



CHAPTER 3: DIGITAL REFERENCE SERVICES

SYAIFUL HISYAM BIN SALEH

Pustakawan

MUHAMMAD SHAFIQ BIN AMIRULLAH

Pustakawan

Pembudayaan Ilmu
Membentuk Adiwangsa

UiTM *di hatiku* *اوسها بتوى موليا*



FOLLOW US ON SOCIAL MEDIA:
PTARNEGERISEMBILAN
<http://hsembilan.library.uitm.edu.my>



LESSON OBJECTIVES

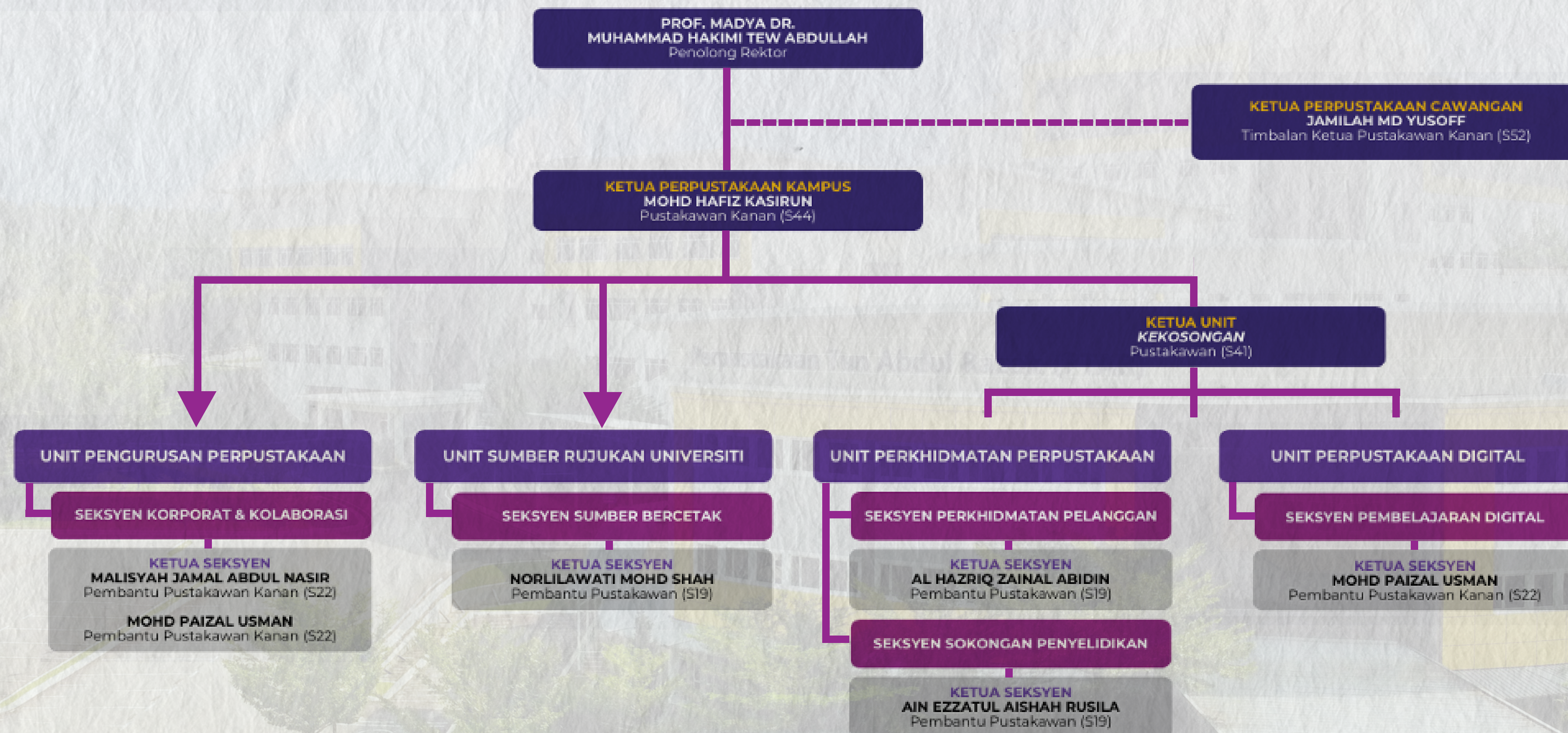
Show students how to use LibChat to answer client inquiries and how to use RDMS to manage reference desk operations.

