesan yang mendalam, terutama dari segi budaya, sejarah, dan identiti masyarakat Melayu. Berikut adalah beberapa perkara yang mungkin berlaku jika tulisan Jawi tidak lagi digunakan atau diingat:

**1. Kehilangan Warisan Budaya dan Sejarah:** Tulisan Jawi adalah sebahagian penting daripada sejarah dan identiti Melayu. Ia pernah menjadi sistem tulisan utama dalam tamadun Melayu, termasuk dalam urusan pentadbiran, perjanjian, undang-undang, dan karya sastera klasik. Jika ia dilupakan, kita mungkin kehilangan sebahagian besar warisan tulisan yang menyimpan kisah-kisah penting tentang sejarah dan peradaban Melayu. Antaranya, manuskrip-manuskrip lama, seperti "Hikayat Hang Tuah" dan dokumen-dokumen sejarah yang ditulis dalam Jawi, mungkin menjadi kurang difahami atau kurang dihargai oleh generasi akan datang.

**2. Kesukaran Akses kepada Teks Keagamaan:** Tulisan Jawi juga banyak digunakan dalam penulisan teks-teks agama Islam di Malaysia, termasuk dalam kitab-kitab lama dan terjemahan al-Quran. Jika Jawi dilupakan, pemahaman terhadap teks-teks agama yang ditulis dalam Jawi mungkin terhad kepada hanya sebahagian kecil masyarakat, terutamanya golongan ulama atau sarjana agama. Akibatnya, generasi muda mungkin sukar mengakses dan memahami dokumen-dokumen keagamaan yang lebih lama yang sebahagian besarnya masih dalam tulisan Jawi.

**3. Pudar Identiti Melayu dan Islam:** Tulisan Jawi bukan sahaja sistem tulisan tetapi juga simbol penting identiti Melayu dan hubungannya dengan agama

Islam. Melupakan tulisan Jawi mungkin menyebabkan pengurangan dalam rasa keakraban dengan warisan agama dan budaya kerana Jawi sering dianggap sebagai 'wajah' bahasa Melayu yang berkait rapat dengan Islam.

Sebagai contoh, papan tanda, ukiran, dan seni kaligrafi Jawi yang dahulunya banyak ditemui di masjid-masjid, istana, dan tempat-tempat penting budaya mungkin semakin jarang kelihatan.

4. Jurang Antara Generasi: Jika tulisan Jawi dilupakan oleh generasi muda, ia boleh mencipta jurang antara generasi lama dan baru. Golongan tua yang pernah diajar tulisan Jawi mungkin sukar berkomunikasi dengan generasi baru apabila mereka membaca atau berbincang tentang teks-teks lama.

5. Kehilangan Kreativiti dalam Seni dan Kaligrafi: Tulisan Jawi juga mempunyai nilai seni yang tinggi, terutama dalam bidang kaligrafi. Jika dilupakan, seni kaligrafi Jawi yang mempunyai keindahan dan keunikan tersendiri mungkin turut terpinggir.

Namun, ada beberapa usaha pemulihan yang sedang dijalankan, seperti pengajaran tulisan Jawi di sekolah-sekolah tertentu, serta inisiatif oleh kerajaan negeri seperti Kelantan dan Terengganu untuk mengekalkan penggunaan Jawi pada papan tanda dan dalam dokumen rasmi. Untuk mengelakkan tulisan Jawi daripada dilupakan sepenuhnya, perlu ada usaha yang lebih bersepadu dalam pendidikan, promosi, dan kesedaran masyarakat. Contohnya, memperkenalkan tulisan Jawi dalam aktiviti harian, pertandingan, atau melalui teknologi seperti aplikasi pembelajaran Jawi.

Penggunaan tulisan Jawi masa kini menghadapi cabaran besar, tetapi masih terdapat harapan untuk pemulihan. Dengan usaha bersama dari kerajaan, institusi pendidikan, dan masyarakat, tulisan Jawi dapat terus dilestarikan dan dihargai sebagai sebahagian daripada identiti dan warisan budaya Melayu.

# KEMISKINAN DI MALAYSIA

Fauziana Fauzi @ Mat Rawi  
Fakulti Pengurusan dan Perniagaan  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Selangor, Selangor, Malaysia

Kemiskinan merupakan masalah sosial paling utama yang melanda dunia sejak sekian lama. Oleh kerana itulah “Pembasmian Kemiskinan” telah dijadikan sebagai Matlamat Pembangunan Lestari 1 oleh Pertubuhan Bangsa – Bangsa Bersatu. Menurut Bank Dunia, pada tahun 2019, hampir 9.2 peratus, iaitu bersamaan 689 juta penduduk dunia tergolong dalam kumpulan miskin tegar. Kemiskinan tegar merujuk kepada individu yang memperoleh pendapatan kurang daripada RM1.90 sehari. Peningkatan kadar inflasi telah menyebabkan seramai 71 juta penduduk negara – negara membangun terjerumus ke dalam kancuh kemiskinan sejak Mac 2022. Kemiskinan boleh didefinisikan sebagai seseorang tidak memperoleh pendapatan yang dapat memenuhi keperluan asas yang utama, atau tidak mendapat makanan yang mempunyai zat yang diperlukan untuk kesihatan badan serta tidak dapat memenuhi dan mengekalkan kecekapan fizikal. Sejak merdeka hingga kini, isu pembasmian kemiskinan masih lagi menjadi agenda utama dalam setiap dasar serta hala tuju Malaysia, sama ada dalam pelan jangka pendek mahupun jangka panjang.



Usaha pembasmian kemiskinan di Malaysia terutamanya dalam kalangan kaum Melayu dan Bumiputera telahpun dilaksanakan sejak zaman Tun Abdul Razak lagi. Beliau telah memperkenalkan beberapa dasar utama negara iaitu Dasar Ekonomi Baru (DEB) dan skim Lembaga Kemajuan Tanah Persekutuan (FELDA). Namun, setelah 52 tahun berlalu, agenda pembasmian kemiskinan negara masih belum menemui titik noktahnya. Kemiskinan, terutamanya golongan miskin tegar masih lagi menjadi topik hangat.

Pandemik COVID-19 telah melonjakkan kadar kemiskinan mutlak di Malaysia daripada 5.6 peratus pada tahun 2019 kepada 8.4 peratus pada tahun 2020. Kemiskinan mutlak berlaku apabila pendapatan seseorang tidak mencukupi untuk memenuhi keperluan asas minimum yang diukur berdasarkan pendapatan garis kemiskinan (PGK). Sejumlah 12.5 peratus daripada isi rumah dilaporkan memperoleh pendapatan kurang daripada RM2,500 sebulan. Pandemik juga mengubah komposisi kumpulan pendapatan apabila 20 peratus isi rumah M40 tergelincir ke kategori B40. Kemiskinan akibat pandemik ini adalah salah satu contoh kemiskinan situasi iaitu seseorang jatuh miskin disebabkan oleh keadaan tertentu yang tidak dijangka dan menyebabkan mereka kehilangan punca pendapatan. Kemiskinan situasi juga boleh disebabkan oleh kehilangan pekerjaan, kematian ketua isi keluarga, perceraian, ditimpa kemalangan atau sakit kronik.



Kini, didapati pendapatan penengah bulanan isi rumah negara telah melonjak kepada hampir RM3,000, meningkat sebanyak 32 peratus berbanding tahap sebelum COVID-19. Biarpun angka ini menandakan pemulihan yang ketara dalam usaha menangani kesan pandemik terhadap ekonomi negara, namun kadar kemiskinan masih ketara, terutamanya dalam kalangan wanita, kanak-kanak, serta individu kurang upaya (OKU). Kadar kemiskinan terkini di Kuala Lumpur iaitu negeri terkaya di Malaysia dilaporkan kurang daripada dua peratus iaitu kira-kira 1.4 peratus atau 1.5 peratus sahaja. Namun hasil tinjauan oleh (UNICEF) dari 14 Oktober 2023 hingga 16 November 2023 terhadap isi rumah berpendapatan rendah di Kuala Lumpur mendapati bahawa kadar kemiskinan dalam kalangan ini masih kekal tinggi iaitu pada 41 peratus walaupun angka ini telah mencatatkan penurunan berbanding awal tahun 2021.

Kenaikan harga makanan menyebabkan tekanan kewangan yang ketara kepada isi rumah ini. Lapan daripada 10 isi rumah bergelut untuk menjana pendapatan yang mencukupi bagi memenuhi keperluan asas mereka. Sejumlah 90 peratus isi rumah sedang bergelut dengan kesan kenaikan kos sara hidup, terutamanya mengenai harga makanan, manakala kira-kira 50 peratus menganggap keadaan kewangan mereka semakin merosot berbanding 2022. Mereka didapati menguruskan kenaikan kos sara hidup dengan bekerja lebih kuat, lebih lama, melakukan kerja dua kali ganda serta mengurangkan perbelanjaan sama ada untuk barangan tidak penting atau pengambilan makanan. Hal ini akan menyebabkan satu daripada dua kanak-kanak makan kurang daripada tiga kali sehari, sekali gus akan memberi impak kepada kesejahteraan kanak-kanak di masa hadapan.

Kesan kemiskinan dapat dilihat dari aspek sosial dan ekonomi. Perbelanjaan yang amat terbatas terhadap keperluan asas seperti makanan, minuman dan pakaian menyumbang kepada penurunan tahap kesihatan serta kelaparan. Didapati 60 peratus pelajar dari golongan berpendapatan rendah datang ke sekolah dalam keadaan lapar. Faktor kelaparan ini telah mengurangkan 80 peratus fokus pelajar tersebut di dalam kelas di samping meningkatkan sebanyak 62 peratus isu berkaitan tingkah laku, 47 peratus pelajar sering sakit serta menurunkan sebanyak 76 peratus pencapaian akademik. Tidak hanya itu, kemiskinan juga berkait rapat dengan masalah kesihatan mental iaitu tekanan dan depresi, gangguan kecemasan, trauma serta gangguan bipolar. Sebelum pandemik, statistik tinjauan Kebangsaan Kesihatan dan Morbiditi (NHMS) 2019 menunjukkan kira-kira 2.3 peratus rakyat Malaysia atau setengah juta orang mengalami gejala kemurungan. Majoriti individu terkesan adalah daripada golongan B40 (2.7 peratus), diikuti M40 (1.7 peratus) dan T20 (0.5 peratus).

Kemiskinan juga adalah musuh utama kepada kemajuan pendidikan sesebuah negara. Keluarga miskin bandar yang berpendapatan rendah didapati terpaksa menghadkan perbelanjaan pendidikan untuk anak mereka. Pengajaran dan Pembelajaran dari Rumah (PdPR) secara dalam talian di seluruh negara yang bermula pada Jun 2020 juga turut mengakibatkan keciciran dalam kalangan pelajar yang miskin kerana mereka tidak mempunyai peranti dan akses internet untuk berbuat demikian. Justeru, semua pihak harus berganding bahu dalam usaha pembasmian kemiskinan di Malaysia. Sehingga 15 Ogos 2023, kerajaan masih bertungkus – lumus menyelamatkan hampir 114,000 keluarga miskin tegar daripada cengkaman kemiskinan. Hal ini adalah bagi merialisasikan sasaran Rancangan Malaysia ke-12 (RMK12) untuk menghapuskan kemiskinan tegar menjelang tahun 2025.

#### Rujukan:

- Anuar Ahmad. (2022). Tangani isu kemiskinan elak jurang pendidikan terus melebar. [https://www.bharian.com.my/rencana/lain-lain/2022/11/1023687/tangani-isu-kemiskinan-elak-jurang-pendidikan-terus-melebar#google\\_vignette](https://www.bharian.com.my/rencana/lain-lain/2022/11/1023687/tangani-isu-kemiskinan-elak-jurang-pendidikan-terus-melebar#google_vignette)
- Concern Worldwide Us. (2022). Extreme poverty and hunger: A vicious cycle. <https://concernusa.org/news/poverty-and-hunger/>
- Gerbang MURNInets. ET2-P1 kadar kemiskinan. <https://murninetsv2.pianmalaysia.gov.my/cms/penujunks/17/165>
- Hasan Bahrom. (2004). Remaja dan juvana suatu realiti? "Seminar Antarabangsa Nilai Dalam Komuniti Pasca Modernisme (Sivic 2004)", Hotel City Bayview Langkawi, Kedah. 4 – 6 September 2004 Anjuran: Jabatan Pengajian Umum Fakulti Sains Kognitif Dan Pendidikan Universiti Utara Malaysia.
- Kementerian Kesihatan Malaysia. (2021). Kesihatan mental dan sokongan psikososial ketika pandemik Covid-19. <https://covid-19.moh.gov.my/semasa-kkm/2021/06/mhpps-kesihatan-mental-dan-sokongan-psikososial-ketika-pandemik-covid-19>
- Kementerian Ekonomi. (2024). Pendapatan isi rumah, kemiskinan dan perbelanjaan isi rumah. <https://www.ekonomi.gov.my/ms/statistik-sosioekonomi/pendapatan-isi-rumah-kemiskinan-dan-perbelanjaan-isi-rumah>
- Madiha Abdullah. (2024). Kajian UNICEF: Pendapatan isi rumah melonjak, kemiskinan masih ketara. <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/kajian-unicef-pendapatan-isi-rumah-melonjak-kemiskinan-masih-ketara-469667>
- Muhamad Firdaus Rahim. (2023). Kemiskinan membawa kepada penurunan tahap kesihatan. <https://hellodokter.com/kesihatan/fakta-menarik/kemiskinan-membawa-kepada-penurunan-tahap-kesihatan/>
- Mukhriz Mat Husin. (2024). Majoriti kanak-kanak keluarga B40 di KL hidup dalam kemiskinan. <https://www.sinarharian.com.my/article/663679/berita/nasional/majoriti-kanak-kanak-keluarga-b40-di-kl-hidup-dalam-kemiskinan>
- Nor Azrul Mohd Zin, Noordeyana Tambi, & Jamiah Manap. (2020). Impak kemiskinan bandar terhadap faktor kewujudan golongan belia lewat kembang di institusi pengajian tinggi (IPT). *Akademika*, 90(Isu Khas 1/Special Issue), 21-34. <https://doi.org/10.17576/akad-2020-90IK1-02>



# Pantun & MELAYU

Fathiyah Ismail, Nur Syikri Harun, dan Nik Noor Afizah Azlan  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu, Terengganu, Malaysia  
Emel korespondan: [fathi260@uitm.edu.my](mailto:fathi260@uitm.edu.my)

**M**asyarakat Melayu dan pantun adalah seperti kembar Siam. Ia sentiasa terungkap di bibir Masyarakat Melayu, terutamanya dalam majlis-majlis rasmi dan istiadat perkahwinan. Setiap daripada kita bebas mencipta dan menulis pantun masing-masing. Terdapat pantun yang secara spontan dicipta, dan ada juga pantun tinggalan nenek moyang yang masih kemas terjaga, diwarisi dan diguna pakai sehingga hari ini.

Pantun adalah bentuk puisi Melayu tradisional yang mempunyai akar budaya yang mendalam di Kepulauan Melayu, khususnya di Malaysia, Indonesia, dan Brunei. Ia adalah salah satu bentuk kesusasteraan lisan yang tertua dan paling tersendiri di dunia Melayu sejak berabad lalu dengan pengaruh dari Melayu kuno, Minangkabau, dan tradisi Austronesia yang lain.

### **Asal-usul dan Perkembangan**

Asal usul pantun dapat dikesan dalam tradisi lisan dan percakapan orang Melayu dan ia menjadi praktis harian sebelum mula dicatat dalam arena penulisan. Pantun disampaikan secara lisan di zaman dahulu sebagai platform atau kaedah meluahkan perasaan, menyampaikan mesej, dan berkongsi hikmah melalui persembahan, lagu, dan penceritaan. Tempoh masa sebenar kemunculan wadah pantun ini tidak jelas, tetapi perkembangannya dikaitkan dengan pelayaran dan perdagangan orang Melayu dan orang Minangkabau. Ia biasanya dilakukan semasa perhimpunan sosial, upacara, dan juga di istana diraja, menjadikannya sebahagian penting dalam budaya Melayu.

### **Struktur Pantun**

Struktur ayat-ayat dalam pantun adalah sangat formal. Biasanya ia terdiri daripada empat bait atau baris ayat. Setiap pantun mengikut skema rima A.B.A.B. dengan dua baris pertama dipanggil sampiran atau pembayang yang berfungsi sebagai pengenalan dan selalunya menggunakan imej atau simbol dari alam semula jadi atau kehidupan seharian. Sementara itu, dua baris terakhir pula dipanggil isi yang akan menyampaikan mesej utama atau moral. Hubungan antara sampiran dan isi kadangkala bersifat metafora dan kiasan dan ini secara tidak langsung memerlukan tahap kreativiti dan pemikiran tafsiran yang agak tinggi kadang-kadang.

Kita ambil contoh satu pantun lama yang kekal tersohor sehingga sekarang:

*Pulau Pandan jauh ke tengah  
Gunung Daik bercabang tiga  
Hancur badan dikandung tanah  
Budi yang baik dikenang juga*

Dalam pantun ini, dua baris pertama (sampiran) menggambarkan pulau yang jauh dan gunung yang megah, mewujudkan rasa rindu dan kekal. Manakala dua baris terakhir (isi) pula mengingatkan kita bahawa jasad dan tubuh adalah sementara, namun perbuatan baik yang dilaksanakan oleh jasad dan tubuh semasa hidup itu akan meninggalkan warisan yang kekal dan akan dikenang sehingga bila-bila. Menarik bukan!

### **Kepentingan Pantun dalam Budaya Masyarakat Melayu**

Pantun memainkan peranan penting dalam cerita rakyat Melayu, interaksi sosial, dan adat resam. Ia sering digunakan dalam sesuatu hubungan seperti suami isteri, pasangan bercinta atau keluarga, serta dalam kebanyakan upacara dan majlis. Fleksibiliti dalam berpantun membolehkan ia disesuaikan dengan tema yang berbeza seperti cinta, kebijaksanaan, jenaka, dan juga sindiran politik. Sifat liriknya juga menjadikannya sebagai medium kegemaran untuk lagu-lagu Melayu tradisional yang meningkatkan lagi popularitinya.

Pengaruh pantun telah merebak ke luar alam Melayu seperti di Perancis. Ia telah memberi kesan kepada kesusasteraan Perancis apabila penyair Perancis, Victor Hugo, menemuinya pada abad ke-19 dan memasukkannya ke dalam puisinya, dan memanggilnya pantoum. Pantoum seterusnya tiba ke negara-negara Eropah yang lain dan akhirnya turut diserap ke dalam kesusasteraan Inggeris. Satu contoh pantoum terkini dalam Bahasa Inggeris adalah karya Blas Falconer, seperti berikut:

### *A Ride in the Rain*

*The driver has no knife. He has no knife, no  
You think, and lower your head into his car  
A ride in the rain? The dark clouds bellow  
You saw him drinking at the local bar*

*You think, and lower your head into his car  
Rain taps on the roof, falls on this familiar man  
You saw him drinking at the local bar  
He shrugs and offers up his empty hands*

*Rain taps on the roof, falls on this familiar man  
and sugarcane stalks bend in the breeze  
He shrugs and offers up his empty hands  
As sewer pipes burst, flooding the street*

Pada dasarnya, pantun adalah lebih daripada sekadar puisi untuk bangsa Melayu. Ia adalah lambang jiwa dan jati diri Melayu. Pantun memelihara bahasa, nilai, dan adat resam di samping menjadi jambatan yang menghubungkan di antara generasi, dahulu dan sekarang. Ia kekal sebagai ungkapan untuk menyampaikan perasaan, pandangan, dan kehidupan dunia Melayu yang kuat dan berkekalan, menghubungkan masa lalu dengan masa kini dan memupuk kebanggaan terhadap warisan budaya Melayu yang unik. Di sebalik kebangkitan bentuk komunikasi moden, pantun terus menjadi tradisi hidup dalam dunia bahasa Melayu dan diraikan kerana keindahan, kecerdasan, dan kekayaan budayanya.

#### Rujukan

Falconer, B. (n.d.). A Ride in the Rain. Retrieved from:  
<https://www.poetryfoundation.org/education/glossary/pantoum>

Poetry Foundation (n.d.). Glossary of Poetic Terms: Pantoum. Retrieved from:  
<https://www.poetryfoundation.org/poems/53867/a-ride-in-the-rain>

# AN OVERVIEW ON ISLAMIC WORK VALUE AND ISLAMIC VALUES

Noor Malinjasari Ali, Suzila Mat Salleh, Afif Zuhri Muhammad Khodri Harahap  
Faculty of Business and Management, Universiti Teknologi MARA Cawangan  
Terengganu, Malaysia

Kardina Kamaruddin  
Faculty of Business and Management, Universiti Teknologi MARA, Cawangan Kedah,  
Malaysia

Rahayu Izwani Borhanuddin  
Faculty of Accountancy, Universiti Teknologi MARA, Cawangan Johor, Malaysia

Hasmi Mokhlas  
Faculty of Business and Management, Universiti Teknologi MARA, Cawangan Melaka,  
Malaysia

Corresponding email: [rahay823@uitm.edu.my](mailto:rahay823@uitm.edu.my)

## ISLAMIC VALUE CONCEPT

The Islamic value concept in Islam not only being debated by Western intellectual but also Muslim scholars. The importance of systematic working procedures and collaboration between the employers and employees is important to produce a quality work. Some people cite values as an ethical attitude or values that referred to attitude that shows the personality of a person or a community. Some also referred values as morale philosophy that could be divided into good and bad morale. Some also referred value as the normal practise by certain community or tradition. From Islamic perspective, morale being referred as behavior that being accepted as practise norm and not opposite syariah law (Noh et al, 2015; Wahab, Quazi & Blackman, 2016).

Some of the values in Islam, first, it can educate every single individual either the employees or employers to be responsible with good attitude. This can prevent them from despicable act like cheating and taking bribe. Secondly, to differentiate between good and bad attitude, people need to refer to al-Quran and as Sunnah. Thirdly, the principle and Islamic value on work is universal and can be accepted by all. Fourthly, Islam as the religion that stressed on peace, so the value in Islam is built to suit the human factors and lastly, to achieve the goals at work, Islam stressed that the work need to be done with good morale values (Noh et al, 2015; Wahab, et al, 2016).

Good behavior comes naturally with good upbringing and sometimes through training and normal practise that becomes a habit. In the context of an organization, the feeling of fear of God punishment will prevent the bad attitude like taking bribe, power abuse, absenteeism, and etc. people who fear Gid also could cultivate positive values in themselves like hardworking, being truthful, efficient, accountability and creative in doing the tasks given to them (Wahab et al, 2016) .

Islamic ethics stressed on the development of value in human attitude especially the sincere feeling who doing the job rightfully not only because they want to earn the salary but also have good deeds in the hereafter. The importance of good internal value for every individual had been debated by (ref) when they wrote about work ethics. They referred the value as behavior that being built from whatever internal feeling that the person has. However, the behavior resulted from two aspect, the first one, building naturally like feeling angry, fear and etc. Second the behavior is the outcomes from family tradition and as a results of socialization process. The process of good behavior could be developed and implement since young age through education either formal or informal. Good behavior and attitude also came from Islamic faith, how far a person believe truthfully in their own religion. Through strong believe in their own faith, Muslim will develop good personality and shows good attitude and behavior at workplace. Some of the good values in Islam including being honest, fair when doing the job especially in trading (Wahab, et al, 2016).

In organization, Islamic work values stressed on relationship with other people. The attitude and behavior like the way we speak to others and the way we do our work is in accordance to Islamic law when we have strong faith in Islam. Workers who have good attitude and doing the job effectively proved to be an asset to the organization because they played a significant role in designing a systematic work that build based on Islamic principle and strong faith. The value in Islam can make a person have a discerning eye that could differentiate between good and bad things and knows how to inculcate good morale values and prevent bad morale values if the person has a strong faith and believe in getting punishment in the hereafter when they are doing bad deeds and be rewarded when they are doing good things sincerely (Noh et al, 2015) .

## ISLAMIC VALUES

In al-Quran, there many words that described Islamic values like being fair or adl, trustworthy or amanah, believe in Tauhid or believe in One God that would make a Muslim fear of doing sins. Islamic work values also not believe in personal self-interest but they encourage syura or discussion among workers to reach consensus (Kamaludin et al, 2014)

Past research discovered there are empirical research on implementation of Islamic work ethics or work values like quantitative research by Yousef (2001). His study took 425 Muslim workers as respondents at United Arab Emirates (UAE) on Islamic work ethics or values that directly influenced commitment to organization and job satisfaction. His study showed that support towards Islamic work ethics or values differ between age, education level, working experience, culture, types of organization and ownership of the business. On the other hand, research by Khalil & Abu Saad (2009) showed that collaboration, dedication, hardworking, fairness, independent, punctual and generous are the value that being implemented by Muslim students in higher education institutions in oversea places.

A study done by Ali & Al-Kazemi (2007) on 762 managers in public and private sectors in Kuwait discovered that hardworking, dedication, fairness, generous, focus on excellent and punctual were the Islamic work ethics or values that being practised.

Another study done by Rose & Kumar in 2012 towards Diplomatic and Administrative Officers (PTD) in Malaysia shows that they have six Islamic work ethic or values that they focus on, first, being helpful, second, trustworthy, third, attractive image, fourth, knowledge sharing, fifth, being independent, and lastly being rewarded.

A study by Nor Azzah & Siti Arni (2013) in public sector agency that had been conducted quantitatively found that there are internal and external factors contributed to Islamic work ethics and work value among staff at that organization. When they practiced the Islamic values, they will be committed to do their work, have innovative ideas, effective and efficient in doing their tasks, high disciplined, have high integrity, and being respectful to their co-workers. Their study also showed that there are three approaches in implemented work ethics and values in Islam, first through education approach, second, through reminder and lastly through monitoring. Ali & Al-Owaihan (2008) found that Islamic work ethics and Islamic values can only be achieved by a business if the owner had strong faith as Islam has shown all the good behavior that need to be inculcate and bad behavior that need to be abolished.

As a conclusion, workers that practised Islamic work values in doing the job prove to be an asset to the organization as all the values in Islam is designated to bring peace to the whole world and a key to heaven.

#### References

- Noh.M.M.M., Basir.S.A., Taib.L, Ahmadun.M., Husin.W.N.W. (2015), *Kajian Kes Pelaksanaan Etika Kerja Islam (EKI) di Johor Corporation (JCorp): Tumpuan kepada Pelaksanaan dan Faedahnya*, *Jurnal Pengurusan* 45(2015) 105 - 118
- Wahab.M.A, Quazi.A, Blackman.D (2016), *Measuring and validating Islamic work value constructs: An empirical exploration using Malaysian samples*, *Journal of Business Research* 69 (2016), 4194-4204
- Nor Azzah, K. & Siti Arni, B. 2013. *Etika di institusi Islam: Penelitian ke atas faktor pendorong pelaksanaannya*. Dlm. *Islamic Perspective on Management: Contemporary Issues*, disunting oleh Nor Azzah, K., Azian, M. & Suhaili, S., 3-24. Kuala Lumpur: Akademi Pengurusan YaPIEM
- Kamaludin.N, Hassan.Z, Wahab.R.A & Hussein.R.M (2014), *Principles of Management*, Oxford University Press.
- Ali, A.J. & Al-Kazemi, A.A. (2007). *Islamic work ethic in Kuwait*. *Cross Cultural Management: An International Journal* 14(2): 93-104.
- Ali, A.J. & Al-Owaihan, A. 2008. *Islamic work ethic: A critical review*. *Cross Cultural Management: An International Journal* 15(1): 5-19
- Rose, R.C. & Kumar, N. (2012). *The impact of knowledge sharing and Islamic work ethic on innovation capability*. *Cross Cultural Management* 19(2): 142-165.
- Khalil, M. & Abu-Saad, I. 2009. *Islamic work ethic among Arab college students in Israel*. *Cross Cultural Management: An International Journal* 16(4): 333-346.
- Yousef, D.A. 2001. *Islamic work ethic: A moderator between organizational commitment and job satisfaction in cross cultural context*. *Personnel Review* 30(2): 91-105.



# Panduan Penghasilan Visual Berunsur Perpaduan

Mohamad Quzami An-Nuur bin Ahmad Radiz

Kolej Pengajian Seni Kreatif, Universiti Teknologi MARA Cawangan Perak, Kampus Seri Iskandar, Perak.

