



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Cawangan Terengganu

INFO US\$AHAWAN

usahawan pemacu ekonomi mapan



EDISI 32

ISSN 1823-6421

BULETIN ADALAH HAK MILIK KEKAL MASMED UiTM CAWANGAN TERENGGANU

USAHAWAN MIKRO WANITA, RASAU

Siti Fatimah Mardiah Hamzah, Noor Malinjasari Ali, Suzila Mat Salleh, Raslina Mohamed Nor, Hasmida Mohd Noor, Ruzaidah Sulong@Rashid dan Noor Hafiza Mohammed.

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, UiTM Cawangan Terengganu

Usahawan mikro atau peniaga kecil-kecilan, sungguh pun terlihat tidak segar sebagaimana perniagaan berskala besar, namun turut menyumbang kepada pertumbuhan ekonomi setempat. Peranan mereka bukan hanya setakat menyediakan keperluan dan perkhidmatan kepada masyarakat, malah perniagaan ini boleh menjadi sumber utama menjana pendapatan keluarga sekiranya diuruskan dengan baik. Peranan usahawan mikro adalah penting terutama di kawasan luar bandar seperti tanah rancangan Felda, dimana mereka memainkan peranan sebagai pemacu ekonomi setempat. Salah seorang usahawan mikro yang ditemui penulis ialah Puan Siti Zuraydi @ Nor Hazwani binti Abdullah, merupakan anak jati Terengganu, yang juga merupakan generasi kedua peneroka Felda Kerteh 3, Rasau, Kerteh, Kemaman.

Puan Siti Zuraydi@ Nor Hazwani binti Abdullah, atau lebih dikenali dengan panggilan Kak Nor dalam kalangan komuniti Felda Kerteh 3, Rasau, telah menetap di Felda Kerteh 3 seawal pembukaan felda berkenaan pada awal 80an. Beliau berhijrah ke Felda Kerteh 3 bersama kedua orang tuanya dari Ajil, Hulu Terengganu.

Buat masa ini, Puan Siti Zuraydi mengusahakan perniagaan secara kecil-kecilan di gerainya yang terletak berhadapan dengan Sekolah Menengah Kebangsaan Rasau, Felda Kerteh 3. Beliau menguruskan perniagaan bersama suami dan dibantu oleh anak sulungnya. Kedai beliau dibuka seawal pukul 11 pagi sehingga lewat petang. Pelanggan utama beliau terdiri daripada penduduk Felda Kerteh 3 dan kawasan berdekatan sekitar pekan Al Muktafi Billah Shah. Antara menu utama yang dijual ialah air minuman dan makanan ringan kudapan petang seperti keropok lekor goreng dan pisang goreng yang menjadi tarikan utama pelanggan.

Selain itu, puan Zuraydi juga turut mengusahakan perniagaan makanan sejuk beku seperti karipap dan pelbagai kuih muih. Namun, kini beliau lebih menumpukan kepada makanan sejuk beku ubi getuk. Ubi getuk ialah sejenis kuih tradisional Terengganu berasaskan ubi kayu yang mendapat permintaan tinggi tanpa mengira musim. Kuih ini mempunyai tekstur yang lembut dan rasanya lemak manis, mempunyai peminat tersendiri terutamanya di sekitar Terengganu dan negeri jiran Kelantan dan Pahang. Buat masa ini, puan Siti Zuraydi memasarkan produk ubi getuk melalui orang tengah yang bertindak sebagai ejen jualan kepada produknya dan produknya turut dipasarkan di luar Terengganu.

Walau pun begitu, Puan Siti Zuraydi juga menghadapi cabaran untuk mengekalkan jumlah pengeluaran secara konsisten kerana kekurangan bekalan bahan mentah, iaitu ubi kayu. Buat masa ini, ubi kayu yang digunakan adalah dari hasil tanaman sendiri di kawasan felda berkenaan. Ada masanya bekalan terputus dan memerlukan dia membeli bahan mentah itu dari luar. Ini menyebabkan produknya tidak dapat dikeluarkan secara konsisten dan turut mendatangkan masalah apabila harga kos meningkat sedikit kerana terpaksa membeli ubi kayu dari pengeluar lain.

Kesungguhan Puan Siti Zuraydi bukan hanya terhad kepada perniagaan gerai kecil-kecilan dan poduk sejuk beku sahaja, bahkan beliau juga aktif menjual menu lain apabila berkelapangan. Sebagai contoh, beliau mengambil peluang untuk menambahkan pendapatan keluarga dengan menjual menu istimewa air tangan beliau iaitu bihun sup pada waktu malam dan di bulan ramadan. Pada bulan ramadan juga, beliau menyediakan ruang kepada para peniaga kecil lain untuk meletakkan hasil jualan masing-masing di gerainya. Manakala beliau sendiri akan menumpukan kepada menu utama seperti kuih ondeh-ondeh atau buah melaka dan aneka pilihan air minuman untuk juadah berbuka puasa.

Puan Zuraydi kini berhasrat untuk membina sebuah kedai yang lebih selesa dan sempurna untuk meneruskan perniagaan di tapak yang sama. Beliau juga berhasrat untuk menambah kemudahan seperti peti sejuk beku dan mesin pengadun bagi meningkatkan pengeluaran ubi getuk. Adalah menjadi harapan beliau untuk mengembangkan lagi perniagaan ubi getuk sejuk beku dengan jenama sendiri dan meluaskan lagi jualan produk itu ke serata Malaysia. Beliau juga berhasrat untuk memiliki sebuah kilang pengeluaran produk sejuk beku dan seterusnya menawarkan peluang pekerjaan kepada wanita di komuniti Rasau untuk bekerja bagi meningkatkan ekonomi setempat di masa akan datang.



Gambar 1: Antara hasil jualan di gerai Puan Siti Zuraydi

Sebagai seorang usahawan mikro yang bercita-cita besar untuk meluaskan perniagaan, Puan Siti Zuraydi menyedari bahawa kemahiran dan ilmu perniagaan seperti pengurusan pemasaran dan kewangan itu amat penting. Oleh itu, beliau telah mengambil inisiatif dengan mengikuti kursus-kursus keusahawanan jangka pendek yang disediakan oleh pihak kerajaan dan lain-lain agensi berkaitan bagi mempersiapkan diri melebarkan perniagaan. Beliau juga kini turut mengikuti perkembangan perniagaan secara atas talian bagi meluaskan lagi capaian pelanggan terhadap produk keluarannya.



Gambar 2: Produk sejuk beku, kuih ubi getuk

Semoga kisah ketabahan dan semangat keusahawanan Puan Siti Zuraydi menjadi inspirasi kepada ramai lagi usahawan mikro wanita di luar bandar, khususnya komuniti Felda. Bagi merealisasikan impian usahawan mikro seperti Puan Siti Zuraydi ini, sokongan dari agensi kerajaan, masyarakat setempat, dan keluarga amatlah penting. Beliau bukan sahaja membantu meningkatkan ekonomi keluarga, malah turut menjadi contoh kepada usahawan mikro wanita yang lain.



Puan Siti Zuraydi bersama produk sejuk beku