



UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA

Cawangan Terengganu

20  
EDISI

No issn:1823-6421

info

USAHA RAN

# Kepelbagaian Kemahiran Adalah Teras Kejayaan Usahawan

Norlaili Harun<sup>1</sup>, dan Noor Dalila Musa<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Fakulti Pengurusan dan Perniagaan,  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA CAWANGAN PAHANG,  
Kampus Jengka, Pahang.

\*Koresponden: norlaili@uitm.edu.my

## Pengenalan

Pandemik dan penularan Covid-19 telah mengubah pasaran pekerjaan dan suasana kerja di seluruh dunia termasuklah Malaysia. Ramai usahawan yang terpaksa gulung tikar kerana tidak lagi mampu bertahan. Salah satu cara untuk memastikan produk yang ditawarkan oleh usahawan kekal relevan di pasaran adalah dengan memantapkan skil kemahiran mereka. Usahawan perlu mempelbagaikan kemahiran yang mereka ada bersesuaian dengan perubahan teknologi masa kini. Kepelbagaian kemahiran ini penting bagi memastikan kelangsungan dan kejayaan perniagaan mereka. Antara kemahiran yang perlu ada dalam diri usahawan adalah:

Jadual 1

JENIS KEMAHIRAN	KETERANGAN
Kemahiran Komunikasi	Usahawan perlu berkomunikasi dengan betul dan tepat bagi memudahkan pelanggan memahami perniagaan mereka. Malah komunikasi yang berkesan dapat membantu usahawan membuat keputusan yang terbaik terutama dalam penghasilan produk dan perkhidmatan yang bermutu.
Kemahiran Kepimpinan	Usahawan yang memiliki kemahiran kepimpinan yang hebat akan dapat memotivasikan pekerja untuk mencapai matlamat perniagaannya. Di samping itu sebagai pemimpin, kita juga perlu turun padang untuk memberi semangat kepada para pekerja bawahan kita agar mereka lebih produktif.
Kemahiran Perakaunan	Kemahiran perakaunan sangat penting kerana tujuan usahawan berniaga adalah untuk menjana keuntungan. Adanya kemahiran perakaunan ini dapat memastikan kewangan dalam keadaan stabil serta dapat mengelakkan diri dari ditipu.
Kemahiran Pemasaran	Usahawan perlu mempunyai kemahiran pemasaran untuk memastikan belian produk mereka sentiasa relevan. Oleh itu, usahawan perlu bijak dalam menyusun atur hala tuju perniagaan mereka. Usahawan juga perlu tahu apakah bentuk kempen pemasaran yang bersesuaian dalam memperkenalkan produk mereka di pasaran.
Kemahiran Menggunakan Teknologi	Teknologi baru muncul begitu pantas dan semakin canggih selari dengan pembangunan yang semakin pesat. Usahawan perlu bijak menggunakan teknologi dan mampu memanfaatkan teknologi baharu tersebut untuk bersaing dengan lebih mantap. Melalui teknologi juga usahawan dapat memasarkan produk dan juga servis yang mereka tawarkan dengan mudah dan pada harga yang rendah.
Kemahiran Dalam Membuat Keputusan	Usahawan perlu membuat keputusan yang tepat dalam menghasilkan produk yang menepati cita rasa pengguna. Kemahiran dalam membuat keputusan ini sangat diperlukan bagi menarik perhatian pelanggan dan dalam waktu yang sama dapat mencapai keuntungan yang dikehendaki.

Sumber: [www.diyprintingsupply.com/mblog](http://www.diyprintingsupply.com/mblog)



# Kemahiran Keusahawanan

Sumber: Google

## Kesimpulan

Sebagai rumusan, usahawan perlu bersedia untuk meningkatkan diri dengan kemahiran baru agar kekal seiring dengan perubahan zaman. Memiliki kemahiran tersebut bukanlah sesuatu yang mudah. Oleh kerana kemahiran adalah sesuatu yang boleh dipelajari dari masa ke semasa, usahawan tidak perlu rasa rendah diri sekiranya tidak dapat menguasai kemahiran yang dipelajari itu dengan segera. Pelajari kemahiran tersebut secara berterusan dan pastikan kemahiran yang dimiliki itu nanti menepati trend semasa dan kehendak semasa pelanggan.

## Rujukan

- [1] <https://www.utusanborneo.com.my/2019/01/14/5-kemahiran-yang-perlu-dimiliki-untuk-kejayaan-kerjaya>
- [2] <https://entrepreneurship1013yaww.wordpress.com/2016/10/09/kemahiran-seorang-usahawan/>
- [3] <https://www.diyprintingsupply.com/mblog/5-jenis-kemahiran-untuk-berniaga-bagi-peniaga-yang-bijak-dan-berjaya/>