



اوتيم تكنولوجي مارا
UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Cawangan Terengganu

Info

USAHAWAN

Usahawan Pemacu Ekonomi Mapan

Edisi 30

ISSN 1823-6421

BULETIN ADALAH HAK MILIK KEKAL MASMED UiTM CAWANGAN TERENGGANU

PENDIGITALAN KOPERASI DI MALAYSIA: MEREVOLUSIKAN PEMERKASAAN KOMUNITI

Suhanom Mohd Zaki¹, Saifudin Razali² dan dan Norhidayah Md Yusof³

¹Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA PAHANG, Bandar Tun Abdul Razak Jengka, Pahang.

²Fakulti Teknologi Kejuruteraan Elektrik dan Elektronik, UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG AL-SULTAN ABDULLAH, Pekan, Pahang.

³Akademi Pengajian Bahasa, UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA PAHANG, Bandar Tun Abdul Razak Jengka, Pahang.

*Koresponden: suhanom@uitm.edu.my

Teknologi pendigitalan telah menjadi kuasa transformatif merentasi pelbagai sektor, termasuklah pengurusan koperasi di Malaysia. Tabir urus dan pengoperasian koperasi perlu mengorak langkah berani dalam mengadaptasi teknologi pendigitalan bagi mengembangkan dan meningkatkan pertumbuhan, kecekapan dan memerkasakan komuniti anggota koperasi. Pelancaran Pelan Tindakan Digitalisasi Koperasi 2021-2025 oleh Kementerian Usahawan dan Koperasi (KUSKOP) bersama SKM, IKMa dan ANGKASA menyediakan program intervensi pemulihan perniagaan koperasi mengikut norma baharu. Ia menggariskan inisiatif-inisiatif bagi meningkatkan keupayaan koperasi menjalankan perniagaan berasaskan teknologi. Sebagai contoh keperluan koperasi mengadaptasi pemasaran melalui platform digital dan pembayaran secara dalam talian adalah sangat penting dan dapat memperluaskan skop perniagaan koperasi.

Pendigitalan koperasi akan merevolusikan fungsinya secara keseluruhan dan membawa banyak kelebihan. Pertama, penggunaan platform dan peralatan digital memudahkan koperasi menyelaraskan proses pentadbiran (pengurusan anggota, perakaunan dan laporan) secara masa nyata (*real time*) dan secara dalam talian dapat meningkatkan kecekapan, ketelusan dan penjimatan kos. Selain itu, pengoperasian secara digital memudahkan data untuk dijejaki, dianalisis dan seterusnya membuat keputusan pada masa nyata

bagi meningkatkan perkhidmatan koperasi kepada anggota.

Kedua, platform digital mampu menyediakan akses dengan jangkauan pasaran yang lebih luas kepada koperasi. Produk, perkhidmatan dan kelebihan koperasi akan dapat diperkenalkan secara meluas dan ini mempunyai potensi untuk berkembang secara global tanpa mengira sempadan. Ketiga, pendigitalan koperasi dapat meningkatkan komunikasi dan kerjasama antara koperasi dan anggotanya. Platform dalam talian dan aplikasi pemesejan membolehkan perkongsian maklumat yang lancar, penyelarasan aktiviti, dan penyertaan secara demokrasi, seterusnya menggalakkan penglibatan dan keterangkuman yang lebih baik di kalangan anggota koperasi.

Walaupun pendigitalan koperasi menawarkan potensi yang besar, namun terdapat cabaran yang perlu dihadapi oleh koperasi. Akses kepada teknologi dan kemahiran digital dalam kalangan anggota koperasi boleh menjadi penghalang, terutamanya bagi mereka yang berada di luar bandar atau dengan sumber yang terhad. Untuk menanganinya, koperasi boleh menyediakan program latihan dan sokongan untuk meningkatkan literasi digital dan memperkasakan anggota mereka untuk menggunakan alatan digital dengan berkesan.

Selain itu, kebimbangan keselamatan data dan privasi juga merupakan

pertimbangan penting. Koperasi mesti mengutamakan langkah keselamatan siber untuk melindungi maklumat sensitif dan memastikan kepercayaan di kalangan ahli. Antara langkah-langkah yang boleh diambil untuk mengurangkan risiko keselamatan data dan mengekalkan keyakinan anggota adalah melaksanakan dasar perlindungan data yang mantap, gerbang pembayaran yang selamat dan audit tetap.

Akhir sekali, penentangan terhadap perubahan dan ketakutan akan kehilangan pekerjaan di kalangan anggota koperasi. Oleh itu, adalah sangat penting untuk pihak ahli lembaga koperasi menyampaikan faedah pendigitalan kepada para anggota. Pendigitalan merupakan satu cara untuk membantu meningkatkan kemahiran dan prestasi pekerja, bukan menggantikan tugas-tugas pekerja. Selain itu, koperasi boleh menerokai inisiatif kemahiran semula dan peningkatan kemahiran untuk melengkapkan anggota dengan kecekapan digital yang diperlukan dan menyerlahkan peluang baharu yang muncul daripada transformasi digital.

Pendigitalan koperasi mempunyai potensi besar untuk memajukan pembangunan mampan dan keterangkuman di Malaysia. Dengan menerima platform digital, koperasi boleh menyumbang kepada pertumbuhan ekonomi dengan mencapai pasaran yang belum diterokai, menggalakkan amalan perdagangan adil dan mengurangkan pengantara. Ini membantu meningkatkan penjana pendapatan dan peluang rezeki bagi komuniti terpinggir dan seterusnya menyumbang kepada pengurangan kemiskinan. Pendigitalan juga memberi kuasa kepada koperasi untuk mengutamakan amalan mampan, seperti pengurusan sumber, pengurangan sisa, dan pendekatan yang bertanggungjawab terhadap pengurusan rantai bekalan. Selain itu, platform digital memupuk keterangkuman dengan membolehkan penyertaan pelbagai ahli, termasuk wanita, belia dan orang kurang upaya, tanpa mengira kekangan geografi. Akses kepada pasaran, maklumat dan proses membuat keputusan yang demokrasi ini dapat mengukuhkan perpaduan sosial, mengurangkan ketidaksamaan, dan memastikan pengagihan faedah koperasi yang lebih saksama.

Pendigitalan koperasi di Malaysia merupakan langkah transformatif ke arah pemeraksanaan, kemampanan dan daya tahan masyarakat. Dengan memanfaatkan teknologi digital, koperasi boleh menyelaraskan operasi, meluaskan akses pasaran, dan memupuk keterangkuman, memacu pembangunan sosio-ekonomi dan membolehkan masa depan yang lebih cerah untuk masyarakat setempat.

Rujukan

- [1] Utusan Borneo (2023). KUSKOP Perkasa Keusahawanan. <https://www.utusanborneo.com.my/2023/04/07/kuskop-akan-lancar-pelan-tindakan-digitalisasi-koperasi-2021-2025>
- [2] Siti Aisyah Narudin (2023, Julai 11). Pendigital Pergerakan Koperasi. Utusan Borneo Sabah.