

## PENGLIBATAN USAHAWAN DALAM TANGGUNGJAWAB SOSIAL KORPORAT

Mas'udah Asmui<sup>1</sup>

<sup>1</sup>FACULTY OF BUSINESS AND MANAGEMENT,  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA, JENGKA, PAHANG,  
MALAYSIA

\*Email Penulis: mas\_as@uitm.edu.my

### Pengenalan

Seorang usahawan sosial akan mengambil apa juga peluang dan kesempatan yang terbuka, yang mana tidak disedari oleh orang lain, untuk memperbaiki sistem masyarakat, mengilhamkan pendekatan baru dan juga memikirkan cara penyelesaian yang baru untuk memperbaiki lagi masyarakat sekelilingnya (Suraiya dan Ahmad, 2015; Institute for Youth Research Malaysia, nd)). Antara kaedah yang digunakan kebanyakan usahawan dalam membantu masyarakat sekeliling adalah penglibatan di dalam program tanggungjawab sosial korporat (TKS) atau tanggungjawab sosial (TS).

Konsep tanggungjawab sosial korporat (TKS) diperkenalkan oleh Henry Ford pada tahun 1917 setelah Ford melihat keberkesanan TKS ini terhadap keuntungan syarikat di samping mencerminkan imej positif syarikat di mata dan hati masyarakat. Menurut Che Man dan Borhan (2010), TKS bermaksud komitmen syarikat dan organisasi korporat terhadap keperluan sosial yang meliputi hak-hak masyarakat, penjagaan alam sekitar, kebajikan para pekerja, hak-hak pengguna dan sebagainya.

Pada awalnya konsep yang diperkenalkan ini tidak diterima dan dipraktikkan di kebanyakan syarikat kerana syarikat berpendapat TKS adalah pelaburan yang tidak menguntungkan. Namun, sejak 12 tahun lalu, TKS semakin dan ramai usahawan mula mengubah konsep kapitalisma dengan adunan tanggungjawab sosial dalam aspirasi keusahawanan yang diusahakan (Khalid, 2018).

### Usahawan Bumiputera Menceburi Bidang TKS

Keusahawanan sosial ialah model keusahawanan yang tidak hanya mementingkan keuntungan, malah menekankan kepada pewujudan masyarakat yang berimpak positif dan saksama (Suraiya dan Ahmad, 2015; Institute for Youth Research Malaysia, nd). Khalid (2018) di dalam blognya menyatakan keusahawanan sosial merupakan satu anjakan paradigma yang sedang mengubah *trending* dunia. Di Malaysia, ramai usahawan bumiputera yang berjaya di bidang masing-masing telah menceburi TKS. Malah usaha mereka ini telah menjadikan TKS sebagai inspirasi baru di kalangan usahawan lain dan berjaya menarik minat masyarakat terutama sukarelawan menyertai dan memberi sumbangan terhadap program TKS.

Antara usahawan bumiputera yang giat aktif dalam TKS adalah Tan Sri Syed Mokhtar Shah bin Syed Nor Al Bukhari dan Saiful Nang. Tan Sri Syed Mokhtar dikenali dengan kehebatan beliau dalam pelbagai jenis bidang perniagaan dan telah menubuhkan Yayasan Al-Bukhari yang bertujuan membantu golongan miskin, menyokong perkembangan seni dan budaya Islam dan juga menggalakkan persefahaman antara peradaban (Tan Sri Syed Mokhtar Al-Bukhari, nd). Manakala Saiful Nang yang sangat dikenali sebagai jurufoto profesional di dalam dan luar Malaysia adalah pengasas kepada Pertubuhan Kebajikan Rumah Pengasih Warga Prihatin (RPWP) dan menguruskan Sekolah Menengah dan Rendah Akademi Insan Prihatin.

**Y**ayasan Al-Bukhari yang ditubuhkan pada Mac 1996 sebagai badan kebajikan yang membantu aktiviti keagamaan, kebudayaan dan pendidikan di dalam dan luar Malaysia. Badan kebajikan ini telah membantu banyak golongan memerlukan dengan memberi pelbagai jenis pembiayaan. Antaranya membiayai pelajar Muslim miskin dari serata ASEAN untuk belajar di Malaysia (Tan Sri Syed Mokhtar Al-Bukhary, nd).

**M**enurut Zain (2017), RPWP mula beroperasi pada tahun 2005 dengan penglibatan seramai 20 orang pengasas. Kaedah pendidikan unik yang diterapkan di RPWP telah menarik hati para penghuni dan golongan awam yang miskin untuk mendalami ilmu asas keusahawanan dan perniagaan di samping mempelajari ilmu menjana pendapatan sendiri. Sikap keusahawanan ini merupakan satu pendekatan baru dan lebih konsisten daripada pendekatan lain dan ia adalah punca kecenderungan ke arah keusahawanan (Al-Haj dan Yusof, 2013).