Emel Koresponden: [quzami@uitm.edu.my](mailto:quzami@uitm.edu.my)

Menurut Kamus Dewan, salah satu maksud bagi terma visual ialah merujuk kepada perkara atau benda yang boleh dilihat dan ia berdasarkan penglihatan. Dalam bidang seni lukis dan seni reka, visual merujuk kepada semua bentuk hasil seni yang dihasilkan dalam pelbagai cabang berkaitan seni lukis dan seni reka. Cabang-cabang ini boleh dirujuk kepada mana-mana seni tampak yang mana biasanya dalam bentuk fizikal ataupun yang diterbitkan di skrin seperti seni reka grafik dan multimedia.

Walaupun bagaimanapun, visual-visual yang dihasilkan pada hari ini memerlukan satu acuan ataupun panduan yang mampu memberi impak kepada masyarakat. Penulis berpendapat bahawa visual ini sebenarnya bukan sahaja berkaitan seni tampak seperti mural, lukisan dan sebagainya. Akan tetapi ia juga perlu dilihat dari skop yang lebih luas iaitu berkaitan penggunaannya di layar skrin seperti poster yang dikongsi di media sosial, templat rekaan aplikasi suntingan dalam talian, digital billboard dan iklan di skrin besar.

Dalam perkongsian ini, penulis berpandangan bahawa unsur perpaduan adalah satu unsur penting yang boleh dimasukkan bersama dalam mana-mana hasil seni visual terutama di dalam negara. Unsur perpaduan penting dalam memastikan perpaduan terjaga dan terjamin serta diwarisi sehingga ke generasi hadapan. Oleh itu, penulis akan kongsi tiga panduan dalam menghasilkan visual yang berkaitan perpaduan.

Pertama, visual yang dihasilkan perlulah bercirikan budaya masyarakat Malaysia. Terdapat tiga kaum utama di Malaysia dan pelbagai praktis budaya diamalkan oleh semua kaum ini. Kebudayaan ini boleh dirujuk dengan cara hidup, pakaian, muzik serta adat. Perlu juga diingatkan selain tiga kaum utama ini, terdapat juga kaum bumiputera lain yang juga merupakan sebahagian dari rakyat majmuk di Malaysia. Kesemua kaum di Malaysia ini perlulah dirujuk sebagai sebahagian pilihan visual yang boleh diguna pakai dalam menterjemahkan perpaduan. Sebagai contoh, motif bumiputera masyarakat di Sabah dan Sarawak digunakan dalam rekaan poster yang dikongsikan di media sosial. Ini bukan sahaja menaikkan dan memperkenalkan motif tersebut tetapi ia melambangkan perpaduan yang di amalkan di negara ini. Antara contoh visual yang mencerminkan budaya yang dimaksudkan adalah seperti motif Pua Kumbu, motif flora batik, motif bunga negeri, motif perhiasan khas negeri, alat muzik tradisional dan sebagainya.



Seterusnya, visual bangunan ikonik dan tradisional juga boleh dijadikan sebagai sebahagian visual dalam mencerminkan perpaduan di Malaysia. Bangunan ikonik dan tradisional yang mencerminkan sejarah boleh diadaptasikan dan dipermudahkan bentuknya menjadi visual berciri perpaduan. Dengan cara ini juga, visual yang dihasilkan sebenarnya boleh dijadikan sebagai alternatif dalam memelihara nilai dan mempromosikan bangunan ini kepada masyarakat umum. Visual ini juga dapat membantu menceritakan dan mengembalikan memori sejarah secara tidak langsung. Contohnya, bangunan yang mempunyai penggunaan atap singgora, rumah Minangkabau, rumah Tabak, rumah berciri Baba dan Nyonya, Bangunan Parlimen dan Bangunan Sultan Abdul Samad.

Panduan yang terakhir adalah visual yang mencerminkan prinsip Rukun Negara. Terdapat lima prinsip dalam Rukun Negara Malaysia. Penghasilan visual sinonim dengan pencerminan Rukun Negara juga sebenarnya boleh menjadi sebahagian visual berkaitan perpaduan. Tidak dinafikan bahawa visual yang akan dihasilkan adalah bersifat subjektif dan mungkin berbentuk abstrak, tetapi idea rekaan visual tersebut perlu berlandaskan tonjak Rukun Negara itu sendiri. Ini juga sebenarnya cabaran kepada pereka khasnya dalam mencari idea baru dan terkini dalam memilih visual yang sesuai dengan Prinsip Rukun Negara tersebut. Penggunaan visual DYMM Yang Di-Pertuan Agong Malaysia merupakan salah satu contoh terbaik dalam penghasilan visual berkaitan Rukun Negara ini.

Kesimpulannya, penulis melihat bahawa penghasilan visual berkaitan perpaduan ini amat penting diamalkan kerana ia dapat menyemarakkan lagi semangat patriotik di kalangan rakyat Malaysia. Ia juga dapat membantu pihak berwajib dalam meningkatkan kesedaran masyarakat mengenai pentingnya perpaduan dan dapat menjadikan Malaysia sebagai satu contoh negara yang mempunyai semangat perpaduan jitu walaupun mempunyai pelbagai kaum di dalamnya.





# APA ITU DEMENSIA?

SUZILA MAT SALLEH

FAKULTI PENGURUSAN DAN PERNIAGAAN,  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA CAWANGAN  
TERENGGANU.

EMEL KORESPONDEN:  
SUZILAMSALLEH@UITM.EDU.MY

Menurut kamus Dewan Bahasa dan Pustaka, demensia bermaksud penyakit yang disebabkan gangguan keupayaan kognitif yang mengakibatkan kemerosotan daya ingatan, daya berfikir, daya merancang dan penjagaan sendiri. Demensia juga merupakan istilah umum yang merujuk kepada penurunan fungsi kognitif yang boleh mengganggu kehidupan seseorang. Demensia merangkumi penyakit Alzheimer dan demensia vaskular. Biasanya warga emas yang berumur 65 tahun ke atas mengalami demensia. Risiko meningkatnya demensia bergantung kepada peningkatan usia seseorang individu terutama mereka yang berusia lebih dari 85 tahun. Namun begitu, terdapat juga generasi muda yang mempunyai genetik demensia atau keadaan kesihatan yang tertentu menyebabkan ia mengalami demensia.

Menurut data dari World Health Organization (2022), 8.5% (kira-kira 260,000 orang) warga emas di Malaysia mengalami demensia. Menurut Alzheimer's Disease Foundation Malaysia (ADFM), jumlah ini dijangkakan akan meningkat menjelang tahun 2050 iaitu antara 637,500 hingga 825,000 orang. Antara penyebabnya adalah populasi penuaan, gaya hidup dan faktor persekitaran.

Bagaimana terjadinya demensia? Demensia terjadi akibat kerosakan dan hilangnya sel saraf di otak. Contohnya, penyakit Alzheimer disebabkan oleh penumpukan plak amiloid dan protein yang merosakkan sel otak. Demensia vaskular pula adalah disebabkan oleh kurangnya aliran darah ke otak akibat dari strok atau gangguan pembuluh darah. Gejala demensia dapat dilihat seperti hilang ingatan, sulit berkomunikasi atau menemukan kata-kata yang tepat, masalah dengan kemampuan visual, kesukaran dalam merancang sesuatu atau menyelesaikan tugas seharian serta perubahan suasana hati dan perilaku, termasuklah tekanan emosi.



Merawat individu yang mengalami demensia memerlukan kesabaran dan pemahaman yang tinggi. Penjaga demensia perlu mencipta lingkungan yang tenteram, mengenali perubahan tingkah laku mereka, serta menggunakan bahasa komunikasi yang sederhana, lembut, tenang dan jelas. Selain itu, penjaga demensia juga perlu membantu mereka melalui perawatan harian seperti berpakaian, mandi, makan, jadual pengambilan ubat dan penyediaan sokongan emosional.

Tingkah laku individu demensia sering beremosi negatif dan agresif, terjadi mungkin kerana mereka merasa terlalu curiga, berhalusinasi (melihat atau mendengar sesuatu yang tidak wujud), kesulitan berkomunikasi dalam menyampaikan hasrat hati, perubahan hati akibat kerosakan sel saraf otak dan tidak makan mengikut pola pemakanan yang betul serta kondisi kesihatan lain yang boleh menyebabkan kemarahan berlaku. Individu yang mengalami demensia juga sering lupa untuk makan akibat dari kurangnya selera makan, makanan terasa kurang enak dan tidak menarik, kurang nafsu makan, dan lingkungan suasana yang bising juga boleh menyebabkan mereka berasa terganggu dan hilang selera makan. Oleh itu, untuk mengurangkan ketegangan dan stres serta perubahan tingkah laku, lingkungan yang tenang dan nyaman amat diperlukan bagi mereka.

Keluarga saya sendiri contohnya, merupakan pesakit demensia. Pada mulanya saya tidak dapat menerima hakikat dan kurang pengetahuan mengenai mereka yang mengalami demensia. Berlakulah pertelingkahan pada awalnya dan sering berlaku ketegangan emosi. Setelah beberapa penyelidikan dan pencarian maklumat dilakukan, barulah kini saya faham mengenai karakter pesakit demensia yang sekaligus merubah tanggapan saya terhadap mereka.

Terdapat beberapa sumber rujukan dan jurnal yang relevan termasuk artikel oleh Chahyani dan Hastuti (2024) yang membahas diagnosis dan cara pelaksanaan demensia, serta kajian deskriptif yang telah dilakukan oleh Wulandari, Pangastuti, dan Efendy (2024) mengenai peranan penjaga pesakit demensia dalam merawat mereka. Adalah diharapkan dengan penulisan artikel mengenai demensia ini sedikit sebanyak dapat memberi maklumat kepada penjaga pesakit demensia untuk mempunyai kesabaran yang tinggi dalam menangani masalah dan cabaran yang dihadapi bersama dengan pesakit demensia supaya kita sendiri tidak mengalami tekanan emosi dan mental. Pesakit demensia bukan minta untuk ditakdirkan mengalami penyakit tersebut. Kitalah yang perlu menyiapkan mental dan emosi kita untuk berhadapan dengan situasi yang dialami oleh pesakit demensia. Ingat, ini adalah amanah yang Allah berikan kepada kita. Jagalah mereka hingga ke akhir hayat.

#### Rujukan

- Alzheimer's Society. (n.d). Dementia symptoms. Retrieved from <https://www.alzheimers.org.uk/about-dementia/symptoms-and-diagnosis/dementia-symptoms>
- Chahyani, W. I., & Hastuti, M. S. (2024). Mixed dementia: Tinjauan diagnosis dan tatalaksana. *Muhammadiyah Journal of Geriatric*. Retrieved from <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/MuJG/article/download/7729/4921>
- Halodoc. (n.d). Penyakit Alzheimer. Retrieved from <https://www.halodoc.com/kesehatan/penyakit-alzheimer>.
- Homage Malaysia. (n.d). Jagaan dementia. Retrieved from <https://www.homage.com.my/ms/sumber/jagaan-dementia/>
- Mayo Clinic. (n.d). Dementia. Symptoms and causes. Retrieved from <https://www.mayoclinic.org/diseases-conditions/dementia/symptoms-causes/syc-20352013>.
- National Institute on Aging. (n.d). What is dementia? Symptoms, types, and diagnosis. Retrieved from <https://www.nia.nih.gov/health/alzheimers-and-dementia/what-dementia-symptoms-types-and-diagnosis>.
- Wulandari, A. L., Pangastuti, H. S., & Efendy, C. (2024). Family caregiver dalam merawat pasien demensia: Studi deskriptif di RSUP Dr. Sardjito, Indonesia. *Jurnal Keperawatan Jiwa*. Retrieved from <https://journal.ugm.ac.id/jkkk/article/download/89029/37614>

BOIKOT ATAU TIDAK?  
BOIKOT ATAU TIDAK?  
**BOIKOT ATAU TIDAK?**  
BOIKOT ATAU TIDAK?  
BOIKOT ATAU TIDAK?

Oleh:

Nur Syikri Harun dan Fathiyah Ismail  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu  
Emel korespondan: [nursyikri@uitm.edu.my](mailto:nursyikri@uitm.edu.my)



Soalan tentang sama ada perlu atau tidak untuk memboikot barangan Israel adalah isu yang kompleks dan sering menjadi perdebatan dalam kalangan masyarakat. Isu ini sering dibincangkan dalam konteks politik, ekonomi, dan etika, khususnya berkaitan dengan konflik Israel-Palestin. Keputusan untuk memboikot barangan Israel bergantung kepada pelbagai faktor dan pandangan individu atau kumpulan. Berikut adalah beberapa aspek yang sering diambil kira dalam perbincangan ini:

### **Kesedaran global berkenaan isu penindasan Israel serta sokongan terhadap Palestin**

Salah satu alasan utama untuk memboikot barangan Israel adalah untuk menunjukkan sokongan kepada rakyat Palestin dan menentang tindakan yang dianggap menindas mereka dan menekan Israel agar menghentikan dasar atau tindakan yang dilihat sebagai penindasan terhadap rakyat Palestin. Boikot ini sering dianggap sebagai cara damai untuk memperjuangkan keadilan dan hak asasi manusia dan turut menjadi satu kaedah untuk meningkatkan kesedaran global mengenai isu-isu berkaitan dengan konflik Israel-Palestin.

### **Tindakan dan Kesan Ekonomi**

Boikot ekonomi ini dilakukan bertujuan untuk memberi tekanan kepada sesebuah negara atau syarikat yang terlibat dalam pelanggaran hak asasi atau dasar yang dianggap tidak adil. Dengan tidak membeli barangan keluaran Israel, mereka berharap untuk melemahkan sokongan ekonomi yang secara tidak langsung diharapkan dapat menyumbang kepada penyelesaian konflik penindasan yang berlaku. Secara amnya terdapat dua impak ke atas ekonomi. Yang pertama adalah impak ke atas ekonomi Israel sendiri dan yang kedua adalah impak kepada ekonomi negara yang melaksanakan boikot, terutamanya jika mereka mengimport barangan dari Israel.

Selepas setahun peperangan dicituskan, Israel menghadapi cabaran ekonomi terbesarnya dibandingkan sejak beberapa tahun kebelakangan ini. Data menunjukkan bahawa ekonomi Israel sedang mengalami kelembapan paling teruk dalam kalangan negara terkaya di bawah Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD), sebuah organisasi antarabangsa yang mempromosikan dasar-dasar untuk meningkatkan kesejahteraan ekonomi dan sosial di seluruh dunia. Ia disertai oleh 38 negara, kebanyakannya ekonomi berpendapatan tinggi seperti Amerika Syarikat, United Kingdom, Jerman, Jepun, dan lain-lain.

Keluaran Dalam Negara Kasarnya (KDNK) menguncup sebanyak 4.1% dalam beberapa minggu selepas serangan 7 Oktober 2023 dan kemerosotan ini berterusan hingga 2024, yang mana ia turun sebanyak 1.1% dan 1.4% dalam suku pertama dan suku kedua tahun ini.

Bagi negara yang melaksanakan boikot, banyak produk Israel yang tidak lagi diguna pakai dan keadaan ini adalah baik kepada sektor perniagaan tempatan atau domestik. Para pengguna akan bertindak menggantikan barangan Israel dengan produk tempatan atau dari negara lain dan ini akan menggalakkan perkembangan ekonomi tempatan.

Gerakan BDS (Boycott, Divestment, Sanctions) Gerakan BDS adalah kempen global yang menyokong boikot terhadap Israel dalam usaha untuk menamatkan pendudukan tanah Palestin dan memastikan hak asasi rakyat Palestin dihormati. BDS menganjurkan boikot dalam pelbagai sektor termasuk barangan, akademik, dan budaya.

Pada akhir tahun 2023, McDonald's Malaysia, dikendalikan oleh Gerbang Alaf Restaurants Sdn Bhd, telah memfailkan saman fitnah terhadap BDS Malaysia dengan menuntut ganti rugi sebanyak RM6 juta. Saman ini berdasarkan dakwaan bahawa hantaran media sosial BDS Malaysia telah merosakkan perniagaan McDonald's dengan mengaitkannya dengan tindakan Israel di Gaza. Namun, pada bulan Mac 2024, McDonald's Malaysia telah menarik balik saman tersebut selepas BDS Malaysia menjelaskan bahawa tindakan pengendali McDonald's di Israel tidak mempunyai kaitan dengan McDonald's Malaysia. BDS Malaysia telah menyeru boikot terhadap beberapa jenama antarabangsa, termasuk Starbucks dan Nestle, atas dakwaan penglibatan mereka dalam dasar-dasar Israel. Kempen ini telah mendapat sokongan awam yang perbeza-beza. Sebagai contoh, Berjaya Food Bhd, pemegang lesen Starbucks di Malaysia, telah mengalami penurunan harga saham yang ketara, mencerminkan kewujudan sentimen pengguna yang mungkin menyokong tindakan boikot.

### **Perdebatan Moral dan Etika**

Ada yang berpendapat bahawa memboikot barangan Israel adalah cara yang sah untuk mengekspresikan penentangan mereka terhadap ketidakadilan, sementara yang lain pula mungkin melihatnya sebagai langkah yang tidak produktif yang hanya boleh meningkatkan ketegangan. Manakala sebahagian orang pula berpendapat bahawa pendekatan diplomasi dan dialog adalah lebih baik daripada boikot yang boleh dilihat sebagai tindakan yang memecah-belahkan.

Kupasan terhadap isu boikot adalah sangat luas sebenarnya. Namun, sebagai rumusan, kesan boikot barangan Israel terhadap ekonomi dunia adalah bersifat pelbagai dan tidak boleh dipandang remeh. Tindakan boikot dapat mempengaruhi ekonomi Israel, negara yang melaksanakan boikot, serta rantaian bekalan global. Walau bagaimanapun, kesan ini sering bergantung kepada pelbagai faktor termasuk skala boikot, jenis barangan yang diboikot, dan respons negara lain terhadap tindakan tersebut. Keputusan untuk memboikot barangan Israel adalah isu peribadi yang bergantung kepada nilai, kepercayaan, dan perspektif individu. Sebaiknya, seseorang itu harus memahami isu-isu yang berkaitan dan mengambil keputusan berdasarkan maklumat yang lengkap dan konteks yang ada.

Rujukan:  
BDS, Freedom, Equality Justice (n.d.). What is BDS? Retrieved from:  
<https://bdsmovement.net/>

The Star (22 March 2024). McDonald's withdraws defamation suit against BDS Malaysia Retrieved from:  
<https://www.thestar.com.my/news/nation/2024/03/22/mcdonald039s-withdraws-defamation-suit-against-bds-malaysia>

The Conversation (n.d.). Israel: 11 months of war have battered the country's economy. Retrieved from:  
<https://theconversation.com/israel-11-months-of-war-have-battered-the-countrys-economy-237915>

# Bagaimana Kualiti Air Marin Boleh Mempengaruhi Pendapatan Nelayan Miskin?



Zikry Hakim Zainal Aoidin, Alya Balqis Mohd Jais, Sharir Aizat Kamaruddin, Muhammad Rusli Hakim, Muhammad Irman Fazley Abdullah, Muhammad Faiz Abd Rahim, Nur Farah Adibah Mas Shamsudin

Fakulti Sains Gunaan, Universiti Teknologi MARA, Cawangan Perlis, Perlis, Malaysia.

Emel koresponden: [shariraizat@uitm.edu.my](mailto:shariraizat@uitm.edu.my)

Kualiti air dapat mempengaruhi pendapatan nelayan sekiranya berlaku pencemaran air. Pencemaran dan penurunan kualiti air boleh memberi kesan kepada ikan dengan mengganggu habitat, sumber makanan, dan tahap oksigen terlarut, yang seterusnya mempengaruhi potensi pertumbuhan dan kebolehan pembiakan mereka (Soler et al., 2020). Bahan-bahan berbahaya seperti racun perosak, logam berat, dan hidrokarbon sering dilepaskan ke dalam persekitaran air. Jika dilepaskan dalam jumlah yang besar, banyak organisma akuatik akan mati dan menyebabkan gangguan kepada ekosistem di dalam air. Pencemaran air yang berlebihan memberi impak kepada populasi ikan di kawasan yang telah tercemar. Pengurangan populasi ikan akan mengurangkan jumlah tangkapan harian nelayan, sekaligus mengurangkan pendapatan mereka.

*Sumber pendapatan nelayan bergantung kepada hasil sumber laul yang hidup dalam kualiti air yang normal*

Lautan merupakan sumber kehidupan bagi jutaan manusia di seluruh dunia. Kualiti air memainkan peranan penting dalam pelbagai aspek kehidupan, termasuk ekonomi masyarakat yang bergantung kepada sumber air untuk kelangsungan hidup. Kualiti air juga menjadi penentu utama bagi kualiti pembiakan, pertumbuhan, kelangsungan hidup, dan habitat ikan (Soler et al., 2021). Air mengandungi sifat fizikal, kimia, dan biologi yang sesuai untuk membantu memenuhi keperluan hidup asas kehidupan akuatik. Di dunia perikanan, tidak dapat disangkal bahawa kualiti air memainkan peranan penting dalam kehidupan para nelayan. Namun begitu, di sebalik lautan yang luas dan kaya dengan sumber, para nelayan sering kali berhadapan dengan cabaran besar yang dipengaruhi oleh perubahan kualiti air. Pencemaran air berlaku adalah disebabkan oleh aktiviti manusia dan bencana alam, yang membawa kepada perubahan sosial-ekologi dalam sistem pantai dan juga laut. Oleh itu, gaya hidup para nelayan terancam oleh pelbagai faktor seperti pengayaan nutrien, ledakan alga berbahaya, kekurangan oksigen, hipoksia, pencemaran, dan pendedapan. Kebanyakan individu yang tinggal di sekitar pesisiran pantai bergantung kepada industri perikanan sebagai sumber rezeki.



Penurunan kualiti air juga boleh menyebabkan nelayan mencari sumber ikan di tempat yang lebih jauh demi mendapatkan ikan yang tidak tercemar dan kualiti yang baik (Mustafa, Al-Rudainy, & Salman, 2024). Hal ini akan meningkatkan kos operasi nelayan dari segi bahan bakar dan masa operasi. Keadaan ini akan menyebabkan keuntungan nelayan kecil semakin berkurang. Sebagai contoh, kawasan yang telah tercemar teruk seperti laut atau pesisiran pantai memaksa nelayan belayar lebih jauh daripada biasa untuk mencari kawasan yang bersih dan memastikan ikan yang ditangkap selamat dimakan.

Selain itu, kualiti air yang tercemar juga mengakibatkan kesihatan ikan terjejas (Gavrilescu, Demnerová, Aamand, Agathos, & Fava, 2015). Ikan yang terdedah kepada pencemaran air mungkin mengalami masalah kesihatan, seperti penyakit atau mutasi, menjadikan ia tidak sesuai untuk dijual. Sekiranya kualiti ikan rendah, harga jualan ikan juga berkurang. Hal ini akan mengurangkan pendapatan harian dan ekonomi nelayan yang kebanyakannya bergantung kepada hasil tangkapan untuk dijual di pasar dan kepada penduduk setempat. Misalnya, jika ikan dicemari logam berat seperti merkuri yang menyebabkan bioakumulasi di dalam badan ikan, ia boleh menyebabkan ikan tersebut berbahaya untuk dimakan. Seterusnya, nilai pasaran ikan akan berkurangan secara mendadak.

Pencemaran air secara berterusan boleh menyebabkan para nelayan hilang mata pencarian. Nelayan yang tinggal di pesisiran pantai sejak awal kehidupan mereka sangat bergantung kepada sumber laut untuk menampung kehidupan seharian. Jika aktiviti perikanan terbantut dan tidak dapat diteruskan akibat pencemaran air, nelayan mungkin terpaksa mencari pekerjaan lain yang biasanya berpendapatan lebih rendah, kurang stabil dan tidak selari dengan kemahiran yang mereka miliki dan gunakan dalam kehidupan seharian.

#### Rujukan

- Gavrilescu, M., Demnerová, K., Aamand, J., Agathos, S., & Fava, F. (2015). Emerging pollutants in the environment: Present and future challenges in biomonitoring, ecological risks and bioremediation. *New Biotechnology*, 32(1), 147-156. doi:10.1016/j.nbt.2014.01.001
- Mustafa, S. A., Al-Rudainy, A. J., & Salman, N. M. (2024). Effect of environmental pollutants on fish health: An overview. *Egyptian Journal of Aquatic Research*, 50(2), 225-233. doi:10.1016/j.ejar.2024.02.006
- Soler, P., Faria, M., Barata, C., Garcia-Galea, E., Lorente, B., & Vinyoles, D. (2021). Improving water quality does not guarantee fish health: Effects of ammonia pollution on the behaviour of wild-caught pre-exposed fish. *PLOS ONE*, 16(8), e0243404. doi:10.1371/journal.pone.0243404
- Soler, P., Faria, M., Barata, C., Garcia-Galea, E., Lorente, B., & Vinyoles, D. (2020). Improving water quality does not guarantee fish health: Effects of ammonia pollution on the behaviour of wild-caught pre-exposed fish. doi:10.1101/2020.11.23.393868
- Tadokoro, Y. (1988). The recent treatments for water pollution in fisheries agency of Japan. *Japan journal of water pollution research*, 11(4), 225-228. doi:10.2965/jswr1978.11.225

*Hasil tangkapan para nelayan boleh terjejas jika masalah pencemaran air marin tidak diselesaikan dengan segera oleh pihak terbabit*

Nelayan di kawasan tercemar sangat terdedah kepada risiko pencemaran air. Mereka biasanya bergantung kepada sumber air semula jadi untuk kehidupan seharian. Pencemaran air juga boleh menyebabkan orang ramai terdedah kepada bau busuk dan implikasi kesihatan yang lain (Tadokoro, 1988). Nelayan yang menghabiskan masa yang lama di air mungkin mengalami penyakit kulit dan masalah kesihatan yang lain. Selain itu, nelayan dan keluarga mereka mungkin terdedah kepada masalah kebersihan air yang tercemar, memaksa mereka hidup dalam keadaan yang tidak normal serta memakan makanan yang kurang berkualiti akibat pendapatan yang rendah. Perkara ini berlaku kerana pencemaran air memaksa nelayan menghentikan aktiviti mata pencarian mereka untuk tempoh yang lama.

Kualiti air yang tercemar memberi kesan besar terhadap pendapatan dan kesejahteraan nelayan pesisiran pantai yang miskin. Pencemaran air mengakibatkan penurunan sumber ikan, kualiti tangkapan merosot, dan peningkatan kos operasi. Selain itu, ia juga menyebabkan masalah kesihatan yang serius bagi nelayan dan komuniti mereka, serta memburukkan lagi masalah kemiskinan dan ketidakstabilan sosial.

Kesimpulannya, kualiti air marin yang baik memainkan peranan penting dalam sektor perikanan berskala kecil kerana ia boleh mempengaruhi sumber pendapatan nelayan yang berpendapatan rendah. Kualiti air marin yang baik amat penting untuk menjamin golongan ini tidak terperangkap dalam kitaran kemiskinan. Ini sejajar dengan hasrat Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB) yang menganjurkan Matlamat Pembangunan Mapan (Sustainable Development Goals, SDGs) SDG1: Tiada Kemiskinan dan SDG2: Kelaparan Sifar.

# PENGELUARAN KARBON DAN SEKTOR PELANCONGAN DI NEGERI TERENGGANU

BY NUR AZWANI MOHAMAD AZMIN & ROSMAIZA ABDUL GHANI

Negeri Terengganu adalah negeri yang terletak di Semenanjung Pantai Timur yang terkenal dengan keindahan pantai dan warisan budayanya. Ia merupakan salah satu destinasi pelancongan yang utama di Malaysia. Namun, dengan pertambahan jumlah pelancong setiap tahun, isu pengeluaran karbon menjadi semakin relevan. Artikel ini akan membincangkan bagaimana sektor pelancongan di Terengganu menyumbang kepada pengeluaran karbon dan langkah-langkah yang boleh diambil untuk mengurangkan kesan negatif ini.

## PENGELUARAN KARBON DALAM SEKTOR PELANCONGAN

Pengeluaran karbon dalam sektor pelancongan boleh datang dari pelbagai sumber. Antaranya termasuklah pengangkutan, penginapan, dan aktiviti pelancongan itu sendiri. Di Terengganu, pelancong sering menggunakan kenderaan seperti kereta, bas, dan bot untuk bergerak dari satu destinasi ke destinasi yang lain. Penggunaan bahan api fosil dalam pengangkutan ini menyumbang kepada pengeluaran karbon yang signifikan.

Selain itu, hotel dan 'resort' di Terengganu juga memainkan peranan penting dalam pengeluaran karbon. Penggunaan elektrik untuk penyaman udara, pemanasan air, dan pencahayaan menyumbang kepada jejak karbon yang besar. Aktiviti pelancongan seperti snorkel, menyelam, dan lawatan ke pulau-pulau juga memerlukan penggunaan bot yang menggunakan bahan api fosil.