Familiarize students with the features of the Reference Desk Management System (RDMS) and guide them on its practical application.

Teach students how to effectively respond to user chats.

CARTA ORGANISASI

PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK
UiTM CAWANGAN NEGERI SEMBILAN
KAMPUS REMBAU



Pembudayaan Ilmu
Membentuk Adiwangsa

UiTM *di hatiku* اوسمها تقوى موليا



FOLLOW US ON SOCIAL MEDIA:
PTARNEGERISEMBILAN
<http://nsembilan.library.uitm.edu.my>



FUNGSI SEKSYEN RUJUKAN

Perkhidmatan Rujukan (Reference Desk, Live Chat)

Perkhidmatan Pencarian Maklumat

Flexible Learning (LibGuides)

Pengurusan Data Bank Soalan Pengguna & FAQ

Pengurusan RDMS

Pengaksesan bahan / research tools

PLATFORM

E-MEL

Waktu Perkhidmatan:
8.00 pagi - 5.00 petang (Isnin - Jumaat)
*Pertanyaan akan dibalas dalam
1 hari waktu bekerja.*

WHATSAPP

Khidmat Konsultasi: +606-698 2272
*Pertanyaan akan dibalas dalam
1 hari waktu bekerja.*

VIDEO CONFERENCING

Google Meet / Teams / WhatsApp
*Melibatkan pertanyaan berbentuk teknikal Contoh:
Cara penggunaan Mendeley / EndNote
Masalah dalam menggunakan Online Database
Pengaksesan Turnitin*

BERSEMUKA (F2F)

Lokasi: Aras 1, Meja Rujukan
Waktu Perkhidmatan:
8.30 pagi - 4.30 petang (Isnin - Jumaat)
TUTUP (Sabtu & Ahad)

TELEFON

Waktu Perkhidmatan:
8.30 pagi - 4.30 petang (Isnin - Jumaat)
TUTUP (Sabtu & Ahad)