**D**i dalam kenyataan Nang (2015) di laman sosial *Facebook* beliau, Sekolah Menengah dan Rendah Akademi Insan Prihatin tidak mengenakan yuran khusus untuk pembelajaran. Beliau menyatakan 50% tempat adalah untuk anak yatim dan asnaf dan selebihnya untuk anak orang awam. Yuran yang dikenakan adalah kesanggupan para ibu bapa memberikan 1/10 pendapatan mereka sebagai yuran dalam bentuk infaq. Tanggungjawab sosial bukan sekadar dipelopori oleh syarikat kecil atau besar, malah tanggungjawab ini boleh dipikul oleh berpendapatan rendah dan golongan yang sukarela berkecimpung di dalam bidang tanggungjawab sosial.

#### Impak TKS terhadap syarikat dan masyarakat

**P**ada pandangan masyarakat penganjur program-program TKS adalah bersifat pendidikan serta mempunyai pulangan pelaburan (ROI) sama ada rebat cukai dan sebagainya (Ismail, 2019). Jelas bahawa konsep TKS telah memberi kesan dan implikasi yang besar sama ada dalam perkembangan syarikat ataupun dalam membangunkan masyarakat (Che Man dan Borhan, 2010). Malah berdasarkan tinjauan yang dibuat oleh Unit Kepakaran Ekonomi (*Economist Intelligence Unit*), 88% daripada eksekutif-eksekutif di pelbagai syarikat mengatakan bahawa TKS atau TS menjadi satu pertimbangan yang penting dalam proses membuat keputusan berkaitan pelaburan berbanding 54% pada lima tahun dahulu (Che Man dan Borhan, 2010). Konsep TKS yang diketengahkan oleh Henry Ford iaitu “perniagaan adalah perkhidmatan” ini telah memberi impak besar syarikat dan masyarakat.

#### Rujukan

- [1] N. Che Man and J. T. Borhan, Pelaksanaan Tanggungjawab Sosial Korporat: Implikasi dan Keberkesannya kepada Masyarakat, *Prosiding PERKEM V*, Jilid 2, 2010, m.s. 210-218.
- [2] K. Khalid, 10 Tokoh Usahawan Sosial Dunia Patut Kita Kenali, <https://khirkhalid.com/10-tokoh-usahawan-sosial-dunia/>, diambil pada 17 September 2020, 31 Oktober 2018.
- [3] Institute for Youth Research Malaysia, Kementerian Belia dan Sukan, <https://www.ippbm.gov.my/jdownloads/Infografik/penyelidikan/Dapatan/Kajian/Keusahawanan.pdf>, diambil pada 17 September 2020, nd.
- [4] N. Zain. Mereka adalah keluarga kami selama-lamanya – Pengasas RPWP. <https://malaysiagazette.com/2017/06/29/mereka-adalah-keluarga-kami-selama-lamanya-pengasas-rpwp/>, diambil pada 17 September 2020, 29 Jun 2017.
- [5] M. A., Ismail. Aktiviti CSR sesuai mampu wujud empati, tingkat produktiviti pekerja, <https://suaramerdeka.com.my/aktiviti-csr-sesuai-mampu-wujud-empati-tingkat-produktiviti-pekerja>, diambil pada 17 September 2020, 5 Disember 2019.
- [6] B. K. Al-Haj dan M. Z. Yusof, Sikap Keusahawanan dan Hasrat Keusahawanan: Satu Penilaian Instrumen dalam Mengkaji Kecenderungan Keusahawanan, *Jurnal Personalia Pelajar*, Jilid 15, 2013, m.s. 61-69.
- [7] Tan Sri Syed Mokhtar Al-Bukhary, [mokhtaralbukhary.blogspot.com](http://mokhtaralbukhary.blogspot.com), nd, diambil pada 17 September 2020.
- [8] S. Nang, Facebook, <https://www.facebook.com/snfanclub/posts/sekolah-rendah-menengah-integrasi-islam-akademi-insan-prihatin-pelik-sedikit-tia/10152761502010958>, diambil pada 17 September 2020, 31 Januari 2015.



Pada pandangan masyarakat penganjur program-program TKS adalah bersifat pendidikan serta mempunyai pulangan pelaburan (ROI) sama ada rebat cukai dan sebagainya (Ismail, 2019)