## KESAN PENGELUARAN KARBON

Pengeluaran karbon yang tinggi mempunyai pelbagai kesan negatif terhadap alam sekitar. Antaranya termasuklah perubahan iklim, pencemaran udara, dan kemerosotan kualiti air. Di Terengganu, peningkatan suhu akibat perubahan iklim boleh menjejaskan ekosistem marin, terutamanya terumbu karang yang menjadi tarikan utama pelancong. Pencemaran udara juga boleh menjejaskan kesihatan penduduk tempatan dan pelancong.

Menurut kajian, lima penyumbang terbesar pengeluaran gas karbon di Malaysia adalah penjanaan kuasa elektrik (30.5%), pengangkutan jalan raya (14.5%), pelupusan sisa pepejal (10.8%), emisi pengeluaran daripada operasi minyak dan gas (10.2%) serta industri perkilangan dan pembinaan (8%) (World Tourism Organization & International Transport Forum, 2019). Analisis mendapati bahawa 20 peratus daripada semua kesan karbon berpunca daripada pengguna secara langsung (Hossain Bhuiyan et al., 2015).

Pada tahun 2024, Terengganu telah menerima seramai 5.2 juta pelancong dalam tempoh enam bulan pertama, melebihi sasaran awal seramai 4.5 juta pelancong sepanjang tahun. Jumlah ini menunjukkan peningkatan yang ketara dalam sektor pelancongan negeri ini, yang turut menyumbang kepada peningkatan pengeluaran karbon.

## LANGKAH-LANGKAH MENGURANGKAN PENGELUARAN KARBON

Untuk mengurangkan pengeluaran karbon dalam sektor pelancongan di Terengganu, beberapa langkah boleh diambil. Pertama, penggunaan pengangkutan awam yang lebih mesra alam seperti bas elektrik atau basikal boleh digalakkan. Ini bukan sahaja mengurangkan penggunaan bahan api fosil, tetapi juga mengurangkan kesesakan lalu lintas.

Kedua, hotel dan 'resort' boleh mengambil langkah-langkah untuk menjadi lebih mesra alam. Ini termasuklah penggunaan tenaga boleh diperbaharui seperti tenaga suria, pemasangan sistem penjimatan air, dan penggunaan bahan-bahan yang boleh dikitar semula. Program kesedaran alam sekitar juga boleh dianjurkan untuk mendidik pelancong tentang kepentingan menjaga alam sekitar.

Ketiga, aktiviti pelancongan yang lebih mesra alam boleh diperkenalkan. Contohnya, pelancong boleh digalakkan untuk mengambil bahagian dalam aktiviti seperti berjalan kaki, berbasikal, atau berkayak yang mempunyai jejak karbon yang lebih rendah. Aktiviti-aktiviti ini bukan sahaja lebih mesra alam, tetapi juga memberikan pengalaman yang lebih mendalam dan autentik kepada pelancong.

### KESIMPULAN

Pengeluaran karbon dalam sektor pelancongan di Terengganu adalah isu yang perlu diberi perhatian serius. Dengan mengambil langkah-langkah yang proaktif, kita boleh mengurangkan kesan negatif terhadap alam sekitar dan memastikan bahawa Terengganu kekal sebagai destinasi pelancongan yang menarik dan lestari. Kerjasama antara pihak kerajaan, industri pelancongan, dan pelancong sendiri adalah kunci untuk mencapai matlamat ini. Dengan usaha bersama, kita boleh memastikan bahawa keindahan alam semula jadi dan warisan budaya Terengganu dapat dinikmati oleh generasi akan datang.

### RUJUKAN

- Hossain Bhuiyan, M. A., Siwar, C., & Mohamad Ismail, S. (2015). Sustainability measurement for ecotourism destination in Malaysia: A study on Lake Kenyir, Terengganu. *Social Indicators Research*, 128(3), 1029-1045. <https://doi.org/10.1007/s11205-015-1068-5>
- World Tourism Organization, & International Transport Forum. (2019). Transport-related CO2 emissions of the tourism sector - Modelling results. UNWTO. <https://doi.org/10.18111/9789284416660>
- MKN. (2024, Ogos 7). Terengganu terima 5.2 juta pelancong melebihi sasaran 4.5 juta. Laman Web MKN. <https://www.mkn.gov.my/web/ms/2024/08/07/terengganu-terima-5-2-juta-pelancong-melebihi-sasaran-4-5-juta/>

Nur Azwani Mohamad Azmin & Rosmaiza Abdul Ghani  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu, Malaysia  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Melaka, Malaysia

Emel koresponden: [nurazwani@uitm.edu.my](mailto:nurazwani@uitm.edu.my)

# SCAM – PENIPUAN SECARA ATAS TALIAN

Fauziana Fauzi @ Mat Rawi, Fakulti Pengurusan dan Perniagaan  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Selangor, Selangor, Malaysia

Kes kecurian langsung seperti pecah rumah, kecurian kenderaan dan rompakan barang kemas sudah jarang dilaporkan di media – media arus perdana. Hal ini berkemungkinan disebabkan oleh wujudnya kamera CCTV di mana – mana sahaja. Maka setiap pergerakan individu dapat dipantau dan diawasi dengan mudah. Malah, imej yang dipaparkan di kamera CCTV ini juga amat jelas, membolehkan tangkapan dibuat segera. Kadangkala bukti – bukti salah – laku juga dirakam oleh individu persendirian hanya dengan menggunakan telefon pintar sahaja. Tambahan pula, perubahan zaman yang seiring dengan kemajuan teknologi telah merubah corak serta strategi rompakan dan penipuan. Ianya kini dilakukan secara atas talian atau lebih dikenali sebagai “scam”.

Saban hari terdapat rakyat Malaysia yang discam melalui saluran media sosial seperti Facebook, Tiktok, Telegram, Whatsup serta Instagram oleh individu yang dikenali sebagai “scammer”. Saluran – saluran ini dijadikan sasaran kerana ianya dapat diekses dengan mudah dan hampir semua penduduk Malaysia mempunyai akaun media sosial. Malah, “scammer” juga turut bergiat aktif dengan menelefon mangsa – mangsa mereka. Lebih membimbangkan lagi didapati AI Generatif dan teknologi ‘deepfake’ dikenal pasti sebagai antara punca yang menyumbang kepada peningkatan kes penipuan dalam talian pada tahun ini. Hampir setiap hari kes – kes kehilangan duit dalam kuantiti yang banyak telah dilaporkan. Bukan hanya ratusan, malah ribuan hingga mencecah jutaan ringgit. Jumlah kerugian jenayah penipuan dalam talian mencecah lebih RM2.6 billion dalam tempoh kurang tiga tahun. Sebanyak 266,230 kes penipuan dalam talian dilaporkan oleh mangsa membabitkan akaun keldai bagi tahun 2020 hingga Jun tahun 2024. Mangsa – mangsa mereka terdiri daripada pelbagai golongan. Tidak kira tua, muda, wanita, lelaki malah pesara juga.

Antara modus operandi yang agak popular ialah, penjenayah akan menelefon mangsa dan menyamar sebagai individu – individu penting di sesebuah syarikat serta badan – badan kerajaan. Mereka akan mewujudkan kes – kes kecemasan yang memerlukan mangsa memasukkan sejumlah besar wang untuk mengelakkan daripada didenda, ditangkap serta dikenakan tindakan berat oleh pihak polis contohnya. Mangsa yang cemas dan takut ini tidak akan berfikir panjang dan terus mengikut arahan pemanggil. Sebagai contoh, pemanggil akan memperkenalkan dirinya sebagai pegawai Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC) dan memaklumkan bahawa nombor telefon mangsa telah terbabit dalam kegiatan jenayah. Sekiranya mangsa gagal mengikut arahan yang diberikan, talian tersebut akan disekat atau disenarai hitam. Kadang – kalanya penjenayah ini juga berselindung di sebalik penjualan produk – produk tertentu yang diiklankan di media – media sosial. Pengguna yang tertarik dengan produk tersebut akan segera membuat transaksi pemindahan wang ke akaun penjenayah. Namun, apabila produk tersebut diterima oleh pelanggan, kualiti barang tersebut tidak setimpal dengan harga yang dibayar. Kadang – kala produk yang diiklankan itu sebenarnya tidak wujud.

Gaya hidup masyarakat yang agak sibuk kini telah menjadikan pembelian secara atas talian semakin popular. Pelbagai barang dipesan secara atas talian termasuk makanan dan pakaian. Selain menjimatkan masa, pembelian secara atas talian juga dapat menjimatkan kos minyak petrol serta lebih menyeronokkan kerana terdapat lebih banyak pilihan produk sama ada dari dalam atau luar negara.

Walaupun terdapat platform – platform khusus seperti “Shopee” dan “Lazada” yang lebih selamat, rakyat Malaysia masih gemar membeli di media sosial seperti “Facebook”, “Tik Tok” dan “Instagram”. Platform ini adakalanya tidak selamat kerana wujud individu – individu tertentu yang ingin mengambil kesempatan. Pembelian di platform seperti “Shopee” contohnya lebih selamat kerana ianya dipantau. Sekiranya barang yang diterima tidak seperti yang diinginkan oleh pengguna, barang tersebut boleh dikembalikan semula kepada penjual. Di “Shopee”, duit hanya akan diberikan kepada penjual sebaik sahaja pembeli mengesahkan penerimaan barang mereka.

Terdapat juga mangsa yang terlibat dengan “Love Scam”. Penjenayah akan membuat profil peribadi dengan gambar yang dicuri dan menyasarkan individu – individu kaya yang sedang mencari pasangan. Mereka memberikan ayat – ayat manis, serta janji – janji palsu untuk mengahwini individu ini dan meminta mereka untuk memasukkan sejumlah wang kerana sedang menghadapi kesulitan. Individu yang sedang dilamun cinta ini tanpa syak wasangka akan terus memindahkan duit ke akaun penjenayah dan menyedari dirinya ditipu setelah penjenayah gagal dihubungi selepas itu. Sebanyak 82 peratus atau 6,251 mangsa adalah Wanita. Tidak kurang juga individu – individu yang ditipu melalui proses jual – beli hartanah serta melalui saham. Baru – baru ini terdapat influencer terkenal telah mengumpul wang daripada masyarakat dengan mewujudkan “crowd fund” untuk mangsa banjir yang jumlahnya mencecah ribuan malah jutaan ringgit.

Pihak polis mendapati bahawa kesedaran masyarakat terhadap ancaman penipuan dalam talian masih berkurangan walaupun pelbagai kempen kesedaran dilaksanakan oleh pelbagai pihak seperti pertubuhan bukan kerajaan (NGO) serta pihak polis. Tahap kesedaran yang rendah dan terlalu mudah percaya menyebabkan ramai individu, terutamanya wanita, menjadi mangsa penipuan dalam talian. Insiden ini berlaku disebabkan mangsa-mangsa kes tiada maklumat akan modus operandi sindiket penipuan seperti Macau Scam, Love Scam, e-dagang serta pinjaman yang tidak wujud. Malah ada yang menyamar dengan menggunakan gambar profil rakan mangsa. Kebanyakan mangsa juga mengambil sikap mudah untuk tidak buat laporan polis kerana kerugian yang dialami sedikit, contohnya RM50 sedangkan sindiket terbabit masih berleluasa.

Rakyat Malaysia hendaklah sentiasa berwaspada untuk mengelakkan diri daripada menjadi mangsa penipuan. Kegiatan penipuan atas talian ini harus dibanteras segera.

#### Rujukan:

- Abd Razak Mohd Ali (2022). Kesedaran rendah, mudah percaya punca mangsa penipuan dalam talian. <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/kesedaran-rendah-mudah-percaya-punca-mangsa-penipuan-dalam-talian-di-perak-341787>.
- Universiti Pendidikan Sultan Idris (2024). Tak ambil tahu isu semasa punca terjebak 'love scam'. <https://www.bharian.com.my/rencana/minda-pembaca/2024/06/1260828/tak-ambil-tahu-isu-semasa-punca-terjebak-love-scam>.
- Ahmad Ismadi Ismail (2024). MCCA dedah punca kes scam meningkat. <https://www.sinarharian.com.my/article/648130/berita/nasional/mcca-dedah-punca-kes-scam-meningkat>.
- Bernama (2023). Panik, tamak antara punca mangsa jenayah 'scam' semakin meningkat. [https://www.hmetro.com.my/itmetro/2023/12/1045539/panik-tamak-antara-punca-mangsa-jenayah-scam-semakin-meningkat#google\\_vignette](https://www.hmetro.com.my/itmetro/2023/12/1045539/panik-tamak-antara-punca-mangsa-jenayah-scam-semakin-meningkat#google_vignette).
- Nina Rozman (2024). AI Generatif menyumbang kepada peningkatan penipuan dalam talian – Pakar. <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/ai-generatif-menyumbang-kepada-peningkatan-penipuan-dalam-talian-pakar-478720>

PERSEVERANCE

CONFIDENCE

# MENTAL TOUGHNESS

IN ATHLETIC PERFORMANCE

Mental toughness is an important aspect of athletic depiction, defining how athletes deal with pressure, hardship, and adversity. Mental toughness, defined as the ability to perform under stress and recover from setbacks, is a set of psychological qualities that may be gained and improved over time (Cowden et al., 2021). In recent years, researchers have provided fresh insights into this dynamic psychological attribute, revealing how mental toughness develops, its function in performance, and the significance of balancing toughness with mental health issues.

Mental toughness is typically defined as a combination of perseverance, confidence, and emotional regulation. Recent definitions highlight mental toughness as the ability to maintain attention and performance in the face of adversity (Mahoney et al., 2022). This involves overcoming injuries, coping with competitive pressure, and recovering from poor performance. The link between mental toughness and athletic performance is well known, and new research has emphasized its significance. Mental toughness enables athletes to maintain high levels of performance even under difficult circumstances, such as vital periods in competition or injuries (Perry et al., 2020). A new study found that athletes with stronger mental toughness cope better with stress and are more likely to thrive in high-pressure situations. Furthermore, mental toughness is more than just responding to adversity; it is also about maintaining long-term motivation. Mentally tough athletes are more likely to stick with training and improvement even when faced with challenges such as exhaustion, injury, or loss.

While mental toughness has traditionally been regarded as a fundamental attribute, recent research suggests that it can be improved through training and experience. Many studies have identified particular ways for improving athletes' mental toughness, such as mental skills training, goal setting, and resilience-building exercises.

## MENTAL SKILL TRAINING

This includes tactics like visualization, mindfulness, and positive self-talk to help athletes in managing stress and concentration during events (Jones & Parker, 2021). A recent study has discovered that athletes who employed visualization on a daily basis were better prepared to deal with high-pressure circumstances and maintain confidence.

## GOAL SETTING

Goal setting is another effective method for developing mental toughness. According to Poulus et al. (2022), athletes who establish specific, hard, but attainable goals have better levels of mental fortitude. These goals provide athletes a feeling of purpose and drive, which helps them stay focused and dedicated over time.

## RESILIENCE-BUILDING EXERCISE

Another crucial aspect in the development of mental toughness is resilience building. A study by Bell and Hardy (2021) found that athletes who are exposed to controlled, stressful conditions in training are better equipped to deal with stress during competitions. This idea, known as "stress inoculation," entails progressively raising the level of difficulty or strain during training to prepare players for the mental demands of competition.

The urge to be mentally tough can cause sportsmen to disregard their mental health, resulting in burnout, anxiety, and despair. Mental toughness is not synonymous with emotional suppression or avoidance. Instead, mentally robust athletes should be prepared to tackle problems while also requesting aid as needed. This balance is crucial for long-term athletic well-being.

Coaches have an important part in establishing mental toughness in athletes. Recent research emphasizes the value of supportive coaching environments that both challenge players and provide emotional support. A recent study discovered that athletes who received supportive, growth-oriented coaching were more likely to develop mental fortitude than those in circumstances that were highly critical or unsupportive. Coaches can help athletes develop mental toughness by pushing them to embrace challenges and learn from mistakes, rather than dread them. Coaches can assist athletes develop mental toughness and resilience by setting high expectations and offering psychological tools for dealing with adversity.

Overall, mental toughness is an important attribute in athletics because it influences athletes' ability to perform under pressure, recover from setbacks, and stay committed to their goals over time. Research has helped us understand how mental toughness develops and how it affects athletic performance. While mental toughness is still necessary for success, there is a rising realization of the importance of balancing this trait with mental health awareness. The modern definition of mental toughness includes not just tenacity and perseverance, but also self-awareness and emotional well-being, ensuring that players excel both on and off the field.



#### References:

- Bell, J. J., & Hardy, L. (2021). Psychological skills training in elite sport: Enhancing mental toughness through resilience-building exercises. *Journal of Applied Sport Psychology*, 33(1), 56-71.
- Cowden, R. G., Clough, P. J., & O'Leary, K. (2021). Mental toughness development in sport: Bridging the gap between theory and practice. *International Review of Sport and Exercise Psychology*, 14(3), 274-295.
- Jones, M., & Parker, S. (2021). Stress inoculation and mental toughness: Preparing athletes for competitive pressure. *Sport, Exercise, and Performance Psychology*, 10(2), 91-105.
- Mahoney, J., Ntoumanis, N., & Gucciardi, D. F. (2022). Mental toughness in sport: Current perspectives and future directions. *Current Opinion in Psychology*, 46, 101338.
- Perry, J., Clough, P., & Crust, L. (2020). The effects of visualization on mental toughness and performance in sport. *Psychology of Sport and Exercise*, 50, 101712.
- Poulus, D., Mallett, C., & Gucciardi, D. F. (2022). Balancing mental toughness and mental health: Exploring the athlete's perspective. *Journal of Sport Psychology*, 34(2), 125-139.

Nurafida Abdul Talib, Nasiha Abdullah, Nazlin Emiza Ngah, Nur Dalila Adenan, Nur Azwani  
Mohamad Azmin  
Faculty of Business and Management  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu, Terengganu, Malaysia

Corresponding email: nurafida@uitm.edu.my

# SECRET WEAPON

# TABLE TENNIS'S

## Achieving Victory Through Teamwork

Nur Dalila Adenan

Faculty of Business and Management, Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu

Corresponding email: nurdalilaadenan@uitm.edu.my

In the world of sports, where individual achievements often take the spotlight, table tennis (ping pong) offers a unique perspective—particularly in team formats. Table Tennis is a fast-paced sport that requires quick reflexes, precision, and strategic thinking (Zhang et al., 2023). Played on a rectangular table divided by a net, players use small rackets to strike a lightweight ball back and forth. Although renowned for its speed and individual skill, team strategies and cooperation are crucial for success in team competitions. This article explores how teamwork and strategic planning can lead a team to victory.

### *The Success Story of Table Tennis Team*

Imagine a team table tennis championship where an underdog team clinches the gold medal



Photo: Dungun team displayed an impressive performance at the 2024 Terengganu State Community League Table Tennis Championship, showcasing remarkable skills and effective game strategies in a competitive environment.

with an exceptional strategy. Their success was not a fluke but the result of meticulous planning and outstanding teamwork. Every team table tennis tournament requires a well-thought-out strategy. Teams must assess the strengths and weaknesses of each player, conduct special training sessions to identify the best combinations, and understand each player's playing style. This strategy includes:



**Player Selection:** Balancing players' strengths by pairing them with their limitations.

**Formation Planning:** Choosing optimal positions for each player based on opponents' strengths and

### ***Team training is a powerful tool.***

In addition to honing technical skills, team training should focus on developing rapport and strategic communication. Engaging in table tennis practice at least twice a week for a duration of six weeks can enhance cognitive and motor abilities while also fostering improvements in social interactions (Ay, 2024). Key aspects of this training include:

**Communication Drills:** Teaching players how to give and receive constructive feedback.

**Match Simulations:** Conducting practice sessions that replicate real-match scenarios to improve collective play.

### ***Overcoming Challenges Together***

Challenges are inevitable in any tournament. Teams must face these challenges with a unified spirit. During tough matches, their strategies are put to the test. Teamwork and unity help them:

**Handle Pressure:** Supporting each other,

especially when a player underperforms.

**Adapt Strategies:** Quickly adjusting strategies based on opponents' changes through effective communication.

### ***Learning from Failures***

Success in table tennis is not the end but a continuous learning process. Teams should use losses as opportunities to refine strategies:

**Match Analysis:** Evaluating each match to understand what could be improved.

**Strategy Updates:** Adjusting strategies based on lessons learned from previous matches.

### ***Conclusion***

Success in team table tennis demonstrates that victory depends not only on individual talent but also on the strength of teamwork and strategic planning. By planning, training, and facing challenges together, a team can achieve greater success than expected. This approach teaches us that in any team sport, success is a result of collective effort that is both organized and cohesive.

### ***References***

Ay, C. (2024). Benefits of Table Tennis for Children and Adolescents : A Narrative Review. 1-11.

Zhang, S., Chen, G., Wu, Q., & Li, X. (2023). The Interplay Between Table Tennis Skill Development and Sports Performance: A Comprehensive Review. *Pacific International Journal*, 6(3), 150-156. <https://doi.org/10.55014/pij.v6i3.433>



# *Kuching Sebagai Destinasi* **Pelancongan Perubatan** *Pilihan Rakyat Indonesia*

NURNAZIRAH JAMADIN

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA  
Cawangan Sarawak, Sarawak, Malaysia

Kuching, Sarawak merupakan destinasi pelancongan perubatan yang kompeten dan dipercayai oleh rakyat Indonesia. Dalam beberapa tahun kebelakangan ini, bandar Kuching di Sarawak telah mencatatkan peningkatan ketara dalam kemasukan rakyat Indonesia yang melintasi sempadan untuk mendapatkan rawatan perubatan. Fenomena ini dapat dilihat melalui peningkatan jumlah kenderaan berplat Indonesia yang bergerak di sekitar bandar Kuching dan Samarahan.

Kuching, yang terkenal dengan kekayaan budaya dan keindahan alam semula jadi, kini juga dikenali sebagai destinasi utama pelancongan perubatan. Peningkatan jumlah hospital swasta dan klinik pakar bukan kerajaan yang menawarkan perkhidmatan perubatan berkualiti tinggi telah menjadikan Kuching pilihan utama bagi rakyat Indonesia. Rawatan perubatan di Kuching bukan sahaja berpatutan dari segi kos, tetapi juga disertai oleh perkhidmatan yang sangat baik, dipercayai, dan tempoh rawatan yang pantas. Teknologi perubatan terkini, fasiliti dan kemudahan yang selesa, serta parkir kereta yang luas dan tidak sesak turut menyumbang kepada daya tarikan Kuching sebagai destinasi perubatan. Situasi ini sangat berbeza jika dibandingkan dengan di Indonesia, dan faktor bahasa tidak menjadi penghalang kerana bahasa Melayu yang digunakan dapat difahami dengan baik oleh rakyat Indonesia.

Menurut makluman dari pihak Imigresen Malaysia, terdapat peningkatan konsisten dalam kemasukan rakyat Indonesia ke Sarawak, terutamanya melalui pintu masuk di sempadan Tebedu dan Lapangan Terbang Antarabangsa Kuching. Keadaan ini menunjukkan bahawa rakyat Indonesia semakin dipercayai dan memilih Kuching sebagai destinasi untuk rawatan kesihatan mereka.

Selain daripada itu, kehadiran pelancong Indonesia di Kuching juga dapat dilihat melalui aktiviti mereka di pusat membeli-belah dan kawasan tarikan pelancong.

Kelompok pelancong Indonesia ini bukan sahaja datang untuk mendapatkan rawatan perubatan, tetapi juga mengambil kesempatan untuk menikmati keindahan dan keunikan budaya di Kuching.

## *Destinasi Strategik*

Kehadiran hospital-hospital swasta seperti Hospital KPJ Kuching, Hospital Normah, serta pelbagai klinik pakar yang menawarkan perkhidmatan perubatan dengan kos yang lebih berpatutan berbanding di negara asal mereka turut menjadi faktor penarik utama. Disokong oleh kemudahan komunikasi yang baik dan pengangkutan yang lancar, Kuching telah menjadi destinasi strategik untuk pelancongan perubatan.

Kerajaan negeri Sarawak turut giat mempromosikan sektor pelancongan perubatan ini melalui pelbagai inisiatif dan kempen promosi. Kerjasama antara pihak kerajaan dan pengusaha sektor kesihatan swasta telah berjaya meningkatkan reputasi Kuching sebagai pusat pelancongan perubatan yang terkemuka. Dengan segala kelebihan dan kemudahan yang ditawarkan, tidak hairanlah jika Kuching terus menjadi pilihan utama rakyat Indonesia untuk mendapatkan rawatan perubatan. Masa depan pelancongan perubatan di Kuching adalah sangat cerah dengan sokongan berterusan dari semua pihak yang terlibat, yang secara langsung menyumbang kepada pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan masyarakat setempat.

Peningkatan jumlah pelancong perubatan ini bukan sahaja memberi impak positif kepada sektor kesihatan, tetapi juga kepada sektor pelancongan dan ekonomi negeri Sarawak secara keseluruhan. Dengan usaha dan kerjasama yang berterusan, Kuching akan terus berkembang sebagai hab pelancongan perubatan yang unggul di rantau ini.



# TRAVEL LOG

## HAT YAI DAN PATTANI, THAILAND



Pada bulan Jun 2024 yang lalu, penulis sekeluarga telah berkunjung ke Thailand. Dua wilayah yang dilawati ialah Hatyai dan Pattani. Bersama dua buah keluarga lagi dari kejiranan yang sama, kami bertolak dari Puncak Alam pada pukul 10 malam dan tiba di Changlun pada pukul 5 pagi keesokan harinya. Di sana kami membeli insurans kenderaan, solat subuh dan terus ke Pusat Imigresen Bukit Kayu Hitam. Setibanya di sana penulis amat terkejut melihat begitu banyak kenderaan beratur untuk memasuki Thailand. Proses cop passport dan pengisytiharan kenderaan telah memakan masa selama hampir 3 jam.

Fauziana Fauzi @ Mat Rawi  
Fakulti Pengurusan dan Perniagaan  
Universiti Teknologi MARA  
Cawangan Selangor, Selangor

Setelah selesai urusan di sempadan, kami terus menghala ke Hat Yai. Sepanjang pemerhatian penulis, jalan raya di sini adalah lurus dan tidak terdapat banyak lampu isyarat dan juga tol. Terdapat banyak kuil milik penganut agama Buddha serta gambar - gambar raja Thailand di kiri dan kanan jalan.

Hal ini kerana agama rasmi bagi Thailand ialah agama Buddha Theravada dan sejak lahir, rakyat Thailand telah diajar untuk menghormati dan mencintai raja mereka.

Kami berhenti di R n R seketika bagi mengalaskan perut. Di sana terdapat kedai serbaneka 7 Eleven serta kedai Café Amazon yang menjual pelbagai jenis minuman berasaskan kopi dan pastri.

Didapati harga minyak petrol di Thailand lebih mahal berbanding di Malaysia. Walaupun pada ketika ini nilai ringgit adalah sedikit murah berbanding nilai Thai Baht dengan kadar tukaran 100-baht bersamaan dengan RM12.66, namun ianya tidak menjejaskan kebanjiran rakyat Malaysia ke sana. Didapati warga Malaysia mendahului senarai pelancong yang melawat Thailand dengan 4.56 juta pelawat daripada jumlah keseluruhan 28 juta pelancong pada 2023.

Setibanya di Hat Yai, kami terus menuju ke sebuah kedai makan di tengah – tengah bandar bagi menikmati makanan tengah hari. Kami kemudiannya terus mendaftar masuk ke Buri Sriphu Hotel. Layanan daripada staf hotel agak mesra. Bilik penulis juga sangat selesa dan harganya juga berpatutan. Usai Solat Maghrib, penulis ke Central Market dan ASEAN Bazar. Di tingkat paling bawah Central Market terdapat lot – lot kedai yang menjual pelbagai jenis barangan terutamanya makanan yang kelihatan lazat belaka.

Di dalam hujan renyai, penulis menapak pula ke ASEAN Bazar yang jaraknya hanyalah 10 minit dari Central Market. Suasana di sini agak padat dengan pelancong – pelancong dari Malaysia. Dalam kekalutan tersebut, anak – anak penulis sempat juga membeli beberapa cenderamata untuk dibawa pulang. Penulis dan jiran – jiran sepakat untuk menikmati makan malam di kedai berhampiran ASEAN Bazar tersebut. Kami telah menikmati “Pad Thai” yang sangat sedap.



