

KEUSAHAWANAN DAN POLITIK PEJABAT

Surina Nayan¹, Majdah Chulan¹

¹Academy of Language Studies, UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA,
Cawangan Perlis, Arau, Perlis, Malaysia

*Email Penulis:surinana@uitm.edu.my

"Aku bersusah payah memikirkan strategi pemasaran yang paling berkesan untuk produk kosmetik ni, tiba – tiba bos menyerahkan tugas pemasaran kepada mamat tu. Aduh, kalau macam ni penat la aku. Buang masa tak dapat apa apa. Hmmm nasib aku lagi la melepasi..."

"Aku dengar si Hakim tu asyik tidur ja waktu orang lain keluar membuat promosi, mesti malas ni. Aku nak bagitau bos la macam ni"

"Aku dah buat kerja banyak, macam – macam aku dah buat, pergi ambik bahan mentah, menolong pekerja pembungkusan dan promosi dan lain-lain lagi, tapi sampai sekarang tak dapat apa-apa imbuhan dan anugerah lagi,"

Pernahkah kita terdengar keluhan dan kata – kata sebegini di tempat kerja?. Inilah yang dikatakan politik pejabat atau politik organisasi. Politik pejabat adalah suatu proses hubungan antara kuasa dan pengaruh yang melibatkan individu dan kelompok tertentu sama ada di peringkat dalaman atau luaran sesebuah organisasi (Ahmad Sazmy, 2009). Tidak dapat dinafikan politik pejabat bukan hanya berlaku di sektor kerajaan atau swasta, malah ia turut dilalui oleh mereka yang menceburkan diri di dalam bidang keusahawanan kecil mahu pun besar. Hakikatnya, politik pejabat merupakan sebahagian daripada kehidupan di dalam mana mana organisasi. Tahap politik yang berlaku ketika seseorang itu bekerja adalah subjektif, yang bermaksud kadang kala ia boleh menjadi serius dan ada kalanya pada tahap minima sahaja.

Lazimnya, isu politik pejabat ini turut memberi kesan kepada mereka yang terlibat di dalam perniagaan di mana terdapat juga kakitangan yang kurang berpuas hati dengan suasana tempat kerja mereka. Adakalanya terdapat pekerja yang terpaksa berhenti disebabkan tekanan politik pejabat. Kita sering terbaca luahan netizen di dalam media sosial berkenaan isu tersebut, di mana seorang kakitangan sebuah syarikat multi nasional telah mengambil keputusan untuk berhenti disebabkan oleh sikap buruk beberapa golongan rakan sekerja. Justeru itu, apabila berlakunya politik di tempat kerja, sudah pasti ianya membawa kebaikan dan keburukan bukan hanya kepada individu, malah organisasi juga turut terkesan.

Aspek Negatif Politik Pejabat

Selalunya apabila seseorang berbicara mengenai politik pejabat, pertama sekali beliau akan memikirkan aspek negatif atau keburukan politik pejabat itu sendiri. Antara keburukan politik pejabat yang kebanyakan dari kita pernah alami atau perhatikan termasuklah:

1. Konsentrasi akan terganggu daripada melaksanakan tugas dengan amanah dan jujur kepada melakukan tugas untuk mendapat ganjaran dan pujian.
2. Akan berlaku perubahan sikap pekerja sebagai contohnya daripada seorang pekerja yang amat rajin kepada pekerja yang sambil lewa sahaja akibat rakan sekerja yang pandai mengambil kesempatan.
3. Tahap tekanan/stress yang mungkin akan memudaratkan pekerja atau organisasi hasil daripada rasa tidak puas hati kerana kredibiliti hasil pekerjaannya diberi kepada orang lain yang pandai mengambil peluang.
4. Ketidak ikhlasan dalam melakukan sesuatu pekerjaan disebabkan pihak bos yang tidak memantau serta mengambil peduli perkembangan serta pelaksanaan sesuatu projek
5. Pekerja tidak bermotivasi kerja terganggu mungkin disebabkan oleh manipulasi pekerja senior di organisasi terbabit
6. Mengkhianati kepercayaan yang diberikan apabila tugas yang diberikan kepada seseorang staf dilaksanakan oleh staf yang lain.

Secara kesimpulannya, politik pejabat yang tidak sihat adalah diibaratkan sebagai 'api dalam sekam,' yang dalam diam memakan diri. Jika tiada tindakan diambil bagi memperbaiki keadaan, maka akan parahlah sesuatu organisasi. Mungkin staf yang berkebolehan yang merasa teraniaya atau merasa dianak tirikan akan meninggalkan organisasi terbabit.

