

FPP

BizNewz

January - May 2024

MANAGEMENT • INVESTMENT • ECONOMICS • ENTREPRENEURSHIP • TECHNOLOGY

USEFUL
INFORMATION
IN CHOOSING
ROBO-ADVISORY

Muscle

Memory!

Bunga Raya,
BUKAN BUNGA BIASA.

Gold

SECRET
OF DARTS

SAVING: 999 @ 916

AKU, DIA
NICU SIRI 8



Publication Date
1 June 2024

Menarik Rambut Uban Dari Tepung

Nurmuslimah Kamillah binti Abdullah, Ruzaidah binti Sulang @ A. Rashid, Noor Malinjasari binti Ali, Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu, Malaysia
Aida binti Mustapha, Akademi Pengajian Bahasa Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu, Malaysia

Komunikasi merupakan elemen yang sangat penting dalam setiap hubungan, sama ada komunikasi formal yang melibatkan urusan kerja, ataupun komunikasi tidak formal bagi tujuan bersosial, berkongsi idea atau berbual kosong. Elemen penting ini boleh membawa keharmonian, namun dalam masa yang sama boleh meyebabkan salah faham dan keretakan hubungan. Komunikasi tidak semestinya melalui percakapan, ianya boleh berlaku melalui tulisan, gerak badan, pandangan, dan jarak.

Kematangan dalam berkomunikasi biasanya seiring dengan pengalaman dan suasana seseorang dibesarkan. Penggunaan ayat yang lebih tersusun, menunjukkan kematangan dalam berkomunikasi; dapat menyampaikan dengan ayat yang mudah, dan pendengar faham, menunjukkan kematangan dalam berkomunikasi. Namun bukan syarat perlu kematangan dalam berkomunikasi untuk memilih perkataan yang baik apabila kita bercakap atau menulis. Pemilihan perkataan yang baik antaranya adalah hasil didikan dan suasana seseorang dibesarkan.

Kepercayaan dalam sesuatu hubungan juga akan mempengaruhi keberkesanan dalam komunikasi. Tahap kepercayaan ini boleh terbahagi kepada kepercayaan rendah dan kepercayaan tinggi. Sekiranya hubungan yang didasari dengan kepercayaan yang rendah, mudah berlaku salah faham dan syak wasangka. Sesuatu justifikasi yang benar sekali pun jika disampaikan, tetap berlaku syak wasangka dan berbalas hujah yang panjang. Dalam situasi sebeginilah, pemilihan perkataan dan susunan ayat memerlukan kita seolah-olah "menarik rambut uban dari tepung". Sangat perlu berhati-hati kerana tanpa kita sedari tepung telah berterbangan, tetapi tiada uban yang berjaya kita tarik dek kerana ilusi optik, kerana warna tepung dan uban adalah sama-sama putih. Apabila hubungan itu didasari dengan kepercayaan yang tinggi, kefahaman datang tanpa memerlukan apa-apa justifikasi terhadap sesuatu isu.

Empati memberikan impak dalam komunikasi yang berkesan. Jangan kerana kita di pihak yang benar atau petah, kita menggunakan kelebihan itu untuk terus menekan pihak yang salah atau kurang cekap untuk berbalas hujah sehingga mengaibkan mereka. Menekan suatu pihak yang lain di saat kita mempunyai kelebihan mungkin memberi kepuasan sementara kepada kita, namun ianya bukanlah suatu kemenangan yang mutlak.

Nabi Muhammad SAW berpesan kepada kita untuk bercakap baik atau diam

"Dan barangsiapa yang beriman kepada Allah dan hari Akhirat, maka hendaklah dia berkata yang baik atau diam."

[Riwayat al-Bukhari (6018)]

Rasulullah SAW juga bersabda;

Seorang muslim itu adalah mereka yang membuatkan muslim yang lain selamat dari kejahatan lidahnya dan juga tangannya.

[Riwayat Al-Bukhari (6484)]

Mengawal lidah atau jari-jemari dari bercakap atau menulis perkataan yang tidak baik adalah suatu usaha yang sangat murni. Ianya bukan sesuatu yang mudah untuk dilaksanakan, lebih-lebih lagi kita dikelilingi dengan pelbagai platform media sosial. Segalanya dihujung cari. Mudahnya kita untuk berkomunikasi, ironinya makin mudah juga kita tersilap meletakkan pedang pada tempat, situasi, atau orang yang salah. Semoga komunikasi kita bertambah baik dan berkesan yang membawa kebaikan dan memberi manfaat kepada pelbagai pihak.

Rujukan

Irsyad Al-Hadith Siri Ke-266: Larangan Mencela Orang. (2018) <https://muftiwp.gov.my/ms/artikel/irsyad-al-hadith/2398-irsyad-al-hadith-siri-ke-266-larangan-mencela-orang>

Al-Kafi #1698 : Hukum Menjauhkan Diri dari Kawan bagi Mengelakkan Sakit Hati dengan Perbuatan dan Kata-Katanya. (2020). Al-Kafi #1698 : Hukum Menjauhkan Diri dari Kawan bagi Mengelakkan Sakit Hati dengan Perbuatan dan Kata-Katanya. (2020).



BizNewz 2024
Faculty of Business and Management
Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu, Kampus Dungun
Sura Hujung, 23000 Dungun, Terengganu, MALAYSIA
Tel: +609-8400400
Fax: +609-8403777
Email: biznewzuitm@gmail.com