Pada keesokan harinya, seawal jam 8 pagi kami bertolak ke Pattani. Dalam perjalanan, kami telah singgah di Chang Puak Elephant Camp Hat Yai. Di sini pengunjung berpeluang menaiki gajah dengan bayaran 500 baht. Gajah – gajah yang akan ditunggang itu amat besar. Kami kemudiannya ke Seaverse Café & Restaurant. Café dan restaurant ini dibina di atas tasik buatan yang mempunyai air yang menghijau.

Terdapat jambatan gantung yang merentangi tasik tersebut. Di sana penulis membeli sebuah beg mengkuang bersaiz sederhana. Harganya kira – kira RM45 sahaja. Kami seterusnya ke Masjid Besar Songkhla iaitu masjid yang sangat terkenal di kalangan rakyat Malaysia yang ingin berpoligami. Di hadapannya terbentang sebuah kolam berbentuk memanjang seperti kolam di Taj Mahal.

Pada malam itu kami makan di Ban Lay. Sebuah kedai makan yang terletak di dalam hutan paya bakau dengan berlatar belakang laut. Makanan di sini amat sedap dan murah. Kami telah memesan ikan siakap masam manis, tomyam seafood, udang celup tepung, tiram, buah tembikai dan pelbagai lagi hidangan menarik. Sebelum pulang, kami berkesempatan ke Night Bazar serta beberapa kedai baju yang kelihatan menarik untuk dikunjungi. Namun persinggahan itu tidak lama keadaan suhu pada malam tersebut sangat panas. Penulis tidak sabar untuk pulang ke hotel yang sangat dekat dengan Universiti of Songkhla.

Pada keesokan harinya, penulis singgah di sebuah gerai berdekatan hotel bagi membeli pulut ayam. Di gerai tersebut juga terdapat pelbagai kuih-muih antaranya ialah Kuba guling, bebola ubi keledak. Kami bersarapan di kedai Roti De Forest yang menyajikan makanan berasaskan roti dan nasi. Kemudiannya kami ke Pasar Pattani pula. Pasarnya besar dan luas. Pasar ini terbahagi kepada tiga bahagian. Terdapat bahagian yang menjual barang – barang basah, barang kering serta sayur – sayuran dan buah-buahan. Tidak lengkap ke Pattani sekiranya tidak singgah di Masjid Ker Sek yang sejak sekian lama menjadi tempat ibadat rakyat Pattani dan juga terkenal dengan peristiwa berdarah yang berlaku pada 28 April 2012.

Penulis juga sempat singgah di salah sebuah gerai yang berderetan di sepanjang jalan. Gerai – gerai ini menjual buah Thai atau buah kelapa laut segar. Di sepanjang perjalanan di Pattani, penulis juga mendapati bahawa terdapat banyak sekatan oleh pihak tentera. Penulis bergerak pulang ke Malaysia melalui Pusat Imigresen Durian Burung di sempadan Kedai -Thailand.



Sebagai kesimpulannya, perjalanan kali ini sangat bermakna bagi penulis. "Jauh perjalan luas pemandangan" adalah ungkapan yang sangat sesuai untuk digambarkan. Persamaan dari segi makanan, agama dan budaya membuatkan penulis berasa sangat selesa dan ingin berkunjung lagi ke sini dan tempat – tempat lain di Thailand pada masa akan datang.

## **MEMECAH STEREOTAIP: WANITA DAN MOTOSIKAL BERKUASA TINGGI**

Dunia permotoran sejak sekian lama sering dikaitkan dengan kekuatan maskulin, didominasi oleh suara lelaki, dan penuh dengan gambaran kuasa serta keberanian. Namun, dalam arus perubahan zaman moden, semakin ramai wanita mula mengorak langkah dalam arena motosikal berkuasa tinggi, sekaligus menonjolkan satu dimensi baru yang memukau. Kehadiran wanita sebagai penunggang motosikal kini semakin meluas, membawa bersama pelbagai persepsi, cabaran, dan revolusi yang mengubah wajah dunia permotoran yang selama ini dibayangi lelaki.

Secara tradisinya, wanita sering kali digambarkan sebagai pembonceng yang memerhati, menyokong, tetapi jarang sekali menjadi pemimpin di atas jalan raya. Namun, pada penghujung abad ke-20, satu perubahan besar berlaku apabila wanita mula menuntut ruang mereka sendiri dalam dunia yang kebiasaannya dikuasai oleh lelaki. Mereka mula memilih motosikal berkuasa tinggi, satu simbol keberanian yang dahulunya dianggap milik eksklusif kaum lelaki. Hari ini, wanita bukan sahaja menunggang motosikal, tetapi juga memecahkan stereotaip dengan memilih model yang berkuasa tinggi, membawa impak yang mendalam kepada dunia permotoran.



Walaupun kehadiran mereka semakin disedari, persepsi lama yang berakar umbi dalam masyarakat masih belum sepenuhnya hilang. Wanita penunggang motosikal sering berdepan dengan stereotaip yang mempersoalkan kebolehan, kekuatan, dan minat mereka. Masih ada pihak yang melihat wanita di atas motosikal berkuasa tinggi sebagai sesuatu yang pelik, atau lebih drastik lagi, melabel mereka sebagai pemberontak yang menentang norma jantina. Tetapi kenyataannya, penunggang wanita membuktikan bahawa jantina bukan pengukur kompetensi. Mereka mampu mempunyai hobi yang luar daripada kebiasaan dan boleh mengendalikan motosikal dengan cekap dan berani.

Apa yang lebih menarik adalah, semakin ramai penunggang wanita kini mencipta komuniti mereka sendiri. Hasil kajian oleh Mowri & Bailey (2024) menunjukkan bahawa program latihan dan kelab penunggang menyediakan wanita dengan persekitaran baru yang selamat di mana mereka boleh terlibat dalam sosialiti berasaskan jantina. Dengan menyertai kelab dan sesi latihan ini, wanita memperoleh kedua-dua kebolehan praktikal yang diperlukan untuk keselamatan menunggang dan sokongan emosi daripada komuniti yang berkongsi minat.

Selain itu, dari kelab-kelab motosikal yang mesra wanita hingga ke acara perlumbaan yang menampilkan peserta wanita, naratif tentang wanita dalam permotoran sedang berubah secara dinamik. Kisah-kisah ini bukan sekadar anekdot, ia adalah bukti bahawa wanita mampu mengatasi segala halangan dan mencipta sejarah dalam industri yang dahulunya tidak terbuka untuk mereka. Organisasi, acara, dan inisiatif yang dipelopori oleh wanita kini menjadi platform untuk inspirasi, menyemarakkan semangat penunggang wanita generasi seterusnya.

Persoalannya adalah, apa yang sebenarnya mendorong wanita untuk memilih motosikal berkuasa tinggi? Adakah ia semata-mata keinginan untuk kelajuan? Atau mungkin kerana cabaran yang dibawa oleh mesin berkuasa ini? Mungkinkah kerana jenis-jenis motosikal trendy di pasaran? Tidak dinafikan, bagi ramai wanita, menunggang motosikal bukan sekadar cara pengangkutan, malah ia adalah simbol kebebasan dan cara untuk mengekspresikan keperibadian mereka. Penunggang motosikal wanita selalunya bersifat sosial, kerap melakukan perjalanan dalam kumpulan, dan menikmati perjalanan sebaik sahaja mereka tiba di destinasi. Bagi mereka, pengalaman menunggang bersama, berkongsi kisah di sepanjang jalan, serta hubungan yang terjalin dalam komuniti penunggang adalah sama pentingnya dengan tempat yang dituju. Perjalanan tersebut sering menjadi satu bentuk pengembaraan yang memperkukuh persahabatan dan membuka ruang untuk meneroka pemandangan baru. Bagi komuniti penunggang motosikal, setiap kilometer yang dilalui adalah sebahagian daripada keseluruhan pengalaman yang mengujakan dan bermakna (Ramo et al., 2021).



Namun, di sebalik keseronokan dan kebebasan yang dirasakan, masih wujud cabaran yang perlu dihadapi. Ramai wanita masih berdepan dengan diskriminasi gender, kurangnya perwakilan dalam media, serta kekurangan akses kepada peralatan yang disesuaikan untuk penunggang wanita. Isu keselamatan, kesukaran mencari peralatan yang sesuai dengan fizikal wanita, serta sikap sambil lewa dari penunggang lelaki masih menjadi rintangan besar. Tetapi, seperti mana wanita telah berjaya memecahkan stereotaip di banyak bidang lain, mereka juga tidak gentar untuk mengatasi cabaran dalam dunia permotoran ini.

Dengan semakin ramai wanita menyertai arena permotoran, industri kini mula mengambil serius peranan mereka. Pengeluar motosikal mula mengeluarkan rekaan yang lebih mesra wanita, manakala media juga mula mengubah persepsi mereka terhadap penunggang wanita yang bukan lagi sebagai pembonceng, malah sebagai penunggang yang mengawal sepenuhnya.

Perjalanan wanita dalam dunia motosikal berkuasa tinggi mungkin masih panjang, tetapi pencapaian mereka setakat ini amat mengagumkan. Mereka telah membuktikan bahawa tempat mereka di dunia permotoran bukan hanya sebagai pembonceng, tetapi sebagai penunggang yang berkuasa. Ketika stereotaip mulai runtuh, masa depan wanita dalam permotoran semakin cerah, dan siapa tahu, mungkin suatu hari nanti, mereka akan menjadi ikon utama dalam industri yang dahulunya dianggap milik lelaki semata-mata.

Wanita dan motosikal berkuasa tinggi kini merupakan satu gabungan yang tidak dapat dipisahkan. Semakin hari, mereka terus mencipta impak dan membuka jalan baru untuk generasi akan datang. Revolusi ini tidak hanya memecahkan batasan, tetapi juga membuktikan bahawa keberanian, keyakinan, dan kebolehan tidak mengenal jantina. Masa depan yang cerah kini terbentang luas di hadapan mereka, dan dunia permotoran tidak lagi sama seperti dulu, ia kini lebih berwarna, lebih inklusif, dan lebih menarik.

#### Rujukan

Mowri, S., & Bailey, A. (2024). Riding the change: Exploring women's navigation of risk and respectability through two-wheeler mobility in Dhaka. *Journal of Transport Geography*, 117(October 2023), 103888. <https://doi.org/10.1016/j.jtrangeo.2024.103888>

Ramoa, C. E. A., Pires, P. S., & Añaña, E. S. (2021). MOTORCYCLE TOURISM AND NATURE: an analysis of motorcyclists' motivations to travel. *Leisure Studies*, 40(3), 407–423. <https://doi.org/10.1080/02614367.2020.1858327>

Nur Dalila Adenan, Nazlin Emieza Ngah, Nasiha Abdullah, Nur Azwani Mohamad Azmin, Nurafida Abdul Talib

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu.

Emel koresponden: [nurdalilaadenan@uitm.edu.my](mailto:nurdalilaadenan@uitm.edu.my)

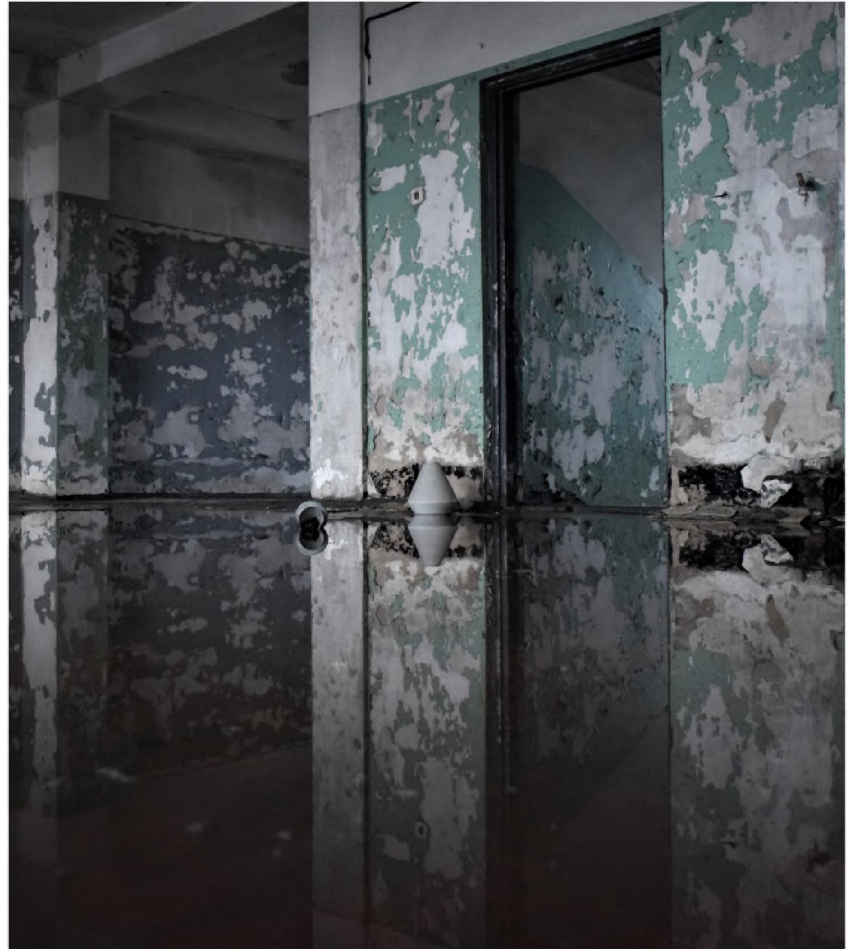


# ADAB DAN ETIKA SEBAGAI PELANGGAN SENI KEPADA PENGALAMAN TENANG DAN MENYENANGKAN

NURNAZIRAH JAMADIN

FAKULTI PENGURUSAN DAN PERNIAGAAN, UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA CAWANGAN SARAWAK, SARAWAK.

EMEL KORESPONDEN: [IRAH@UITM.EDU.MY](mailto:IRAH@UITM.EDU.MY).



Dalam dunia digital yang semakin canggih, adab dan nilai-nilai murni sebagai pelanggan dilihat semakin pudar dan hilang. Dahulu, sebelum kewujudan e-dagang dan perniagaan dalam talian, pelanggan perlu mengunjungi premis perniagaan secara fizikal untuk membeli barangan. Dalam suasana ini, budaya tawar-menawar, komunikasi, dan interaksi antara pelanggan dan peniaga amat baik, menggalakkan hubungan yang lebih mesra dan saling menghormati. Namun, jika dibandingkan dengan situasi sekarang, seni berkomunikasi dan interaksi antara pelanggan dan peniaga seolah-olah semakin terhakis.

Di zaman moden ini, ramai pelanggan cenderung menunjukkan sikap yang kurang sabar, mudah marah, tutur kata yang kasar serta kurang sopan, dan kerap kali juga berlaku insiden meninggikan suara apabila berhadapan dengan situasi yang tidak memuaskan hati mereka. Lebih membimbangkan lagi, pelanggan sering memilih untuk menularkan pengalaman negatif mereka terhadap sesuatu produk atau perkhidmatan di media sosial, tanpa mempertimbangkan implikasi kepada peniaga dan reputasi perniagaan. Justeru, timbul persoalan mengenai apakah yang dimaksudkan dengan adab sebagai pelanggan dan mengapa ia penting dalam konteks membeli-belah yang lebih tenang, aman dan menyenangkan.

Adab sebagai pelanggan memainkan peranan yang amat penting dalam mewujudkan suasana membeli-belah yang harmoni dan kondusif. Dalam suasana di mana adab dan kesopanan dipraktikkan, para pekerja yang berhadapan dengan pelanggan beradab cenderung lebih bermotivasi dan bersedia memberikan perkhidmatan yang berkualiti. Situasi ini tidak sahaja meningkatkan kepuasan pelanggan tetapi juga memperkukuh hubungan yang baik antara pelanggan dan peniaga, serta menggalakkan suasana positif serta pertumbuhan perniagaan yang lebih stabil dan mampan. Kepentingan adab dalam dunia perniagaan tidak boleh dipandang remeh kerana ia memberikan impak yang besar terhadap keseluruhan ekosistem perniagaan.

Dengan kemajuan teknologi dan digitalisasi, pengalaman membeli-belah telah berubah dengan ketara. Walaupun e-dagang dan perniagaan dalam talian menawarkan kemudahan yang luar biasa, ia juga membawa cabaran dalam mengekalkan adab dan etika sebagai pelanggan. Sebagai contoh, tanpa interaksi bersemuka, pelanggan sering kali terlupa akan pentingnya kesopanan dan penghormatan dalam komunikasi, terutama apabila mengemukakan aduan atau maklum balas negatif. Ketiadaan interaksi langsung ini boleh menyebabkan salah faham dan memperburuk keadaan, yang sepatutnya dapat diselesaikan dengan cara yang berhemah dan lebih sopan. Oleh itu, perlu ada kesedaran dan keinsafan tentang bagaimana kita berinteraksi walaupun berada di dunia maya.

Dalam konteks adab sebagai pelanggan, bersikap hormat dan sabar adalah elemen yang sangat penting. Pelanggan perlu sentiasa menunjukkan sikap hormat terhadap pekerja, dengan berbicara menggunakan nada suara yang sesuai serta sopan dan mengelakkan sebarang bentuk kekasaran. Harus diingat pekerja dan peniaga juga manusia biasa. Kesabaran amat diperlukan terutama ketika menghadapi situasi yang memerlukan masa untuk diselesaikan. Sikap sebegini bukan sahaja mengurangkan ketegangan, tetapi juga membantu dalam mencapai penyelesaian yang lebih efektif dan memuaskan kehendak kedua-dua pihak. Selain itu, apabila membuat pesanan atau menyuarakan aduan, pelanggan harus memberikan maklumat yang jelas dan tepat. Ini bukan sahaja membantu pekerja memahami keperluan pelanggan dengan lebih baik, tetapi juga mempercepat proses mencari jalan penyelesaian bagi menyelesaikan isu yang timbul.

Dalam hubungan perniagaan, menghargai masa dan usaha pekerja adalah aspek penting yang sering diabaikan. Pelanggan harus menyedari bahawa pekerja juga mempunyai tanggungjawab dan beban tugas tertentu. Menghargai masa dan usaha pekerja melalui kata-kata penghargaan atau sekadar senyuman boleh menyemarakkan semangat mereka untuk memberikan perkhidmatan terbaik. Begitu juga dengan mematuhi peraturan dan polisi perniagaan, seperti waktu operasi dan polisi pemulangan barang, adalah tanda menghormati hak dan tanggungjawab peniaga. Pelanggan yang beradab akan sentiasa berusaha memahami dan mematuhi peraturan ini sebagai satu bentuk tanggungjawab sosial.

Dalam era digital yang serba pantas ini, adab sebagai pelanggan mempunyai impak yang jauh lebih besar daripada yang disangka. Pelanggan yang beradab bukan sahaja mendapat layanan yang lebih baik tetapi juga dihormati oleh peniaga dan pekerja. Hubungan yang baik antara pelanggan dan peniaga ini boleh mencipta pengalaman membeli-belah yang lebih memuaskan dan menyenangkan. Namun, dalam dunia yang semakin berasaskan teknologi ini, para pelanggan perlu mengingatkan diri untuk tidak mudah terpengaruh dengan emosi negatif atau bertindak melulu, seperti menularkan pengalaman buruk tanpa berusaha untuk menyelesaikannya secara berhemah. Sikap ini bukan sahaja boleh merosakkan hubungan dengan peniaga, tetapi juga boleh menjejaskan reputasi perniagaan secara keseluruhan.

Dalam konteks masyarakat yang semakin global dan kompleks, adab sebagai pelanggan tidak boleh dipandang remeh. Mengamalkan nilai-nilai kesopanan dan menghormati sesama insan, sama ada di dunia nyata mahupun digital, membantu membina masyarakat yang lebih harmoni dan saling menghargai. Apabila kita mengamalkan adab yang baik ketika berurusan sebagai pelanggan, kita bukan sahaja mencerminkan budaya dan peribadi yang tinggi, tetapi juga menyumbang kepada pembangunan masyarakat yang lebih matang dan beradab.

Kesimpulannya, adab sebagai pelanggan adalah kunci kepada pengalaman membeli-belah yang harmoni, aman, tenang dan menyenangkan. Ia mencerminkan kematangan dan kesedaran kita sebagai anggota masyarakat yang bertanggungjawab. Marilah kita bersama-sama memupuk adab yang baik ketika menjadi pelanggan, demi kesejahteraan bersama dan kemajuan masyarakat. Dengan cara ini, kita dapat memainkan peranan kita dalam membentuk dunia perniagaan yang lebih beretika dan berperikemanusiaan yang akhirnya memberi manfaat kepada semua pihak.





Nur Azwani Mohamad Azmin, Nazlin Emieza Ngah, Nasuha Abdullah, Nurafida Abdul Talib, Nur Dalila Adenan.  
Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu, Malaysia  
Emel koresponden: nurazwani@uitm.edu.my

Sukan telah lama menjadi sebahagian penting dalam kehidupan manusia. Dari zaman purba hingga era moden, sukan bukan sahaja menjadi medium untuk menunjukkan kekuatan fizikal dan kemahiran, tetapi juga menjadi platform untuk menyatukan masyarakat. Peminat sukan memainkan peranan yang sangat penting dalam dunia sukan, memberikan sokongan moral dan emosi kepada atlet dan pasukan kegemaran mereka. Menurut kajian oleh Nielsen dan LaLiga Tech, peminat sukan yang berumur 34 tahun ke bawah mengikuti purata 6.3 sukan, berbanding dengan generasi yang lebih tua yang mengikuti lebih sedikit sukan. Di peringkat global, negara-negara seperti Nigeria (74%), Indonesia (70%), dan India (67%) mempunyai peratusan tertinggi penduduk yang menganggap diri mereka sebagai peminat sukan.

## Kepentingan Sukan dalam Kehidupan

Sukan mempunyai banyak manfaat, bukan sahaja dari segi kesihatan fizikal tetapi juga dari segi kesihatan mental. Aktiviti fizikal yang terlibat dalam sukan membantu meningkatkan kecergasan, mengurangkan risiko penyakit kronik, dan meningkatkan kesejahteraan mental (Smith, 2020). Selain itu, sukan juga mengajar nilai-nilai penting seperti disiplin, kerja berpasukan, dan ketahanan. Ia dapat meningkatkan daya fokus seseorang individu.

## Peminat dan Media Sosial

Dalam era digital ini, media sosial telah mengubah cara peminat berinteraksi dengan sukan. Peminat kini boleh mengikuti perkembangan pasukan atau atlet kegemaran mereka secara langsung melalui platform seperti aplikasi X, Instagram, Facebook dan Tik Tok. Mereka juga boleh berkongsi pendapat dan berinteraksi dengan peminat lain dari seluruh dunia. Ini telah menjadikan pengalaman menonton sukan lebih interaktif dan menyenangkan (Taylor, 2023).

Masa depan sukan dan peminat kelihatan cerah dengan perkembangan teknologi dan peningkatan kesedaran tentang kepentingan sukan dalam kehidupan. Dengan sokongan yang berterusan dari peminat, sukan akan terus berkembang dan menjadi sebahagian penting dalam kehidupan kita.

## Kesan Emosi dan Sosial

Hubungan antara sukan dan peminat adalah hubungan yang penuh dengan emosi. Kegembiraan apabila pasukan kegemaran menang, kekecewaan apabila mereka kalah, dan harapan yang sentiasa ada untuk kejayaan masa depan adalah antara emosi yang sering dirasai oleh peminat (Brown, 2021). Selain itu, sukan juga menjadi medium untuk membina hubungan sosial. Peminat sering berkumpul untuk menonton perlawanan bersama, sama ada di rumah, di kafe, atau di stadium. Ini membantu mengeratkan hubungan antara individu dan membina komuniti yang lebih kukuh (Williams, 2022).

## Cabaran dan Masa Depan

Walaupun sukan dan peminat mempunyai hubungan yang kukuh, terdapat juga cabaran yang perlu dihadapi. Isu seperti hooliganisme, diskriminasi, dan tekanan yang berlebihan kepada atlet adalah antara cabaran yang perlu ditangani. Namun, dengan usaha bersama dari semua pihak, termasuk peminat, pihak berkuasa sukan, dan media, cabaran ini boleh diatasi.

## Peranan Peminat dalam Sukan

Peminat sukan adalah nadi kepada setiap acara sukan. Mereka memberi sokongan yang tidak berbelah bahagi kepada pasukan atau atlet kegemaran mereka. Kehadiran peminat di stadium atau arena sukan dapat membangkitkan semangat kepada pemain untuk memberikan yang terbaik. Sorakan dan tepukan dari peminat boleh menjadi faktor penentu dalam kejayaan atau kegagalan sesuatu pasukan (Jones, 2023). Mempunyai peminat yang ramai dapat meningkatkan keyakinan seseorang pemain kerana mereka merasai sokongan peminat tersendiri dan membuatkan mereka mampu melakukan dengan lebih baik.

### Rujukan

- Brown, A. (2021). How important is fan engagement in sport? Feed Magazine. <https://feedmagazine.tv/features/fan-engagement-sport/>
- Jones, M. (2023). The athlete's influence on modern sports fans. Sportico. <https://www.sportico.com/business/sports/2023/the-athletes-influence-on-modern-sports-fans-1234746465/>
- Nielsen. (2022). Sports fandom is increasing, powered by new digital platforms, global report finds. <https://www.nielsen.com/news-center/2022/sports-fandom-is-increasing-powered-by-new-digital-platforms-global-report-finds/>
- Smith, J. (2020). The importance of sports. Sports Times. <https://sportstimes.uk/the-importance-of-sports/>
- Taylor, R. (2023). Why being a sports fan and rooting for a team is good for you. CNBC. <https://www.cnbc.com/2020/07/23/why-being-a-sports-fan-and-rooting-for-a-team-is-good-for-you.html>
- Williams, L. (2022). The social impact of sports. Social Sports Journal.

# SAMBUNG BELAJAR SECARA SEPENUH MASA ATAU SEPARUH MASA?

Suhana Mohamed, Fifi Syafika Othman, Nur Aniera Alieana Mohamad Zani  
Fakulti Pengurusan dan Perniagaan  
Universiti Teknologi MARA Cawangan, Johor  
Kampus Pasir Gudang, 81750 Masai, Johor, Malaysia

Nurulashikin Romli  
Fakulti Pengurusan dan Perniagaan  
Universiti Teknologi MARA Cawangan, Johor  
Kampus Segamat, 85000 Segamat, Johor, Malaysia

Emel koresponden: suhana291@uitm.edu.my

Apabila ada rakan-rakan atau para pelajar yang ingin menyambung pelajaran, kebiasaannya mereka akan bertanya kepada saya. Ini kerana, saya telah menamatkan pelajaran secara separuh masa di peringkat sarjana dan doktor falsafah (PhD). Jadi, mereka ingin mendengar apa-apa sahaja yang ingin saya perkatakan. Maklumlah, bercakap daripada pengalaman sendiri, bukankah lebih mudah? Pun begitu, kebiasaannya saya tidak suka bercerita banyak. Cukuplah apabila saya katakan kepada mereka, pergilah sambung belajar dahulu kemudian baru tahu dan boleh bagi maklumbalas. Ini kerana, perjalanan bagi setiap orang itu tidak akan sama.

Tidak kurang juga ada yang memberikan pandangan mereka tentang menyambung pelajaran. Ada yang mengatakan kalau hendak menyambung pelajaran, lebih baik secara sepenuh masa saja kerana ia mudah dan cepat. Siapalah kita untuk menidakkan kebaikan belajar secara sepenuh masa.

Bukankah itu sememangnya bagus? Apatah lagi jika mendapat biasiswa. Tetapi jangan dilupa, sambung belajar secara separuh masa juga amat baik dan tidak kurang hebatnya. Tetap bahagia, tetap boleh dapat keputusan yang baik dan tetap berjaya menyiapkan apa sahaja tugas hakiki tanpa culas

Nah, apabila difikir-fikirkan, rasanya boleh sahaja saya dan rakan-rakan kongsiikan apa yang boleh dilakukan oleh sesiapa sahaja yang ingin menyambung pelajaran mereka. Tidak kiralah anda ingin belajar secara sepenuh masa atau separuh masa. Perjalanan kita sudah pasti tidak akan sama. Pilihlah apa sahaja yang terbaik untuk diri sendiri pada masa tersebut.



Ada dua faktor yang penting dan perlu diperhalusi oleh sesiapa sahaja yang ingin menyambung pelajaran mereka. Ini kerana sambung belajar itu seakan-akan senang tetapi sebenarnya perlu diperhalusi supaya tidak pula mengganggu tugas yang sedia ada.