Aspek Positif Politik Pejabat

Walaupun bagaimanapun, tidak dinafikan politik pejabat turut mempunyai aspek positif yang tersendiri dalam merangsang serta meningkatkan motivasi pekerja di sesebuah organisasi. Terdapat juga pekerja yang sentiasa patuh, bertanggungjawab, jujur serta amanah dalam menerima arahan dan menjalankan tugas. Apabila seseorang pekerja mempunyai sikap yang positif ini, ia dapat mewujudkan persaingan yang sihat. Persaingan yang sihat ini akan menyuntik motivasi yang tinggi di dalam diri pekerja untuk bekerja dengan lebih efisien dan penuh semangat. Tambahan lagi, sikap profesional setiap pekerja dapat ditingkatkan dalam mencapai objektif serta matlamat organisasi. Justeru itu, dengan adanya politik pejabat yang sebegini, pekerja - pekerja akan merasa diri mereka dihargai oleh majikan dan dinggap sebahagian daripada organisasi. Penghargaan dan pengiktirafan daripada majikan terhadap setiap pekerja di bawah seliaan adalah penting demi menjamin kejayaan sesebuah organisasi.

Terdapat beberapa tips sekiranya kita ingin mewujudkan politik pejabat yang positif. Antaranya adalah:

a) Wujudkan suasana kerja yang selesa

Prasana yang lengkap dan mudah adalah penting ketika bekerja. Apabila kita disediakan dengan kemudahan yang baik, kita akan merasa keseronokan dan kepuasan bekerja. Ini dapat dilihat apabila kita dapat berbaik – baik dengan semua orang, tanpa mengambilkira pangkat dan status mereka. Kita juga saling hormat-menghormati antara satu sama lain.

Sambungan ms 33

b) Tanamkan fikiran dan sikap yang positif

Kita perlu tanamkan fikiran dan sikap positif ketika menjalankan tugas dalam apa jua situasi. Setiap arahan yang diterima daripada majikan atau penyelia akan dilakukan dengan penuh tanggungjawab dan cekap. Secara tidak langsung, kita menjadi matang dan rasional dalam tindakan. Dengan adanya sikap yang demikian, kita akan sentiasa mengingatkan diri kita untuk tidak berperasaan negatif seperti mengampu, membodek serta mengadu domba. Secara tidak langsung, kita dapat mengelakan konflik dan pergaduhan sesama pekerja lain.

c) Tanamkan sikap toleransi

Sebagai pekerja, kita hendaklah mempunyai sikap bertolak ansur dalam menjalankan sesuatu pekerjaan. Sikap penting diri sendiri dan berkira ketika melakukan kerja perlulah dielakkan terutamanya apabila kita bekerja secara kumpulan. Setiap individu di dalam kumpulan tersebut Kita perlulah saling bantu membantu agar tugas dapat diselesaikan dengan efisien dan cepat. Perkara ini akan mewujudkan perhubungan yang baik dalam organisasi.

d) Kerja adalah suatu ibadah

Setiap manusia mempunyai pegangan hidup dan agama masing – masing. Sebagai seorang Islam, kita perlu menganggap setiap kerja yang dibuat adalah suatu ibadah di dalam hidup kita. Dengan adanya pegangan yang sedemikian, kita dapat menghindari diri kita dari terpengaruh dengan politik pejabat yang boleh merosakkan organisasi. Oleh yang demikian, dengan mengambil langkah – langkah positif yang berikut, kita dapat membina daya ketahanan yang kuat dalam menghadapi pelbagai politik pejabat di tempat kerja.

KESIMPULAN

Setiap pekerja di perusahaan atau pengusaha perusahaan akan menghadapi politik pejabat tidak kira walau di mana mereka berada. Bagi memastikan seseorang pekerja itu dapat bersaing serta berkhidmat dengan efisien, beliau haruslah tanamkan sifat ikhlas di dalam menjalankan tanggungjawabnya. Dalam melayari suasana perniagaan yang mencabar, setiap pekerja perlu ada nilai positif, matang, dan berhati-hati di dalam dirinya. Beliau juga perlu melengkapkan diri dengan ilmu pengetahuan. Dengan itu, beliau dapat menghindarkan dirinya daripada menjadi mangsa politik pejabat yang negatif. Politik pejabat yang positif akan lebih membawa kebaikan kepada pengusaha dan pekerja serta organisasi. Dengan adanya sifat positif tersebut, sikap kesetiakawanan di kalangan pekerja akan wujud. Justeru itu, secara tidak langsung sikap keakuan akan terhapus.

Rujukan

[1] Ahmad Sazmy Abdul Aziz. Hebat Di Pejabat. PTS Media Media Group Sdn. Bhd. <http://www.books.google.com.my/books?id, 2019>.