Khidmat Konsultasi: +606-698 2280
Pustakawan Rujukan: +606-698 2272

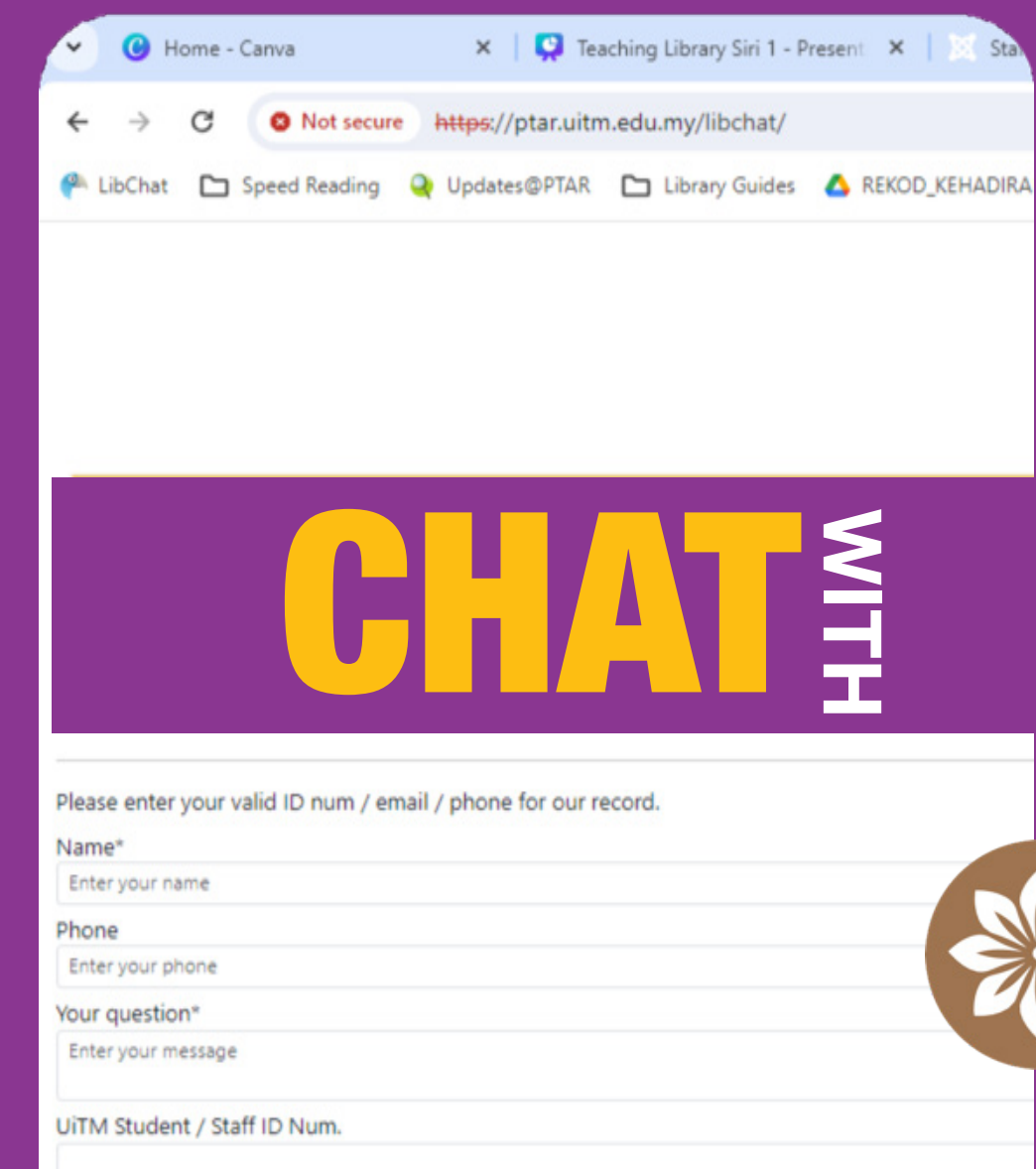
PLATFORM PTAR

LibCHAT

Perkhidmatan ini adalah perkhidmatan bual secara terus atas talian dengan pihak perpustakaan pada waktu pejabat beroperasi.

RDMS

Perkhidmatan ini adalah hasil inovasi daripada projek Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)
*Sistem ini bertujuan untuk: Jadual waktu bertugas
Merekodkan pertanyaan selain platform LibChat*



Home - Canva x Teaching Library Siri 1 - Present x Sta

Not secure <https://ptar.uitm.edu.my/libchat/>

LibChat Speed Reading Updates@PTAR Library Guides REKOD_KEHADIRA

CHAT WITH

Please enter your valid ID num / email / phone for our record.

Name*
Enter your name

Phone
Enter your phone

Your question*
Enter your message

UiTM Student / Staff ID Num.

LIBRARIAN



PENGURUSAN MEJA RUJUKAN

Memastikan jadual penggiliran di Meja Rujukan dipatuhi.

Memberi peringatan kepada Pustakawan yang bertugas.

Memastikan jadual dikemaskini didalam RDMS.

Mengemaskini jadual jika terdapat pertukaran.

Pembudayaan Ilmu
Membentuk Adiwangsa

UiTM *di hatiku* اوسها تقوى موليا



FOLLOW US ON SOCIAL MEDIA:

PTARNEGERISEMBILAN
<http://nsembilan.library.uitm.edu.my>

PROSES UNIT RUJUKAN

Khidmat Nasihat & Rujukan

Mengurus perkhidmatan nasihat dan rujukan secara fizikal dan online (Chat with Librarian) dan Instant Messaging.

Memastikan pertanyaan melalui platform LibChat diselesaikan mengikut had masa yang ditetapkan:

Online: 7 minit

Offline: Next working day

Sebarang pertanyaan melalui platform selain LibChat perlu direkodkan didalam RDMS.