Dua faktor tersebut adalah:

## MATLAMAT

Bagi mereka yang ingin menyambung pelajaran, fikirkanlah dulu apakah matlamat anda untuk menyambung pelajaran. Adakah anda ingin menyambung pelajaran untuk mendapat gaji yang lebih tinggi atau peluang pekerjaan yang lebih baik? Sebelum menerima apa sahaja kerja, carilah maklumat yang lebih tepat berkenaan kerja yang ingin anda lakukan. Adakah kerja tersebut sesuai dengan anda atau berkaitan dengan apa yang anda pernah pelajari.

Nampak senang namun sukar juga untuk membuat keputusan? Benar. Tidak mudah untuk mencari sebab kenapa ingin menyambung pelajaran. Sekiranya anda seorang pekerja, carilah jawapan untuk ini. Adakah dengan menyambung pelajaran, anda boleh mendapat peluang untuk kenaikan pangkat, gaji atau apa sahaja. Sekiranya ya jawapannya, maka teruskanlah niat anda itu. Ini kerana, anda tahu, pada akhirnya anda akan mendapat imbuhan yang setimpal dengan apa yang anda harapkan daripada menyambung pelajaran itu.

Dalam masa yang sama, sekiranya tiada peluang untuk kenaikan pangkat atau gaji ditempat anda sekarang, anda bolehlah menyambung pelajaran untuk mendapat peluang yang lebih baik pada masa akan datang. Ini kerana, ramai yang mendapat peluang yang lebih bagus daripada segi gaji, pangkat atau lain-lain sebaik sahaja mereka berjaya menamatkan pelajaran mereka.

## KURSUS

Bila bercakap mengenai kursus apa yang perlu atau patut diambil oleh seseorang, sebenarnya ia bergantung kepada apa yang ingin kita capai. Contohnya, seseorang yang ingin menjadi pensyarah, sudah pastilah kursus yang perlu diambil perlu sama daripada ijazah sarjana muda sampailah ke peringkat PhD. Jangan sesekali bertukar-tukar kursus kerana pada akhirnya penilai universiti akan mengambilkira apa jua kursus daripada ijazah sarjana muda sampailah ke peringkat PhD dan ia perlulah sama supaya mudah untuk menentukan calon ini sesuai menjadi pensyarah di fakulti mana.

Pun begitu, ia sudah pasti tidak sama dengan mereka yang bekerja dengan syarikat swasta. Ini kerana, kebanyakan syarikat ingin mempunyai pengurus yang mempunyai sarjana. Kebanyakan mereka ini mengambil sarjana dalam bidang pengurusan kerana tugas mereka yang memerlukan mereka untuk menjadi pengurus yang lebih efektif. Sudah pasti dengan sarjana dan kadangkala PhD yang diambil boleh membantu syarikat untuk lebih maju daripada sekarang. Siapa tahu kan?

Pun begitu, sekiranya ada di antara mereka ini ingin menjadi pensyarah, siapa tahu, seperti saya juga, ada baiknya mereka mengambil sarjana dan PhD yang berkaitan dengan ijazah mereka. Itu lebih sesuai dan lebih baik. Ini kerana, untuk pemilihan pensyarah di universiti tempatan, Purata Nilai Gred Kumulatif (CGPA) semasa ijazah sarjana muda perlu lebih 3.00 dan sarjana serta PhD perlu dalam bidang berkaitan. Nampak mudah ya, cuma perlu usaha lebih.

Bila difikir-fikirkan kembali, perjalanan setiap orang tidak akan sama. Teruskan saja perjalanan yang ingin kita lalui. Terkadang, tidak perlu mengikut jalan orang lain. Namun, kita perlu pastikan percaturan macamana yang terbaik untuk diri kita. Persoalan mengenai sambung belajar secara sepenuh masa atau separuh masa sebenarnya perlu mengikut kesesuaian diri sendiri. Mungkin mudah pada orang lain namun tidak bagi kita. Begitulah sebaliknya. Apapun, selamat berjaya untuk anda semua!



# Rainforest World Music Festival (RWMF)

## Pemacu Industri Pelancongan dan Pertumbuhan Ekonomi Negara

Rainforest World Music Festival (RWMF) telah menjadi salah satu acara tahunan terpenting dalam kalendar pelancongan Sarawak sejak mula diperkenalkan pada tahun 1998. Festival muzik ini diadakan di Kampung Budaya Sarawak, Kuching, Sarawak setiap tahun. Festival ini juga memainkan peranan penting dalam memacu industri pelancongan dan serta ekonomi negeri Sarawak.

RWMF merupakan festival muzik bertaraf antarabangsa yang menggabungkan persembahan muzik tradisional dan kontemporari dari pelbagai negara. Ia menarik minat ribuan pelancong domestik dan antarabangsa setiap tahun, sekali gus mengukuhkan kedudukan Sarawak sebagai destinasi pelancongan yang unik. Selain itu, festival ini turut terkenal sebagai aktiviti hiburan bersama keluarga, menawarkan pelbagai acara menarik seperti bengkel muzik, pameran kebudayaan, dan persembahan pentas yang sesuai untuk pengunjung dari semua peringkat umur.

Acara RWMF memberi impak yang sangat besar terhadap industri pelancongan dan pertumbuhan ekonomi negara. Sejak mula diperkenalkan, RWMF telah menjadi salah satu daya tarikan utama pelancong ke Sarawak. Pada tahun ini sahaja, lebih 30,000 pengunjung menghadiri festival tersebut, termasuk lebih 10,000 pelancong antarabangsa dari negara-negara seperti Jepun, Australia, United Kingdom, dan Amerika Syarikat. Kehadiran pelancong ini bukan sahaja membantu meningkatkan kadar penginapan hotel di Kuching, tetapi juga membawa limpahan ekonomi kepada sektor-sektor lain seperti pengangkutan, perkhidmatan pelancongan, dan peruncitan tempatan.

Festival ini berfungsi sebagai platform penting untuk memperkenalkan Sarawak kepada dunia. RWMF bukan sekadar sebuah festival muzik; ia juga merupakan ruang untuk pelancong dan keluarga menikmati keunikan budaya serta alam semula jadi negeri ini. Penganjurannya memberi peluang kepada pelancong untuk mengenali Sarawak dengan lebih dekat, sekaligus meningkatkan kesedaran global terhadap destinasi pelancongan di negeri ini.





Dari sudut ekonomi, RWMF telah memberi sumbangan yang signifikan kepada pendapatan negeri Sarawak. Menurut maklumat Lembaga Pelancongan Sarawak, festival ini menyumbang jutaan ringgit melalui perbelanjaan pelancong terhadap penginapan, makanan, pengangkutan, dan aktiviti pelancongan lain. Ini termasuk peningkatan hasil bagi perniagaan tempatan seperti restoran, kedai cenderamata, dan penyedia perkhidmatan pelancongan.

Selain itu, RWMF turut mewujudkan peluang pekerjaan sementara dan tetap bagi komuniti tempatan. Setiap tahun, festival ini memerlukan khidmat ratusan pekerja dan sukarelawan, terutamanya dalam sektor perhotelan, catering, keselamatan, dan logistik. Ini memberi manfaat ekonomi langsung kepada penduduk setempat, terutamanya dalam membantu meningkatkan pendapatan isi rumah mereka.

Dalam usaha memperkukuhkan kedudukan Sarawak sebagai pusat pelancongan antarabangsa, penganjur RWMF terus berusaha menambah baik festival ini dari tahun ke tahun. Tahun ini, penganjur telah memperkenalkan elemen baharu seperti persembahan seni digital dan bengkel interaktif untuk menarik lebih ramai pengunjung muda serta keluarga. Usaha ini dilihat sebagai strategi penting dalam memastikan kelestarian dan daya saing festival untuk jangka masa panjang.

Di samping itu, kerajaan negeri Sarawak juga komited dalam mempertingkatkan infrastruktur pelancongan bagi menyokong pertumbuhan festival ini. Antara inisiatif yang dilaksanakan termasuk peningkatan jaringan pengangkutan udara dan darat, serta pembangunan kemudahan penginapan dan hospitaliti bertaraf antarabangsa. Inisiatif-inisiatif ini bertujuan untuk memberikan pengalaman terbaik kepada pelancong dan menjadikan Sarawak destinasi pilihan utama.

Secara keseluruhannya, Rainforest World Music Festival (RWMF) bukan sahaja mempromosikan keunikan budaya dan warisan muzik Sarawak di peringkat global, tetapi juga memberi impak positif kepada industri pelancongan dan ekonomi negeri serta negara. Sebagai aktiviti hiburan yang sesuai untuk seluruh keluarga, festival ini menawarkan pengalaman budaya yang mengasyikkan dan bermakna kepada pengunjung dari semua peringkat umur.

Dengan sumbangan langsung dan tidak langsung kepada ekonomi tempatan, festival ini membantu meningkatkan Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK) dan menyediakan peluang pekerjaan kepada masyarakat setempat. Melalui kejayaan penganjuran setiap tahun, RWMF terus membuktikan kepentingannya sebagai acara pelancongan utama yang mampu memacu pertumbuhan ekonomi negeri Sarawak khususnya, dan juga kepada negara secara amnya. Dengan adanya festival muzik antarabangsa ini, secara tidak langsung memperkukuhkan kedudukan Malaysia sebagai destinasi pelancongan terkemuka di Asia Tenggara.

Nurnazirah Jamadin  
Fakulti Pengurusan dan Perniagaan  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Sarawak  
Sarawak, Malaysia

Emel koresponden: [irah@uitm.edu.my](mailto:irah@uitm.edu.my), [nurnazirah293@gmail.com](mailto:nurnazirah293@gmail.com)



## PENGLIBATAN AKTIF KOMUNITI PEDALAMAN SARAWAK DALAM PERNIAGAAN SENI KRAFTANGAN WARISAN

Dalam usaha mengekalkan warisan seni budaya yang kaya di Sarawak, penglibatan aktif komuniti pedalaman di Sarawak seperti kaum Orang Ulu, Kelabit, dan Lun Bawang dalam perniagaan produk dan seni kraftangan tradisional memainkan peranan yang sangat penting. Bagi masyarakat ini, seni kraftangan bukan sahaja merupakan suatu bentuk ekspresi budaya tetapi juga menjadi sebahagian daripada identiti mereka yang diwarisi dari generasi ke generasi. Dengan pelbagai cabaran modenisasi dan globalisasi, langkah-langkah proaktif dalam melibatkan diri dalam perniagaan produk dan seni warisan adalah penting untuk memastikan kekayaan budaya ini tidak lenyap ditelan zaman.

Nurnazirah Jamadin

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan  
Universiti Teknologi MARA  
Cawangan Sarawak, Sarawak, Malaysia

Emel koresponden:

[irah@uitm.edu.my](mailto:irah@uitm.edu.my), [nurnazirah293@gmail.com](mailto:nurnazirah293@gmail.com)

Kaum Orang Ulu, yang merangkumi kumpulan seperti Kayan, Kenyah, dan Penan, terkenal dengan kemahiran mereka dalam seni ukiran kayu, tenunan anyaman rotan, dan pembuatan perhiasan manik. Kraftangan seperti anyaman tikar rotan, kalung manik, perisai kayu berhias, dan ukiran patung menjadi produk kebanggaan kaum ini, yang sering dipamerkan dalam pelbagai festival dan pameran budaya. Manakala bagi kaum Kelabit dan Lun Bawang pula, mereka terkenal dengan anyaman bakul, pembuatan selendang berwarna-warni, dan seni tenunan menggunakan teknik tradisional yang diwarisi turun-temurun. Semua produk ini bukan sahaja cantik dari segi estetikanya, tetapi juga penuh dengan makna dan nilai budaya yang tersirat.



Penglibatan aktif dalam perniagaan produk seni kraftangan ini adalah langkah strategik yang penting untuk memastikan seni budaya kaum-kaum ini terus hidup dan relevan. Dengan adanya perniagaan yang berasaskan seni warisan, masyarakat Orang Ulu, Kelabit, dan Lun Bawang dapat memperkenalkan keunikan budaya mereka kepada dunia luar, sambil menjana pendapatan yang signifikan bagi komuniti mereka. Perniagaan seni kraftangan ini memberikan platform untuk para penggiat seni kraftangan tempatan memperlihatkan keindahan seni tradisional mereka, sekaligus memastikan seni ini terus diwarisi oleh generasi muda.

Salah satu usaha yang dilakukan oleh komuniti ini adalah melalui penghasilan produk yang lebih kontemporari dan menarik kepada pasaran yang lebih luas. Sebagai contoh, anyaman rotan yang dahulunya hanya digunakan untuk membuat bakul atau tikar, kini telah dikembangkan menjadi produk seperti beg tangan, penutup lampu, dan perhiasan rumah yang moden tetapi tetap mengekalkan elemen tradisional. Ini membuka peluang untuk menarik minat pembeli daripada pelbagai latar belakang, baik dari dalam negeri mahupun di peringkat antarabangsa.

Pemasaran produk seni kraftangan ini juga telah berkembang dengan memanfaatkan teknologi digital. Melalui platform e-dagang dan media sosial, para pengusaha kraftangan kini mampu mencapai pasaran yang lebih luas tanpa bergantung kepada kedai fizikal semata-mata. Mereka dapat mempromosikan produk mereka kepada pelancong yang berminat, pengumpul seni, dan pembeli dari seluruh dunia. Usaha ini bukan sahaja membantu meningkatkan jualan, tetapi juga menyebarkan kewujudan keindahan serta keunikan seni dan budaya Sarawak.

Namun, di sebalik peluang yang luas ini, terdapat beberapa cabaran yang perlu dihadapi oleh komuniti ini. Salah satu cabaran utama ialah kekurangan sumber kewangan dan modal untuk membesarkan perniagaan serta mendapatkan bahan mentah yang berkualiti tinggi. Kebanyakan pengusaha kraftangan beroperasi secara kecil-kecilan dan bergantung kepada sumber tempatan yang terhad. Tambahan pula, perubahan cita rasa pengguna yang semakin cenderung kepada produk moden yang lebih mudah didapati dan murah juga memberi tekanan kepada produk seni tradisional.

Di samping itu, terdapat juga cabaran dalam usaha memastikan kesinambungan kemahiran tradisional di kalangan generasi muda. Ramai anak muda dari komuniti pedalaman lebih berminat untuk mencari pekerjaan di bandar atau melanjutkan pelajaran di luar negara, berbanding mewarisi kemahiran tradisional yang memerlukan kesabaran dan ketekunan.

Oleh itu, perlu ada usaha yang berterusan untuk menarik minat generasi muda dalam seni kraftangan ini. Langkah ini boleh diambil melalui program latihan, bengkel seni, dan pendidikan tentang kepentingan seni warisan dalam identiti budaya mereka.

Penglibatan aktif dalam perniagaan seni kraftangan juga boleh diperkukuh lagi dengan sokongan daripada pihak kerajaan dan badan bukan kerajaan (NGO). Bantuan dari segi dana, latihan, dan pemasaran akan dapat membantu pengusaha tempatan untuk menambah baik kualiti produk mereka dan menembusi pasaran yang lebih luas. Program seperti pameran seni, festival kebudayaan, dan promosi pelancongan budaya juga dapat memberikan platform bagi komuniti ini untuk memperkenalkan produk mereka kepada pengunjung dan pelancong.

Selain itu, pelancongan budaya juga boleh memainkan peranan penting dalam menyokong perniagaan kraftangan tradisional ini. Melalui konsep pelancongan lestari, pengunjung dapat berinteraksi secara langsung dengan komuniti pengrajin, menyaksikan proses pembuatan kraftangan, dan memahami nilai-nilai budaya yang mendalam di sebalik setiap produk. Aktiviti seperti lawatan ke kampung, bengkel kraf, dan demonstrasi langsung bukan sahaja dapat menarik minat pelancong tetapi juga memberi peluang kepada komuniti tempatan untuk memperluas perniagaan mereka.

Kesimpulannya, penglibatan aktif komuniti pelbagai kaum di pedalaman Sarawak dalam perniagaan produk dan seni kraftangan warisan adalah langkah penting dalam usaha mengelak kepupusan seni budaya tempatan.

Dengan memanfaatkan peluang dalam pemasaran digital, memperkenalkan inovasi produk, dan melalui sokongan dari pelbagai pihak, komuniti ini boleh memastikan seni dan warisan budaya mereka terus hidup dan dihargai oleh generasi akan datang. Melalui gabungan tradisi dan inovasi, seni kraftangan ini bukan sahaja dapat bertahan dalam era moden tetapi juga menjadi simbol kebanggaan dan identiti masyarakat Sarawak yang berwarna-warni.

# KEPIMPINAN DAN PEMBUATAN KEPUTUSAN SECARA BERETIKA

Kartini Mat Rashid  
Fakulti Pengurusan dan Perniagaan  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu, Malaysia

Dalam kehidupan bermasyarakat, terdapat banyak perdebatan mengenai kepimpinan beretika. Hal ini disebabkan oleh banyak kajian yang menunjukkan bahawa Malaysia berada di tahap yang membimbangkan dari segi pencapaiannya dan isu etika. Kajian yang dijalankan oleh Nik, Azmi Awang, dan Azmi (2012) mendapati bahawa integriti dan prestasi penjawat awam Malaysia masih bermasalah. Tahap profesionalisme penjawat awam masih berkurangan, walaupun peringatan dan usaha telah dibuat untuk meningkatkan etika kerja (Siddiquee, 2006).

Kepimpinan beretikadiistilahkan sebagai memimpin orang lain dalam menentu dan menetapkan standard perilaku beretika yang diterima dan menggalakkan, samaada secara contoh,tutur kata atausecara bertulis, seterusnya menekankan penghasilan budaya kerja yang cemerlang dan paling kurang memudaratkan masyarakat (Bowditch dan Buono, 2005) dalam (Anathan, 2016). Menurut Mohamad Khadafi (2015), tingkah laku beretika dalam menjalankan tugas sering dianggap sebagai sebahagian daripada pegangan dan amalan agama yang dilakukan secara sukarela tanpa mengharapkan balasan. Pekerja yang benar-benar menghayati etika kerja boleh menghasilkan pekerja yang berdisiplin tinggi.

Kakitangan perkhidmatan awam cenderung melakukan pelbagai perlakuan tidak beretika, termasuk rasuah dan penyelewengan, pecah amanah, menyalahgunakan tenaga kerja orang lain, membantu atau menyokong perbuatan yang salah, dan merendahkan perkhidmatan pelanggan. Oleh itu, integriti adalah penting untuk membina pentadbiran dan perkhidmatan awam yang berkesan dan berdisiplin.

Nilai-nilai murni boleh menangani isu dan kelemahan dalam pelbagai bidang pemerintahan, termasuk pengurusan kewangan, pengendalian kes tatatertib, rasuah, penyalahgunaan kuasa dan penyelewengan yang dilarang oleh undang-undang, agama dan peraturan (Jamiah et. al., 2007). Oleh kerana dasar kepimpinan boleh memberi kesan besar kepada sesebuah organisasi, maka pengamalan konsep secara beretika harus dipelajari dan diutamakan.



Seterusnya, membuat keputusan di dalam sesebuah organisasi merupakan sesuatu yang amat penting dalam memastikan kelangsungan organisasi tersebut. Setiap orang samada secara langsung atau tidak langsung akan terlibat dalam proses membuat keputusan seperti yang berkait dengan hal peribadi, keluarga dan juga rakan-rakan sekerja. Apabila terdapat beberapa pilihan untuk sesuatu isu maka, kita perlu menilai setiap pilihan yang ada dan membuat keputusan untuk memilih satu pilihan yang terbaik samada untuk diri sendiri, keluarga, masyarakat dan juga organisasi.

Pilihan adalah alat pandu kepada si pembuat keputusan sesuai dengan objektif yang ingin dicapainya. Individu, struktur organisasi, budaya organisasi, dan jangkaan masyarakat adalah faktor penting dalam membuat keputusan tentang etika pekerja. Apabila seseorang pekerja memperoleh keupayaan dan kebolehan untuk membuat keputusan moral, perilaku mental dan kebajikan moral, mereka akan mempunyai tahap pemikiran yang tinggi dan mampu menjadi individu yang beretika.

Membuat keputusan ialah proses kognitif di mana pilihan dibuat. Menurut Leonie, Nguyen, Gorod, dan Tran (2020), proses sedemikian boleh menjadi logik atau tidak logik. Mereka mungkin didorong oleh pengetahuan eksplisit atau tersirat seseorang atau kepercayaan mereka. Amalan membuat keputusan ialah tindakan untuk memilih antara dua pilihan. Semua orang akan menerima salinan alternatif yang dibangunkan untuk dibincangkan dan dimaklumkan. Apabila persetujuan dicapai, ia akan dimeterai dan dihantar untuk pengumuman, dan kemudian ia akan dilaksanakan.

Menurut Koharuddin (2012), keputusan yang beretika ialah keputusan yang sah dan bermoral yang boleh diterima. Sebaliknya, keputusan yang tidak beretika ialah keputusan yang tidak sah atau tidak moral. Menurut Ainuddin (2018), keputusan beretika merujuk kepada asas-asas nilai yang dipersetujui oleh kumpulan, undang-undang yang sedia ada, kontrak sosial yang sedia ada, dan kebaikan peraturan dan undang-undang. Menurut definis' ini, pembuatan keputusan beretika ialah proses terbaik untuk membuat keputusan yang melibatkan kematangan kognitif seseorang untuk bertindak berdasarkan nilai dan etika yang baik semasa membuat keputusan. Penjawat awam yang bekerja dalam persekitaran yang memerlukan penglibatan masyarakat akan bertindak dengan cara yang lebih beretika dan bertanggungjawab berbanding jika mereka bekerja dalam persekitaran yang tidak memerlukan penglibatan masyarakat (Koharuddin, 2012).

#### Rujukan:

- Ainuddin, M. (2018). Penaakulan moral, nilai profesional dan membuat keputusan terhadap amalan etika akade kalangan pensyarah Institut Pendidikan Guru (Tesis Doktor Falsafah, Universiti Utara Malaysia).
- Anathan, S. (2016). Kepimpinan beretika guru besar, kesejahteraan organisasi, dan pengupayaan guru di Sekolah Kebangsaan Tamil (Tesis Doktor Falsafah).
- Jamiah, M., Hamzah, A., Tamam, E., Noah, S. M., Amir, A., Yahaya, N., Othman, H. A., & Hamsatun, H. H. S. (2007). Pemantapan nilai integriti individu sebagai teras pembangunan staf berkualiti. Universiti Putra Malaysia.
- Koharuddin, M. (2012). Pembuatan dan pematuhan keputusan etika di kalangan penjawat awam kerajaan tempatan negeri Johor (Tesis Doktor Falsafah).
- Leonie, H., Nguyen, T., Gorod, A., & Tran, P. (2020). Effectiveness of leadership decision-making in complex systems. *Journal System*, 2-19.
- Mohamad Khadafi, H. (2015). Prinsip etika kerja Islam menurut Al-Quran dan Al-Sunnah: Satu penilaian terhadap karya penulis etika kerja Islam di Malaysia (Tesis Doktor Falsafah, Universiti Utara Malaysia).
- Nik Hairi, O., Azmi, A., & Azmi, A. (2012). Integriti daripada perspektif pengaduan awam: Satu penelitian di JPJ Malaysia. *Jurnal Sains Sosial dan Kemanusiaan*, 141-155.
- Siddiquee, N. A. (2006). Public management reform in Malaysia: Recent initiatives and experiences. *International Journal of Public Sector Management*, 19(4).

# TEBALOI

BY NURNAZIRAH JAMADIN

Tebaloi merupakan biskut tradisional masyarakat Melanau di Sarawak, telah lama menjadi salah satu lambang kekayaan budaya dan warisan kuliner yang unik di Malaysia. Ianya dibuat daripada campuran tepung sagu, kelapa parut, gula, dan bahan-bahan asas yang lain seperti mentega dan telur. Tebaloi mempunyai tekstur yang rangup dan rasa yang manis, menjadikannya kegemaran ramai terutama di kalangan pelancong tempatan mahupun luar negara yang mengunjungi Sarawak. Namun di sebalik popularitinya, perniagaan tebaloi menghadapi cabaran tersendiri dalam era moden ini. Artikel ini akan meneroka bagaimana perniagaan tebaloi berkembang, cabaran yang dihadapi, dan potensi besar yang boleh diterokai oleh para usahawan dalam usaha mengekalkan warisan ini, sambil memacu pertumbuhan ekonomi tempatan.

## PERNIAGAAN PRODUK TEBALOI: USAHA MEMELIHARA TRADISI DAN WARISAN

Perniagaan tebaloi mula berkembang dari industri kecil-kecilan yang dijalankan oleh komuniti Melanau di kawasan Mukah, Dalat, dan beberapa bahagian lain di Sarawak. Pada peringkat awal, pembuatan tebaloi adalah hasil usaha kolektif keluarga atau komuniti tempatan yang berfokus untuk kegunaan sendiri dan sebagai sumber pendapatan tambahan. Penghasilan tebaloi yang pada asalnya menggunakan teknik pembuatan manual kini semakin berkembang dengan bantuan teknologi dan peralatan moden. Bagi sesetengah pengusaha, pembuatan tebaloi telah beralih dari sekadar industri rumah kepada perniagaan yang lebih teratur dengan penggunaan mesin pencampur, mesin pencetak, dan ketuhar elektrik yang lebih efisien

**...IANYA DIBUAT  
DARIPADA CAMPURAN  
TEPUNG SAGU, KELAPA  
PARUT, GULA, DAN  
BAHAN-BAHAN ASAS  
YANG LAIN...**



Namun begitu, perkembangan ini datang seiring dengan cabaran. Para pengusaha tebaloi sering berhadapan dengan kekangan modal untuk membeli mesin moden bagi membesarkan skala pengeluaran. Kebanyakan pengusaha beroperasi dalam skala kecil dan menghadapi kesulitan dalam menembusi pasaran yang lebih luas, terutama ke luar Sarawak. Cabaran logistik, kos penghantaran yang tinggi, serta kekurangan kemahiran pemasaran digital juga menjadi faktor yang menghalang mereka daripada berkembang lebih jauh. Di samping itu, perubahan dalam cita rasa dan kecenderungan pengguna yang semakin memilih makanan yang lebih sihat dan organik telah menyebabkan permintaan untuk produk tradisional seperti tebaloi terjejas.

Walau bagaimanapun di sebalik segala cabaran ini, terdapat pelbagai peluang yang menanti untuk diterokai dalam perniagaan tebaloi. Dengan peningkatan minat terhadap produk makanan tradisional dan budaya, tebaloi memiliki potensi besar untuk dikomersialkan dan dipasarkan sebagai produk warisan yang unik. Usaha-usaha ini termasuklah mempromosikan tebaloi sebagai produk pelancongan, mengadakan bengkel pembuatan tebaloi untuk pelancong, dan memperkenalkan variasi baru seperti tebaloi berperisa pandan, coklat, atau madu yang boleh menarik minat generasi muda.

Selain itu, penggunaan strategi pemasaran digital melalui platform media sosial dan laman web e-dagang boleh membuka pasaran baru untuk tebaloi di luar Sarawak. Para usahawan juga boleh memanfaatkan inisiatif kerajaan dan badan bukan kerajaan (NGO) yang menawarkan bantuan dalam bentuk latihan, pemasaran, dan dana untuk memperkasa perniagaan kecil dan sederhana. Melalui inisiatif ini, pengusaha tebaloi boleh memperoleh akses kepada pasaran yang lebih luas dan meningkatkan jualan serta populariti produk mereka.

Tidak ketinggalan, perniagaan tebaloi juga berpotensi menyumbang kepada pembangunan ekonomi tempatan dengan menyediakan peluang pekerjaan kepada masyarakat setempat. Dengan peningkatan pengeluaran dan skala perniagaan, lebih banyak peluang pekerjaan dapat diwujudkan, terutama dalam bidang pembuatan, pembungkusan, dan pemasaran. Ini bukan sahaja dapat meningkatkan taraf hidup masyarakat tempatan tetapi juga membantu mengekalkan warisan budaya dan identiti masyarakat Melanau di Sarawak.

Tambahan lagi, dengan menekankan aspek keberlanjutan, perniagaan tebaloi boleh diintegrasikan dengan inisiatif mesra alam seperti penggunaan bahan-bahan organik, pembungkusan biodegradasi, dan amalan perniagaan yang mampan. Ini akan menjadikan tebaloi bukan sahaja menarik kepada pengguna tempatan tetapi juga kepada pasaran antarabangsa yang semakin sadar tentang kepentingan produk yang lestari.

