



UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
INSTITUT PERKEMBANGAN PENDIDIKAN (InED)

KEWUJUDAN GEJALA STRES DI KALANGAN PEKERJA
BAHAGIAN OPERASI DI BASF PETRONAS CHEMICALS
SDN BHD, GEBENG, KUANTAN

ZURAINA BT ISMAIL

EXECUTIVE DIPLOMA PENGURUSAN PERNIAGAAN

AUGUST 2007

PENGHARGAAN

Syukur kehadiran Allah s.w.t kerana dengan izinNya, saya dapat meneruskan pendidikan saya sehingga ke tahap ini. Penghargaaan saya yang pertama sekali adalah kepada keluarga saya iaitu kedua Ibu bapa saya yang amat saya hormati dan sayangi.

Ketua Jabatan saya

Encik Mohamad Husain Sajahan yang telah banyak memberikan panduan dan bantuan terutamanya dalam pengumpulan data dan teknik penulisan. Semoga Allah s.w.t akan memberikan keberkatan kepada mereka yang telah membantu diri saya.

Penyelia kajian saya iaitu Encik Ratha Krishnan telah banyak mengorbankan masa, tenaga serta ilmu pengetahuan beliau dalam memastikan saya melakukan kajian ini berdasarkan garis panduan yang betul, teknik pengumpulan data yang telus dan perbincangan hasil kajian secara terbuka. Saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih khususnya kepada beliau atas segala usaha beliau untuk dalam menyiapkan dan menghasilkan kajian ini. Penghargaan saya juga adalah kepada semua tenaga pengajar kursus ini yang telah banyak membuka mata dan minda kami sebagai pelajar dewasa untuk melihat sesuatu isu daripada perspektif yang mempunyai nilai pendidikan dan penyelidikan.

ABSTRAK

Bidang pekerjaan dewasa ini sentiasa memerlukan kita menghadapi cabaran dan pembaharuan dalam dunia teknologi maklumat. Ianya ada kaitan dengan gejala stres yang dihadapi oleh pekerja di tempat kerja masing-masing. Kajian ini telah dijalankan di sebuah kilang petrokimia iaitu sebuah syarikat usaha sama antarabangsa dan tempatan yang telah berusia sepuluh tahun. Ada petunjuk bahawa terdapat gejala stres di tempat kerja ini di mana dua orang pekerja telah di rujuk kepada pakar psikiatri untuk rawatan lanjutan kerana hasil komplikasi stres di tempat kerja. Objektif utama kajian ini dilakukan adalah untuk mengenal pasti apakah kewujudan atau pun prevalens gejala stres di kalangan pekerja bahagian operasi di kilang BASF PETRONAS Chemicals Sdn Bhd. Borang soal selidik telah digunakan untuk mendapatkan maklumbalas dari setiap pekerja tempatan yang berkhidmat secara tetap di kilang ini. Pengumpulan data telah mengambil masa selama satu bulan. Hasil kajian menunjukkan bahawa wujud gejala stres di kalangan pekerja di bahagian operasi di kilang ini. Ini mungkin kerana mengikut kajian ini, didapati persepsi untuk mengatasi stres adalah sangat tinggi di kalangan pekerja yang mampu untuk mengatasi stres harian mereka. Kajian ini juga memberikan gambaran bahawa punca utama stres bukanlah dari tempat kerja sepenuhnya tetapi adalah dari faktor luaran yang lain juga. Berpandukan kajian ini, pihak pengurusan dapat menentukan jenis program promosi kesihatan mental yang sesuai di kilang BASF PETRONAS Chemicals Sdn Bhd.

KANDUNGAN

HALAMAN JUDUL	Halaman
PENGAKUAN	ii
PENGHARGAAN	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
BAB 1	PENDAHULUAN DAN LATAR BELAKANG KAJIAN
1.1	Pengenalan
1.1.1	Pengertian Stres 1
1.1.2	Punca-punca Stres 2
1.1.2.1	Faktor Pendorong 3
1.1.2.2	Faktor Pencetus 4
1.1.2.3	Faktor Penerus 4
1.1.3	Tanda Amaran Stres 5
1.2	Latar belakang Kajian 6
1.3	Penyataan Masalah 7
1.4	Objektif Kajian 8
1.5	Kerangka Teori 9
1.6	Hipotesis Kajian 9
BAB 2	ULASAN KARYA
2.1	Latar belakang 12
2.2	Apakah Stres? 12
2.3	Gejala-gejala stres 15
2.4	Punca Stres 17
2.5	Stres Pekerjaan 17
2.6	Mengatasi Stres 19

BAB 3	METODOLOGI	
3.1	Tempat Kajian	21
3.2	Responden Kajian	21
3.3	Alat Kajian	21
3.4	Kaedah Pengumpulan Data	
	3.4.1 Data Primer	22
	3.4.2 Data Sekunder	22
3.5	Analisis Data	23
3.6	Kebenaran Untuk Membuat Kajian	23
3.7	Batasan Kajian	24
BAB 4	HASIL DAN PERBINCANGAN KAJIAN	
4.1	Dapatan Kajian	25
4.2	Bahagian A – Latar Belakang Responden	
	4.2.1 Jantina Responden	26
	4.2.2 Umur Responden	27
	4.2.3 Etnik Responden	28
	4.2.4 Tempoh Perkhidmatan	29
	4.2.5 Taraf Perkahwinan	30
4.3	Bahagian B – Status Kesihatan Responden	31
	4.3.1 Soalan 1	32
	4.3.2 Soalan 2	33
4.4	Kajian Bahagian C	34
	4.4.1 Soalan Satu	35
	4.4.2 Soalan Dua	36
	4.4.3 Soalan Tiga	37
	4.4.4 Soalan Empat	38
	4.4.5 Soalan Lima	39
	4.4.6 Soalan Enam	40
	4.4.7 Soalan Tujuh	41
	4.4.8 Soalan Lapan	42
	4.4.9 Soalan Sembilan	43