PROSES UNIT RUJUKAN

Koleksi Bahan Rujukan

**Mengurus dan menyelaraskan koleksi bahan rujukan
atas talian (library guides)**

Permohonan PPV

**Mengurus permohonan pay per view (PPV) bahan artikel
-ScienceDirect
-4 hari bekerja**

Pembudayaan Ilmu
Membentuk Adiwangsa

UiTM *di hatiku* اوسمها تقوى موليا



FOLLOW US ON SOCIAL MEDIA:
PTARNEGERISEMBILAN
<http://nsembilan.library.uitm.edu.my>

PROSES UNIT RUJUKAN

Perisian Sokongan Penyelidikan

Mengurus dan menyelaras perisian sokongan penyelidikan-
Eikon Datastream / eLaw / PressReader dll-
Turnitin / Quillbot / EndNote-
Memastikan pengaksesan kepada kategori pengguna yang telah ditetapkan-

PROSES **UNIT RUJUKAN**

Pencarian Maklumat

Mengurus perkhidmatan pencarian maklumat kepada pengguna perpustakaan.

Pencarian bahan seperti artikel.

Pencarian di pelbagai platform:

- Dalaman
- Akses terbuka
- Inter-Library Loan

FUTURE EXPANSION



SESI HANDS-ON

Aktiviti Berkumpulan

- Pembahagian kumpulan
- Pustakawan / Pembantu Pustakawan (Coaching)

Experience Menjawab Soalan Melalui LibChat

Selamat mencuba!!!!

Pembudayaan Ilmu
Membentuk Adiwangsa

UiTM *di hatiku*

اوسمها تقوى موليا



FOLLOW US ON SOCIAL MEDIA:

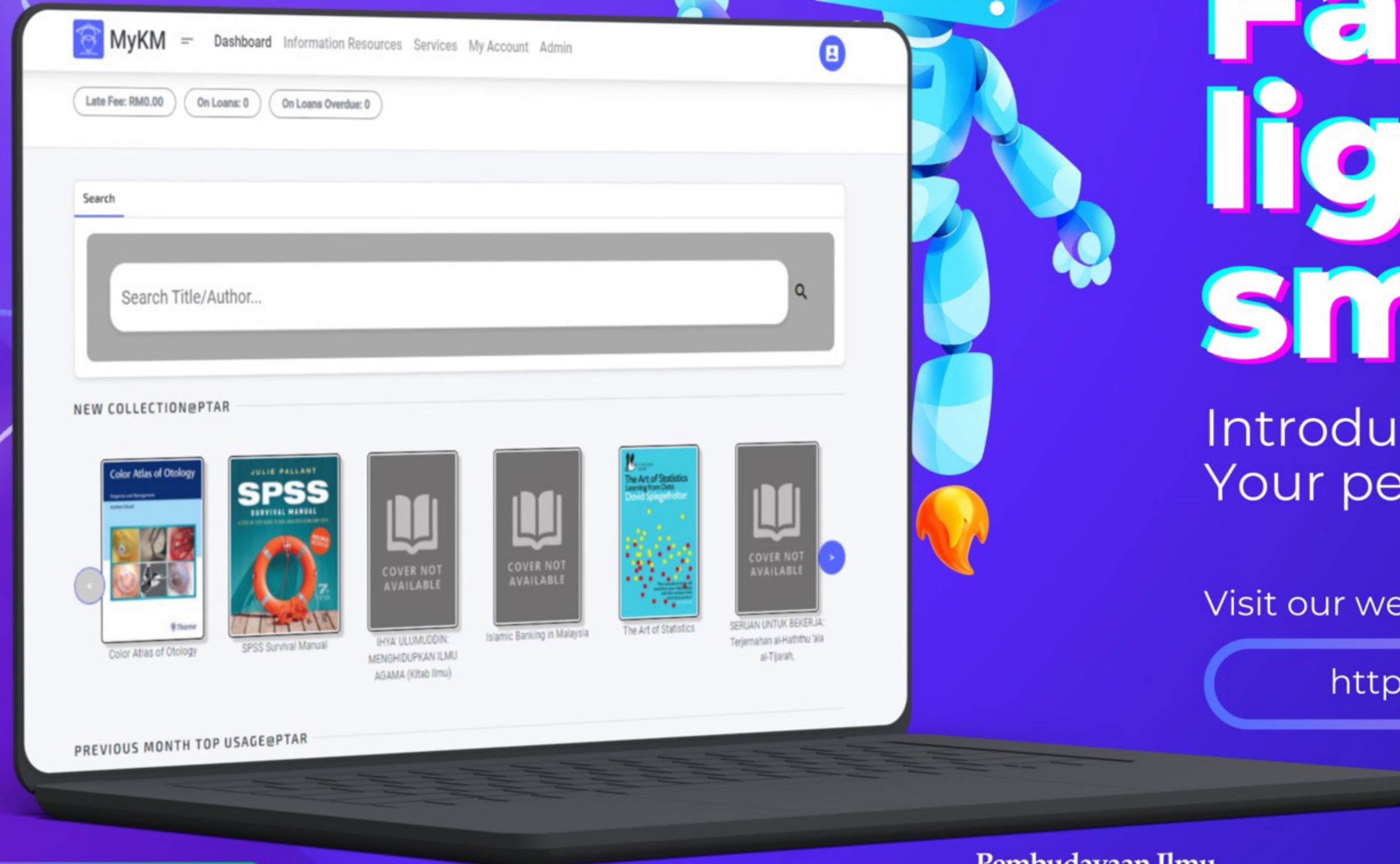
PTARNEGERISEMBILAN
<http://nsembilan.library.uitm.edu.my>