Pada masa yang sama, usaha memperkukuhkan jenama tebaloi sebagai produk asli Sarawak perlu dipergiatkan. Ini boleh dilakukan melalui kolaborasi dengan agensi kerajaan, seperti Lembaga Pemasaran Pertanian Persekutuan (FAMA) dan Perbadanan Pembangunan Ekonomi Sarawak (SEDC), untuk memastikan tebaloi dipromosikan secara meluas di peringkat kebangsaan dan antarabangsa. Acara-acara seperti festival makanan, pameran pelancongan dan kempen media juga boleh memainkan peranan penting dalam meningkatkan kesedaran mengenai produk ini.

Kesimpulannya, perniagaan tebaloi menghadapi pelbagai cabaran di era moden, namun ia juga menawarkan peluang besar untuk pertumbuhan dan perkembangan ekonomi. Dengan strategi pemasaran yang inovatif, sokongan dari pihak berkuasa, serta kesedaran tentang kepentingan mengekalkan warisan budaya, perniagaan tebaloi boleh terus berkembang dan memberi manfaat kepada masyarakat tempatan. Ia bukan sahaja dapat memelihara warisan tradisi yang kaya, tetapi juga menjadi asas kepada pertumbuhan ekonomi yang mampan dan inklusif di Sarawak.

Nurnazirah Jamadin

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan  
Universiti Teknologi MARA  
Cawangan Sarawak  
Sarawak, Malaysia

Emel koresponden:

[nurnazirah@uitm.edu.my](mailto:nurnazirah@uitm.edu.my), [nurnazirah293@gmail.com](mailto:nurnazirah293@gmail.com)

# 25<sup>th</sup> Anniversary Gala Dinner CELEBRATING UITM'S LEGACY

28 OGOS 2024 | DEWAN ASPIRASI

Diratikan oleh:

NURUL SYUHADA BAHARUDDIN, WAN MAZIAH WAN AB RAZAK & NORIZAN AHMED

## 25 TAHUN UITM SEBAGAI SEBUAH UNIVERSITI

1Nurul Syuhada Baharuddin, 1Wan Maziah Wan Ab Razak & 2Norizan Ahmed

1Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu, Malaysia

2Pengajian Kejuruteraan Elektrik, Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu, Malaysia

Emel koresponden: [nurul574@uitm.edu.my](mailto:nurul574@uitm.edu.my)

**P**ada 26 Ogos 2024, telah genap Universiti Teknologi MARA (UiTM) sebagai sebuah universiti. Menyingkap kembali penubuhan UiTM, bermula sebagai Dewan Latehan RIDA pada tahun 1956, ia telah diberi nafas baharu dengan penukaran nama kepada Maktab MARA pada tahun 1965. Pada tahun 1967, nama Maktab MARA secara rasminya ditukar kepada Institut Teknologi MARA (ITM). ITM menjadi pilihan anak bangsa iaitu bumiputera mendapat pendidikan tinggi untuk membina masa depan. Pada 26 Ogos 1999, Yang Amat Berhormat Perdana Menteri Malaysia pada ketika itu iaitu

Dato' Seri Dr. Mahathir Mohamad telah mengumumkan pertukaran nama ITM kepada Universiti Teknologi MARA (UiTM). Aspirasi UiTM adalah untuk menjadi sebuah pusat pengajian tinggi bertaraf dunia serta menjadi universiti terbaik. UiTM telah mendapat pengiktirafan ISO 9001:2000 pada 5 Ogos 2004 dan menjadi universiti pertama di dunia yang mendapat pensijilan keseluruhan yang meliputi pengurusan korporat, perkhidmatan sokongan, pengajaran dan pembelajaran. Kini UiTM telah berubah seiring dengan peredaran zaman menjadikan ia kekal relevan sebagai pusat menara gading yang terus membela anak bangsa.

Sambutan 25 tahun Universiti Teknologi MARA (UiTM) sebagai sebuah universiti merupakan satu pencapaian yang signifikan dalam sejarah pendidikan tinggi di Malaysia. Sejak penubuhannya, UiTM telah berkembang pesat menjadi institusi pendidikan yang terkemuka, menyediakan pelbagai program akademik dan profesional yang memenuhi keperluan masyarakat dan industri. Dalam konteks ini, sambutan ulang tahun ini bukan sahaja menandakan pencapaian masa lalu, tetapi juga menjadi platform untuk merancang masa depan yang lebih cemerlang bagi institusi ini.

Pertama, pencapaian UiTM dalam menyediakan pendidikan berkualiti dapat dilihat melalui pelbagai inisiatif dan program yang dilaksanakan. UiTM telah mengadaptasi pendekatan pembelajaran yang inovatif, termasuk pengenalan sistem pembelajaran dalam talian (ODL) yang menjadi sangat relevan semasa pandemik COVID-19. Menurut Aziz, pelaksanaan ODL telah memberikan cabaran kepada pelajar, terutamanya mereka yang berasal dari keluarga berpendapatan rendah, yang memerlukan akses kepada kemudahan seperti komputer riba dan sambungan internet (Aziz, 2023). Namun, UiTM





telah berusaha untuk memastikan semua pelajar mendapat akses kepada sumber yang diperlukan untuk pembelajaran yang berkesan.

Kedua, UiTM juga telah menunjukkan komitmen terhadap kesejahteraan mental pelajar. Dalam kajian oleh Wahid et al., didapati bahawa pandemik COVID-19 telah memberi kesan yang mendalam terhadap kesejahteraan mental pelajar, dengan wanita mengalami tahap kecemasan yang lebih tinggi berbanding lelaki (Wahid et al., 2023). UiTM telah mengambil langkah proaktif untuk menyediakan sokongan mental kepada pelajar melalui pelbagai program dan inisiatif yang bertujuan untuk mengurangkan tekanan dan meningkatkan kesejahteraan pelajar.

Selain itu, UiTM juga berperanan penting dalam pembangunan industri tempatan. Soo et al. menekankan bahawa institusi pengajian tinggi seperti UiTM mempunyai impak yang besar terhadap perkembangan industri setempat melalui penyediaan tenaga kerja yang terlatih dan berkemahiran (Soo et al., 2021). Ini menunjukkan bahawa sambutan 25 tahun UiTM bukan sahaja merayakan pencapaian akademik, tetapi juga menyoroti peranan penting universiti dalam menyokong pertumbuhan ekonomi dan sosial di Malaysia.

Sambutan ini juga memberi peluang kepada UiTM untuk merenung kembali pencapaian dan cabaran yang dihadapi dalam perjalanan selama 25 tahun. Dengan pelbagai program yang telah dilaksanakan, termasuk pengenalan kurikulum yang relevan dan penyelidikan yang inovatif, UiTM berada pada landasan yang baik untuk terus

berkembang dan memenuhi keperluan pendidikan masa depan. Melalui sambutan ini, UiTM dapat merancang strategi yang lebih berkesan untuk masa depan, memastikan bahawa ia terus menjadi pilihan utama dalam pendidikan tinggi di Malaysia.

Akhir sekali, sambutan ini telah diraikan dengan majlis kemuncak makan malam yang meriah, di mana semua warga UiTM dapat berkumpul dan merayakan pencapaian bersama. Elemen malam sambutan yang melibatkan semua cawangan UiTM di seluruh negara adalah satu inisiatif yang sangat bermakna. Di Cawangan Terengganu, sambutan "25th Anniversary Gala Celebrating UiTM's Legacy" bertemakan "Glorious Silver Night" telah berlangsung pada 28 Ogos 2024 dengan kehadiran lebih 200 orang tetamu termasuk alumni, rakan strategik dan warga UiTM Cawangan Terengganu untuk meraikan 25 tahun kejayaan UiTM mencipta nama sebagai sebuah universiti.

Malam sambutan ini bukan sahaja bertujuan untuk merayakan pencapaian 25 tahun UiTM, tetapi juga untuk mengukuhkan semangat perpaduan dan kerjasama dalam kalangan semua warga UiTM, termasuk staf akademik, staf pentadbiran, alumni dan pelajar. Ini bukan sahaja menjadi satu platform untuk mengeratkan hubungan, tetapi juga sebagai satu simbol perpaduan dan komitmen UiTM untuk terus maju ke hadapan. Dengan pelbagai elemen yang dirancang, malam sambutan Jubli Perak UiTM diharap dapat menjadi satu kenangan yang tidak terlupakan dan menjadi pemangkin untuk mencapai kejayaan yang lebih besar di masa hadapan.

Secara keseluruhannya, sambutan 25 tahun UiTM sebagai sebuah universiti adalah satu perayaan yang merangkumi pencapaian akademik, kesejahteraan pelajar, dan sumbangan kepada industri. Ini adalah masa untuk merayakan kejayaan yang telah dicapai dan merancang masa depan yang lebih cerah bagi institusi ini. Ia adalah satu langkah strategik dalam merayakan pencapaian yang telah diraih dan merancang masa depan yang lebih cerah. Melalui kerjasama dan perpaduan, UiTM akan terus menjadi institusi pendidikan yang unggul dan relevan dalam memenuhi keperluan masyarakat dan industri.

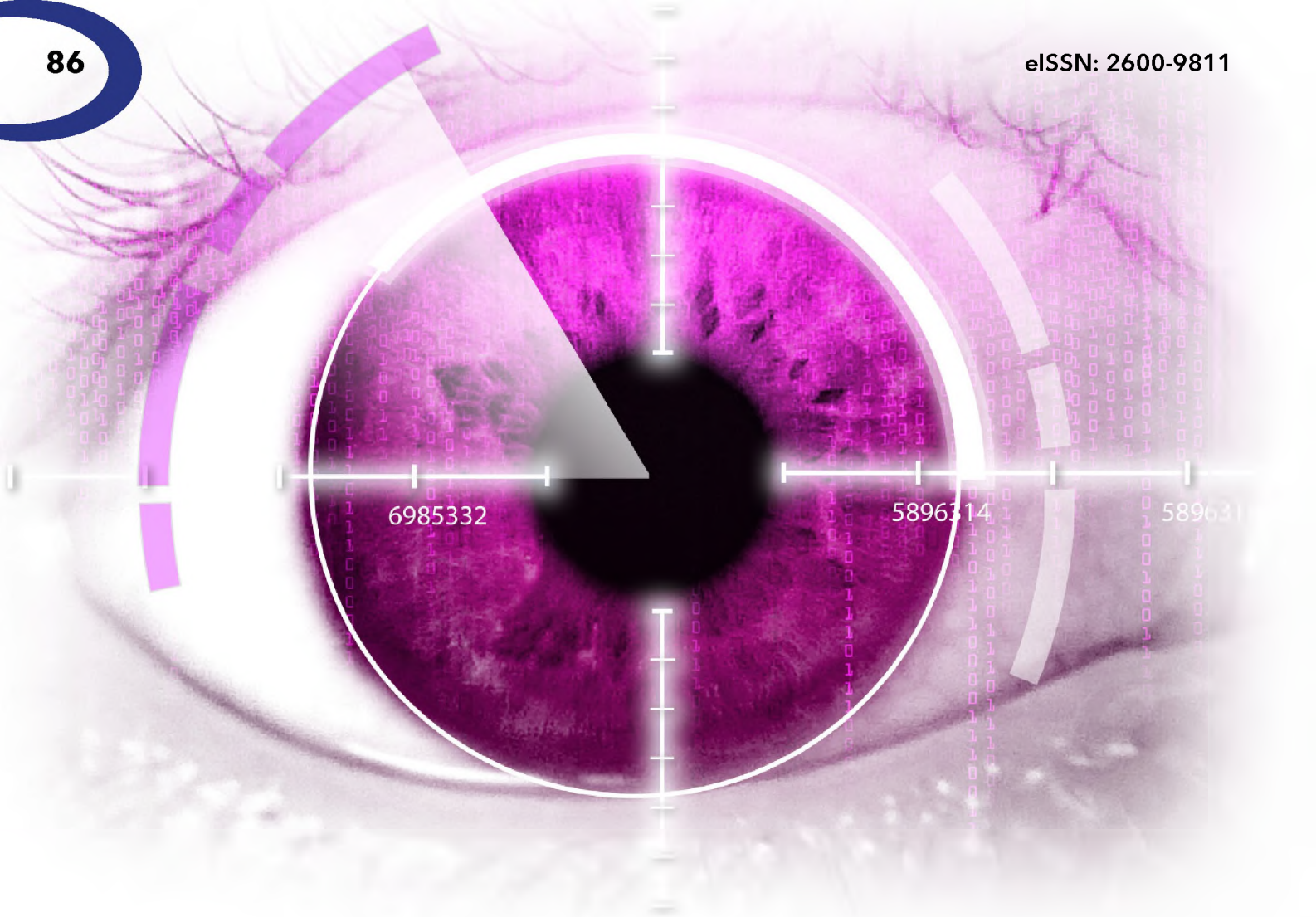
Rujukan:

Aziz, A. (2023). Factors affecting the eligibility of zakat assistance to university students during COVID-19: A case study in Universiti Teknologi MARA (UiTM). *Environment-Behaviour Proceedings Journal*, 8(S14), 45-52. <https://doi.org/10.21834/e-bpj.v8isi14.5059>

Soo, Y., Hamzah, F., Dellah, N., Shaidin, S., & Kodri, A. (2021). The impacts of higher learning institution on local industry developments: Some insights of field research in Melaka, Malaysia. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 11(4). <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v11-i4/8956>

Universiti Teknologi MARA. (n.d.). Sejarah. UiTM. <https://www.uitm.edu.my/index.php/ms/kenali-uitm/sejarah>

Wahid, S., Aminuddin, A., Hasan, H., Nikman, K., & Badruesham, N. (2023). Gender disparities in Universiti Teknologi MARA students' mental wellness: A comparative study. *International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE)*, 12(1), 53. <https://doi.org/10.11591/ijere.v12i1.23801>



**PENGALAMAN MENJALANI PEMBEDAHAN**

# **LASER MATA**

**DI UIAM KUANTAN**

1SHOLEHAH ABDULLAH, 2SHUKRIAH ABDULLAH DAN 1NOR HAMIZA MOHD GHANI

1FAKULTI PENGURUSAN DAN PERNIAGAAN, UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA  
CAWANGAN TERENGGANU, MALAYSIA

2KOLEJ PENGAJIAN KEJURUTERAAN MEKANIKAL, UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA  
CAWANGAN TERENGGANU, MALAYSIA

EMEL KORESPONDEN: SHOLEHAH@UITM.EDU.MY



**T**ahukah anda bahawa pembedahan laser mata boleh memberikan anda kebebasan daripada cermin mata dan kanta lekap? Sebagai seorang yang pernah menjalani pembedahan mata laser di Hospital Universiti UIAM Kuantan, saya ingin berkongsi pengalaman saya dan manfaat besar yang diperoleh dari prosedur ini. Sebagai seorang yang telah memakai cermin mata selama lebih 20 tahun, saya sering merasa bosan dan letih memakai cermin mata. Cermin mata saya kerap hilang, rosak, dan dengan peningkatan kuasa rabun, saya terpaksa mengganti cermin mata yang semakin mahal kosnya.

Pembedahan laser mata telah menjadi pilihan terbaik bagi saya untuk mengatasi masalah ini. Terdapat tiga jenis pembedahan utama di Hospital UIAM Kuantan: ReLEx SMILE, Femto-LASIK, dan LASEK. Setiap jenis mempunyai prosedur, masa pemulihan, dan kos yang berbeza.

Jenis Pembedahan	Prosedur	Masa Pemulihan	Ketidakselesaan	Kos
ReLEx SMILE	Insisi kecil dibuat pada kornea menggunakan laser femtosecond dan lenticule dikeluarkan melalui insisi.	Cepat	Minimum	RM 10,200 (RM850/bulan untuk 12 bulan)
Femto-LASIK	Flap dibuat pada kornea menggunakan laser femtosecond, tisu kornea di bawahnya dibentuk semula dengan laser excimer, flap kornea diposisikan semula.	Cepat (biasanya keesokan harinya)	Minimum	RM 7,320 (RM 610/bulan untuk 12 bulan)
LASEK	Epitelium dikeluarkan menggunakan alkohol cair, laser excimer membentuk semula tisu kornea di bawahnya, lapisan superfisial baru kornea terbentuk semula.	Sederhana (4-5 hari)	Sederhana	RM 4,200 (RM 350/bulan untuk 12 bulan)

Untuk layak menjalani pembedahan laser mata, pesakit mestilah berumur 18 tahun ke atas, mempunyai penglihatan yang stabil sekurang-kurangnya selama setahun, tidak hamil, dan tidak mempunyai masalah perubatan atau mata yang ketara.

Langkah pertama adalah berhubung melalui WhatsApp di nombor 019-6771762 untuk menetapkan tarikh temu janji. Langkah seterusnya adalah menjadualkan pemeriksaan kelayakan, yang bebas caj, untuk menentukan kelayakan untuk pembedahan ini. Pemeriksaan awal ini merangkumi beberapa ujian diagnostik yang biasanya mengambil masa sekitar satu jam. Saringan LASIK dan tinjauan pasca-operasi dilakukan pada setiap hari Rabu dan Jumaat.

Jika layak, penilaian pra-operasi berharga RM 305 akan dijalankan. Penilaian pra-operasi LASIK dijalankan pada hari Isnin, Selasa, dan Khamis bergantung kepada tarikh dan hari yang dipersetujui oleh pesakit. Bayaran penilaian ini tidak akan dikembalikan sekiranya pesakit memutuskan untuk tidak meneruskan operasi atau menarik diri. Pemeriksaan ini lebih komprehensif dan biasanya mengambil masa sekitar lima jam.

Setelah disahkan jenis pembedahan yang bersesuaian dengan mata pesakit dan memilih antara tiga kaedah yang ada, pesakit perlu membuat temu janji seterusnya melalui klinik oftalmologi Hospital UIAM Kuantan. Klinik ini beroperasi dari jam 8 pagi hingga 12 tengah hari, dan tutup pada hari Sabtu dan Ahad.

Pada hari pembedahan, pesakit dinasihatkan datang bersama seorang teman kerana mereka tidak akan dapat memandu selepas pembedahan. Selepas pembedahan, penting untuk pesakit mengikuti semua arahan penjagaan selepas pembedahan yang diberikan oleh pakar. Pesakit juga perlu menghadiri semua temu janji susulan untuk

memastikan penyembuhan yang betul dan menangani sebarang masalah yang mungkin timbul.

Setiap jenis pembedahan mempunyai kelebihan dan kekurangan tersendiri dan kaedah pembayaran secara ansuran juga disediakan. Contohnya, ReLEx SMILE dan Femto-LASIK menawarkan masa pemulihan yang lebih cepat dan kurang ketidakselesaian semasa penyembuhan berbanding LASEK. Namun, tidak semua mata sesuai untuk setiap jenis pembedahan. Walaupun mampu membayar lebih, jika selepas ujian mata didapati tidak sesuai dengan operasi tersebut, pesakit perlu membuat pilihan yang lebih murah. Bagi mereka yang sesuai untuk ketiga-tiga jenis pembedahan, disarankan untuk memilih ReLEx SMILE atau Femto-LASIK jika mampu membayar lebih kerana kedua-duanya menawarkan pemulihan yang lebih cepat dan kurang ketidakselesaian semasa penyembuhan.

Sebaliknya, LASEK, yang merupakan pilihan paling murah, memerlukan masa pemulihan yang lebih lama dengan mata kabur selama seminggu dan menyebabkan aktiviti harian yang lebih terbatas. Namun, setiap jenis pembedahan mata, pesakit akan diberikan cuti sakit (MC) selama 9 hari, membolehkan pesakit mempunyai masa yang cukup untuk pemulihan sepenuhnya.

Penjagaan selepas pembedahan adalah sangat penting untuk kejayaan pembedahan ini. Pesakit mesti mengikuti arahan pakar bedah mereka dengan teliti, menghadiri semua temu janji susulan, dan menggunakan ubat yang ditetapkan untuk memastikan penyembuhan yang optimum. Jangkaan jangka panjang pembedahan ini termasuklah penglihatan yang stabil, tetapi pemeriksaan mata secara berkala adalah disyorkan untuk memantau kesihatan mata.

Ramai pesakit telah berkongsi pengalaman mereka dengan pembedahan mata laser di

Hospital UIAM Kuantan. Sebagai contoh, seorang pesakit LASEK melaporkan kesakitan dan ketidakselesaan yang ketara pada hari-hari awal selepas prosedur tetapi mencatat peningkatan yang ketara dalam penglihatan selama beberapa minggu berikutnya. Pesakit ini menekankan kepentingan mengikuti nasihat doktor dengan ketat untuk proses pemulihan yang lebih lancar.

Seorang lagi pesakit yang menjalani LASIK melaporkan bahawa 24 jam pertama adalah sukar, dengan kepedihan mata dan ketidakselesaan yang ketara. Walau bagaimanapun, penglihatannya bertambah baik dengan ketara pada keesokan harinya, dan dapat melihat dengan jelas tanpa cermin mata. Walaupun mata kering berterusan selama beberapa bulan, keseluruhan pengalaman sangat positif dan mengubah kehidupannya.

Untuk penjagaan selepas pembedahan, terdapat beberapa perkara penting yang perlu dielakkan bagi memastikan proses penyembuhan berjalan lancar:

### 1) Jangan gosok mata:

Ini adalah pantang larang utama selepas pembedahan kerana boleh menyebabkan jangkitan dan komplikasi.

### 2) Elakkan aktiviti fizikal berat

Rehat adalah penting untuk memastikan mata dapat sembuh dengan baik.

### 3) Jangan terdedah kepada cahaya terang

Gunakan cermin mata hitam untuk mengurangkan ketidakselesaan daripada cahaya terang.

### 4) Jangan merokok atau minum alkohol

Kedua-dua aktiviti ini boleh mengganggu proses penyembuhan.

### 5) Elakkan penggunaan sapu tangan pada mata

Gunakan tisu steril jika perlu membersihkan kawasan sekitar mata.

Dari segi pemakanan, terdapat makanan tertentu yang biasanya perlu dielakkan selepas pembedahan seperti makanan pedas, alkohol, dan kafein. Makanan yang tinggi garam dan gula juga boleh mempengaruhi penyembuhan dan menyebabkan mata menjadi kering. Sebaiknya, pesakit disarankan untuk mengambil makanan yang kaya dengan nutrien dan vitamin yang baik untuk kesihatan mata seperti sayuran hijau, ikan, dan buah-buahan segar.

Hospital UIAM Kuantan menawarkan penyelesaian yang berkesan untuk pembetulan penglihatan melalui penyelidikan dan teknik inovatif mereka dalam pembedahan mata laser. Sama ada memilih ReLEx SMILE, Femto-LASIK, atau LASEK, pesakit boleh mengharapkan peningkatan yang ketara dalam penglihatan dan kualiti hidup dengan penjagaan yang betul selepas pembedahan. Pembedahan mata laser di UIAM Kuantan telah menunjukkan banyak faedah, termasuk peningkatan ketajaman visual, pengurangan kebergantungan pada cermin mata, dan peningkatan kualiti hidup. Penyelidikan di Hospital UIAM Kuantan telah menyumbang kepada pemahaman yang lebih baik tentang prosedur ini, membawa kepada hasil yang lebih baik dan kepuasan pesakit.

Rujukan:

- IIUM Eye Specialist Clinic. (2024). Maklumat Pembedahan Mata Laser. Diperoleh daripada [Jabatan Oftalmologi IIUM](#)
- NVISION. (2024). Kos Sebenar Pembedahan Mata LASIK. Diperoleh daripada [NVISION Centers](#)
- Hello Doktor. (2023). Tips Penjagaan Diri Selepas Prosedur LASIK. Diperoleh daripada [Hello Doktor](#)
- Blog Malaysia. (2024). Penjagaan Mata Selepas Lasik. Diperoleh daripada [Blog Malaysia](#)

## PRE OPERATIVE ASSESSMENT INSTRUCTIONS

1. To **OFF** contact lens one (1) month prior to date of assessment.
2. Assessment will be about five (5) hours. (**MON, TUE & THUR**)
3. Both eyes will be dilate during the assessment.
  - Notes:** - Vision will a bit blurry and glare
  - Patient need to be accompanied by someone to drive home safely.
4. The assessment will be postponed if patient is pregnant.
5. Assessment Fees : RM300 + RM 5 (Registration) : **RM305**
  - The assessment fees is not refundable if the operation is cancelled due to any reason.
  - The balance for payment need to be paid via **ONLINE TRANSFER**
6. Any inquiry, do contact the clinic : **09-570 4550** (Office hour) **019-6771762** (WA ONLY)

# PAKEJ ANSURAN LASIK: 12,24 @ 36 BULAN

Package	12, 24, 36 Months	Price
LASEK	12, 24, 36	rm350/ 179/ 123
Femto LASIK	12, 24, 36	rm610/ 311/ 211
ZEISS-SMILE	12, 24, 36	rm850/ 433/ 295

**Melalui Kad Kredit Bank-Bank Berikut :**





**LASIK**  
IIUM EYE  
SPECIALIST CLINIC



**eyecon**  
Optometry & Contact Lens

\*Harga tidak termasuk kos pemeriksaan pra pembedahan RM305 (non refundable)  
\*\* Whatsapp 016 222 6881 utk info lanjut

**LASIK**  
IUM EYE SPECIALIST CLINIC (IESC)  
KULLIYAH OF MEDICINE, KUANTAN PAHANG.

## Do you qualify for LASIK SURGERY?

- ✓ 18+ years of age
- ✓ Stable vision over at least a year
- ✓ Must not be pregnant
- ✓ No significant medical or eye problems

CONTACT US  
Consult us for a Lasik Eye Screening Test

SCAN ME 



Consult us for a **LASIK EYE SCREENING TEST**

**18+**  
Above 18 years

Good overall health

Stable Refractive Error

Must not be pregnant

Sufficient cornea thickness

No significant eye problem

**WHATSAPP US**  
FOR MORE INFO AND AN APPOINTMENT

<https://www.lasik-iium.com/>



INTERNATIONAL ISLAMIC UNIVERSITY MALAYSIA  
PREMIER INTERNATIONAL ISLAMIC RESEARCH UNIVERSITY

IUM EYE SPECIALIST CLINIC  
OPHTHALMOLOGY DEPARTMENT  
KULLIYAH OF MEDICINE  
INTERNATIONAL ISLAMIC UNIVERSITY MALAYSIA  
INDERA MAHKOTA CAMPUS

## LASER REFRACTIVE PROCEDURE

Laser refractive Procedure is an outpatient refractive surgery used to treat nearsightedness (myopia), farsightedness (hyperopia) and astigmatism. It is the common refractive surgery. The operation is performed on an outpatient basis under topical anesthesia (eye drops).

ReLEx SMILE



A small laser opening is made on the surface of the thin layer just below the eye's surface is removed.

Femto-LASIK



A flap is made on the surface of the eye using laser and a second laser reshapes the cornea.

LASEK



The epithelium is removed, a laser reshape the cornea and the cells of the eye are regenerated.

### ReLEx SMILE

#### HOW IS ReLEx SMILE PERFORMED?

A lenticule (a small layer of corneal tissue) is cut with a femtosecond laser. The surgeon then manually removes the lenticule from the fornix. The procedure is performed under topical anesthesia (eye drops) and lasts 10 minutes per eye.

#### TREATMENT AND RECOVERY TIME:

As the latest of the three treatments, SMILE transforms Laser Eye Surgery into a minimally invasive procedure that can be performed in a matter of minutes. With the tissue being accessed and removed via tiny connecting tunnels in the outer cornea, no significant healing needs to take place. Add this to the short treatment time, and you have an incredibly swift recovery.

#### SAFETY AND COMFORT:

SMILE also takes Laser Eye Surgery to another level of patient comfort. SMILE offers approximately half the amount and duration of dry eye over the recovery period.

### FemtoLASIK

#### HOW IS FemtoLASIK PERFORMED?

A cut of a flap or corneal cap is made in the cornea using a Femtosecond laser (FemtoLASIK). The surface layer (epithelium) is raised with a thin portion of the deeper layer (stroma). The correction is applied to the excimer laser. Then, the corneal flap is put back in place. It will adhere spontaneously to the cornea.

FemtoLASIK are the techniques offering the fastest recovery and the greatest comfort. The resumption of daily activities is usually possible the next day.

#### SAFETY AND COMFORT:

Patients may experience some irritation and discomfort for up to 24 hours after surgery. This is minor and is generally managed with lubricating eye drops.

### LASEK (Advanced Surface Ablation)

#### HOW IS LASEK PERFORMED?

The surface layer of the cornea (the epithelium) is removed using diluted alcohol. Excimer laser treatment is performed on the surface of the deeper layer of the cornea (the stroma). Then, a new superficial layer of the cornea must reform in four days. The postoperative evolution is painful for 2 to 3 days and it takes 4 to 5 days to recover a vision compatible with its daily activities.

#### SAFETY AND COMFORT:

Although the treatment is pain-free, some LASEK patients may experience minor discomfort or irritation in the seven days after surgery. This is an expected part of the healing process.



IUM EYE SPECIALIST CLINIC  
OPHTHALMOLOGY DEPARTMENT  
KULLIYAH OF MEDICINE  
INTERNATIONAL ISLAMIC UNIVERSITY MALAYSIA



## LASER REFRACTIVE SERVICES ARTIFICIAL TEARS

PRESERVATIVE FREE		
<p>Systane Ultra UD</p> 	<p>Vismed Gel</p> 	<p>Optive Fusion UD</p> 
<p>Systane Hydration UD</p> 	<p>Vismed</p> 	<p>Optive UD</p> 
PRESERVATIVE		
<p>Refresh Advanced</p> 	<p>Systane Ultra Preservative Free</p> 	<p>Optive</p> 
<p>Hialid</p> 	<p>Systane Preservative Free</p> 	<p>Refresh Tears</p> 

# KESERIOUSAN KERAJAAN MADANI PERKASA TEKNOLOGI KECERDASAN BUATAN (AI) KEPADA BELIA

Sharir Aizat Kamaruddin  
Unit Komunikasi Korporat, Universiti Teknologi MARA, Cawangan Perlis, Perlis,  
Malaysia.

Emel koresponden: [shariraizat@uitm.edu.my](mailto:shariraizat@uitm.edu.my)

Arau – YBhg Prof. Dato' Dr. Mohamad Fauzan Noordin, Pengarah International Institute of Islamic Thought for East and Southeast Asia (IIIT ESEA) menyampaikan pembentangan beliau di Symposium on Tech Technology: AI's role in shaping the future of Muslim Youth, 2024.

Dalam pembentangannya, beliau menjelaskan keseriusan kerajaan Malaysia di bawah pimpinan YAB Dato' Seri Anwar bin Ibrahim dalam memastikan rakyat di negara ini celik teknologi kecerdasan buatan atau Artificial Intelligence (AI) selari usaha menaikkan taraf hidup rakyat dan ekonomi negara.

"Kerajaan Madani pada hari ini mengambil serius dalam perkembangan teknologi dan bidang AI dengan melakukan pelaburan yang lumayan dan mewujudkan banyak inisiatif seperti Fakulti AI, Hala Tuju Bakat AI Malaysia 2024-2030, dan Konsortium AI Malaysia", katanya.

Beliau juga menyeru warga belia di negara ini untuk menyokong usaha-usaha kerajaan dalam memupuk ilmu pengetahuan teknologi AI terutamanya dalam sektor pendidikan.

"Syarikat-syarikat gergasi berasaskan sains gunaan dan teknologi pada hari ini memerlukan sumber tenaga kerja yang celik AI dan proses menyemai ilmu dan bakat para pelajar sekolah adalah bertepatan dan menjadi salah satu hasrat kerajaan Madani dalam mengejar status negara maju", katanya.

"Negara ini akan ketinggalan dan tidak mampu berdaya saing dalam era ekonomi digital sekiranya manfaat bidang AI tidak dipanjangkan kepada belia hari ini", ujar beliau.

Namun begitu, beliau berharap agar pengguna teknologi AI memanfaatkan kelebihannya untuk tujuan kebaikan dan tidak mempunyai agenda tersendiri.



“Teknologi AI dan robotik mempunyai banyak faedah seperti membuat keputusan dan pada masa yang sama mempunyai banyak keburukan yang sering kali kita terlepas pandang lalu memberi masalah pada negara jika tidak dibendung dengan segera,” ujarinya.

“Kita melihat hari ini teknologi AI banyak membantu kita menyelesaikan pelbagai masalah kompleks dengan menjimatkan tenaga dan masa dan mampu meningkatkan ekonomi negara, namun AI juga boleh mengundang masalah seperti ketirisan maklumat mencabar undang-undang, mengancam autonomi manusia dan mengganggu privasi individu secara langsung mahupun tidak langsung,” tambahnya.



Gambar 2: Pembentangan daripada YBhg Prof. Dato' Dr. Mohamad Fauzan Noordin disaksikan oleh para peserta daripada kalangan warga Myanmar dan Malaysia.

“Masa depan penciptaan teknologi AI di Malaysia adalah dengan mengajar belia hari ini untuk menerapkan strategi pandangan jauh dan berhubung secara global namun masih berpusat pada manusia (human-centricity) dan menerapkan nilai-nilai etika”, katanya lagi.

Turut serta dalam pembentangan beliau adalah YBhg Penasihat IIT, East and Southeast Asia, Prof. Emeritus Dr. Dato Wira Jamil Osman; YBrs menjalankan fungsi Rektor UiTM Cawangan Perlis, Prof. Madya Dr. Shukor Sanim Mohd Fauzi; dan YBrs. Ahli Lembaga Pengarah Universiti (ALPU) UiTM, Encik Mustaffa Kamil Ayub.



Gambar 3: YBhg Prof. Dato' Dr Mohamad Fauzan Noordin (tiga dari kanan) bergambar bersama para speaker dan staf UiTM.

# TINGKATKAN KEMAHIRAN BUMIPUTERA DALAM BIDANG



**STEM, KEUSAHAWANAN, INOVASI DAN LITERASI DIGITAL - MUSTAFFA KAMIL AYUB**



Sharir Aizat Kamaruddin  
Unit Komunikasi Korporat, Universiti Teknologi MARA, Cawangan Perlis, Perlis,  
Malaysia.

Emel koresponden: [shariraiizat@uitm.edu.my](mailto:shariraiizat@uitm.edu.my)

Arau – Belia Bumiputera hari ini perlu mentrasformasikan aspek rohani, jasmani dan minda dengan pelbagai pengetahuan dan kemahiran bagi memastikan mereka tidak tersepit atau ketinggalan dalam mengharungi arus globalisasi dan senantiasanya cakna dengan keperluan dan pengaruh revolusi industri.

YBrs Ahli Lembaga Pengarah Universiti Teknologi MARA, En. Mustaffa Kamil Ayub berkata belia Bumiputera perlu diperkasakan dengan ilmu Sains, Teknologi, Kejuruteraan dan Matematik

(STEM) bagi menghadapi tekanan kemajuan teknologi dan keperluan memenuhi peluang-peluang pekerjaan syarikat gergasi dalam dan luar negara.

“Perkasakan belia Bumiputera dengan kemahiran dalam literasi teknologi, budayakan mereka untuk berfikiran kritis, dan serlahkan bakat keusahawanan mereka dengan skil untuk menangani cabaran arus modenisasi agar cemerlang dalam pelbagai bidang yang diceburi,” katanya.

“Subjek kurikulum keusahawanan juga perlu disemak bagi mengetahui



**Gambar 1:** YBrs Ahli Lembaga Pengarah Universiti Teknologi MARA, En. Mustaffa Kamil Ayub berucap di Dewan Kuliah 6, Kompleks STAR, UiTM Cawangan Perlis.

punca majoriti belia Bumiputera masih tidak bersedia atau tidak memilih untuk menjadi usahawan selepas tamat pengajian,” katanya lagi.

YBrs En. Mustaffa Kamil Ayub juga berharap agar ekosistem pendidikan negara hari ini terus menggalakkan belia Bumiputera untuk mempraktikkan elemen kreativiti dan inovasi, proaktif dalam menyelesaikan masalah dan berani mengambil risiko dalam bidang perniagaan dan keusahawanan.

**“Perkasakan dan galakkan graduan Bumiputera untuk mencipta lebih banyak peluang pekerjaan dan menjadi pemacu pertumbuhan ekonomi dengan idea-idea inovasi yang bernas,” katanya.**

“Teruskan mempromosikan budaya mencari ilmu dan membina inisiatif dalam penyelidikan bagi mencetuskan bakat kreativiti dan inovasi belia bumiputera dalam usaha membangunkan komuniti di tempat tinggal mereka dengan lebih mapan,” tambah beliau lagi.



**Gambar 2:** YBrS Ahli Lembaga Pengarah Universiti Teknologi MARA, En. Mustaffa Kamil Ayub menerima cenderahati daripada YBrS Prof Madya Dr Shukor Sanim Mohd Fauzi di Dewan Kuliah 6, Kompleks STAR, UiTM Cawangan Perlis.

Beliau juga mengulas pendekatan pembudayaan inovasi bukan sahaja meningkatkan kapasiti tempatan tetapi juga memperkasakan jati diri belia Bumiputera untuk menyumbang secara holistik untuk kemajuan masyarakat.

Pada masa yang sama YBrS En. Mustaffa Kamil Ayub juga berharap belia bumiputera hari ini diperkukuhkan dengan kemahiran literasi digital.

Beliau berkata, belia Bumiputera perlu diajar dengan kemahiran literasi digital untuk merapatkan jurang kemahiran digital antara kaum dan menyediakan ruang bagi menyerlahkan potensi mereka dalam ekonomi digital.

**“Sangat kritikal belia bumiputera hari ini untuk melengkapkan diri mereka dengan kemahiran menggunakan teknologi digital canggih, kolaborasi digital, dan literasi maklumat agar tidak ketinggalan berbanding bangsa-bangsa lain,” katanya.**

Bagi mencapai matlamat itu, beliau berharap agar kerajaan Madani terus menyelenggara dan menambah akses infrastruktur pendidikan berkualiti terutamanya kepada belia Bumiputera yang tinggal dalam komuniti terpencil.

“Semak semula kemudahan biasiswa, gaji dan bantuan kewangan untuk bumiputera luar bandar,” katanya



**Gambar 3:** YBrs Ahli Lembaga Pengarah Universiti Teknologi MARA, En. Mustaffa Kamil Ayub bergambar bersama YBrs Jawatankuasa Eksekutif Negeri UiTM Cawangan Perlis sempena Seminar International Academic Discourse 2024

“Bagi warga pendidik, mereka perlukan latihan dan kemahiran pengajaran dan pembelajaran yang menekankan aspek sensitiviti budaya, strategi pedagogi berkesan dan sejajar dengan kemajmukan masyarakat Bumiputera,” tambah beliau lagi.

Beliau berucap di hadapan lebih 200 warga Universiti Teknologi MARA di Seminar International Academic Discourse 2024 (IAD2024) – Revitalizing Bumiputera Education in the Muslim World, bertempat di Dewan Kuliah 6, Kompleks STAR, Universiti Teknologi MARA Cawangan Perlis.

Turut hadir menyaksikan perkongsian dan pembentangan beliau ialah YBrs Menjalankan Fungsi Rektor, Universiti Teknologi MARA Cawangan Perlis, Prof Madya Dr. Shukor Sanim Mohd Fauzi dan YBrs Pegawai Perhubungan UiTM Global, UiTM Cawangan Perlis, Dr. Mohd Akmal Hashim. Sebagai kesimpulannya, kata-kata yang diberikan oleh Encik Mustaffa Kamil Ayub mengenai peningkatan kemahiran Bumiputera dalam pelbagai bidang perlu dihayati dan diselami oleh para pelajar Bumiputera dalam membangunkan jati diri yang lebih sempurna.

# ENHANCING THE INTERNATIONAL EXCHANGE STUDENT EXPERIENCE

Exploring the Positive Impacts of Cultural Immersion and Tourism

Wan Maziah Wan Ab Razak and Ahmad Ismail Mohd Anuar  
Faculty of Business and Management, UiTM Cawangan Terengganu, Terengganu, Malaysia

Corresponding email: [wanma558@uitm.edu.my](mailto:wanma558@uitm.edu.my)

**C**ultural immersion and tourism on international exchange student programs explore the multifaceted ways in which these experiences contribute to the personal and academic growth of exchange students. It also addresses the importance of striking a balance between academic commitments and leisure activities, as well as providing support structures to maximize the benefits of cultural exposure and tourism. In university, if students are exposed to the exchange program, the positive impacts of cultural immersion and

tourism experiences able to enhance the overall exchange student experience.

Stone and Petrick (2013) in their studies stated that learning outcomes have been found from the travel portion of the study experience, and it was that out-of-class experiences were the most impactful portion of study abroad, whereby personal growth, increase in life skills, and knowledge also result from independent international travel, as well as "objectiveless" travel.



There are lots of positive impacts of cultural immersion and tourism. Firstly, in terms of cultural immersion and language development. According to Hall-Lew & Lew, 2014; Basala & Klenosky, 2001, language affects intercultural communication and travel decisions. It creates communication barriers but serves as a functional tool to overcome these barriers. Based on Hall-Lew & Lew 2014, language also plays a role in the representation of cultural and other identities in tourism destinations. What interesting point about language learning is about the main travel motivations. It is the importance of language in tourism that is perhaps the most visible in the phenomenon of language travel.

Second is enhanced learning and global perspective. Stated by Agbai et.al (2024) in their study explored the influence of cultural exchange on global understanding and intercultural communication. It delves into the multifaceted dimensions of cultural exchange, cultural integration, and cultural continuity in fostering tolerance, empathy, and mutual respect among diverse communities worldwide.



Next is in the aspect of tourism opportunities and enrichment. From the notes of Educational Tourism, it offers unique opportunities for people to travel and learn by combining the joys of visiting new places with acquiring knowledge. This type of tourism includes various experiences such as study abroad programs, exchange student experiences, and school trips to historical sites or natural wonders. The primary goal is to enrich the learning experience, enhance cultural understanding, and nurture personal development. As globalization continues to make the world more interconnected,





educational tourism has become increasingly popular. People of all ages are eager to broaden their horizons while discovering new environments and cultures. Educational tourists also play a significant role in supporting local economies, fostering cultural exchanges, and contributing to global understanding.

Networking and social connections. By using mobile connectivity, it enables the adoption of new ways to connect with social networks which are changing how we might, and could, seek support. The growth of personal mobility and digital technology has evolved the concept of community into social networks that are built around interpersonal relationships. Social networks are based on “networks of interpersonal ties that provide sociability, support, information, a sense of belonging and social identity” (Wellman, 2001). To date there has been little analysis of either of these forms of community in tourism and yet they are integral elements contributing to tourism's sustainability.

By highlighting the significance of cultural immersion and tourism in enhancing

exchange programs, we can also discuss the broader implications for international education and intercultural understanding. This sharing can be a comprehensive exploration of the positive impacts of culture and tourism on international student exchange programs. It provides valuable insights and recommendations for lecturers, teachers, program coordinators, and policymakers aiming to enhance the experiences of exchange students.

#### References:

- Agbai, E., Agbai E., and Oko-Jaja, E. S. (2024). Research Journal of Humanities and Cultural Studies E-ISSN 2579-0528 P-ISSN 2695-2467 Vol. 10 No. 2
- Basala, S. L., & Klenosky, D. B. (2001). Travel-Style Preferences for Visiting a Novel Destination: A Conjoint Investigation across the Novelty-Familiarity Continuum. *Journal of Travel Research*, 40(2), 172-182. <https://doi.org/10.1177/004728750104000208>
- Hall-Lew, L., & Lew, A.A. (2014). Speaking Heritage: Language, Identity and Tourism. <https://doi.org/10.1002/9781118474648.ch27>
- Stone, M. J., & Petrick, J. F. (2013b), The Educational Benefits of Travel Experiences.



# PROGRAM KEWANGAN ISLAM : UNIVERSITI UNTUK KOMUNITI PERINGKAT ANTARABANGSA

## PENDAHULUAN

Program Kewangan Islam Universiti dianjurkan bagi memenuhi keperluan penilaian bagi kursus Kewangan Islam (FIN546) para pelajar semester 2, 3 dan 4 dari kumpulan TBA272/242 sesi 2024. Selain dari memenuhi keperluan elemen SULAM, penganjuran program ini juga bertujuan untuk menyampaikan dan memperkasakan ilmu kewangan Islam kepada komuniti luar, agar mereka dapat membezakan antara prinsip kewangan konvensional dengan kewangan Islam.

Sesi perkongsian ilmu ini dijalankan melalui aktiviti pembentangan berkaitan ilmu kewangan Islam oleh pelajar-pelajar Universiti Teknologi Mara Cawangan Terengganu (UiTM), bersama Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) dan juga Universitas Sumatera Utara (USU), Indonesia. Melalui program ini juga, konsep kewangan Islam dapat diterapkan kepada komuniti luar UiTM, UNISSULA dan USU. Semua aktiviti perkongsian ilmu ini dibimbing dan dipantau oleh mentor-mentor yang terdiri dari kalangan pensyarah UNISSULA dan USU.

Selain itu, program ini juga menyediakan platform kepada para pelajar untuk berkongsi ilmu dengan komuniti luar berkenaan prinsip-prinsip syariah dalam operasi perbankan Islam.

Wan Anisabanum Salleh\*, Zaimi Mohamed  
Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA  
Cawangan Terengganu, Terengganu, Malaysia

Ibnu Khajar, Siti Sumiati, Pungky Lela Saputri  
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sultan Agung, Semarang,  
Indonesia

Yasmin Chairunisa Muchtar  
Fakultas Vokasi, Universitas Sumatera Utara, Medan, Indonesia

\*Emel koresponden: wananisa@uitm.edu.my

**ISLAMIC FINANCE PROGRAM**  
**UNIVERSITY FOR COMMUNITY**

15 - 28 JUNE 2024  
THURSDAY 27 JUNE 2024  
8.00 a.m. - 11.15 a.m.

FORM: YOUTUBE

ORGANIZED BY:  
FACULTY OF BUSINESS AND MANAGEMENT  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (UiTM) TERENGGANU

Any inquiries:  
Izual: 016 - 6341666  
Helpline: 011 - 28772701

MENTORING STUDENTS FOR TRANSFERING KNOWLEDGE TO COMMUNITIES

COLLABORATION: Sani MZ, UNISSULA, USU, UiTM

Melalui program ini juga, para pelajar dapat memperkenalkan instrumen atau produk perbankan Islam yang pelbagai kepada para peserta dari komuniti luar. Program ini turut memberi peluang kepada para pelajar terlibat untuk mengaplikasikan ilmu yang dipelajari di universiti berkaitan instrumen operasi, dan prinsip kewangan Islam yang merupakan asas kepada sesebuah institusi kewangan Islam.

Melalui program ini, knowledge transfer dapat dilakukan kepada komuniti terutama kepada mereka yang kurang pengetahuan berkenaan perbankan Islam. Dengan ini, komuniti akan menerima manfaat dari maklumat yang dikongsi, dan bukan hanya sekadar menjadi peserta kepada projek SULAM. Antara kumpulan komuniti terlibat terdiri daripada:

- Sekolah Menengah EDU GLOBAL MEDAN, Indonesia
- Sultan Agung Senior High School 1, Indonesia.
- Sultan Agung Senior High School 3, Indonesia.
- Sekolah Menengah Kebangsaan Seri Rasau.
- Sekolah Menengah Kebangsaan Seri Dungun.
- Sekolah Menengah Agama Sultan Ismail.
- Sani United Bhd. & Sani Express Sdn. Bhd.
- Malaysia Rail Link (MRL) Sdn. Bhd.
- Masyarakat di sekitar daerah Dungun, Terengganu.
- Masyarakat di sekitar Indonesia.

Berkonsepskan program Khidmat Sosial Universiti (KSR), penekanan kepada perkongsian ilmu kewangan islam menjadi target utama penganjur. agar manfaatnya kepada komuniti luar dapat dipraktikkan. Melalui pengisian aktiviti di dalam program ini, tiga masalah utama dalam komuniti antarabangsa dapat diselesaikan.


Masalah pertama ialah pelajar-pelajar sekolah serta industri masih terlibat dengan maisir iaitu perjudian seperti pertandingan di peringkat antarabangsa yang menggunakan wang kutipan yuran untuk membeli hadiah pemenang.

Masalah kedua yang masih berlaku dalam komuniti kita sama ada secara sedar atau tanpa kita sedar, ialah riba. Colongan pelajar serta guru sekolah terlibat dengan riba tanpa sedar, bermula dengan aktiviti jual beli terutama melibatkan transaksi pembayaran secara ansuran. Manakala komuniti seperti industri-industri yang terlibat jual beli di peringkat antarabangsa, masih keliru dengan elemen-elemen dalam prinsip kewangan islam yang perlu wujud.

Seterusnya, masalah ketiga ialah hutang, di mana ianya berkait rapat dengan kehidupan kita. Masalah hutang dulu hingga kini sering berlaku dalam komuniti di dalam industri atau pun di kalangan para pelajar dan guru sekolah. Berbekalkan maklumat yang disampaikan melalui program ini, para peserta akan lebih berhati-hati dan dapat menilai buruk baiknya sesuatu tindakan itu berdasarkan prinsip-prinsip kewangan islam yang dikongsikan.

## ISLAMIC FINANCE PROGRAM: UNIVERSITY FOR COMMUNITY

### MENTORING STUDENTS FOR TRANSFERING KNOWLEDGE TO COMMUNITIES





**MUHAMMAD IZZULRIFAN  
BIN ABD GAPOR**  
PROJECT LEADER

**15 - 28 JUNE 2024**

**THURSDAY 27 JUNE 2024**

**8.00 a.m. - 11.15 a.m.**

PLATFORM: YOUTUBE 






Officiated by:  
**Associate Professor Ts. Dr. Sarifah Fauziah  
Syed Draman**  
Deputy Rector of Academic Affairs  
Universiti Teknologi MARA,  
Cawangan Terengganu, Malaysia

---


ORGANIZED BY: TBA2722A, TBA2722B, TBA2722C, TBA2722D, TBA2722E, TBA2423B, TBA2424B, TBA2424C, TBA2424D, TBA2424E, TBA2424F

COLLABORATION WITH:



MALAYSIA RAIL LINK **SANI**  
www.sani.com.my



**SULAM**  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

## RINGKASAN TATACARA PROGRAM

Aktiviti utama pembentangan perkongsian ilmu telah berlangsung di meja pameran bertempat di Dewan Aspirasi pada 23 Jun 2024 dan di studio UiTMCT secara atas talian pada 27 Jun 2024. Jumlah kehadiran adalah seramai 346 peserta secara fizikal dan 1000 peserta secara maya.

Para jemputan dari komuniti luar mewakili industri ialah Encik Norazam Hasan, Pengarah Sani United Berhad, Dato' Sri Hj Darwis Abdul Razak, Ketua Pegawai Eksekutif Malaysia Rail Link Sdn. Bhd., Encik Abdullah bin Ibrahim, dan Staf Operator Daya Prosscorp Sdn. Bhd. Manakala komuniti yang terdiri dari wakil guru sekolah ialah Puan Fauzelani binti Salleh, dari Sekolah Menengah Kebangsaan Seri Dungun, Puan Noor Farzana binti Nordin, dari Sekolah Menengah Kebangsaan Seri Rasau dan Puan Norazimah, Guru Sekolah Menengah Agama Sultan Ismail.

Jemputan-jemputan kolaborasi pula ialah Puan Pungky Lela Saputri, Prof Dr. Ibnu Khajar dan Dr. Siti Sumiati dari Universiti Islam Sultan Agung serta Yasmin. C. Muchtar dari Universiti Sumatera Utara, Indonesia. Program ini juga turut melibatkan alumni UiTM iaitu Encik Mohd Khairussani Elias, staf MRL Sdn. Bhd.

## KESIMPULAN

Secara ringkasnya, projek ini telah berjaya mengeratkan hubungan silaturahim antara para pelajar dan komuniti luar. Melalui program ini juga, pihak UiTM dapat menjayakan salah satu program Khidmat Sosial Universiti. Semoga program ini diteruskan di masa akan datang dengan lebih efektif supaya dapat memberi manfaat berterusan kepada komuniti luar UiTM Cawangan Terengganu dan antarabangsa.



Gambar 1 : Para peserta terdiri dari pelajar-pelajar sekolah menengah, para guru, dan komuniti setempat



Gambar 2: Lawatan pelajar-pelajar sekolah ke meja pameran. Mereka pelajari ilmu dari pelajar UiTM supaya dapat sumber/idea berkaitan sistem kewangan islam



Gambar 3 : Perpindahan atau perkongsian ilmu oleh pelajar-pelajar UiTM kepada wakil industri, MRL Sdn. Bhd.



Gambar 4 : Mentor, Pembentang dan Komuniti Antarabangsa



# ‘UiTMCT – USU INTERNATIONAL MOBILITY PROGRAM (UUIIMP)’ KOLABORASI ANTARABANGSA UITMCT - UNIVERSITAS SUMATERA UTARA (USU) LEBIH STRATEGIK DAN MAMPAN

Wan Maziah Wan Ab Razak & Haslenna Hamdan  
Fakulti Pengurusan dan Perniagaan  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu, Malaysia

Emel koresponden: [wanma558@uitm.edu.my](mailto:wanma558@uitm.edu.my)

Serumpun bersahabat sudah lama, itulah yang ingin dinyatakan di dalam program yang diadakan bersama antara dua universiti ini sejak tahun 2016 lagi. Program antarabangsa antara dua universiti ini mengeratkan lagi hubungan dua negara Malaysia-Indonesia. Kini ia lebih jitu dengan gabungan pelbagai program bersama yang telah diadakan tahun lalu iaitu 'UiTMCT-USU International Mobility Programme (UUIMP) 2023' bertempat di UiTM Cawangan Terengganu yang telah di adakan pada 5 Julai sehingga 31 Julai 2023. Program ini juga turut mendapat sokongan dan kolaborasi daripada pihak Jabatan Pelancongan Negeri Terengganu di mana penganjur turut mempromosikan Kampung Budaya Terengganu (KBT), En Ahmad Fathil bin Abd Ghani turut turun padang bagi menyampaikan cenderahati kepada semua delegasi dari Indonesia.

UiTMCT dan USU telah menandatangani Memorandum Persefahaman (MOU) sejak 2016 lagi dan telah disambung semula pada tahun 2022, kerjasama erat kedua universiti ini sentiasa berlangsung di dalam program Konferensi Antarabangsa serta Penyelidikan. UiTMCT juga telah berjaya menghantar kertas penyelidikan dan pembentang ke konferensi pertama dan kedua USU iaitu Economic and Business Conference (EBIC). Mereka juga turut memberi kerjasama

dan kolaborasi yang baik terutamanya di dalam konferensi antarabangsa yang dianjurkan oleh Fakulti Pengurusan & Perniagaan (TiBEC) serta Terengganu International Multidisciplinary International Conference (TeMIC).

Program UUIMP yang disertai oleh delegasi dari USU telah berlangsung secara fizikal pada 5hb-8hb Julai 2023 di UiTMCT Kampus Dungun. Delegasi USU yang hadir ialah Profesor Isfenti Sadalia, SE, ME, Dekan Fakultas Vokasi USU, Dr. Yasmin Chairunisa, SP, MBA, Mrs. Beby Kendida Hasibuan, SE, M.Si, Mrs. Jane Melita Keliat, S. Si., M.Si dan Adisty Budi Khofifa. Program secara fizikal selama empat hari itu merangkumi pelbagai aktiviti di dalam serta di luar kampus. 'Sesi Meet & Greet bersama Pengurusan Eksekutif UiTMCT' yang dipengerusikan oleh Ts. Dr. Ermeey Abd Kadir, Timbalan Rektor Hal Ehwal Pelajar, dengan dihadiri oleh Ketua-Ketua Pusat Pengajian dari tiga fakulti iaitu Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Fakulti Pengurusan Hotel & Pelancongan serta Fakulti Perakaunan. Rektor UiTM Cawangan Terengganu iaitu Profesor Ts. Dr. Mazidah Puteh turut gembira menyambut ketibaan delegasi USU di dalam majlis makan malam yang diketuai bersama Liaison Officer, UiTM Global, selaku pengerusi program iaitu Puan Haslenna Hamdan.

Selain itu, program antarabangsa utama yang turut berjaya diadakan ialah 'Guest Lecture Session' mendapat sambutan yang

baik antara dua universiti, disiarkan secara langsung menerusi YouTube Live daripada Studio UiTM Terengganu di mana ia dikendalikan oleh Puan Fathiyah Ismail selaku Moderator. Program ini yang bertemakan 'Navigating the Changing Landscape of Business: Thriving in the Digital Era' melibatkan empat orang penceramah jemputan, masing-masing tampil dengan tajuk ceramah yang cukup menarik. Mereka ialah Dr. Wan Anisabanum bt Dato' Hj Saleh, Pensyarah Kanan Kewangan UiTMCT, Prof. Dr. Isfenti Sadalia, SE, ME, Dekan Fakultas Vokasi, USU juga turut berkongsi ilmu. Manakala dua lagi penceramah jemputan iaitu Dr. Yasmin Chairunisa, Pensyarah Fakultas Vokasi USU dan Dr. Maisarah Abdul Hamid, Pensyarah Kanan Fakulti Pengurusan Hotel dan Pelancongan, UiTMCT.