Faster, lighter, smarter.

Introducing new MyKM.
Your personalized education portal.

Visit our website today at:

<https://mykm.uitm.edu.my/>



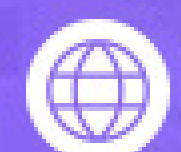
Contact us via
Linktree

Pembudayaan Ilmu
Membentuk Adiwangsa

UiTM *di hatiku*

اوسها تقوى موليا

Kekal berhubung bersama kami

 www.nsembilan.library.uitm.edu.my

 korporatptarn9@uitm.edu.my

 [/ptaruitmcns](https://www.facebook.com/ptaruitmcns)

 [@ptaruitmcns](https://www.instagram.com/ptaruitmcns)

 [ptaruitmns](https://www.tiktok.com/ptaruitmns)

 [/ptaruitmcns](https://www.youtube.com/ptaruitmcns)



Contact us via
Linktree 

Terbitan Seksyen Korporat & Kolaborasi
Perpustakaan Tun Abdul Razak UiTM Cawangan Negeri Sembilan

UiTM *di hatiku*

لوسها تقوى موليا

PUSTAKAWAN

RUJUKAN PUITM



PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK
KAMPUS KUALA PILAH
*En. Muhammad Shafiq Amirullah
Pustakawan*



PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK
KAMPUS SEREMBAN
*En. Syaiful Hisyam Saleh
Pustakawan*



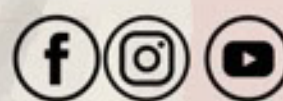
PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK
KAMPUS REMBAU
*En. Mohd Hafiz Kasirun
Pustakawan Kanan*



NEGERI SEMBILAN

Pembudayaan Ilmu
Membentuk Adiwangsa

UⁱTM *di hatiku* اوسمها تقوى موليا



FOLLOW US ON SOCIAL MEDIA:
PTARNERISEMBILAN
<http://nsembilan.library.uitm.edu.my>

STAF PTAR KAMPUS REMBAU



MOHD HAFIZ KASIRUN
PUSTAKAWAN KANAN
(S44)



**NORLILAWATI MOHD
SHAH**
PEM.PUSTAKAWAN KANAN
(S22)



MOHD PAIZAL USMAN
PEM.PUSTAKAWAN KANAN
(S22)



**MALISYAH JAMAL
ABDUL NASIR**
PEM.PUSTAKAWAN KANAN
(S22)



**AL HAZRIQ ZAINAL
ABIDIN**
PEM.PUSTAKAWAN
(S19)



**AIN EZZATUL AISHAH
RUSILA**
PEM.PUSTAKAWAN
(S19)

Pembudayaan Ilmu
Membentuk Adiwangsa

UiTM *di hatiku* اوسمها تقوى موليا



FOLLOW US ON SOCIAL MEDIA:
PTARNEGERISEMBILAN
<http://nsembilan.library.uitm.edu.my>



FOLLOW US ON SOCIAL MEDIA:

PTARNEGERISEMBILAN

<http://nsembilan.library.uitm.edu.my>

THANK YOU

Diterbitkan Oleh :

Unit Perkhidmatan Perpustakaan

Perpustakaan Tun Abdul Razak

UiTM Cawangan Negeri Sembilan