Demi memperkukuhkan jaringan kolaborasi penyelidikan, program 'Joint Research Discussion' turut diadakan bagi membincangkan objektif utama di dalam menghasilkan penyelidikan dan penerbitan yang berkualiti serta berimpak tinggi di kalangan pensyarah. Program ini jadi lebih menarik dan interaktif dengan adanya kuiz secara online yang dianjurkan oleh pihak Unit Keusahawanan UiTMCT iaitu MASMED. Hadiah wang tunai yang ditawarkan menarik perhatian para pelajar untuk menyertai "Entrepreneurial Kahoot Games". Di samping itu, program khidmat masyarakat

bersama komuniti Dungun turut berjaya diadakan iaitu 'International Beach Clean Up' di mana peserta paling ramai iaitu 557 orang di enam check point sepanjang pantai sura, dengan jumlah kutipan sampah seberat 991.7kg. Terima Kasih kepada para penaja di dalam aktiviti plogging ini iaitu Geng Plastik Ija(GPI), Majlis Perbandaran Dungun serta Pejabat Daerah dan Tanah Dungun.

Arus digital terus memainkan peranan di dalam menjayakan program ini di mana terdapat dua lagi program yang diadakan secara virtual iaitu EduBizTourism Video Competition dan Young Entrepreneur Pitch Video Challenge. Program ini masih diteruskan sehingga ke bulan Ogos 2023 nanti yang juga

turut menyediakan hadiah menarik kepada para peserta. Kesemua jawatankuasa pensyarah dan juga staf UiTMCT turut bersama-sama menjayakan program UUIMP ini baik di dalam kampus, secara maya, mahupun aktiviti lawatan 'Beautiful Terengganu Trip' di sekitar bandar Kuala Terengganu pada 7 Julai 2023 yang membawa delegasi melawat dan membeli-belah di Noor Arfa Batik (NACC) dan Pasar Payang, Kuala Terengganu.

Dengan adanya program seperti ini, akan mencetuskan lagi program-program yang lebih menarik di masa akan datang serta memperkukuhkan lagi jaringan kolaborasi antarabangsa dua negara di mana ia dapat memperlihatkan lagi

potensi warga akademia serta dapat membantu mempertingkatkan dan menjana ekonomi dan sosio budaya dua negara. UiTMCT turut sama mempromosikan negeri Terengganu di dalam program konferensi antarabangsa yang tidak asing lagi iaitu 'The 3rd Terengganu Multidisciplinary International Conference 2023 (TEMIC 2023)' di pautan laman web <https://temic.uitm.edu.my>. UiTM Cawangan Terengganu telah menjemput semua para intelektual dari pelbagai universiti, serta pihak industri untuk menyertai persidangan tersebut. Sebagai kesimpulannya, diharapkan program seperti ini akan berterusan lagi di masa hadapan.



DELEGASI Tim delegasi dari Fakulti Vokasi USU, Prof. Dr. Irfeni Sudalia, SE, ME Dekan Fakulti Vokasi USU, Dr. Yean C. Siantan dan Muzaffer, SP, MBA Wakil Dekan II Fakulti USU, Baby Kandiha Hashim, SE, ME dan lain-lainnya saat menghadiri kegiatan di Kampus UiTM Cawangan Terengganu, Malaysia.

**Tingkatkan Kualitas Tri Dharma**  
**USU-UiTM Bangun Kolaborasi Strategis Internasional**

Medan, (Analisia) Guna meningkatkan kualitas kurikulum dan pembelajaran serta meningkatkan kualitas penelitian dan kualitas pengabdian masyarakat internasional, Fakultas Vokasi, Universitas Sumatera Utara (USU) bekerja sama dengan UiTM Cawangan Terengganu, Malaysia menggelar berbagai kegiatan, mulai 5 hingga 8 Juli 2023 lalu.

"Kolaborasi yang kita lakukan dengan pihak UiTM Cawangan Terengganu, Malaysia, yakni kuliah tamu, diskusi kolaborasi riset, dan pengabdian masyarakat internasional," ujar Dekan Fakultas Vokasi USU Prof. Dr. Irfeni Sudalia, SE., ME kepada Analisia, Kamis (28/7) terkait kegiatan yang telah mereka laksanakan di Malaysia.

Rangkaian kegiatan meliputi Guest Lecture 'Navigating The Changing Landscape of Business', Thriving in the Digital Era dengan narasumber dari Fakultas Vokasi USU, yakni Prof. Irfeni Sudalia, SE., ME dan Dr. Yuzmin Chaitransa Muchtar, S.E., M.E., Sumatera narasumber dari UiTM, Dr. Malarah Abdul Hamid dan Dr. Wan Anisahman Dato Haji Salleh.

"Kita juga melaksanakan 'Beach Clean Up' yang merupakan salah satu bentuk pengabdian masyarakat dari Geng Plastik Hijau, Malaysia," jelas Irfeni kemudian menambahkan kegiatan lainnya yang dilaksanakan Joint Research Discussion yang tujuan pelaksanaannya untuk meningkatkan kualitas penelitian dan publikasi internasional di antara kedua belah pihak.

Dalam kunjungan ini, tim delegasi dari Fakultas Vokasi USU Prof. Dr. Irfeni Sudalia, SE., ME (Dekan Fakultas Vokasi USU); Dr. Yuzmin Chaitransa Muchtar, S.E., M.E. (Korwa Prodi DDI Kelengkapan, Fakulti Vokasi USU) dan Lene Melaiza Retlan, S.M. (Sarjana S1 di bidang Fakultas Vokasi USU) dan dua orang dosen UiTM Cawangan Terengganu, Prof. Dr. Masriyah (Dekan) dan Sudenti Afiyana, Uti (Cawangan Terengganu); Ys. H. Fera Abdul Karim, Liaison Officer, UiTM Cawangan Terengganu dan International Incentive Center.

Selanjutnya kegiatan Student International Mobility berupa Young Entrepreneur Pitch Challenge dan EduBiz Tourism Video Competition juga akan dilaksanakan Juli 2023 mendatang. (ref/nc)

**Operasi Patuh Toba 2023**  
**Satlantas Gelar Dialog Interaktif di Radio**

Medan, (Analisia) Satuan Komando Operasi Patuh Toba Tahun 2023 yang dilaksanakan selama 14 hari selama Juli 2023.

Kali ini, Operasi Patuh Toba Tahun 2023 digelar dengan dialog interaktif di Radio Karibia Medan, Jalan Iskandar Muda, Medan.

Dalam dialog tersebut pendengar diminta, agar disiplin berhalal-halal untuk menikmati siaran.

"Dengan adanya Operasi Patuh Toba 2023 ini diharapkan meningkatkan kualitas penelitian dan kualitas pengabdian masyarakat internasional," kata Kaproktas Medan Kombes Valentino Alfa Tatabares melalui Komandan Satuan Patuh Toba ACP Ransolfan.

Kami Karantina menggunakan inisiatif yang dilaksanakan ini juga akan ditambah dan arahkan ke Kepulauan Sumatra, Irian Papua, Papua Selandiawan dan Kepulauan Maluku, Kepulauan Kalimantan Utara, Kalimantan Tengah, Kalimantan Selatan, Kalimantan Barat, Kalimantan Timur dan Kalimantan Selatan.

"Dengan adanya Operasi Patuh Toba Tahun 2023 ini diharapkan meningkatkan kualitas penelitian dan kualitas pengabdian masyarakat internasional," ungkap Komandan Satuan Patuh Toba ACP Ransolfan.

Dalam dialog tersebut juga, personal Satuan Komando Operasi Patuh Toba tahun 2023 akan berdialog dengan pendengar yang Karoseri Karantina, kata Kaproktas Medan Kombes Valentino Alfa Tatabares melalui Komandan Satuan Patuh Toba ACP Ransolfan.

Dialog ini akan berlangsung selama 14 hari, yaitu pada tanggal 5 hingga 18 Juli 2023. Dialog ini akan berlangsung setiap hari, yaitu pada tanggal 5 hingga 18 Juli 2023. Dialog ini akan berlangsung setiap hari, yaitu pada tanggal 5 hingga 18 Juli 2023.



Cawangan Terengganu



# UiTMCT-USU INTERNATIONAL MOBILITY PROGRAMME

5th -31st July 2023

- UiTMCT and USU Guest Lecture Session
- Joint Research Discussion
- Beautiful Terengganu Trip
- Virtual Entrepreneurial Kahoot Games
- International Beach Clean Up 3.0
- Virtual Young Entrepreneur Pitching Challenge
- Virtual EduBizTourism Video Competition
- Webinar Series



In Collaboration with:



# A Letter To My Dear Self

## *My Dear Self*

In the quiet of the rainy night, I pause to reflect,  
A journey of moments, both cherished and cracked.  
Through valleys of sorrow, and mountains of grace,  
I convey my gratitude as I see what I've embraced.

## *My Dear Self*

I've weathered the storms, faced shadows and fears,  
Collected the gems from all laughter and tears.  
Though the path may seem tangled, and hope feels unreachable,  
Remember the strength inside that makes you capable.

## *My Dear Self*

You are worthy of love, of joy, and of peace,  
A canvas of dreams that will never cease.  
Let the murmurs of doubt fade into the air,  
For you are a treasure, unique and always have your own flair.

## *My Dear Self*

In the mirror you see beauty, the light that you share,  
A heart full of courage, a spirit laid bare.  
With each step you take, know you're never alone,  
For within you reside a vibrant heart, everyone feels at home.

## *My Dear Self*

So, here's to the moments yet to unfold,  
To the stories you'll write, to the dreams yet untold.  
Dear self, be gentle, be kind, and be free,  
For you are the one who's meant to just be.

Fathiyah Ismail and Nur Syikri Harun  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu, Terengganu, Malaysia  
Correspondent email: fathi260@uitm.edu.my

*IN THE SILENCE OF FORGIVENESS, THE  
TRUE COST OF A SINCERE APOLOGY*

NUR DALILA ADENAN, NUR SHAFINI MOHD SAID

FACULTY OF BUSINESS AND MANAGEMENT, UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA  
CAWANGAN TERENGGANU

CORRESPONDING EMAIL: [NURDALILAADENAN@UITM.EDU.MY](mailto:NURDALILAADENAN@UITM.EDU.MY)

**IN THE QUIET OF A BROKEN HEART,  
WHERE PAST MISTAKES CAN STILL BE HEARD,  
EVEN IF YOU SAY IT QUIETLY,  
AN APOLOGY'S A GIFT THAT WILL LAST FOREVER.**

**IT'S WORTH MORE THAN GOLD AND JEWELS,  
A HEALER FOR SCARS THAT TIME CAN'T FIX,  
A BRIDGE ACROSS THE DEEP CHASMS,  
THE PLACE WHERE FORGIVENESS AND HEALING MEET.**

**EACH WORD, A THREAD OF SINCERE HOPE,  
NO MATTER WHAT THE PRICE OR COST,  
A LINK TO LOVE ONCE LOST,  
ITS WEIGHT IS FELT IN SOFT SIGHS.**

**WITH EVERY "I'M SORRY" WHISPERED TRUE,  
THE PAIN OF PAST MISTAKES SUBDUES,  
A GESTURE THAT HEALS WHERE SORROW LIES,  
TRANSFORMS THE WOUND AS LOVE ABIDES.**

**VALUE THE CHANCE TO SAY "I'M SORRY".  
IT'S WORTH GOES BEYOND WHAT IT SEEMS,  
A PROMISE MADE WITH HEARTFELT PLEA,  
IS A PRECIOUS GIFT FOR YOU AND ME.**

**REFERENCES**

**KATHERINE BELLAMY MITCHELL. (2024). A POETICS OF APOLOGY (ISSUE AUGUST).  
[HTTPS://DOI.ORG/HTTPS://DOI.ORG/10.6082/UCHICAGO.12898](https://doi.org/https://doi.org/10.6082/UCHICAGO.12898)**



# *Malaysia Madani* **JIWA MERDEKA**

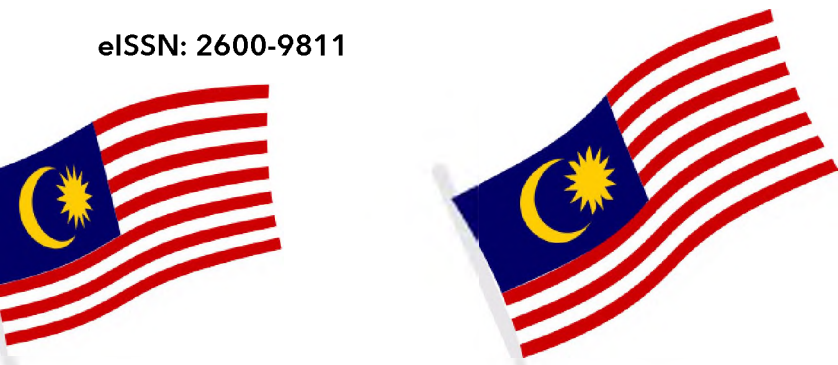
*Di tanah air yang subur dan permai,  
Malaysia Madani, jiwa merdeka, tersemat di hati,  
Bersatu padu, rakyat jelata berdiri teguh,  
Menggapai impian, membina masa depan yang cerah.*

*Dari utara ke selatan, timur ke barat,  
Semangat kemerdekaan berkobar-kobar,  
Di setiap jiwa, di setiap langkah,  
Malaysia Madani, kita maju bersama.*

*Bumi bertuah, kaya dengan budaya,  
Berbilang kaum, hidup harmoni,  
Dalam kepelbagaian, kita temui kekuatan,  
Malaysia Madani, jiwa merdeka, kita banggakan.*

*Anak-anak bangsa, pewaris negara,  
Dengan ilmu dan budi, mereka bersedia,  
Mengharungi cabaran, menempuh rintangan,  
Malaysia Madani, jiwa merdeka, kita pertahankan.*

*Di bawah naungan Jalur Gemilang,  
Kita berdiri megah, penuh harapan,  
Dengan semangat waja, kita terus berjuang,  
Malaysia Madani, jiwa merdeka, kita semarakkan.*



*Pembangunan lestari, ekonomi sejahtera,  
Rakyat hidup aman, makmur sentosa,  
Dalam keadilan, kita temui kesejahteraan,  
Malaysia Madani, jiwa merdeka, kita jayakan.*

*Di setiap desa, di setiap kota,  
Semangat kemerdekaan terus membara,  
Dengan perpaduan, kita bina negara,  
Malaysia Madani, jiwa merdeka, kita pelihara.*

*Pemimpin bijaksana, rakyat setia,  
Bersama-sama, kita capai cita-cita,  
Dalam kesatuan, kita temui kekuatan,  
Malaysia Madani, jiwa merdeka, kita bangunkan.*

*Dengan doa dan usaha, kita terus maju,  
Menggapai bintang, mencapai puncak,  
Dalam kesederhanaan, kita temui kejayaan,  
Malaysia Madani, jiwa merdeka, kita raikan.*

Khalid Amin bin Mat, Nur Shafini binti Mohd Said dan Nasiha binti Abdullah  
Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan  
Terengganu, Malaysia

Emel koresponden: [khalid2841@uitm.edu.my](mailto:khalid2841@uitm.edu.my)

# BANGKITLAH SEMULA SANG HARIMAU ASIA

Dulu kau pernah bergelar Harimau Asia.  
 Begitu juga rakan-rakanmu - Thailand, Filipina dan Indonesia.  
 Mengikut jejak si empat naga - Korea Selatan, Taiwan, Hong Kong dan Singapura.  
 Ekonomi negara tumbuh pesat tak terkata.  
 8%, 9%, 10% - angka-angka yang pernah menjadi statistik dan data.  
 Disegani kawan, dihormati lawan - seluruh dunia.  
 Mencipta citra, cerita dan cita ekonomi - mikro dan makro bersama.

Sayang... kau tersungkur di penghujung era.  
 Bencana ekonomi 97/98 punya angkara.  
 Modal keluar berbilion bukan berjuta.  
 Ada yang tertiarap, ada yang mampu bangkit semula.  
 Impian dunia pertama terkubur buat sementara.  
 Tapi... canggung langkahmu itu tak kekal lama.  
 Duit dipagar, modal dikawal, institusi dijaga.

Cuma kau harus lebih pantas meneroka jaya.  
 Kerana yang lain-lain pula menunggu masa.  
 Vietnam dan Cambodia - itu sekadar di Asia Tenggara.  
 Belum dicampur lagi negara-negara lain di benua yang sama.  
 Ada yang kaya minyak, ada yang kaya emas, ada yang kaya modal manusia.  
 Ditambah pula dengan China ekonomi kedua terbesar dunia.  
 Menepis Jepun - rajawali yang pernah terbang tinggi sebelumnya.

Tatkala perang dingin sudah lama hilang dari mata.  
 Muncul pula perang dagang China dan Amerika.  
 Dunia dwi-polar menjadi semakin nyata.  
 BRICS di sini, APEC di sana - dunia yang sama, hanya hemisfera berbeza.  
 Kau harus pintar dalam menyusun langkah dan bicara.  
 Rambut jangan putus tiba-tiba.  
 Tepung jangan selerak sampai tak bersisa.  
 Perlu seimbang dalam semuanya.

Ayuh... peluang ini jangan dibiarkan lama.  
 Kumpulkan semua para ilmuwan dan cendekia.  
 Bahkan para birokrat dan warga kerja.  
 Kita bincang, kita rancang, kita laksana.  
 Berpaksi amanah pada tadbir urus dan tata kelola.  
 Kebijakan polisi - fiskal kerajaan mahu pun monetari bank negara.  
 Pelaburan langsung, peluang kerjaya, eksport berganda - sebutkan apa sahaja.  
 Kita wajib usaha segala, kita perlu jadi juara.  
 Yang dikendong jangan tercacir merata.  
 Yang dikejar perlu dapat semuanya.

Ku pohon...  
 Ku pohon...  
 Ku pohon...

Bangkitlah semula sang Harimau Asia.  
 Kali ini lebih garang dan keras ngaumannya.  
 Bukan sekadar di Asia, bahkan di seantero dunia.  
 Tak hanya tersimpan di tawarikh, tetapi juga di marcapada.  
 Biar mereka kembali ingat kita ini siapa.  
 Bangkit sekali lagi dan moga kekal untuk selamanya.



# JIWA PENDIDIK



Wan Anisabanum Salleh\*, Nik Fakhulhazri Nik Hassan  
dan Wan Maziah Wan Ab Razak

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan,  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu,  
Terengganu, Malaysia

\*Emel Koresponden: wananisa@uitm.edu.my

Sajak ini telah dideklamasikan di Majlis Academia  
Inspirasi, Payang Scout Resort. 2023

*Jiwa pendidik  
hati bersih, minda terbuka  
tidak membenci, sentiasa bermaafan.*

*Tambahkan ilmu, tingkatkan iman  
budi baik pendidik dihormati  
amalan pendidik jadi ikutan.*

*Kadang kala pendidik  
seperti pahlawan  
dilontar ugutan, diancam fitnah.*

*Mundar mandir tersalah langkah  
hampir tersungkur patah semangat  
rasai kesakitan dan penderitaan.*

*Wahai pendidik, berhenti sejenak  
tenangkan fikiran dan bertafakur  
bangkitlah semula  
bangkit menangkis ugutan  
melawan fitnah.*

*Semalam ku bermimpi  
ku menepis, ku menyerang  
perosak akhlak  
agama dan negara.*

*Ku tepis jua, ku serang jua  
pengkhianat agama dan negara  
tetapi ini  
hanyalah igauan mimpi menakutkan.*

*Wahai pendidik, menulislah  
kongsi fakta sebenar  
tangani berita palsu  
pertahankan diri dan agama  
goncang dunia dengan perbincangan,  
budi bicara.*

*Dapatkan restu ibu  
restu suami dan  
keredhaan Allah.*

*Allah hu Akbar.  
Allah hu Akbar.*

# CREATEPRENEUR 2024

## ANJURAN UITM CAWANGAN PERLIS PAMER BAKAT KEUSAHAWANAN MAHASISWA

Sharir Aizat Kamaruddin  
Unit Komunikasi Korporat,  
Universiti Teknologi MARA,  
Cawangan Perlis, Perlis, Malaysia.

Emel koresponden:  
[shariraizat@uitm.edu.my](mailto:shariraizat@uitm.edu.my)

ARAU – Akademi Pembangunan Perusahaan Kecil & Sederhana (PKS) dan Keusahawanan Malaysia (MASMED) Universiti Teknologi MARA Cawangan Perlis bersama Fakulti Pengurusan Perniagaan (FPP), Fakulti Perladangan dan Agroteknologi (FPA), Bahagian Hal Ehwal Pelajar (HEP) dan Majlis Perwakilan Pelajar (MPP) dengan kerjasama Lembaga Pemasaran Pertanian Persekutuan (FAMA) Negeri Perlis telah menganjurkan Program Createpreneur 2024 dan Jualan Agro Madani.

Program telah berlangsung pada 13 Jun 2024, bertempat di perkarangan Kompleks STAR, Universiti Teknologi MARA Cawangan Perlis.

YBrs Koordinator Keusahawanan MASMED merangkap Pengarah Program



**Gambar 1:** YBrs Pengarah FAMA Negeri Perlis, En. Mohd Anzara Azizan bergambar bersama peserta program New Breed Marketing Entrepreneur (NBME) sempena Createpreneur 2024



**Gambar 2:** Createpreneur 2024 memberi ruang mahasiswa melakukan pertunjukkan pameran dan jualan produk agroteknologi berteraskan bidang inovasi, sains and teknologi pertanian

Createpreneur 2024 dan Jualan Agro Madani, Dr. Farah Lina Azizan berkata tujuan program ini diadakan adalah bagi memupuk bakat keusahawanan berteraskan elemen sains, teknologi dan inovasi dalam bentuk program inkubasi bagi melahirkan lebih banyak pemula (startup) bidang perniagaan baharu.

*“Createpreneur merupakan sebuah program khas Penolong Naib Canselor (Keusahawanan) yang berslogan “Kami Ajar, Anda jual” dimana ia merupakan suatu inisiatif untuk merangsang dan membudayakan keusahawanan dalam kalangan para akademik dan mahasiswa serta penglibatan komuniti setempat melalui program universiti,” kata beliau.*

“Penganjuran program ini sarat dengan pelbagai aktiviti seperti perkongsian dan pemindahan ilmu keusahawanan daripada pihak industri luar dan staf akademik dalam usaha untuk mengembangkan kemahiran keusahawanan



**Gambar 3:** Createpreneur 2024 mencungkil bakat keusahawanan kalangan mahasiswa dalam usaha melahirkan lebih ramai graduan universiti memilih kerjaya sebagai usanawanan perniagaan

dan perniagaan serta membina jaringan perniagaan,” tambah beliau lagi.

Beliau juga berkata penganjuran program ini adalah bertepatan agenda Globally Renowned University 2025 (GRU2025) oleh UiTM dan aspirasi Kementerian Pendidikan Tinggi.

“Penganjuran program ini selaras dengan hasrat untuk menjadikan UiTM sebagai sebuah universiti terkemuka dunia dengan melahirkan graduan berciri keusahawanan dan usahawan siswazah yang kompetitif dan lestari sebagaimana yang digariskan dalam GRU2025 dan Pelan Tindakan Keusahawanan IPT 2021-2025,” kata beliau.

Pelbagai aktiviti yang telah dijalankan antaranya ialah New Breed Marketing Entrepreneur



**Gambar 4:** Gerai dan reruai pameran mewarnai Createpreneur 2024 yang berlangsung di perkarangan Kompleks STAR, UiTM Cawangan Perlis

(NBME), Edukasi Tani, Mini Bazaar, Pameran Usahawan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS), dan Jualan Agro Madani.

YBrs Dr. Farah Lina Azizan juga berkata mahasiswa yang terlibat dalam program ini mampu tersemay dengan nilai-nilai keusahawanan seperti kemampuan untuk menghasilkan idea baru dan inovatif, menerbitkan nilai kreativiti dalam mengembangkan produk, perkhidmatan, atau proses yang unik, mengasah kemahiran komunikasi dan memahami pasaran sasaran dan keperluan pelanggan.

“Mahasiswa yang terlibat dengan program ini akan mendapat banyak pengetahuan tentang pengurusan kewangan, belanjawan, dan perancangan kewangan selain mampu menilai keupayaan untuk mendapatkan sumber dana dan mengurus perbelanjaan dengan efektif,” kata beliau.

Dr. Farah Lina Azizan juga berharap juga dengan penganjuran program ini, mahasiswa dapat mengaplikasikan kemahiran praktikal seperti perancangan perniagaan, pengurusan kewangan, pemasaran, dan penjualan serta dapat mengembangkan kemahiran komunikasi, kepimpinan, dan pengurusan pasukan.

“Saya percaya mahasiswa yang terlibat akan lebih bermotivasi untuk memulakan perniagaan mereka sendiri atau mengambil inisiatif dalam organisasi dan mampu menerbitkan idea-idea baru dan berinovasi dalam perniagaan atau projek yang mereka sertai,” kata beliau.

Turut hadir ke Program Createpreneur 2024 adalah YBrs Pengarah FAMA Negeri Perlis, En. Mohd Anzara Azizan; YBrs Ketua Pusat Pengajian Fakulti Perladangan dan Agroteknologi, En. Saiful Akbar Mohamad Sahal; YBrs Ketua Pusat Pengajian Fakulti Pengurusan Perniagaan, Dr. Ismaili Ismail; dan YBrs Timbalan Pendaftar Kanan UiTM Cawangan Perlis, En. Mohd Khairul Ab Razak.

Sebagai Kesimpulan, majlis telah berjalan dengan lancar dan mencapai objektif seperti mana yang diharapkan.



**Gambar 5:** YBrs Pengarah FAMA Negeri Perlis, En. Mohd Anzara Azizan berkesempatan melawati gerai-gerai jualan makanan dan beramah mesra dengan mahasiswa

# Resepi AYAM GORENG KARI

Kartini Mat Rashid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi  
MARA Cawangan Terengganu, Malaysia

Emel koresponden: [kartinimr@uitm.edu.my](mailto:kartinimr@uitm.edu.my)



Ayam boleh dimasak dengan pelbagai jenis resepi mengikut citarasa yang tersendiri. Akan tetapi ayam goreng kari sememangnya patut dicuba untuk dimasak oleh para-wanita ataupun ibu-ibu dirumah kerana ianya mempunyai keunikan rasa yang tersendiri. Walaupun ianya kari tetapi masakan ini tidak berkuah dan ianya kering malah mempunyai sambal yang sedap dan menarik. Ayam goreng kari ini juga sesuai untuk dimakan bersama nasi panas, dicicah dengan roti canai ataupun roti putih.

## Bahan-bahan utama



- Seekor ayam bersaiz kecil/ sederhana dan potong ayam kecil-kecil serta gaulkan ayam tersebut dengan garam dan kunyit))
- 3 biji kentang dipotong secara dadu
- 3 ulas bawang putih dan 5 ulas bawang merah (dikisar)
- 8 biji cili padi
- ½ inci halia
- Segengam daun kari
- 2 batang serai (tumbuk pecah)
- 1 biji bawang holland/bawang besar
- 3 sudu besar rempah kari ayam/daging dicampur dengan 1 sudu besar kari ikan



## Cara Penyediaan

- Goreng ayam yang diperap dengan garam kunyit sekadar masak dan jangan biarkan terlalu garing. Setelah selesai menggoreng ayam, goreng pula ubi kentang sehingga garing dan empuk. Ketepikan ayam goreng dan kentang terlebih dahulu.
- Kemudian tumiskan daun kari, bawang holland sehingga ia naik bau.
- Tumiskan juga bersama bawang putih, bawang merah, cili padi serta halia sehingga semua bahan layu dan berbau wangi.
- Selepas itu masukkan 3 sudu besar rempah kari ayam/daging beserta 1 sudu besar kari ikan dikacau sehingga naik minyak.
- Perasakan dengan garam dan gula secukup rasa.
- Boleh tambahkan sedikit air jika nampak ianya terlalu kering/garing.
- Akhir sekali boleh masukkan ayam dan kentang yang telah siap digoreng tadi, gaul sehingga semua bahan sehati, biarkan seketika agar semua bahan rempah meresap dengan ayam goreng dan kentang tadi.
- Boleh dihidangkan bersama nasi panas ataupun dimakan dengan roti putih/roti canai.
- Sekian, terima kasih



eISSN 2600-9811



9 772600 981003

**BizNewz 2024**  
**Faculty of Business and Management**  
**Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu, Kampus Dungun**  
**Sura Hujung, 23000 Dungun, Terengganu, MALAYSIA**  
**Tel: +609-8400400**  
**Fax: +609-8403777**  
**Email: biznewzuitm@gmail.com**